Boooooooh · Руководство по приложению

Безопасность, уведомления и помощь

Блокируйте людей и жалуйтесь на них, а также на посты, группы и магазины; что происходит после жалобы; инструменты конфиденциальности; управление уведомлениями; помощь в центре помощи и у поддержки Linework.

Версия
11/2026

Язык
Русский

Онлайн
docs.linework.app

Безопасность, уведомления и помощь

Вы сами решаете, кто может с вами связаться. Блокировка срабатывает мгновенно и незаметно, жалобы анонимны и рассматриваются командой Linework, а самый опасный контент скрывается сразу после жалобы.

Блокировка

Отгородитесь от человека

Он не сможет вас видеть, писать вам или звонить, и ему об этом не сообщат.

Жалоба

Сообщите Linework

Жалуйтесь на посты, комментарии, истории, людей, группы, товары, магазины и рекламу. Человек не узнает, кто на него пожаловался.

Конфиденциальность

Выбирайте аудиторию

Закрытый аккаунт, аудитория каждого поста и истории, исчезающие сообщения и заблокированные чаты.

Помощь

Ответы и поддержка

Центр помощи по темам, форма, чтобы сообщить о проблеме со скриншотами, и поддержка по email.

Блокировка

В профиле человека (…), в информации о чате или у участника группы: **Заблокировать**. Он больше не сможет видеть ваш профиль, посты и истории, писать вам или звонить, и он не получит уведомления об этом. Разблокировать можно в его профиле или в разделе Меню → Настройки → **Заблокированные пользователи**.

- Блокировка также отменяет подписку в обе стороны: вы перестаёте быть подписаны друг на друга.
- Если вы разблокируете человека, подписки сами не восстанавливаются: любой из вас может подписаться снова.
- Заблокированных людей вам не рекомендуют, а вас не рекомендуют им.
- Блокируйте любого, кто вам мешает, даже если он не нарушил никаких правил. Если нарушил — ещё и пожалуйтесь.

Жалобы

На что	Где
Пост, комментарий или история	… → **Пожаловаться**, затем выберите причину.
Человек или группа	… в профиле или информация о чате → **Пожаловаться**.
Товар или магазин	… на товаре или в магазине → **Пожаловаться**.
Реклама	… на рекламе → **Пожаловаться на рекламу** (или **Скрыть рекламу**).

Среди причин: сексуальное насилие над детьми или их эксплуатация, терроризм, суицид или самоповреждение, нагота, насилие, оружие, наркотики, язык вражды, травля, мошенничество, ложная информация, спам и интеллектуальная собственность. Контент, на который пожаловались из-за **насилия над детьми, терроризма или самоповреждения, сразу скрывается** до проверки.

> Если кому-то грозит непосредственная опасность, сначала позвоните в местную службу экстренной помощи.

Что происходит после жалобы

Этап	Что происходит
Приоритет	Каждая жалоба получает степень серьёзности в зависимости от причины. Самые серьёзные (безопасность детей, терроризм, самоповреждение) рассматриваются первыми.
Контент скрыт	По этим трём причинам пост, история или комментарий сразу исчезает для всех, пока модератор не восстановит или не удалит его.
Аккаунт заблокирован	Когда вы жалуетесь на пост, историю, комментарий или профиль, аккаунт автора может быть сразу заблокирован: он не может пользоваться приложением, а его контент скрыт, пока команда Linework рассматривает случай.
Проверка	Модератор либо восстанавливает аккаунт и его контент, либо подтверждает блокировку.

Чтобы избежать злоупотреблений, жалоба блокирует аккаунт, только если она поступила от аккаунта с фото профиля и подтверждённым email, созданного не менее 3 дней назад, и каждый аккаунт может вызвать не более 3 блокировок в день. Если модератор установит, что жалоба была ложной, жалобы её автора больше никого не блокируют (но по-прежнему рассматриваются). Жалуйтесь только на то, что действительно нарушает правила.

> Если ваш собственный аккаунт заблокировали после жалобы, приложение показывает **АККАУНТ ЗАБЛОКИРОВАН**. Если вы считаете, что это ошибка, напишите на support@linework.app с email вашего аккаунта: вы сможете снова войти, как только проверка завершится.

Инструменты конфиденциальности

- **Закрытый аккаунт** и **Запросы на подписку**, аудитория постов и историй, отчёты о прочтении: см. Настройки.
- **Исчезающие сообщения** и **Заблокировать чат**: см. Чат.
- Карта Spiral показывает только места, которые авторы сами решили добавить, с точностью около 1 км.
- Блокировка приложения (Face ID, Touch ID или PIN-код) защищает ваши чаты и кошелёк, если ваш телефон возьмёт кто-то другой: см. Аккаунт.

