Boooooh ·应用指南

安全、通知与帮助

屏蔽和举报用户、帖子、群组和店铺；举报之后会发生什么；隐私工具；管理通知；通过帮助中心和 Linework 客服获取帮助。

版本
11/2026

语言
简体中文

在线
docs.linework.app

安全、通知与帮助

由您决定谁可以联系您。屏蔽即时生效且不会通知对方，举报是匿名的并由 Linework 团队审核，最严重的内容一经举报便会被隐藏。

屏蔽

与某人断开联系

对方无法看到您、给您发消息或打电话，也不会收到通知。

举报

告知 Linework

举报帖子、评论、快拍、用户、群组、商品、店铺和广告。被举报者不会知道是谁举报了他们。

隐私

选择您的受众

私密账户、每条帖子和快拍的可见范围、限时消息和锁定聊天。

帮助

解答与支持

按主题分类的帮助中心、可附截图的问题报告表单，以及邮件客服支持。

屏蔽某人

在对方的个人资料（⋯）、聊天信息或群组成员中：**屏蔽**。对方将无法再查看您的个人资料、帖子和快拍，也无法给您发消息或打电话，并且不会收到通知。可在对方的个人资料或 菜单 → 设置 → **已屏蔽用户** 中解除屏蔽。

- 屏蔽还会解除双向的关注关系：你们将不再互相关注。
- 如果您解除屏蔽，关注关系不会自动恢复：你们任何一方都可以重新关注。
- 被屏蔽的人不会被推荐给您，您也不会被推荐给对方。
- 任何打扰您的人都可以屏蔽，即使对方没有违反任何规则。如果对方违反了规则，也请举报。

举报

举报对象	位置
帖子、评论或快拍	⋯ → **举报**，然后选择原因。
用户或群组	个人资料 ⋯ 或聊天信息 → **举报**。
商品或店铺	商品或店铺上的 ⋯ → **举报**。
广告	广告上的 ⋯ → **举报广告**（或 **隐藏广告**）。

原因包括儿童性虐待或剥削、恐怖主义、自杀或自残、裸露、暴力、武器、毒品、仇恨言论、骚扰、诈骗、虚假信息、垃圾信息和知识产权。因**儿童虐待、恐怖主义或自残而被举报的内容会立即隐藏**，直到审核完成。

> 如果有人正面临紧急危险，请先拨打当地的紧急电话。

举报之后会发生什么

步骤	会发生什么
优先级	每个举报都会根据其原因确定严重程度。最严重的举报（儿童安全、恐怖主义、自残）会优先审核。
内容隐藏	出于这三种原因，帖子、快拍或评论会立即对所有人消失，直到审核员恢复或删除它。
账户暂停	当您举报帖子、快拍、评论或个人资料时，作者的账户可能会被立即暂停：在 Linework 团队审核期间，对方无法使用应用，其内容也会被隐藏。
审核	审核员会恢复账户及其内容，或确认暂停。

为防止滥用，只有当举报来自一个有头像、邮箱已验证且创建至少 3 天的账户时，举报才会暂停对方账户，并且每个账户每天最多只能触发 3 次暂停。如果审核员发现某个举报不实，该举报者今后的举报将不再暂停任何人（但仍会被审核）。请只举报真正违反规则的内容。

> 如果您自己的账户因举报而被暂停，应用会显示 **账户已暂停**。如果您认为这是误判，请用您账户的邮箱发送邮件至 support@linework.app：审核一结束，您就可以重新登录。

隐私工具

- **私密账户**和**关注请求**、帖子和快拍的可见范围、已读回执：参见设置。
- **限时消息**和**锁定聊天**：参见聊天。
- Spiral 地图只显示作者选择添加的地点，精确到约 1 公里。
- 应用锁（Face ID、Touch ID 或 PIN 码）可在别人拿起您的手机时保护您的聊天和钱包：参见账户。

