



LINEWORK - РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ LINEWORK

Как пользоваться приложением Linework на iPhone и Android: аккаунт, Spiral, чаты, Meet, покупки и продажи в Bloor, кошелёк, Linework Fans, безопасность.

Версия

4.0.2742 · build 385

Язык

Русский

Онлайн

docs.linework.app

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ LINEWORK

Всё, что можно делать в приложении Linework на iPhone и Android, шаг за шагом: аккаунт и профиль, социальная лента Spiral, чаты и видеовстречи, покупки и продажи в Bloop, кошелёк и Linework Fans.

УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- **iPhone:** найдите «Linework» в App Store.
- **Android:** Google Play или APK на linework.app/developer.
- **Компьютер:** тот же аккаунт работает на web.linework.app.

Приложение доступно на 7 языках: English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी и 中文. Оно использует язык вашего телефона; изменить язык можно в разделе **Профиль** → ⚙ **Меню** → **Настройки** → **Язык**.

КАК ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ

На плавающей панели внизу пять значков:

ЗНАЧОК	ЧТО ОТКРЫВАЕТ
Логотип Linework	Главная: вертикальные видео на весь экран. Приложение открывается здесь.
Spiral	Spiral: социальная лента с историями, эфирами, поиском и трендами.
Сумка	Bloop: маркетплейс (магазины, товары, Shopify).
Облачко чата	Чат: сообщения, группы, звонки и встречи.
Ваше фото	Профиль: ваш профиль. Шестерёнка ⚙ открывает Меню с кошельком, настройками и помощью.

Некоторые функции включаются постепенно или зависят от страны, поэтому вы можете пока видеть не все из них. Если чего-то из описанного здесь нет, обновите приложение до последней версии.

СОДЕРЖАНИЕ РУКОВОДСТВА

НАЧАЛО

АККАУНТ И ВХОД

Регистрация по magic link, через Google или Apple, заполнение профиля, блокировка приложения.

SPIRAL

ЛЕНТА, ИСТОРИИ И ЭФИРЫ

Видео, лента Spiral, поиск, тренды, карта, истории и прямые эфиры.

ЧАТ

ЧАТЫ, ГРУППЫ И ЗВОНКИ

Сообщения, голосовые, группы с правами, аудио- и видеозвонки.

BLOOP

ПОКУПКИ В BLOOP

Магазины, корзина, оформление заказа, заказы, возвраты и обзор Shopify.

КОШЕЛЁК

КОШЕЛЁК И ПЛАТЕЖИ

Балансы vUSDC и vLWK, пополнение, переводы, награды, подтверждённый профиль.

РОСТ

РЕКЛАМА И «МОЯ ГРУППА»

Реклама в Linework, приглашения друзей, развитие вашей сети.

ВЫ

ПРОФИЛЬ И НАСТРОЙКИ

Редактирование профиля, конфиденциальность, уведомления, оформление, язык.

SPIRAL

ПОСТЫ И КОММЕНТАРИИ

Создавайте посты с музыкой и фильтрами, планируйте их, комментируйте и делитесь.

MEET

LINEWORK MEET

Видеовстречи прямо в чатах, субтитры и запись.

BLOOP

ПРОДАЖИ В BLOOP

Откройте магазин, добавьте товары, отправляйте заказы, команда и продвижение.

FANS

LINEWORK FANS

Подписывайтесь на авторов или станьте автором и продавайте эксклюзивные посты.

БЕЗОПАСНОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ, УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОМОЩЬ

Блокировка и жалобы, уведомления, центр помощи и поддержка.

АККАУНТ И ВХОД

В Linework нет паролей: вы входите по ссылке, отправленной на вашу почту, или через Google или Apple.

СОЗДАЙТЕ АККАУНТ

- 1 Откройте приложение и нажмите **ПРИСОЕДИНИТЬСЯ**.
- 2 Введите email и отметьте, что принимаете **Условия использования** и **Политику конфиденциальности** (оба документа можно прочитать в приложении).
- 3 Нажмите **ОТПРАВИТЬ MAGIC LINK** или выберите **Google** или **Apple** (Apple только на iPhone).
- 4 Откройте письмо **на этом же телефоне** и нажмите на ссылку: приложение откроется, и вы войдёте.

Если вас пригласил друг, сначала откройте его ссылку-приглашение (`linework.app/join?ref=...`): приглашение автоматически привяжется к вашему новому аккаунту.

ВХОД

- 1 Нажмите **ВОЙТИ**, введите email и нажмите **ОТПРАВИТЬ MAGIC LINK** или продолжите через Google или Apple.
 - 2 На экране **CHECK YOUR INBOX** указано, куда отправлена ссылка. Откройте её на этом телефоне.
- **Письма нет?** Подождите минуту и проверьте папки «Спам» и «Промоакции», затем нажмите **RESEND**, когда закончится обратный отсчёт.
 - Работает только **последняя** ссылка. Если ссылка устарела, запросите новую.
 - Указали не тот адрес: нажмите **ВВЕСТИ ДРУГОЙ EMAIL**.
 - Если вы деактивировали аккаунт, при входе через Google или Apple приложение предложит **восстановить** его.

ЗАПОЛНИТЕ ПРОФИЛЬ

При первом входе, прежде чем пользоваться приложением:

- 1 **ДОБАВИТЬ ФОТО:** по правилам сообщества нужно настоящее фото профиля.
- 2 **ИМЯ И ФАМИЛИЯ:** ваше настоящее имя.
- 3 **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:** ваше @имя, по которому вас находят, упоминают и отправляют вам деньги.

