Booooooh ·应用指南

在 Bloop 销售

Bloop 卖家模式：为什么在 Linework 上销售、店铺认证、卖家套餐和佣金、商品和数字文件、自动运费和面单、收款、店铺团队、销售看板、赞助、推送活动、加入 Linework 配送。

版本
11/2026

语言
简体中文

在线
docs.linework.app

在 Bloop 销售

为什么在 Linework 上销售

受众

买家已经在这里

您的店铺就在人们聊天、发帖和互相关注的同一个应用中。关注者会在"您关注的店铺"中看到您的店铺。

预先付款

没有未付款的订单

您一发货就能收到款项。

免费起步

Basic 套餐 $0

无需订阅即可开店；当您需要更多商品和更低佣金时，再升级到更高的套餐。

成长

团队与推广

添加经理和销售员，跟踪销售和客户，赞助您的店铺并发送推送活动。

卖家模式

在 Bloop 中点击顶部的 **卖家模式**。底部栏会变为卖家首页、**订单**、**产品**、聊天和个人资料；卖家首页顶部的 **Buyer mode**（买家模式）（或菜单中的 **买家**）可让您切换回买家模式。卖家首页显示您的店铺、商品和分析数据，右下角的 **+** 按钮用于创建新店铺。卖家菜单包含店铺、客户、分析、库存、评价、退款、计划和配送。

创建店铺

1. 卖家首页 → 右下角的 **+**（**添加店铺**）。
2. 保存。之后您可以编辑店铺、将其设为 **临时不可见**（不出现在搜索中）、**关闭**或**恢复**店铺。

店铺认证

Linework 会审核每一家新店铺。在获批之前您无法添加商品；获批后，店铺会获得认证徽章，其商品会出现在 Bloop 上。

- 只有已认证且活跃的店铺才能购买**赞助**和**推送活动**。
- 修改店铺信息（名称、描述、分类……）会使店铺重新进入审核。

卖家套餐

菜单 → **计划**。您的套餐决定您可以发布的商品和照片数量，以及 Linework 从每笔销售中收取的佣金。没有付费套餐时，您使用的是 Basic。

套餐	价格	商品	每件商品的照片数（含视频）	每笔销售的佣金
Basic	免费	每月最多 10 件	3	10%
Regular	$9.99 / 月	每月最多 20 件	6	8%
Premium	$19.99 / 月	无限制	无限制	6.5%
Merit	$14.99 / 月	无限制	无限制	5%

Merit 面向经过验证的店铺：需要至少 30 笔订单，且至少 70% 的评价为 4 星或 5 星，并可在商品列表中获得置顶展示。

添加商品

1. **产品**标签 → 添加：选择店铺和分类。
2. 名称、描述、照片和视频、价格、促销价和成本、成色（全新、二手、翻新）、2–10 个关键词。
3. SKU 和库存，以及缺货时是否继续销售。
4. 规格（例如颜色和尺码），每个规格可有自己的图片。
5. 配送重量和尺寸，或将其标记为 **数字商品（文件）**：无需配送，会显示在 Bloop 的 FILES 分区中。
6. 状态：**活跃的**、**草稿**或**已归档**。您可以复制或删除商品。

配送与订单

- 菜单 → **运输**：创建配送方案，添加您的店铺，并选择**您配送的国家/地区**。您无需填写运费：Bloop 会根据从您店铺地址到买家所在国家/地区的距离和包裹重量，按快递公司（UPS、DHL、Chronopost）的平均费率，为每个订单计算**自动运费**。点击 **See rate table**（查看费率表）进行核对（每个包裹以 USD 计；超过 30 kg 每公斤加收少量费用）。
- 设置您的**发货地址**：计算运费和打印面单都需要它。
- 收到订单后，在 **订单** 中打开它，并添加物流单号、快递公司和跟踪链接。
- **运单面单**：在订单中打印或保存为 PDF 一张 A6 面单，上面有您的地址、买家的地址和物流单号。
- 使用 DHL 发货的订单：**预定发货**（5 天内的某个日期）并打印 DHL 面单。
- 如果无法发出某件商品，请取消它：顾客会收到退款。
- 买家的**退款**申请：在卖家菜单中接受或拒绝。
- **评价**：回复或举报对您店铺的评价。

