Boooooh ·应用指南

在 Bloop 购物

在 Linework 内的电商市场 Bloop 购物：用途、您的付款如何受到保护、手续费、购物车和结算、订单、物流跟踪、退款、合作商店和探索 Shopify。

版本
11/2026

语言
简体中文

在线
docs.linework.app

在 Bloop 购物

Bloop 的用途

一个应用

就在您所在的地方购物

查找商品、关注店铺、与卖家聊天并付款，无需离开 Linework，也无需输入银行卡。

保障

发货后卖家才收款

您的付款先进入 Linework，订单发货后才会到达卖家。

已认证

经过审核的店铺

Linework 会在每家店铺上架商品之前对其进行审核。已认证的店铺名称旁会显示徽章。

更多选择

合作商店和 Shopify

Amazon、AliExpress、Temu 和 Shein 等合作商店，以及探索 Shopify，可从全球独立店铺购买。

Bloop 首页

从底部栏中的 Bloop 标签打开 Bloop，或点击主页视频动态顶部的 **Shop**（商店）（向回滑动即可返回视频）。首页看起来就像动态中的一家商店：

- 顶部是与视频动态相同的栏：**LIVE**、**Community**（社区）、**Nearby**（附近）、**Shop**（您当前所在；点击可回到顶部）、**Following**（关注）、**For You**（为你推荐）以及用于搜索商品的放大镜。
- 下方：**卖家模式**、购物车、心愿单（爱心）和 ≡ 菜单（参见下文）。
- 一行可横向滑动的分类：**All**（全部）、当前的促销活动（例如 **Black Friday**）以及有商品的分类。
- **赞助店铺**、**合作商店**、带有 **ALL / SERVICES / FILES / NEAR ME** 筛选的会员商品，然后是两列网格中高度不一的商品卡片；商品之间可能出现一张 **赞助** 卡片。接着是 **圣诞礼物**（10 月至次年 1 月初）、电子书书架、店铺行（含 **探索 Shopify**）和 **您关注的店铺**。
- 右下角的 **+** 按钮用于发布 **New listing**（新商品）：最多 3 张照片、标题、欧元价格、描述和分类，然后点击 **Publish**（发布）。商品会放入您的店铺；如果您还没有店铺，应用会先带您创建一个（参见创建店铺）。
- 搜索中的筛选：价格、折扣、成色（全新、二手、翻新）、按最新或按价格排序。

≡ 菜单会打开一个面板，其中有您的订单、消息、收藏、优惠、浏览记录、地址、支付、帮助和客服，以及开始销售的快捷入口。

Bloop、LineEat 和 LineX

在已开放的地区，Bloop 首页顶部有三个标签：**Bloop**（商店）、**LineEat**（外卖）和 **LineX**（出行）。点击标签即可切换，应用会记住您的选择。在 LineX 尚未开通的地区，其标签显示 **即将推出** 和 **成为司机**。网页版的 Bloop 顶部也有同样的标签。

您的语言和分类

- 商品和店铺的名称与描述会以您的语言显示（即您在 设置 → **语言** 中选择的语言；如果手机语言是应用的 7 种语言之一，则为手机语言）。翻译是自动完成的：尚未翻译的文字会显示原文。品牌、数字和价格不变。卖家始终看到并编辑自己的原文。
- 所有店铺使用同一套分类（例如时尚、家居、科技、美妆、食品杂货、运动、服务），并翻译成您的语言。只显示有商品的分类，分类也包含其子分类。**热门分类**只统计您实际可以购买的商品。
- 如果卖家没有选择分类，Bloop 会根据商品名称和描述自动选择一个。售罄的商品显示 **已售罄**，无法加入购物车。

商品与店铺

- 商品页面显示照片和视频、价格、规格（颜色、尺码）、数量、库存情况、**详情**、**评价**、店铺和相关商品。点击 **加入购物车**或爱心即可收藏。
- 店铺页面显示其商品、关注者和搜索；点击 **关注商店**即可在“您关注的店铺”中看到它，也可以与店铺聊天，或通过 ··· 分享和举报店铺。
- **数字商品**（文件）无需配送。

购物车与结算

1. **您的购物车**：修改数量、移除商品或将其移到心愿单、给卖家留言，然后点击 **去结算**。
2. **地址**：使用您的位置、已保存的地址，或填写名字、完整姓氏、街道、城市、邮编、国家、地区和电话（国家和地区可从带搜索的列表中选择）。点击 **继续付款**。（如果只有数字商品：跳过此步骤。）
3. 核对总额并点击 **支付**，然后确认。