4

Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**.

Если у вашего аккаунта всё ещё автоматическое имя пользователя, вы можете просматривать контент, но не можете публиковать, комментировать, ставить лайки, подписываться и писать сообщения: приложение сначала попросит вас **выбрать имя пользователя**.

БЛОКИРОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ (ПО ЖЕЛАНИЮ)

После первого входа приложение предложит **Face ID / Touch ID** и **PIN-код из 4 цифр** (вводится дважды). Если блокировка настроена, приложение запрашивает её при каждом открытии; та же блокировка защищает **заблокированные чаты** и подтверждает некоторые платежи. Если вы забыли PIN-код, нажмите **Забыл свой PIN-код**.

КРАТКОЕ ЗНАКОМСТВО

При первом запуске короткое обучение познакомит вас со Spiral, Bloop и кошельком. Сессия длится, пока вы не выйдете; если она истечёт, вы увидите **СЕССИЯ ИСТЕКЛА** — просто войдите снова.

ВЫХОД И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

- **Выход:** Профиль → ⚙ Меню → **Выйти из системы**, затем подтвердите.
- **Удаление аккаунта:** Профиль → ⚙ Меню → внизу страницы → **Удалить аккаунт** → **Да**.

При удалении аккаунта удаляются ваш профиль, посты и чаты, а оставшийся в кошельке баланс теряется. Сначала потратьте или переведите баланс.

ПРОФИЛЬ И НАСТРОЙКИ

Профиль — это то, что видят другие. В Меню (⚙ в вашем профиле) находятся кошелёк, настройки и помощь.

ВАШ ПРОФИЛЬ

- **Шапка:** обложка, фото профиля (нажмите, чтобы увеличить), имя, @имя пользователя, описание и красная галочка, если ваш профиль **подтверждён**.
- **Подписчики, Подписки** (нажмите, чтобы увидеть списки) и **Лайки**.
- **Актуальное:** сохранённые истории в именованных кружках (см. **Истории**).
- Вкладки: **Посты**, а в вашем собственном профиле также **Истории** и **Избранное** (сохранённые посты).
- В чужом профиле: **Подписаться** (или **Запрос отправлен** для закрытых аккаунтов), **Написать**, **Поделиться** и ... для блокировки и жалобы.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРОФИЛЯ

- 1 Нажмите **Редактировать профиль** в своём профиле (или Меню → **Личные данные**).
- 2 Измените фото, обложку, имя и фамилию, имя пользователя, email и описание.
- 3 Нажмите **СОХРАНИТЬ ПРОФИЛЬ**.

Чтобы поделиться профилем, нажмите **Поделиться профилем**: вы получите ссылку, которая открывает его в приложении.

МЕНЮ

РАЗДЕЛ	ЧТО ТАМ ЕСТЬ
Общее	Кошелек, Linework Fans, Моя группа, Личные данные, Настройки, Доставка, Реклама, Подтверждённый профиль, Корзина.
Bloop	Заказы, Мои команды, Доставляйте с Linework, Возврат.
Помощь и поддержка	Вопросы и ответы, Сообщить о проблеме, Условия использования, Политика конфиденциальности.
Ещё	Оставить отзыв, Выйти из системы, кнопка FOUNDING AMBASSADOR , версия приложения и Удалить аккаунт.

НАСТРОЙКИ

НАСТРОЙКА	ЧТО ДЕЛАЕТ
Оформление	Светлое, тёмное, автоматическое или Розовая (радужная тема). Чтобы применить его, приложение перезапускается.
Параметры уведомлений	Отключить все уведомления Spiral или выбрать: новые посты, комментарии, лайки, ответы, упоминания, репосты.
Заблокированные пользователи	Люди, которых вы заблокировали, с кнопкой Разблокировать .
Изменить регион	Ваша страна: от неё зависят местные тренды и показываемая вам реклама.
Язык	Один из 7 языков приложения.
Анонимная статистика использования	Включена или выключена.
Настройки публикаций	Аудитория новых постов по умолчанию (все, подписчики, только я), разрешить комментарии, разрешить репосты.
Настройки историй	Аудитория историй по умолчанию (все, подписчики, близкие друзья), разрешить ответы, разрешить репосты.
Отчёты о прочтении	Красная двойная галочка в чате. Если отключить её, вы тоже не будете видеть отметки о прочтении других людей.
Закрытый аккаунт	Ваши посты, истории и видео видят только одобренные вами подписчики. В разделе Запросы на подписку видно, кто ждёт (принять / отклонить).
Предложения магазинов, на которые вы подписаны	Позволяет магазинам Bloor присылать вам акции (не более 2 в день).
Мои счета	Счета в PDF за ваши покупки и услуги Linework.

При переключении закрытого аккаунта обратно в открытый приложение попросит подтверждение, а ожидающие запросы на подписку будут приняты.

ЛЕНТА, ИСТОРИИ И ЭФИРЫ

Spiral — социальная часть Linework: лента постов людей, на которых вы подписаны, истории, которые живут 24 часа, и прямые эфиры.

ВИДЕО НА ГЛАВНОЙ

Вкладка **Главная** (логотип Linework) показывает вертикальные видео на весь экран, по одному: проведите вверх, чтобы перейти к следующему. Справа: звук вкл./выкл., **Лайк** (долгое нажатие покажет, кто поставил лайк), **Комментарий**, **Поделиться** и **Сохранить**. Нажмите на автора, чтобы открыть его профиль.

