Booooooh · Руководство по приложению

Продажи в Bloop

Режим продавца в Bloop: зачем продавать в Linework, проверка магазина, тарифы продавца и комиссии, товары и цифровые файлы, автоматический расчёт доставки и этикетки, выплаты, команда магазина, панель продаж, спонсорство, push-кампании, Доставляйте с Linework.

Версия
11/2026

Язык
Русский

Онлайн
docs.linework.app

Продажи в Bloop

Зачем продавать в Linework

Аудитория

Покупатели уже здесь

Ваш магазин находится в том же приложении, где люди общаются, публикуют посты и подписываются друг на друга. Подписчики видят ваш магазин в разделе «Магазины, за которыми вы следите».

Предоплата

Никаких неоплаченных заказов

Вы получаете деньги, как только отправите заказ.

Бесплатный старт

Тариф Basic за $0

Откройте магазин без подписки; переходите на тариф побольше, когда понадобится больше товаров и ниже комиссия.

Рост

Команда и продвижение

Добавляйте менеджеров и продавцов, следите за продажами и клиентами, спонсируйте магазин и отправляйте push-кампании.

Режим продавца

В Bloop нажмите **Режим продавца** вверху. Нижняя панель превращается в главную продавца, **Заказы**, **Продукт**, Чат и Профиль; кнопка **Покупатель** вверху главной продавца (или **Buyer mode**, «режим покупателя», в Меню) возвращает вас обратно. На главной продавца видны ваши магазины, товары и аналитика, а кнопка **+** справа внизу создаёт новый магазин. В меню продавца есть магазины, клиенты, аналитика, склад, отзывы, возвраты, тарифы и доставка.

Создайте магазин

1. Главная продавца → **+** справа внизу (**Добавить магазин**).
2. Сохраните. Позже магазин можно редактировать, сделать **Временно невидимый** (скрыт из поиска), **Закрыть** или **Восстановить магазин**.

Проверка магазина

Linework проверяет каждый новый магазин. Пока он не одобрен, добавлять товары нельзя; после одобрения магазин получает значок подтверждения, а его товары появляются в Bloop.

- Покупать **спонсорство** и **push-кампании** могут только подтверждённые активные магазины.
- Изменение данных магазина (название, описание, категория…) отправляет его на повторную проверку.

Тарифы продавца

Меню → **Планы**. Тариф определяет, сколько товаров и фото вы можете опубликовать и какую комиссию Linework удерживает с каждой продажи. Без платного тарифа у вас Basic.

Тариф	Цена	Товары	Фото на товар (включая видео)	Комиссия с продажи
Basic	бесплатно	до 10 в месяц	3	10%
Regular	$9,99 / месяц	до 20 в месяц	6	8%
Premium	$19,99 / месяц	без ограничений	без ограничений	6,5%
Merit	$14,99 / месяц	без ограничений	без ограничений	5%

Merit — для зарекомендовавших себя магазинов: нужно не меньше 30 заказов и не меньше 70% отзывов с 4 или 5 звёздами; тариф даёт верхние позиции в списках товаров.

Добавьте товары

1. Вкладка **Продукт** → добавить: выберите магазин и категорию.
2. Название, описание, фото и видео, цена, цена со скидкой и себестоимость, состояние (новое, б/у, восстановленное), от 2 до 10 ключевых слов.
3. Артикул (SKU) и остаток, а также продолжать ли продажи, когда товар закончился.
4. Варианты (например, цвет и размер), каждый со своим изображением.
5. Вес и размеры для доставки или отметка **Цифровой товар (файл)**: без доставки, товар появится в разделе ФАЙЛЫ в Bloop.
6. Статус: **Активный**, **Черновик** или **Архивировано**. Товары можно дублировать и удалять.

Доставка и заказы

- Меню → **Доставка**: создайте профиль, добавьте свои магазины и выберите **страны, куда вы доставляете**. Тарифы вводить не нужно: Bloop рассчитывает **автоматическую стоимость доставки** для каждого заказа от адреса вашего магазина до страны покупателя с учётом веса посылки, по средним тарифам курьерских служб (UPS, DHL, Chronopost). Нажмите **See rate table**, чтобы их посмотреть (USD за посылку; свыше 30 кг — небольшая доплата за каждый кг).
- Укажите свой **адрес отправки**: он нужен для расчёта тарифов и этикеток.
- Когда приходит заказ, откройте его в разделе **Заказы** и добавьте трек-номер, курьера и ссылку.
- **Транспортная этикетка**: в заказе распечатайте или сохраните в PDF этикетку формата A6 с вашим адресом, адресом покупателя и трек-номером.
- Заказы с доставкой DHL: **Запланировать доставку с DHL** (дата в пределах 5 дней) и распечатайте этикетку DHL.

- Если вы не можете отправить товар, отмените его: покупателю вернут деньги.
- Запросы покупателей на **Возврат**: принимайте или отклоняйте их в меню продавца.
- **Отзывы**: отвечайте на отзывы о вашем магазине или жалуйтесь на них.

Пошагово, от этикетки до трек-номера: Отправка заказа.