支付方式与手续费

购物车金额越大，支付手续费越低：

购物车中的商品金额	支付手续费
不超过 $50	3%
不超过 $200	2%
不超过 $1,000	1.5%
超过 $1,000	1%

每笔订单的手续费最低为 $0.30。**运输保险**是可选的：商品价值的 2%，最低 $1，包裹丢失或损坏时可获得退款。

您的订单

菜单 → Bloop → **订单**：搜索和筛选（全部、进行中、已送达、已取消）。对于每个订单，您可以：

- 在聊天中**联系卖家**；
- 卖家发货后**跟踪**包裹（单号、快递公司、跟踪链接）；
- 确认**已收到**，然后评价店铺并为商品打分；
- **再次购买**。

> 只有在包裹到手并检查过之后才点击 **已收到**：从送达起，您有 48 小时可以申请退款。

电子书和数字文件

- 在 Bloop 首页的 **Ebook** 书架（点击 **查看全部** 查看完整列表）或 **Ebook** 分类中找到电子书。商品页显示文件类型和大小，以及 **图书信息**（作者、出版社、语言、页数、ISBN、年份）和摘要。
- 照常购买：无需配送，无需地址。
- 付款后，在 **我的订单** 中打开 **我的文件** 并点击 **下载**。链接 10 分钟内有效；可随时重新生成（每个文件每天最多 20 次）。
- 付款前文件始终无法访问。

退款

1. 在订单中点击 **退款**，并选择发生的情况：未收到货、商品损坏或商品错误。
2. 卖家会审核您的申请。如果申请被接受，请将商品寄回并添加退货物流单号。

在 菜单 → Bloop → **退款** 中跟进您的申请（已申请、已接受、已拒绝）。申请处于“已申请”状态时，您可以取消。送达超过 48 小时后提交的申请会被自动拒绝。

合作商店

合作商店一栏展示来自 Amazon、AliExpress、Temu 和 Shein 等合作伙伴的精选商品。点击后会打开合作伙伴自己的应用或网站：您在那里购买、付款并获得售后支持，而不是在 Bloop 上。这些是联盟链接：Linework 可能会从您在那里的购买中获得佣金。

探索 Shopify

通过 Bloop 首页的横幅（或 **Shopify** 店铺），您可以搜索来自全球独立 Shopify 店铺的商品：

1. 输入您要找的商品，并通过 **配送至** 选择配送范围（全球、某个欧洲国家或世界其他地区）。
2. 打开商品可查看照片、选项和店铺。选择 **尺码**、颜色和其他选项：只会显示有货的组合，价格、照片和店铺会随您选择的款式变化。如果商品有尺码，购买前必须先选择尺码。
3. 点击 **通过 Linework 购买**，选择数量（最多 10 件）和地址（可以在此添加地址）并计算总额：商品、店铺运费、税费以及 **5% 的 Linework 服务费**。报价有效期为 15 分钟。

在 菜单 → Bloop → **订单** 中与其他订单一起跟进这些购买，或在 **我的 Shopify 订单** 中查看。每个订单都会显示店铺、商品、已付总额和状态：正在向店铺购买、已购买、已发货（附物流追踪）、已送达或已退款。订单在向店铺购买成功、发货、送达或退款时，您都会收到通知；点击通知即可打开订单。如果想改用店铺自己

的结算，请点击 **在 ... 网站查看**（店铺的网站）。有些店铺只接受在其自己网站上下单：这种情况下应用会告知您，并提供打开该网站的选项。

改变主意了？只要店铺尚未完成购买，您可以在 **我的 Shopify 订单** 中打开该订单，点击 **Cancel order**（取消订单）并确认（**Keep order**（保留订单）则保持不变）。款项会全额退回到您使用的付款方式。此后该按钮会消失，订单将无法再取消。

商家请参见通过 Shopify 在 Bloop 上销售。

心愿单与关注的店铺

点击商品上的爱心即可将其保存到 **心愿单**（Bloop 顶部的爱心）。您关注的店铺列在 **您关注的店铺** 中，与店铺的对话位于 聊天 → **Bloop**。想收到它们的促销信息？在设置中开启 **关注店铺的优惠**：所有店铺加起来每天最多 2 条。

须知

- **卖家什么时候收到我的钱？** 订单发货时。
- **合作商店的订单由谁处理？** 由合作伙伴（例如 Amazon）处理：配送、退货和售后都由对方负责。
- **订单出了问题？** 请先从订单中联系卖家；如果问题未解决，请在送达后 48 小时内申请**退款**。您也可以通过店铺页面上的 ⋯ 举报该店铺。