ЛЕНТА SPIRAL

- Вверху: красная кнопка **LIVE**, **Trends**, **Поиск** и колокольчик уведомлений.
- Ниже: баннер **GROW YOUR NETWORK**, ряд **эфиров**, идущих сейчас, и ряд **историй** (ваш кружок — «Вы»).
- Лента обновляется сама; если вы прокрутили вниз, кнопка **↑ новые посты** вернёт вас наверх.
- Реклама помечена как **Реклама**: её можно скрыть или пожаловаться на неё.
- Чтобы создать пост, нажмите круглую кнопку-спираль справа внизу (см. [Посты и комментарии](#)).

ПОИСК И РЕКОМЕНДАЦИИ

Нажмите значок поиска. Пока строка пуста, вы видите **Для вас** — сетку постов, подобранных по тому, что вы лайкаете, комментируете и сохраняете, а также рекомендуемые аккаунты. Во время ввода появляются люди, хэштеги, трендовые хэштеги и топ-авторы. Нажмите на хэштег, чтобы увидеть все его посты.

ТРЕНДЫ И КАРТА

- **Trends**: хэштеги за последние 7 дней в вашей стране и во всём мире.
- **Spiral map**: посты и видео, опубликованные рядом с вами за последние 30 дней. Отображаются только посты, к которым автор добавил место, с точностью около 1 км: карта никогда не показывает, где люди находятся прямо сейчас. Её также можно открыть, нажав на место в посте.

ИСТОРИИ



Нажмите на свой кружок **Вы**.

- 2 Сделайте фото (нажатие) или видео (удержание) либо выберите из галереи.
 - 3 Редактирование: текст (Aa), эмодзи и стикеры, **музыка** из библиотеки Linework (указание автора добавляется автоматически), фильтры и рисование.
 - 4 Нажмите **Опубликовать**. История видна 24 часа.
- **Ваша история:** посмотрите, кто её видел, удалите, скачайте, поделитесь, выберите **Поделиться в виде сообщения** или **Добавить в актуальное**.
 - **Истории других людей:** ответьте (ответ придёт в чат), пожалуйте, заблокируйте или отпишитесь.
 - **Актуальное:** храните истории в профиле в именованных кружках. В меню ... истории выберите **Добавить в актуальное** → **Новое актуальное**. Можно переименовывать, менять порядок, выбирать обложку, убирать истории или удалить актуальное (истории останутся в архиве).

ПРЯМЫЕ ЭФИРЫ

- 1 Нажмите красную кнопку **LIVE** в Spiral.
 - 2 При желании добавьте название и разрешите доступ к камере и микрофону.
 - 3 Нажмите **Начать эфир**: подписчики увидят вас в ряду эфиров.
- Как ведущий вы можете переключать камеру, видеть, кто смотрит, подписываться, заглушать или **удалить** зрителя (он не сможет вернуться) и **Завершить** эфир.
 - Зрители комментируют, реагируют и могут отправлять **подарки**, оплачиваемые в vLWK: 80% получает автор. **TOP** показывает самых активных поклонников этого эфира.

ЗВУКИ И ХЭШТЕГИ

Нажмите на название музыки в посте или истории, чтобы открыть **страницу звука**: прослушивание, указание лицензии, сколько раз звук использовали, **Использовать этот звук** и посты с ним. Нажмите на хэштег, чтобы открыть его страницу.

ПОСТЫ И КОММЕНТАРИИ

Делитесь фото, видео и текстом со всеми, с друзьями или только с собой.

СОЗДАЙТЕ ПОСТ

- 1 В Spiral нажмите круглую кнопку-спираль справа внизу.
- 2 Напишите текст («Что происходит?»). Используйте @, чтобы упомянуть людей, и # для хэштегов.
- 3 Добавьте до 10 фото и видео из Галереи или с Камеры.
- 4 Выберите аудиторию: **Публичный**, **Друзья** или **Личное** (только вы).
- 5 По желанию: **Add location** (сохраняется как «Город, Страна», с точностью около 1 км), музыка, песня из Spotify или расписание.
- 6 Нажмите **Пост**.

Длинные видео — не проблема: загрузка может занять до часа. Если вы отмените загрузку, приложение попросит подтверждение.

МУЗЫКА, ФИЛЬТРЫ И РИСОВАНИЕ

- **Добавить звук:** «Для вас», «В тренде», «Новое», «Сохранённое» или поиск; выберите фрагмент трека, оставьте или отключите собственный звук видео и настройте громкость музыки.
- **Spotify:** прикрепите песню в виде карточки «Слушать в Spotify» (это ссылка, а не звук в видео).
- **ФИЛЬТРЫ** для каждого фото или видео: Natural, Warm, Cool, Film, B&W, Creative, с настройкой интенсивности; **Настройка** яркости, контраста, насыщенности, теплоты, оттенка, выцветания, светов, теней, зерна и виньетки; **Сохранить как мой фильтр.** Удерживайте фото, чтобы сравнить с оригиналом.
- **Рисовать** (ручка, маркер, неон, ластик), текст и стикеры.

ЗАПЛАНИРУЙТЕ ПОСТ

В редакторе нажмите **Запланируйте свой пост**, выберите дату и время и подтвердите кнопкой **Пост по расписанию**. Пост опубликуется сам в указанное время.