通知

点击 Spiral、聊天或 Bloop 中的铃铛。标签页：全部、Spiral、Bloop 和付款。**全部标记为已读**，滑动可删除。当同一个人点赞或评论了您的多条帖子时，这些通知会以 **+N** 合并显示：点击该行可展开并打开每条帖子，再次点击即可收起。推送通知涵盖点赞、评论、提及、分享、新关注者和关注请求、消息和通话、直播开始、订单、您已接受的店铺优惠以及钱包变动。可在 设置 → **通知偏好** 中选择 Spiral 通知。

- **公告**：Linework 的官方公告位于 **全部** 和 **Spiral** 标签顶部的 **公告** 区域（目前在所有语言中都显示为 “Comunicati”），未读时带有圆点。点击即可阅读全文；点击推送通知会直接打开该公告。最多保留最近 30 条。目前仅在应用中提供。
- Spiral 的通知太多？只保留您关心的类型，例如评论和提及，关闭点赞通知。
- 店铺促销只有在您开启了 **关注店铺的优惠** 后才会收到，每天最多 2 条：参见店铺优惠。
- 要停止 Linework 的所有推送通知，请在手机设置中关闭本应用的通知。

家庭：未成年人账户

家长可以把自己的账户与孩子的账户关联，以保护孩子。关联在网页版中设置，地址是 web.linework.app/family（也可从 **设置** → **Family**（家庭）进入）。

1. 在您的账户中打开 **Family** → **Link a child**（关联孩子），输入孩子的出生日期，确认声明，然后点击 **Create the code**（生成代码）。
2. 与孩子一起，在孩子的设备上打开同一页面，选择 **I'm the child**（我是孩子）并输入代码（有效期几分钟）。
3. Linework 团队会在关联生效前审核该请求。

- 关联生效后，家长可以决定谁能给孩子发消息（**Contact requests**（联系请求）、**Approved contacts**（已批准的联系人）），并可以查看孩子的聊天；家长每次打开聊天都会记录在孩子也能看到的 **Access log**（访问记录）中。
- 未成年人账户不会出现在搜索和推荐中，不能使用支付功能，也看不到 LineNews，在应用和网页版中都是如此。
- 如果关联账户的人不是孩子的家长，孩子可以点击 **This is not my parent**（这不是我的家长）：关联会被暂停，并由团队审核。家长可以用 **End the link**（解除关联）结束关联。

获取帮助

- **LineAI**：向助手询问如何操作（参见 LineAI）。
- **帮助中心**：菜单 → **常见问题**，按主题分类（账户、Spiral、快拍、直播、聊天、Bloop、钱包、网络和广告、安全）。
- **报告问题**：菜单 → **报告问题**，描述问题（最多 2,000 个字符）并附上最多 **5 个文件**：截图、录屏或 PDF。您会在屏幕上和邮件中收到一个**工单号**（例如 `LW-000123`）；团队会通过邮件回复，您可以直接回复该邮件补充细节。
- 邮箱：support@linework.app。
- **服务条款**和**隐私政策**：在菜单中，或在 linework.app 上。

提示：报告问题时，请说明您当时在做什么、您预期的结果以及实际发生了什么，并附上截图。这有助于我们更快地解决问题。

须知

对方会知道我屏蔽或举报了他们吗？ 不会。屏蔽不会发送任何通知，被举报者也永远看不到是谁举报了他们。

屏蔽和举报有什么区别？ 屏蔽能立即保护您免受某一个人的打扰。举报则是告诉 Linework 某些内容违反了规则，以便将其对所有人移除。两者可以同时进行。

如果我误举报了怎么办？ 您的账户不会受到处罚，但如果审核员判定某个举报不实，您今后的举报将不再立即暂停账户。请谨慎选择原因。

为什么某条帖子从我的动态中消失了？ 它可能因最严重的原因之一被举报，在审核期间被隐藏，或者其作者的账户可能已被暂停。