Продажа электронных книг и цифровых файлов

1. В карточке товара включите **Цифровой товар (файл)** (в приложении) или выберите **Цифровой (без доставки)** (на web.linework.app → Мой магазин → Товары).
2. В разделе **Файл для продажи** загрузите файл: **PDF, EPUB или ZIP до 100 МБ**. Его можно заменить или удалить в любой момент. Файл закрыт: покупатель скачивает его только после оплаты.
3. Заполните **Данные книги**: автор, издатель, язык, страницы, ISBN, год и краткое описание (название — это имя товара). Автор и описание обязательны; ISBN проверяется.
4. В качестве фото используйте обложку и несколько страниц для предпросмотра.
5. Книги с файлом появляются на полке **Ebook** в Bloop и в категории **Ebook** (в разделе Книги).
6. Оплата приходит, когда покупатель впервые скачивает файл: заказ закрывается сам, без доставки.

> В приложении загрузка появится в следующем обновлении; на web.linework.app она уже доступна.

Когда вы получаете деньги

Покупатель платит Linework при оформлении заказа. Комиссию за оплату и страховку доставки покупатель платит Linework, и они не уменьшают ваш доход.

Команда вашего магазина

На странице магазина нажмите **Команда** и добавьте людей по @имени пользователя. Каждый получит уведомление. Участники команды находят магазин в разделе Меню → Bloop → **Мои команды**, а его заказы — в режиме продавца; любой может выйти из команды.

Роль	Что может
Владелец	Всё, включая платежи, спонсорство и push-кампании. Только владелец меняет роли.
Менеджер	Товары, заказы, доставка и чат с клиентами; добавляет и удаляет продавцов. Без платежей и спонсорства.
Продавец	Следит за заказами и клиентами и видит только те продажи, которые вёл сам.

Адрес магазина, проверка изменений и уведомления

- **Адрес магазина**: Режим продавца → ваш магазин → **Адрес отправки**. Он нужен для публикации физических товаров (отсюда отправляются заказы); если его нет, приложение попросит его добавить, либо можно отметить товар как цифровой.
- **Изменения проходят проверку**: когда вы редактируете магазин (название, описание до 1000 символов, логотип, обложку) или меняете уже одобренный товар, Linework проверяет его снова. В это время товар скрыт из Bloop, а приложение показывает, что он **снова на проверке**. Сохранение без изменений ничего на проверку не отправляет.
- **Уведомления Bloop**: вы получаете уведомление и push, когда ваш магазин или товар одобрен или отклонён (с указанием причины), когда вас добавляют в команду магазина, и при каждом **новом заказе** (приходит всей команде). Они находятся в Уведомления → **Bloop**; нажатие открывает магазин, товар или заказ.
- Менеджеры и продавцы видят магазины, в которых работают, в Режим продавца → **Ваши магазины в команде**.

Продажи и клиенты

На странице **Команда** нажмите **Продажи и клиенты**: выручка, заказы и клиенты за 7, 30, 90 или 365 дней (без отменённых заказов) и рейтинг команды: заказ засчитывается тому, кто первым им занялся (обновил статус или создал этикетку). В списке клиентов видны заказы каждого покупателя, общая сумма покупок и последний заказ; нажмите на покупателя, чтобы увидеть его историю в вашем магазине или написать ему.

Продвигайте магазин

Продвиньте магазин: ваш магазин появится в ряду **спонсируемых магазинов** вверху главной Bloop.

Срок	Цена

Push-кампании: отправьте уведомление своим подписчикам и тем, кто у вас покупал, если они включили **Предложения магазинов, на которые ты подписан**. Счёт приходит на email.

Пакет	Push-уведомления	Цена (без НДС)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Правила: одна кампания в день на магазин (каждая расходует 1 push), заголовок до 50 символов и сообщение до 180, без ссылок. Каждый человек получает не более 2 рекламных push-уведомлений в день от всех магазинов. Магазин должен быть подтверждён и активен.

Уже продаёте в Shopify?

Подключите свой магазин Shopify, и ваши товары появятся в магазине **Shopify** в Bloop, с синхронизацией остатков и отслеживания. Linework удерживает 12% стоимости товаров (без доставки) и платит вам ежемесячно. См. Продажи в Bloop с Shopify.

Доставляйте с Linework

Меню → Bloop → **Доставляйте с Linework**: подайте заявку, чтобы доставлять заказы LineEat в своём городе — пешком, на велосипеде, скутере или автомобиле, — и получайте 92% стоимости доставки. Водители NCC и такси также могут подать заявку, чтобы выполнять поездки LineX. Всё о заявке, предложениях, доставках и заработке: Linework Drive.

Полезно знать

- **Почему я не могу добавить товары?** Ваш магазин ещё ждёт проверки или снова отправлен на проверку после того, как вы его отредактировали.
- **Нужно ли платить, чтобы начать?** Нет: тариф Basic бесплатный; вы платите только комиссию с того, что продаёте.
- **Кто платит комиссию покупателя и страховку?** Покупатель, сверх цены: эти суммы идут Linework и не уменьшают ваш доход.
- **Можно ли продавать файлы?** Да: отметьте товар как **Цифровой товар (файл)**; доставки нет.
- **Может ли моя команда отправлять push-кампании?** Нет: покупка и отправка push-уведомлений и спонсорство доступны только владельцу магазина.