РЕДАКТИРОВАНИЕ, УДАЛЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПОСТА

Откройте ... на своём посте: **Редактировать пост**, **Удалить пост** (с подтверждением), **Поделиться постом** или **Продвинуть пост**, чтобы показать его большему числу людей (см.

Реклама). Авторы Linework Fans также видят пункт **Кто может видеть этот пост** (см. [Linework Fans](#)).

ЛАЙКИ, РЕАКЦИИ И КОММЕНТАРИИ

- Нажмите на сердечко, чтобы поставить лайк; **долгое нажатие** позволяет отреагировать 😊🔥👍.
- Комментарий может быть текстом, **GIF** или **голосовым комментарием** (до 60 секунд). На комментарии можно отвечать и переводить их.
- Под постом кнопка **Перевести пост** переводит текст на язык приложения; **Показать только оригинал** возвращает исходный текст.

ПОДЕЛИТЬСЯ

- **Репост** в ваш Spiral.
- **Отправить в чат** одному или нескольким людям.
- **Ещё** открывает системное меню «Поделиться» телефона; также можно скопировать ссылку. Ссылки Linework открываются сразу в приложении.

ПОСТЫ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ

Через ...: поделиться, подписаться или отписаться, **Скрыть пост** (с возможностью отмены), **Пожаловаться на пост** или заблокировать автора. Жалобы анонимны; при жалобах на насилие над детьми, терроризм и самоповреждение пост сразу скрывается до проверки. См. [Безопасность](#).

ЧАТЫ, ГРУППЫ И ЗВОНКИ

Пишите людям, на которых вы подписаны, создавайте группы с понятными правилами и звоните голосом или по видео.

НАЧНИТЕ ЧАТ

- Вкладка «Чат» → **Новый чат** или **Написать** в профиле человека.
- Меню ссылок вверху даёт вам **Ссылку на чат со мной** (кто её откроет, начнёт чат с вами) и ссылки-приглашения в группы, которыми вы управляете.
- Вкладки: **Чат**, **Влоор** (переписка с магазинами), **Группа** и **Архивировано**. Проведите по чату, чтобы архивировать или удалить его; чаты также можно закреплять и отключать в них звук.

В ПЕРЕПИСКЕ

-  **Вложение**: фото и видео (с подписью, редактированием и рисованием), камера, документы.
- **Голосовые сообщения**: удерживайте микрофон, чтобы записать, смахните, чтобы отменить.
- Долгое нажатие на сообщение: реакция (👍 ❤️ 😂 😞 😭 🙏 или любой эмодзи), **Ответить** (или смахните), **Переслать** в 5 чатов максимум, копировать, **Изменить** свои сообщения, **В избранное**, **Закрепить**, **Удалить у меня** или **Удалить у всех**.
- Вы видите, когда собеседник печатает, и красную двойную галочку, когда он прочитал сообщение (если отчёты о прочтении включены у обоих).
- Нажмите на имя вверху, чтобы открыть информацию о чате: звонки, медиа, ссылки и документы, избранные сообщения, отключение звука, обои, **Исчезающие сообщения** (выкл., 24 часа, 7 дней, 90 дней) и **Заблокировать чат** (после этого он открывается только с вашим PIN-кодом или Face ID).

ГРУППЫ

- 1 Вкладка «Группа» → **Создать группу**, выберите участников, название и, по желанию, описание.
- 2 Владелец и администраторы используют **Управление**: значок, название и описание, **Share invite link** или создание новой ссылки (старая перестанет работать), добавление участников, назначение и снятие администраторов, удаление участников.

Что могут участники (настраивают администраторы): отправлять сообщения (если выключено, пишут только администраторы), отправлять фото, видео и файлы, голосовые сообщения, ссылки, добавлять участников, закреплять сообщения, менять информацию о группе, а также **Медленный режим**. Для отдельного участника администраторы могут **Запретить писать в группе** (на время или навсегда), разрешить **Только текст** или **Заблокировать** его (он не сможет вернуться, даже по ссылке).

Чтобы вступить в группу, откройте её ссылку-приглашение и нажмите **Вступить в группу**.

Чтобы выйти, используйте **Выйти из группы**; владелец может выбрать **Delete group**.

ЗВОНКИ

Используйте значок телефона или камеры вверху чата. Во время звонка: выключить микрофон, включить/выключить камеру, сменить камеру, громкая связь, завершить. Входящие звонки звонят с кнопками «Ответить» / «Отклонить»; пропущенные звонки появляются в чате. Для встреч с большим числом участников см. [Linework Meet](#).

LINEWORK MEET

Видеовстречи прямо в ваших чатах, как в Zoom: все участники чата могут присоединиться через карточку встречи или по ссылке.

НАЧНИТЕ ВСТРЕЧУ

- 1 Откройте чат или группу и нажмите значок **Meet** вверху.
- 2 Подтвердите **Начать встречу Linework?**: все в чате увидят карточку встречи и смогут присоединиться без звонка.
- 3 Люди не из чата могут присоединиться по ссылке `linework.app/meet/...`.

ТАРИФЫ

ТАРИФ	ЧТО ВХОДИТ	ЦЕНА
Бесплатный пробный период	Всё включено на 48 часов, один раз на аккаунт.	Бесплатно
Meet Pro	Встречи из любого чата, 50 человек, до 4 часов, показ экрана.	150 € / год
Письменный перевод	Живые субтитры на 7 языках (нужен Pro).	40 € / год
Озвучка перевода	Переведённые фразы зачитываются вслух (нужен Pro).	25 € / год
Запись	Видео встречи приходит в чат (нужен Pro).	35 € / год
Большая комната	150 человек и 8 часов (нужен Pro).	60 € / год
Всё включено	Pro и все дополнения.	250 € / год

Тарифы оплачиваются из вашего **кошелька** в vUSDC или vLWK, а также продаются в магазине Linework Store в Bloor. Досрочное продление добавляет год к текущей дате окончания. Учитывается тариф того, кто начинает встречу.

