Boooooh · Руководство по приложению

Чаты, группы и звонки

Личные сообщения, голосовые, реакции, пересылка, местоположение, магазины и геопозиция в реальном времени, закреплённые чаты, исчезающие сообщения, заблокированные чаты, группы с ролями и правами, чаты с магазинами, аудио- и видеозвонки, чат в браузере.

Версия
11/2026

Язык
Русский

Онлайн
docs.linework.app

Чаты, группы и звонки

Одно место, чтобы общаться с кем угодно в Linework: личные чаты, группы с понятными правилами, переписка с магазинами Bloop и аудио- или видеозвонки — всё с одним аккаунтом.

Для чего нужен Чат

Личное

Чаты один на один

Текст, фото, видео, документы и голосовые сообщения, с реакциями, ответами и отчётами о прочтении.

Группы

Группы с правилами

От нескольких друзей до больших сообществ: роли, права, медленный режим и ссылки-приглашения поддерживают порядок.

Bloop

Общение с магазинами

Спросите продавца о товаре или заказе; если вы продавец — отвечайте своим покупателям.

Звонки

Аудио и видео

Звоните из любого личного чата или группы. Для больших встреч есть Linework Meet.

Начните чат

- Вкладка «Чат» → **Новый чат** или **Написать** в профиле человека.
- Меню ссылок вверху даёт вам **Ссылку на чат со мной** (кто её откроет, начнёт чат с вами) и ссылки-приглашения в группы, которыми вы управляете. Удобно для описания профиля, визитки или другой соцсети.
- Вкладки: **Чат**, **Bloop** (переписка с магазинами), **Группа** и **Архивировано**. Проведите по чату, чтобы архивировать или удалить его; чаты также можно закреплять и отключать в них звук.
- **Закреплённые чаты** остаются наверху со значком булавки — в приложении и на web.linework.app: в браузере нажмите кнопку булавки у чата в списке (**Закрепить чат** / **Открепить чат**). Чат, закреплённый на одном устройстве, закреплён везде.

> **Совет:** закрепите несколько чатов, которыми пользуетесь каждый день, чтобы они оставались наверху, а те, что хотите убрать с глаз, не теряя их, архивируйте.

В переписке

- 📎 **Вложение**: фото и видео (с подписью, редактированием и рисованием), камера, документы. Выберите до **10** фото и видео в разделе **Фото и видео**: они остаются в предпросмотре над строкой сообщения, где можно убрать любое крестиком, **Изменить** фото или **Рисовать** на них и добавить подпись. Ничего не отправляется, пока вы не нажмёте

«Отправить». В веб-приложении выбранные файлы тоже открываются в предпросмотре (**Отправить файлов: n**): добавьте подпись (**Добавьте подпись…**), **Повернуть** или **Обрезать** фото (**Оригинал**, **Квадрат**, **Вертикально**, **Широкий**, **Сбросить**), **Убрать** файл или **Добавить** ещё, затем **Отправить** или **Отмена**.

- **Стикеры и GIF**: нажмите кнопку стикеров в строке сообщения и выберите **Стикер** или **GIF**, с поиском. Стикеры отображаются без облачка. Те же GIF доступны в комментариях.
- **Место и магазин**: через 📎 выберите **Местоположение**, а затем **Отправить текущее местоположение** (его увидят только участники этого чата) или найденное место; либо выберите **Магазин**, чтобы отправить магазин Bloop. Они приходят карточкой с превью карты или логотипом магазина: нажмите на неё, чтобы открыть страницу места (карта и **Маршрут**) или магазин. В разделе **Местоположение** можно также включить геопозицию в реальном времени.
- **Голосовые сообщения**: удерживайте микрофон, чтобы записать, смахните, чтобы отменить. Быстрее, чем печатать на ходу. Во время воспроизведения голосового поднесите телефон к уху: звук переключится на разговорный динамик, как при звонке, и вернётся на громкую связь, когда вы отведёте телефон (на iPhone экран при этом ещё и гаснет).
- Долгое нажатие на сообщение: реакция (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 или любой эмодзи), **Ответить** (или смахните), **Переслать** в 5 чатов максимум, копировать, **Изменить** свои сообщения, **В избранное**, **Закрепить**, **Удалить у меня** или **Удалить у всех**.
- Пересланные сообщения помечаются как пересланные. Записи о звонках, карточки встреч и системные уведомления переслать нельзя.
- Добавляйте **В избранное** то, что захотите найти снова (адрес, код, дату): избранные сообщения собраны в информации о чате. **Закреплённые** сообщения видны всем в полосе вверху чата.
- В группах введите **@**, чтобы упомянуть человека.
- Вы видите, когда собеседник печатает, и красную двойную галочку, когда он прочитал сообщение (если отчёты о прочтении включены у обоих). В группе двойная галочка появляется, когда прочитали все, у кого включены отчёты о прочтении.
- Нажмите на имя вверху, чтобы открыть информацию о чате: звонки, медиа, ссылки и документы, избранные сообщения, отключение звука, обои, **Исчезающие сообщения** и **Заблокировать чат**.

