Booooooh · Руководство по приложению

Покупки в Bloop

Покупайте в Bloop, маркетплейсе внутри Linework: для чего он нужен, как защищён ваш платёж, комиссии, корзина и оформление заказа, заказы, отслеживание, возвраты, магазины-партнёры и обзор Shopify.

Версия
11/2026

Язык
Русский

Онлайн
docs.linework.app

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ · BLOOP

Покупки в Bloop

Для чего нужен Bloop

Одно приложение

Покупки там, где вы уже есть

Находите товары, подписывайтесь на магазины, общайтесь с продавцами и платите, не выходя из Linework и не вводя данные карты.

Защита

Продавец получает деньги после отправки

Ваш платёж сначала поступает в Linework и доходит до продавца, только когда заказ отправлен.

Проверено

Проверенные магазины

Linework проверяет каждый магазин, прежде чем тот сможет выставлять товары. У подтверждённых магазинов рядом с названием есть значок.

Больше выбора

Партнёры и Shopify

Магазины-партнёры, такие как Amazon, AliExpress, Temu и Shein, и обзор Shopify для покупок в независимых магазинах по всему миру.

Главная Bloop

Откройте Bloop с его вкладки на нижней панели или нажмите **Shop** (магазин) вверху видеоленты на Главной (проведите назад, чтобы вернуться к видео). Главная выглядит как магазин внутри ленты:

- Вверху — та же панель, что и в видеоленте: **LIVE**, **Community** (сообщество), **Nearby** (рядом), **Shop** (вы здесь; нажмите, чтобы вернуться наверх), **Following** (подписки), **For You** (для вас) и лупа для поиска товаров.
- Ниже: **Режим продавца**, корзина, список желаний (сердечко) и меню ≡ (см. ниже).
- Ряд категорий, который прокручивается в сторону: **All** (все), акция текущего момента (например, **Black Friday**) и категории, в которых есть товары.
- **Спонсируемые магазины**, **Partner shops**, объявления участников с фильтрами **ВСЁ / УСЛУГИ / ФАЙЛЫ / РЯДОМ**, затем товары в сетке из двух колонок с карточками разной высоты; между товарами может появиться карточка **Реклама**. Дальше — **Подарки к Рождеству** (с октября до начала января), полка электронных книг, ряд магазинов (с **Shopify: обзор**) и **Магазины, за которыми вы следите**.
- Кнопка **+** справа внизу публикует новое объявление (**New listing**): до 3 фото, название, цена в евро, описание и категория, затем **Publish** (опубликовать). Объявление попадает в ваш магазин; если у вас его ещё нет, приложение сначала предложит его создать (см. Создайте магазин).
- Фильтры в поиске: цена, скидка, состояние (новое, б/у, восстановленное), сортировка по новизне или цене.

Меню ≡ открывает панель с вашими заказами, сообщениями, избранным, предложениями, историей, адресами, оплатой, помощью и поддержкой, а также быстрой ссылкой, чтобы начать продавать.

Bloop, LineEat и LineX

Там, где они доступны, вверху главной Bloop три вкладки: **Bloop** (магазины), **LineEat** (доставка еды) и **LineX** (поездки). Нажмите на вкладку, чтобы переключиться; приложение запоминает ваш выбор. Там, где LineX ещё не работает, на его вкладке написано **Скоро** и есть кнопка **Стать водителем**. В веб-приложении такие же вкладки вверху Bloop.

Ваш язык и категории

- Названия и описания товаров и магазинов показываются на вашем языке (выбранном в Настройках → **Язык** или на языке телефона, если это один из 7 языков приложения). Перевод автоматический: если текст ещё не переведён, вы видите оригинал. Бренды, числа и цены не меняются. Продавцы всегда видят и редактируют свои исходные тексты.
- У всех магазинов общие категории (например, Мода, Дом, Техника, Красота, Продукты, Спорт, Услуги), переведённые на ваш язык. Показываются только категории, в которых есть товары, а категория включает свои подкатегории. **Trending categories** (популярные категории) учитывают только товары, которые действительно можно купить.
- Если продавец не выбрал категорию, Bloop подбирает её по названию и описанию товара. У распроданных товаров написано **Нет в наличии**, и их нельзя добавить в корзину.

Товары и магазины

- На странице товара есть фото и видео, цена, варианты (цвет, размер), количество, наличие, **Описание**, **Отзывы**, магазин и похожие товары. Нажмите **Добавить в корзину** или сердечко, чтобы сохранить товар.
- На странице магазина — его товары, подписчики и поиск; нажмите **Подписаться на магазин**, чтобы видеть его в разделе «Магазины, за которыми вы следите», напишите магазину в чат, поделитесь им или пожалуйтесь через ….
- **Цифровые товары** (файлы) не требуют доставки.

Корзина и оформление заказа

1. **Ваша корзина**: измените количество, удалите товары или перенесите их в список желаний, добавьте комментарий для продавца, затем нажмите **Оформить заказ**.
2. **Адрес**: используйте своё местоположение, сохранённый адрес или заполните имя, полную фамилию, улицу, город, индекс, страну, регион и телефон (страна и регион выбираются из списка с поиском). Нажмите **Continue to payment**. (Если в заказе только цифровые товары, этот шаг пропускается.)
3. Проверьте итоговую сумму и нажмите **Оплатить**, затем подтвердите.