ВО ВРЕМЯ ВСТРЕЧИ

- Режим галереи (6 человек на странице) или режим докладчика.
- Микрофон, камера, **показ экрана**, участники, реакции, **поднять руку**, выход.
- Организатор может выключить микрофон всем или одному человеку, удалить участника, **закрыть** встречу, **записать** её (все получают уведомление; видео публикуется в чате) и **завершить для всех**.

СУБТИТРЫ И ОЗВУЧКА ПЕРЕВОДА

Нажмите **Субтитры** и выберите свой язык из 7: сказанное участниками появится на вашем экране в переводе. С функцией **Озвучка перевода** телефон зачитывает переведённые фразы вслух (попробуйте кнопкой **Проверить голос**). Звук встречи передаётся сервису транскрипции. Для субтитров у организатора должно быть дополнение «Письменный перевод».

ПОКУПКИ В BLOOR

Bloor — маркетплейс внутри Linework: товары подтверждённых участников, магазинов и избранных партнёров, оплачиваемые с вашего баланса Linework.

ГЛАВНАЯ BLOOR

- Вверху: **Режим продавца**, корзина, список желаний (сердечко), уведомления, **Поиск товаров** и фильтры.
- **Категории** (только те, в которых есть товары), **спонсируемые магазины**, **Partner shops**, баннер **Shopify: обзор**, объявления участников с фильтрами **ВСЁ / УСЛУГИ / ФАЙЛЫ / РЯДОМ**, **Бестселлеры**, **Новые товары**, **Подарки к Рождеству** (с октября до начала января) и **Магазины, за которыми вы следите**.
- Фильтры: цена, скидка, состояние (новое, б/у, восстановленное), сортировка по новизне или цене.

ТОВАРЫ И МАГАЗИНЫ

- На странице товара есть фото и видео, цена, варианты (цвет, размер), количество, наличие, **Описание**, **Отзывы**, магазин и похожие товары. Нажмите **Добавить в корзину** или сердечко, чтобы сохранить товар.
- На странице магазина — его товары, подписчики и поиск; нажмите **Подписаться на магазин**, чтобы видеть его в разделе «Магазины, за которыми вы следите», напишите магазину в чат, поделитесь им или пожайлуйтесь через
- **Partner shops** (например, Amazon) открываются в собственном приложении или на сайте партнёра.
- **Цифровые товары** (файлы) не требуют доставки.

КОРЗИНА И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 1 **Ваша корзина:** измените количество, удалите товары или перенесите их в список желаний, добавьте комментарий для продавца, затем нажмите **Оформить заказ**.
- 2 **Адрес:** используйте своё местоположение, сохранённый адрес или заполните имя, улицу, город, индекс, страну, регион и телефон. Нажмите **Continue to payment**. (Если в заказе только цифровые товары, этот шаг пропускается.)
- 3 **Оплата:** выберите курьера для каждого товара, оплатите в **vLWK** или **vUSDC** с баланса, по желанию добавьте **Shipping insurance** (страховка доставки: 2%, минимум \$1).
- 4 Проверьте итоговую сумму и нажмите **Оплатить**, затем подтвердите.

СУММА ЗАКАЗА	КОМИССИЯ ЗА ОПЛАТУ
до \$50	3%
до \$200	2%
до \$1 000	1,5%
свыше \$1 000	1% (минимум \$0,30 за заказ)

Если баланса не хватает, пополните **кошелёк** или выберите другую валюту.

ВАШИ ЗАКАЗЫ

Меню → Bloor → **Заказы**: поиск и фильтры (все, в процессе, доставленные, отменённые). Для каждого заказа можно:

- **Связаться с продавцом** в чате;
- **Отменить заказ** до отправки: деньги вернутся на ваш баланс;
- **Отслеживать** посылку (номер, курьер, ссылка для отслеживания);
- подтвердить получение кнопкой **Получил**, затем оставить отзыв о магазине и оценить товар;
- купить снова кнопкой **Выкуп**.

ВОЗВРАТЫ

- 1 В заказе нажмите **Возврат** и выберите, что случилось: товар не пришёл, повреждён или это не тот товар.
- 2 Продавец рассматривает запрос. Если он одобрен, отправьте товар обратно и укажите трек-номер возврата.
- 3 Деньги возвращаются на ваш баланс Linework.

Следите за своими запросами в разделе Меню → Bloor → **Возврат** (запрошено, принято, отклонено). Пока запрос в статусе «Запрошено», его можно отменить.

ОБЗОР SHOPIFY

Через баннер на главной Bloor (или магазин **Shopify**) можно искать товары независимых магазинов Shopify по всему миру:

- 1 Введите, что ищете, и выберите, куда нужна доставка, в поле **Доставка в** (весь мир, европейская страна или остальной мир). Цены показываются в валюте вашей страны (≈ при конвертации).
- 2 Откройте товар, чтобы увидеть фото, варианты и магазин.



Нажмите **Купить в** и название магазина: оплата проходит в собственной форме оформления заказа магазина (картой или через Shop Pay). Доставкой, возвратами и поддержкой занимается магазин.