Заблокировать чат защищает переписку от любого, кто возьмёт ваш телефон: её превью скрыто в списке, а открыть её можно только с Face ID / отпечатком пальца или, если они недоступны, PIN-кодом приложения. Блокировка действует только на этом телефоне.

Геопозиция в реальном времени

Позвольте участникам чата какое-то время следить за вами на карте: когда вы едете к ним на встречу, возвращаетесь домой поздно вечером или ищете друг друга в толпе. Ваша позиция обновляется в чате по мере движения и сама перестаёт показываться, когда время истекает. Бесплатно, в личных чатах и группах. Доступно в последней версии приложения.

1. В чате нажмите 📎 → **Местоположение** → **Поделиться геопозицией в реальном времени**.

2. Прочитайте пояснение и выберите **На какое время?**: **15 минут**, **1 час** или **8 часов**.
3. Нажмите **Поделиться геопозицией в реальном времени**. В первый раз телефон попросит разрешение (см. таблицу ниже).
4. В чате появится карточка с картой и отметкой **LIVE**. Чтобы закончить раньше, нажмите **Остановить** на карточке и подтвердите.

Где	Что разрешить	Как это работает
iPhone	Когда iOS спросит, выберите **Разрешать всегда**.	Показ продолжается, даже если вы закроете Linework; iOS показывает значок геолокации. Если разрешено только **При использовании приложения**, показ продолжается, пока Linework открыто или в фоне, но останавливается, если закрыть приложение: в Настройках можно сменить это на **Всегда**.
Android	Геопозиция при использовании приложения и уведомления.	Пока вы делитесь, видно постоянное уведомление «Показ геопозиции включён» с кнопкой **Остановить**. Показ продолжается, когда приложение в фоне.
Веб-приложение	Разрешите сайту доступ к геопозиции в браузере.	Из браузера показ работает **только пока страница открыта**; из приложения Linework он продолжается и в фоне.

Что видят другие: на карточке — небольшая карта с вашей позицией, **Закончится через …** и **Обновлено … мин назад**. Нажатие открывает **Показать на карте** — полноэкранную карту со всеми, кто делится геопозицией в этом чате. В списке чатов превью выглядит как «📍 Геопозиция в реальном времени». Когда показ заканчивается, на карточке написано **Показ геопозиции завершён**, без какой-либо позиции.

Показ останавливается сам, когда истекает время, когда вы нажимаете **Остановить** (на карточке или в уведомлении Android), когда вы выходите из аккаунта или отзываете разрешение на геопозицию, когда вы выходите из группы, когда один из вас блокирует другого в личном чате, когда сообщение удаляется или когда вы начинаете новый показ в том же чате.

> **Конфиденциальность:** вашу геопозицию в реальном времени видят только участники этого чата и никогда — люди, которых вы заблокировали или которые заблокировали вас. Пока вы делитесь, Linework хранит только вашу **последнюю** позицию, а не историю ваших перемещений, и удаляет её через несколько минут после окончания показа. Геопозицию в реальном времени нельзя переслать или скопировать, и она никогда не появляется на LineMap. Геопозиция в фоне используется только во время показа в реальном времени.