从面单到物流单号的分步说明：寄送订单。

出售电子书和数字文件

1. 在商品表单中打开 **数字商品（文件）**（在应用中），或选择 **数字（无需配送）**（在 web.linework.app → 我的店铺 → 商品）。

2. 在 **出售的文件** 中上传文件：**PDF、EPUB 或 ZIP，最大 100 MB**。可随时替换或删除。文件保持私密：买家付款后才能下载。
3. 填写 **图书信息**：作者、出版社、语言、页数、ISBN、年份和简短摘要（书名即商品名称）。作者和摘要为必填；ISBN 会被校验。
4. 用封面和几页试读作为商品图片。
5. 带文件的电子书会出现在 Bloop 的 **Ebook** 书架和 **Ebook** 分类（Books 下）中。
6. 买家首次下载文件时你即可收款：订单自动完成，无需配送。

> 应用中的上传功能将随下次更新推出；web.linework.app 上已可使用。

您何时收款

买家在结算时向 Linework 付款。买家的支付手续费和运输保险由买家支付给 Linework，不会减少您的收入。

您的店铺团队

在店铺页面上点击 **Team**，通过 @用户名 添加成员。每个人都会收到通知。团队成员可以在 菜单 → Bloop → **我的团队** 中找到店铺，并在卖家模式中查看其订单；任何人都可以退出。

角色	可以做什么
所有者	所有事情，包括付款、赞助和推送活动。只有所有者可以更改角色。
经理	商品、订单、配送和客户聊天；添加和移除销售员。不能处理付款或赞助。
销售员	跟进订单和客户，只能看到自己处理的销售。

店铺地址、变更审核与通知

- **店铺地址**：在 卖家模式 → 您的店铺 → **发货地址**。发布实体商品时需要填写（订单从这里发出）；如果缺少地址，应用会提示您添加，您也可以将商品标记为数字商品。
- **变更需要审核**：当您编辑店铺（名称、最多 1,000 个字符的描述、标志、封面）或修改已通过审核的商品时，Linework 会重新检查。在此期间商品会在 Bloop 上隐藏，应用会显示它**重新进入审核**。未做更改就保存不会提交审核。
- **Bloop 通知**：当您的店铺或商品通过或被拒绝（附原因）、有人把您加入店铺团队，以及每一笔**新订单**（发送给整个团队）时，您都会收到通知和推送。您可以在 通知 → **Bloop** 中找到它们；点击即可打开店铺、商品或订单。
- 经理和销售员可以在 卖家模式 → **你管理的店铺** 中看到自己参与的店铺。

销售与客户

在 **Team** 页面点击 **Sales & customers**（销售与客户）：7、30、90 或 365 天的收入、订单和客户（不含已取消的订单），以及团队排行榜：订单计入最先处理它的人（更新状态或打印运单面单）。客户列表显示每位买家的订单数、消费总额和最近一笔订单；点击某位买家可查看其在您店铺的购买记录或与其聊天。

推广您的店铺

赞助你的店铺：您的店铺会出现在 Bloop 首页顶部的**赞助店铺**行中。

时长	价格

推送活动：向您的关注者和向您购买过的人发送通知，前提是他们开启了 **关注店铺的优惠**。发票会通过电子邮件发送。

套餐	推送次数	价格（不含增值税）
Start	10	€19
Grow	20	€35
Pro	50	€79
Business	100	€139

规则：每家店铺每天一次活动（每次消耗 1 次推送），标题最多 50 个字符，消息最多 180 个字符，不能包含链接。所有店铺加起来，每人每天最多收到 2 条促销推送。店铺必须已认证且处于活跃状态。

已经在 Shopify 上销售？

连接您的 Shopify 店铺，您的商品就会出现在 Bloop 上的 **Shopify** 店铺中，库存和物流跟踪会同步。Linework 收取商品价值的 12%（不含运费），并按月向您付款。参见通过 Shopify 在 Bloop 上销售。

加入 Linework 配送

菜单 → Bloop → **加入 Linework 配送**：申请在您所在的城市配送 LineEat 订单，可步行、骑自行车、电动车或开车，并保留 92% 的配送费。NCC 专车和出租车司机还可以申请接 LineX 行程。关于申请、接单、配送和收入的全部说明：Linework Drive。

须知

- **为什么我无法添加商品？** 您的店铺仍在等待认证，或在您编辑后重新进入了审核。
- **开店需要付费吗？** 不需要：Basic 套餐是免费的；您只需为售出的商品支付佣金。
- **买家的手续费和保险由谁支付？** 由买家在价格之外支付：这些费用归 Linework，不会减少您的收入。
- **我可以销售文件吗？** 可以：将商品标记为 **数字商品（文件）**；无需配送。
- **我的团队可以发送推送活动吗？** 不可以：购买和发送推送以及赞助仅限店铺所有者。