Магазин **Shopify** в Bloop также показывает товары продавцов Shopify, подключённых к Linework: их покупают как любые товары Bloop, с вашего баланса. Продавцам: см. [Продажи в Bloop с Shopify](#).

СПИСОК ЖЕЛАНИЙ И МАГАЗИНЫ, НА КОТОРЫЕ ВЫ ПОДПИСАНЫ

Нажмите на сердечко на товаре, чтобы сохранить его в списке **Желания** (сердечко вверху Bloop). Магазины, на которые вы подписаны, собраны в разделе **Магазины, за которыми вы следите**, а переписка с магазинами — в Чат → **Bloop**.

ПРОДАЖИ В BLOOR

Любой может открыть магазин в Bloor, продавать физические товары, услуги или цифровые файлы и получать оплату на свой баланс Linework.

РЕЖИМ ПРОДАВЦА

В Bloor нажмите **Режим продавца** вверху. Нижняя панель превращается в главную продавца, **Заказы**, **Продукт**, Чат и Профиль; кнопка **Покупатель** возвращает вас обратно. На главной продавца есть быстрые ссылки: **Создайте магазин**, **Проверить заказы**, **Add your products & services**. В меню продавца есть магазины, клиенты, аналитика, склад, отзывы, возвраты, тарифы и доставка.

СОЗДАЙТЕ МАГАЗИН

- 1 Главная продавца → **Создайте магазин**.
- 2 Название, описание, обложка, категория и принимаемые валюты.
- 3 Сохраните. Позже магазин можно редактировать, сделать **Временно невидимый** (скрыт из поиска), **Заккрыть** или **Восстановить магазин**.

Тарифы (BASIC, REGULAR, PREMIUM, MERIT) определяют, сколько товаров и фото можно опубликовать, и размер комиссии за транзакцию.

ДОБАВЬТЕ ТОВАРЫ

- 1 Вкладка **Продукт** → добавить: выберите магазин и категорию.
- 2 Название, описание, фото и видео, цена, цена со скидкой и себестоимость, состояние (новое, б/у, восстановленное), от 2 до 10 ключевых слов.
- 3 Артикул (SKU) и остаток, а также продолжать ли продажи, когда товар закончился.
- 4 Варианты (например, цвет и размер), каждый со своим изображением.
- 5 Вес и размеры для доставки или отметка **Цифровой товар (файл)**: без доставки, товар появится в разделе ФАЙЛЫ в Bloor.
- 6 Статус: **Активный**, **Черновик** или **Архивировано**. Товары можно дублировать и удалять.

ДОСТАВКА И ЗАКАЗЫ

- Настройте доставку в разделе Меню → **Доставка**: профили, зоны, собственные тарифы или DHL и ваш **адрес отправки** (нужен для расчёта тарифов и этикеток).
- Когда приходит заказ, откройте его в разделе **Заказы** и добавьте трек-номер, курьера и ссылку.

- С DHL: **Запланировать доставку с DHL** (дата в пределах 5 дней) и распечатайте **транспортную этикетку** формата А6.
- Если вы не можете отправить товар, отмените его: покупателю вернут деньги.
- Запросы покупателей на **Возврат**: принимайте или отклоняйте их в меню продавца.
- **Отзывы**: отвечайте на отзывы о вашем магазине или жалуйтесь на них.

КОМАНДА ВАШЕГО МАГАЗИНА

На странице магазина нажмите **Команда** и добавьте людей по @имени пользователя как **менеджеров** или **продавцов**. Менеджеры могут добавлять и удалять продавцов; любой участник может выйти из команды. Участники команды находят магазин в разделе Меню → Bloor → **Мои команды**, а его заказы — в режиме продавца. **Продажи магазина** показывают итоги за 7, 30, 90 или 365 дней и рейтинг команды.

ПРОДВИГАЙТЕ МАГАЗИН

- **Продвиньте магазин** (от 2 vUSDC): на 1, 7 или 30 дней в ряду спонсируемых магазинов. Магазин должен быть подтверждён; повторная покупка добавляет дни.
- **Push-кампании**: пакеты Start, Grow, Pro и Business (плюс НДС), оплата в vUSDC или в vLWK с 10% дополнительных push-уведомлений, действуют 12 месяцев. Одна кампания в день: заголовок до 50 символов и сообщение до 180, без ссылок. Её получают ваши подписчики и покупатели, согласившиеся получать предложения магазинов. Магазин должен быть подтверждён и активен.
- Чтобы рекламировать отдельный товар или пост, используйте **менеджер рекламы**.

ДОСТАВЛЯЙТЕ С LINEWORK

Меню → Bloor → **Доставляйте с Linework**: подайте заявку, чтобы стать курьером в своём городе. Выберите транспорт и зону, введите свои данные и загрузите удостоверение личности (лицевую и обратную сторону), селфи, а для скутера или автомобиля — водительское удостоверение; подтвердите, что вам 18 лет или больше. Документы остаются конфиденциальными. После одобрения включите **В сети**, чтобы быть доступным: ваше местоположение сохраняется только пока вы в сети. Курьеры получают 92% стоимости доставки.

КОШЕЛЁК И ПЛАТЕЖИ

Баланс Linework оплачивает покупки в Bloop, Meet, Linework Fans, подарки в эфирах, рекламу и подтверждение профиля. Он хранится в вашем аккаунте: не нужно хранить ни seed-фразу, ни приватный ключ.