> Делитесь геопозицией в реальном времени только с теми, кому доверяете, и останавливайте показ, когда он больше не нужен.

Исчезающие сообщения

Используйте их для того, что не нужно хранить, например временного кода или быстрого плана. В информации о чате → **Исчезающие сообщения** выберите **Выкл.**, **24 часа**, **7 дней** или **90 дней**.

- Настройка действует на весь чат, для всех его участников, и только на сообщения, отправленные **после** её включения.
- При изменении все видят уведомление в чате, а пока она включена — значок ⏱ рядом с именем вверху.
- В группах её могут менять только владелец и администраторы.

> Исчезающие сообщения не мешают участникам чата сделать скриншот или скопировать текст, прежде чем он исчезнет.

Группы

Группы подходят для любого общего разговора: семья, команда, класс, покупатели вашего магазина или целое сообщество. Ограничения на число участников нет.

1. Вкладка «Группа» → **Создать группу**, выберите участников, название и, по желанию, описание.
2. Владелец и администраторы используют **Управление**: значок, название и описание, **Share invite link** или создание новой ссылки (старая перестанет работать), добавление участников, назначение и снятие администраторов, удаление участников.

На web.linework.app нажмите на название или фото группы вверху чата (или на шестерёнку), чтобы открыть **О группе**: там те же настройки, что и в приложении, в зависимости от вашей роли (фото, название и описание, отключение звука, исчезающие сообщения, ссылка-приглашение, права участников и медленный режим, участники и заблокированные, жалоба, выход из группы или её удаление).

Чтобы вступить в группу, откройте её ссылку-приглашение и нажмите **Вступить в группу**: сначала вы увидите её название, фото, описание и число участников. Чтобы выйти, используйте **Выйти из группы**; владелец может выбрать **Delete group**.

> **Большие группы:** если в группе больше 200 участников, у вступающих в неё уведомления группы отключены, чтобы их не заваливало сообщениями. Упоминания (@) до них всё равно доходят.

Роли и права

Роль	Что может
Владелец	Тот, кто создал группу. Всё, включая назначение и снятие администраторов и удаление группы.
Администратор	Пишет без ограничений; управляет группой и её участниками. Администратор не может ограничить, заблокировать или удалить владельца или другого администратора: решения об администраторах принимает только владелец.
Участник	Действует в рамках прав группы, перечисленных ниже.

Что могут участники (настраивают администраторы):

Право	По умолчанию	Зачем менять
Писать сообщения	Вкл.	Если выключить, группа станет каналом объявлений: пишут только администраторы.
Фото, видео и файлы	Вкл.	Если выключить, в группе останутся только слова.
Голосовые сообщения	Вкл.	Выключите, если за голосовыми трудно уследить.
Ссылки	Вкл.	Если выключить, спам-ссылок не будет.
Добавлять участников	Вкл.	Выключите, если решать, кто входит, должны только администраторы.
Закреплять сообщения	Выкл.	Включите, если участники должны иметь возможность выделять сообщения.
Менять название, фото и описание	Выкл.	Включите для небольших групп друзей.

Медленный режим задаёт, как часто каждый участник может отправлять сообщение: выкл., 10 с, 30 с, 1 мин, 5 мин, 15 мин или 1 час. Он успокаивает слишком активные группы; на владельца и администраторов не распространяется.

Для отдельного участника администраторы могут **Запретить писать в группе** (на 1 час, 1 день, 1 неделю или навсегда: он может читать, но не писать), разрешить **Только текст** или **заблокировать** его: он покидает группу и не сможет вернуться, даже по ссылке-приглашению, пока администратор не разблокирует его в разделе **Показать заблокированных**.

Эти правила проверяют серверы Linework, поэтому они действуют для всех, какой бы версией приложения те ни пользовались.