Способы оплаты и комиссии

Чем больше корзина, тем ниже комиссия за оплату:

Товары в корзине	Комиссия за оплату
до $50	3%
до $200	2%
до $1 000	1,5%
свыше $1 000	1%

Комиссия составляет не меньше $0,30 за заказ. **Shipping insurance** (страховка доставки) необязательна: 2% стоимости товаров, минимум $1, — она возвращает деньги, если посылка потеряна или повреждена.

Ваши заказы

Меню → Bloop → **Заказы**: поиск и фильтры (все, в процессе, доставленные, отменённые). Для каждого заказа можно:

- **Связаться с продавцом** в чате;
- **Отслеживать** посылку (номер, курьер, ссылка для отслеживания), когда продавец её отправит;
- подтвердить получение кнопкой **Получил**, затем оставить отзыв о магазине и оценить товар;
- купить снова кнопкой **Выкуп**.

> Нажимайте **Получил**, только когда посылка у вас в руках и вы её проверили: с момента доставки у вас есть 48 часов, чтобы запросить возврат.

Электронные книги и цифровые файлы

- Ищите книги на полке **Ebook** на главной Bloop (**Смотреть все** — полный список) или в категории **Ebook**. На странице товара — тип и размер файла и **Данные книги** (автор, издатель, язык, страницы, ISBN, год) с описанием.
- Покупка как обычно: без доставки и адреса.
- После оплаты в **Ваших заказах** откройте **Ваши файлы** и нажмите **Скачать**. Ссылка действует 10 минут; новую можно создать в любой момент (до 20 в день на файл).
- До оплаты файл недоступен.

Возвраты

1. В заказе нажмите **Возврат** и выберите, что случилось: товар не пришёл, повреждён или это не тот товар.

2. Продавец рассматривает запрос. Если он одобрен, отправьте товар обратно и укажите трек-номер возврата.

Следите за своими запросами в разделе Меню → Bloop → **Возврат** (запрошено, принято, отклонено). Пока запрос в статусе «Запрошено», его можно отменить. Запросы, отправленные позже чем через 48 часов после доставки, отклоняются автоматически.

Магазины-партнёры

В ряду **Partner shops** показаны избранные товары партнёров, таких как Amazon, AliExpress, Temu и Shein. Нажатие на товар открывает приложение или сайт партнёра: покупка, оплата и поддержка происходят там, а не в Bloop. Это партнёрские ссылки: Linework может получать комиссию с того, что вы там покупаете.

Обзор Shopify

Через баннер на главной Bloop (или магазин **Shopify**) можно искать товары независимых магазинов Shopify по всему миру:

1. Введите, что ищете, и выберите, куда нужна доставка, в поле **Доставка в** (весь мир, европейская страна или остальной мир).
2. Откройте товар, чтобы увидеть фото, варианты и магазин. Выберите **размер**, цвет и другие параметры: показываются только доступные сочетания, а цена, фото и магазин меняются в зависимости от выбранного варианта. Если у товара есть размеры, перед покупкой нужно выбрать один из них.
3. Нажмите **Купить с Linework**, выберите количество (до 10) и адрес (его можно добавить прямо там) и рассчитайте итог: товары, доставка магазина, налоги и **сервисный сбор Linework 5%**. Расчёт действует 15 минут.

Следите за этими покупками в разделе Меню → Bloop → **Заказы** вместе с остальными заказами или в разделе **Мои заказы Shopify**. Для каждого заказа видны магазин, товар, оплаченная сумма и статус: покупается в магазине, куплен, отправлен (с трекингом), доставлен или возвращён. Вы получаете уведомление, когда заказ куплен в магазине, отправлен, доставлен или по нему оформлен возврат; нажмите на него, чтобы открыть заказ. Чтобы вместо этого воспользоваться оформлением заказа самого магазина, нажмите **Посмотреть на сайте** магазина. Некоторые магазины принимают заказы только на своём сайте: в этом случае приложение сообщит об этом и предложит его открыть.

Передумали? Пока заказ ещё не куплен в магазине, откройте его в разделе **Мои заказы Shopify**, нажмите **Cancel order** (отменить заказ) и подтвердите (**Keep order**, «оставить заказ», ничего не меняет). Вся сумма возвращается тем способом оплаты, которым вы платили. После этого кнопка исчезает, и заказ отменить уже нельзя.

Продавцам: см. Продажи в Bloop с Shopify.

Список желаний и магазины, на которые вы подписаны

Нажмите на сердечко на товаре, чтобы сохранить его в списке **Желания** (сердечко вверху Bloop). Магазины, на которые вы подписаны, собраны в разделе **Магазины, за которыми вы следите**, а переписка с магазинами — в Чат → **Bloop**. Хотите получать их акции? Включите **Предложения магазинов, на которые ты подписан** в Настройках: не более 2 в день от всех магазинов вместе.

Полезно знать

- **Когда продавец получает мои деньги?** Когда заказ отправлен.
- **Кто отвечает за заказ в магазине-партнёре?** Партнёр (например, Amazon): доставка, возвраты и поддержка — на его стороне.
- **Проблема с заказом?** Сначала напишите продавцу из заказа; если вопрос не решён, оформите **Возврат** в течение 48 часов после доставки. Также можно пожаловаться на магазин через … на его странице.