ВАШИ БАЛАНСЫ

Откройте Меню → **Кошелек**. Вы увидите карту **Linework Black** (виртуальная карта участника; нажмите на неё, чтобы увидеть операции), **общий баланс** в долларах и две валюты:

ВАЛЮТА	ЧТО ЭТО
vUSDC	Доллары внутри Linework: 1 vUSDC = 1 USDC.
vLWK	Баллы Linework для подарков, Bloop и услуг. Их курс показан в кошельке.

Кнопки: **Top up**, **Отправить** и **Buy vLWK**.

ПОПОЛНЕНИЕ ЧЕРЕЗ USDC

- 1 Нажмите **Top up** и выберите сумму (10, 25, 50, 100, 250 USDC или свою).
- 2 Прочитайте правила и подтвердите: **Понятно: USDC в сети Polygon**.
- 3 Отправьте **ровно** указанную сумму (по десятичным знакам вас идентифицируют) на адрес или QR-код с любого кошелька или биржи в течение 24 часов.
- 4 Баланс зачисляется автоматически. Если через некоторое время этого не произошло, нажмите **Not credited yet? Paste the hash** и вставьте хэш транзакции (0x...).

Отправляйте только **USDC в сети Polygon**. Не USDT, не POL и не из сетей Ethereum, BSC, Tron, Base или Arbitrum: эти средства могут быть потеряны. После отмены пополнения ничего не отправляйте.

ПЕРЕВОД ДРУГОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

- 1 Нажмите **Отправить** и найдите @имя пользователя получателя.
- 2 Выберите vUSDC или vLWK, сумму (**MAX** — всё) и, по желанию, комментарий.
- 3 Подтвердите. Деньги поступают мгновенно.

Чтобы получать деньги, сообщите людям своё @имя пользователя: адрес для пополнения передавать не нужно. Действуют лимиты на один перевод и на день.

ПОКУПКА ПАКЕТОВ VLWK

Нажмите **Buy vLWK**, выберите пакет (в некоторые входят бонусные vLWK), введите **Discount code**, если он у вас есть, и оплатите с баланса vUSDC.

ЗАРАБАТЫВАЙТЕ VLWK

Когда награды активны, кошелёк показывает, что вы зарабатываете за использование Linework, с дневными лимитами: публикация постов и видео, новые подписчики, приглашение друзей (засчитывается, когда они заполнят профиль, плюс бонус, если через 30 дней они всё ещё активны), рост группы, лайки, комментарии, участие в эфирах и заполнение профиля. Подарки, полученные в эфирах, тоже приходят в vLWK.

ОПЕРАЦИИ ПО КОШЕЛЬКУ

Нажмите на карту Black: поступления и списания за этот месяц, **Перевод**, **Тор up**, **Выписки** (можно поделиться) и вкладки «Обзор», «Транзакции» (поиск и фильтры) и «Реквизиты счёта» (владелец, номер счёта Linework, имя пользователя для переводов).

ПОДТВЕРЖДЁННЫЙ ПРОФИЛЬ

- 1 Меню → **Подтверждённый профиль**.
- 2 Выберите 1, 2, 4 или 12 недель; цена за неделю указана в vUSDC.
- 3 Нажмите **Оплатить**: красная галочка сразу появится в вашем профиле. При продлении недели суммируются.

LINEWORK FANS

Поддерживайте любимых авторов и смотрите их эксклюзивные посты, оплачивая с баланса Linework. Авторы получают 80% каждого платежа.

ЕСЛИ ВЫ ФАНАТ

- 1 Откройте профиль автора: в блоке Linework Fans показаны подписчики и эксклюзивные посты.
- 2 Выберите тариф (1, 3, 6 или 12 месяцев; на длительные тарифы может действовать скидка) и нажмите **Подписаться**.
- 3 Оплатите в vUSDC или в vLWK (скидка 10%).
 - Подписки продлеваются автоматически; автопродление можно отключить в любой момент.
 - На закрытых постах написано **Для подписчиков** или **Открыть за €...** (платный пост: подписчики видят его бесплатно).
 - **Отправить чаевые**: от 1 € до 200 €.
 - Меню → **Linework Fans** → **Мои подписки**: даты продления, **Отменить продление**, **Продлить** или **Подписаться снова**. Если продление не прошло, пополните кошелек.

СТАНЬТЕ АВТОРОМ

- 1 Меню → **Linework Fans** → **Автор** → **Стать автором**.
- 2 Введите полное официальное имя (как в документе), дату рождения и страну. Вам должно быть **18 лет или больше**.
- 3 Добавьте фото удостоверения личности или паспорта (JPG, PNG, WEBP или HEIC, до 6 МБ). Оно хранится конфиденциально, и его видит только команда Linework.
- 4 Нажмите **Отправить заявку**. Когда заявку одобряют, вы получите уведомление; если её отклонят, можно отправить её снова.

ПАНЕЛЬ АВТОРА

- Активные подписчики, те, кто не продлевает подписку, и ваш доход.
- **Цена подписки** в месяц (от 4,99 € до 49,99 €), скидки на 3, 6 и 12 месяцев и приветственное сообщение для новых подписчиков.
- Последние платежи: подписки, продления, платные посты и чаевые. Выплаты — от 20 €.

ПУБЛИКУЙТЕ ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ПОСТЫ

- 1 Опубликуйте обычный пост.

- 2 Откройте его меню ... → **Кто может видеть этот пост.**
- 3 Выберите **Все, Только подписчики** или **Платно** с ценой от 1 € до 100 €.