Уведомления

Нажмите на колокольчик в Spiral, Чате или Bloop. Вкладки: «Все», «Spiral», «Bloop» и платежи. **Отметить все как прочитанное**, смахните, чтобы удалить. Если один человек поставил лайк или прокомментировал несколько ваших постов, уведомления группируются с пометкой **+N**: нажмите на строку, чтобы раскрыть её и открыть каждый пост, нажмите ещё раз, чтобы свернуть. Push-уведомления приходят о лайках, комментариях, упоминаниях, репостах, подписчиках и запросах, сообщениях и звонках, начале эфиров, заказах, предложениях магазинов, на которые вы согласились, и движениях по кошельку. Уведомления Spiral выбираются в разделе Настройки → **Параметры уведомлений**.

- **Объявления**: официальные объявления Linework находятся вверху вкладок **Все** и **Spiral**, в разделе **Объявления** (пока он на всех языках называется «Comunicati»), с точкой, пока вы их не прочитаете. Нажмите на объявление, чтобы прочитать полный текст; нажатие на push-уведомление открывает его сразу. Хранятся последние 30. Пока только в приложении.
- Слишком много уведомлений от Spiral? Оставьте только важные для вас типы, например комментарии и упоминания, и отключите лайки.
- Акции магазинов приходят, только если вы включили **Предложения магазинов, на которые ты подписан**, и не более 2 в день: см. Предложения магазинов.
- Чтобы отключить все push-уведомления Linework, выключите их для приложения в настройках телефона.

Семья: аккаунты несовершеннолетних

Родитель может связать свой аккаунт с аккаунтом ребёнка, чтобы защитить его. Связь настраивается в веб-приложении, на странице web.linework.app/family (также из **Настройки** → **Family**, «Семья»).

1. В своём аккаунте откройте **Family** → **Link a child** («привязать ребёнка»), введите дату рождения ребёнка, подтвердите заявление и нажмите **Create the code** («создать код»).
2. Вместе с ребёнком на его устройстве откройте ту же страницу, выберите **I'm the child** («я ребёнок») и введите код (он действует несколько минут).
3. Команда Linework проверяет запрос, прежде чем связь станет активной.

- Когда связь активна, родитель решает, кто может писать ребёнку (**Contact requests** — запросы на контакт, **Approved contacts** — одобренные контакты), и может читать чаты ребёнка; каждый раз, когда родитель их открывает, это записывается в **Access log** (журнал доступа), который видит ребёнок.
- Аккаунты несовершеннолетних не появляются в поиске и рекомендациях, не могут пользоваться платежами и не видят LineNews — ни в приложении, ни в веб-приложении.
- Если связавший аккаунт человек не является родителем, ребёнок может нажать **This is not my parent** («это не мой родитель»): связь приостанавливается и проверяется командой. Родитель может завершить её кнопкой **End the link** («завершить связь»).

Помощь

- **LineAI**: спросите помощника, как что-то сделать (см. LineAI).
- **Центр помощи**: Меню → **Вопросы и ответы**, по темам (аккаунт, Spiral, истории, эфиры, чат, Bloop, кошелёк, сеть и реклама, безопасность).
- **Сообщить о проблеме**: Меню → **Сообщить о проблеме**, опишите проблему (до 2000 символов) и приложите до **5 файлов**: скриншоты, записи экрана или PDF. Вы получите **номер обращения** (например, `LW-000123`) на экране и по email; команда отвечает по email, и вы можете ответить на это письмо, чтобы добавить подробности.
- Email: support@linework.app.
- **Условия использования** и **Политика конфиденциальности**: в Меню или на linework.app.

Совет: сообщая о проблеме, расскажите, что вы делали, чего ожидали и что произошло вместо этого, и добавьте скриншот. Так мы исправим её быстрее.

Полезно знать

Узнает ли человек, что я его заблокировал или пожаловался на него? Нет. Блокировка не отправляет никаких уведомлений, а человек, на которого пожаловались, никогда не видит, кто это сделал.

Чем блокировка отличается от жалобы? Блокировка сразу защищает вас от одного человека. Жалоба сообщает Linework, что что-то нарушает правила, чтобы это можно было удалить для всех. Можно сделать и то и другое.

Что, если я пожаловался по ошибке? Ваш аккаунт не наказывается, но если модераторы признают жалобу ложной, ваши будущие жалобы больше не будут сразу блокировать аккаунты. Выбирайте причину внимательно.

Почему пост исчез из моей ленты? Возможно, на него пожаловались по одной из самых серьёзных причин и он скрыт на время проверки, или аккаунт его автора заблокирован.