Аудио- и видеозвонки

Используйте значок телефона или камеры вверху личного чата или группы. Во время звонка: выключить микрофон, включить/выключить камеру, сменить камеру, громкая связь, завершить. Входящий звонок звонит с кнопками «Ответить» / «Отклонить» около 45 секунд; после этого он считается пропущенным. Каждый звонок оставляет строку в чате (пропущенный, отклонённый или его длительность).

- **Видеозвонки вдвоём**: сведите пальцы, чтобы увеличить видео собеседника, и перетаскивайте его, чтобы перемещаться; дважды нажмите, чтобы вернуть обычный размер. Своё маленькое видео можно перетащить в любой угол; нажмите на него, чтобы поменять видео местами.
- **На Android** входящий звонок звонит на весь экран с кнопками **Ответить** и **Отклонить**, даже если приложение закрыто или работает в фоне.
- **Групповые звонки**: если в группе уже идёт звонок, нажатие на значок подключает вас к нему. Звонок завершается, когда остаётся только один человек.
- **Добавить человека**: когда звонок уже идёт, нажмите значок человека с + вверху справа. Найдите людей по имени или @username либо выберите из недавних чатов, тех, на кого вы подписаны, и подписчиков; отметьте до 7 человек за раз и нажмите **Добавить**. Им поступит обычный входящий звонок («... добавляет вас в звонок»), а вы увидите, если кто-то отклонил вызов или не ответил. Быть в чате им не нужно. В звонке может быть до 12 человек; от 3 участников все отображаются сеткой, даже в голосовых звонках. Также в веб-приложении.
- Звонки недоступны в чатах с магазинами Bloop, а также с аккаунтом поддержки Linework Team, который отвечает письменно.
- Для встреч с большим числом участников, показа экрана, субтитров или записи используйте Linework Meet.

Чаты с магазинами Bloop

Когда вы нажимаете **Связаться с продавцом** или пишете магазину в Bloop, переписка попадает во вкладку **Bloop**, отдельно от личных чатов. Здесь можно спросить о размерах, наличии или доставке до покупки или о заказе после неё. Если вы продаёте, сообщения ваших покупателей тоже приходят сюда (см. Продажи в Bloop).

Блокировка и жалобы

- В информации о чате: **Заблокировать** человека или **Пожаловаться** на него, либо **Пожаловаться на группу**. В группе также можно долго нажать на участника.
- **Личные чаты и чаты с магазинами**: если один из вас заблокировал другого, никто из вас не может там писать, отправлять файлы или голосовые, пересылать, реагировать, редактировать, звонить или начинать встречу. Старые сообщения по-прежнему можно открыть и прочитать.
- **Группы**: если вы оба состоите в группе, сообщения остаются видны всем, но вы не получаете уведомлений и упоминаний от того, кого заблокировали. Никто не может добавить в группу

человека, который его заблокировал.

- Жалобы рассматривают модераторы Linework. Подробнее в разделе Безопасность.

Полезно знать

Что делает «Удалить у всех»? Сообщение исчезает у всех участников чата. **Удалить у меня** убирает его только у вас.

Почему я не могу писать в группе? Возможно, администратор выключил **Писать сообщения** или какой-то тип контента (медиа, голосовые, ссылки), запретил вам писать или включил медленный режим. Обратитесь к администратору.

Почему я не вижу двойную галочку? Отчёты о прочтении выключены у вас или у собеседника. Если вы их отключите, вы тоже не будете видеть отметки других.

Есть ли в чатах сквозное шифрование? Нет. Для деликатных разговоров используйте исчезающие сообщения и заблокированные чаты и никогда не отправляйте в чате пароли или коды.

Можно ли переписываться с компьютера? Да, войдите с тем же аккаунтом на web.linework.app. Там можно также закреплять чаты, отправлять местоположение или магазин, делиться геопозицией в реальном времени (пока страница открыта), пересылать сообщения, звонить и управлять группами через **О группе**.

Может ли кто-то видеть мою геопозицию после окончания показа? Нет. На карточке остаётся только **Показ геопозиции завершён**, а Linework удаляет последнюю позицию через несколько минут после окончания.