Текст поста остаётся виден всем; фото и видео показываются только тем, у кого есть доступ. Linework Fans предназначен для обычного контента: правила сообщества действуют здесь так же, как и во всём приложении.

РЕКЛАМА И «МОЯ ГРУППА»

Охватывайте больше людей с помощью рекламы и стройте свою сеть, приглашая тех, кому доверяете.

МЕНЕДЖЕР РЕКЛАМЫ

- 1 Меню → **Реклама** → **Create ad account**.
- 2 **Top up**: пополните рекламный аккаунт через USDC в сети Polygon — отправьте средства на указанный адрес и вставьте хэш транзакции (подтверждение занимает около минуты).
- 3 **New campaign**, в 4 шага:
 - **Objective** (цель): узнаваемость, трафик, вовлечённость или посещения магазина.
 - **Audience** (аудитория): страны, интересы (хэштеги) и места размещения (лента Spiral, истории, маркетплейс, список чатов, рекомендации).
 - **Creative** (креатив): изображения или видео (до 10 для карусели), заголовок, текст, кнопка и место назначения (ваш профиль, пост, магазин, товар или сайт).
 - **Preview** (предпросмотр): дневной или общий бюджет, длительность, ставка за 1 000 показов (CPM) или за клик (CPC) и сколько раз в день один человек может увидеть рекламу.
- 4 **Submit for review**: Linework проверяет и одобряет каждое объявление перед запуском.

Для каждой кампании видны показы, охват, клики и расходы; кампанию можно приостановить или возобновить. Чтобы продвинуть отдельный пост, используйте **Продвинуть пост** в его меню ...: кампания будет заполнена заранее.

МОЯ ГРУППА

Откройте её через баннер **GROW YOUR NETWORK** в Spiral или Меню → **Моя группа**.

- **ВАШЕ ПРИГЛАШЕНИЕ**: ваша личная ссылка `linework.app/join?ref=...` с кнопками **КОПИРОВАТЬ** и **ПОДЕЛИТЬСЯ**, а также сколько человек перешли по ней и зарегистрировались.
- **РАНГ**: Member, Initiate, Builder, Leader, Director, Executive, Diamond, Crown — и что нужно для следующей ступени.
- **ВАША СЕТЬ**: люди, которых вы пригласили, глубина вашей сети и кто пригласил вас.
- **ЧАТ СЕТИ**: групповой чат с вашей сетью.

FOUNDING AMBASSADOR

Кнопка **FOUNDING AMBASSADOR** внизу Меню показывает рейтинг участников, которые приводят в сообщество активных людей. Статус Founding Ambassador — это признание, а не

денежное вознаграждение. За приглашение друзей также начисляются vLWK (см. [Кошелёк](#)).

БЕЗОПАСНОСТЬ, УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОМОЩЬ

Вы сами решаете, кто может с вами связаться. Жалобы анонимны и рассматриваются командой Linework.

БЛОКИРОВКА

В профиле человека (...), в информации о чате или у участника группы: **Заблокировать**. Он больше не сможет видеть ваш профиль, посты и истории, писать вам или звонить, и он не получит уведомления об этом. Разблокировать можно в его профиле или в разделе Меню → Настройки → **Заблокированные пользователи**.

ЖАЛОБЫ

НА ЧТО	ГДЕ
Пост, комментарий или история	... → Пожаловаться , затем выберите причину.
Человек или группа	... в профиле или информация о чате → Пожаловаться .
Товар или магазин	... на товаре или в магазине → Пожаловаться .
Реклама	... на рекламе → Пожаловаться на рекламу (или Скрыть рекламу).

Среди причин: сексуальное насилие над детьми или их эксплуатация, терроризм, суицид или самоповреждение, нагота, насилие, оружие, наркотики, язык вражды, травля, мошенничество, ложная информация, спам и интеллектуальная собственность. Контент, на который пожаловались из-за **насилия над детьми, терроризма или самоповреждения, сразу скрывается** до проверки.

Если кому-то грозит непосредственная опасность, сначала позвоните в местную службу экстренной помощи.

ИНСТРУМЕНТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- **Закрытый аккаунт** и **Запросы на подписку**, аудитория постов и историй, отчёты о прочтении: см. **Настройки**.
- **Исчезающие сообщения** и **Заблокировать чат**: см. **Чат**.
- Карта Spiral показывает только места, которые авторы сами решили добавить, с точностью около 1 км.

УВЕДОМЛЕНИЯ

Нажмите на колокольчик в Spiral, Чате или Bloop. Вкладки: «Все», «Spiral», «Bloop» и «Банк» (платежи). **Отметить все как прочитанное**, смахните, чтобы удалить. Push-уведомления приходят о лайках, комментариях, упоминаниях, репостах, подписчиках и запросах, сообщениях и звонках, начале эфиров, заказах, предложениях магазинов, на которые вы согласились, и движениях по кошельку. Уведомления Spiral выбираются в разделе Настройки → **Параметры уведомлений**.

ПОМОЩЬ

- **Центр помощи:** Меню → **Вопросы и ответы**, по темам (аккаунт, Spiral, истории, эфиры, чат, Bloop, кошелёк, сеть и реклама, безопасность).
- **Сообщить о проблеме:** Меню → **Сообщить о проблеме**, опишите проблему и приложите скриншоты (JPG, PNG или PDF).
- Email: support@linework.app.
- **Условия использования** и **Политика конфиденциальности:** в Меню или на linework.app.