



БЕЗОПАСНОСТЬ, УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОМОЩЬ

Блокируйте людей и жалуйтесь на них, а также на посты, группы и магазины; управляйте уведомлениями; получайте помощь в центре помощи и у поддержки Linework.

Версия

4.0.2742 · build 385

Язык

Русский

Онлайн

docs.linework.app

БЕЗОПАСНОСТЬ, УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОМОЩЬ

Вы сами решаете, кто может с вами связаться. Жалобы анонимны и рассматриваются командой Linework.

БЛОКИРОВКА

В профиле человека (...), в информации о чате или у участника группы: **Заблокировать**. Он больше не сможет видеть ваш профиль, посты и истории, писать вам или звонить, и он не получит уведомления об этом. Разблокировать можно в его профиле или в разделе Меню → Настройки → **Заблокированные пользователи**.

ЖАЛОБЫ

НА ЧТО	ГДЕ
Пост, комментарий или история	... → Пожаловаться , затем выберите причину.
Человек или группа	... в профиле или информация о чате → Пожаловаться .
Товар или магазин	... на товаре или в магазине → Пожаловаться .
Реклама	... на рекламе → Пожаловаться на рекламу (или Скрыть рекламу).

Среди причин: сексуальное насилие над детьми или их эксплуатация, терроризм, суицид или самоповреждение, нагота, насилие, оружие, наркотики, язык вражды, травля, мошенничество, ложная информация, спам и интеллектуальная собственность. Контент, на который пожаловались из-за **насилия над детьми, терроризма или самоповреждения, сразу скрывается** до проверки.

Если кому-то грозит непосредственная опасность, сначала позвоните в местную службу экстренной помощи.

ИНСТРУМЕНТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- **Закрытый аккаунт** и **Запросы на подписку**, аудитория постов и историй, отчёты о прочтении: см. **Настройки**.
- **Исчезающие сообщения** и **Заблокировать чат**: см. **Чат**.
- Карта Spiral показывает только места, которые авторы сами решили добавить, с точностью около 1 км.

УВЕДОМЛЕНИЯ

Нажмите на колокольчик в Spiral, Чате или Bloop. Вкладки: «Все», «Spiral», «Bloop» и «Банк» (платежи). **Отметить все как прочитанное**, смахните, чтобы удалить. Push-уведомления приходят о лайках, комментариях, упоминаниях, репостах, подписчиках и запросах, сообщениях и звонках, начале эфиров, заказах, предложениях магазинов, на которые вы согласились, и движениях по кошельку. Уведомления Spiral выбираются в разделе Настройки → **Параметры уведомлений**.

ПОМОЩЬ

- **Центр помощи:** Меню → **Вопросы и ответы**, по темам (аккаунт, Spiral, истории, эфиры, чат, Bloop, кошелёк, сеть и реклама, безопасность).
- **Сообщить о проблеме:** Меню → **Сообщить о проблеме**, опишите проблему и приложите скриншоты (JPG, PNG или PDF).
- Email: support@linework.app.
- **Условия использования** и **Политика конфиденциальности:** в Меню или на linework.app.