Boooooh · Руководство по приложению

Руководство по приложению Linework

Что даёт приложение Linework и как им пользоваться на iPhone и Android: аккаунт, Spiral, LineMap, чаты, Meet, покупки и продажи в Bloop, кошелёк, Linework Fans, реклама, безопасность.

Версия
11/2026

Язык
Русский

Онлайн
docs.linework.app

Руководство по приложению Linework

Linework объединяет в одном приложении и с одним аккаунтом социальную сеть, мессенджер, видеовстречи, маркетплейс и кошелёк. В этом руководстве шаг за шагом объясняется, для чего нужна каждая часть, что она вам даёт и как ею пользоваться.

Что даёт Linework

Обычно люди пользуются несколькими приложениями, чтобы публиковать, переписываться, созваниваться, покупать и платить.

Раздел	Для чего он	Что вы получаете
Spiral	Социальная часть: полноэкранные видео, лента постов, истории на 24 часа и прямые эфиры.	Делитесь моментами, следите за людьми и трендами, находите новые аккаунты и посты через поиск, получайте подарки в эфирах.
LineMap	Карта Linework: посты, видео и места рядом с вами или в любой точке мира.	Узнавайте, чем люди делятся в том или ином месте, находите бары, рестораны и магазины, отмеченные в постах, и прокладывайте к ним маршрут. Карта никогда не показывает, где люди находятся прямо сейчас.
ИИ-видео	Короткие видео, созданные ИИ, или монтажи из ваших фото — для поста или истории.	Оживите фото, создайте видео из текста, прорекламируйте товар Bloop или сделайте монтаж, с музыкой. 24 часа бесплатно, затем 19,99 € за 30 дней (30 видео) или пакеты от 9,99 €. Монтаж бесплатно.
Импорт	Ваши посты из Instagram, X и TikTok, перенесённые в Linework по ссылке.	Один раз подтвердите аккаунт кодом, затем импортируйте фото, видео и подписи. Бесплатно, до 30 в день.
Чат	Личные сообщения, группы и аудио- или видеозвонки.	Бесплатные сообщения и звонки, группы с ролями и правами, геопозиция в реальном времени на выбранное время, исчезающие сообщения и заблокированные чаты.
Meet	Видеовстречи, которые запускаются из любого чата, как в Zoom.	Встречи до 150 участников, показ экрана, живые субтитры на 7 языках, записи в чате. Бесплатный пробный период 48 часов.
LineX	Поездки с профессиональными водителями внутри Bloop.	В Италии только водители NCC и такси с проверенной лицензией. PIN для начала поездки, ссылка на поездку и SOS.
Linework Drive	Доставляйте или возите пассажиров с Linework.	Доставляйте заказы LineEat и получайте 92% стоимости доставки или выполняйте поездки LineX с лицензией NCC или такси.
BloopAI	Платный ИИ-сервис, который готовит ваш магазин Bloop.	Каталог, фото, цены и тексты за несколько минут — из чата, ваших фото, ссылки или PDF-каталога. Оплата с кошелька за каждый магазин.
Fans	Подписки на авторов.	Поддерживайте любимых авторов и смотрите их эксклюзивные посты или станьте автором и получайте 80% каждого платежа.
LineIn	Ваш профессиональный профиль.	Опыт, образование, навыки, «Открыт к предложениям» и профессиональные контакты. Premium с золотым значком по желанию.

LineNews	Свободная журналистика.	Сообщайте о фактах из любой страны, под своим именем или анонимно, и читайте местные и мировые новости.
LineAI	Помощник Linework.	Спросите, как что-то сделать, и откройте нужный экран. Бесплатно, 30 вопросов в день, на 7 языках.
Boooooooh	Поисковик Linework.	Результаты из интернета с ответом LineAI, результаты из Linework, карточки WikiLine, запросы на удаление. Без отслеживания.

Установите приложение

- **iPhone**: найдите «Linework» в App Store.
- **Android**: Google Play или APK на linework.app/developer.
- **Компьютер**: тот же аккаунт работает на web.linework.app.

Приложение доступно на 7 языках: English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी и 中文. Оно использует язык вашего телефона; изменить язык можно в разделе **Профиль → ⚙ Меню → Настройки → Язык**.

Как ориентироваться в приложении

На плавающей панели внизу шесть значков:

Значок	Что открывает
Логотип Linework	**Главная**: вертикальные видео на весь экран. Приложение открывается здесь.
Spiral	**Spiral**: социальная лента с историями, эфирами, поиском и трендами.
Сумка	**Bloop**: маркетплейс (магазины, товары, Shopify).
Облачко чата	**Чат**: сообщения, группы, звонки и встречи.
Линия тренда	**LineNews**: свободная журналистика, местные и мировые новости (см. LineNews).
Ваше фото	**Профиль**: ваш профиль. Шестерёнка ⚙ открывает **Меню** с кошельком, настройками и помощью.

Справа от панели круглая кнопка **LineAI** открывает ассистента: спросите его, как что-то сделать (см. LineAI).

> Некоторые функции включаются постепенно или зависят от страны, поэтому вы можете пока видеть не все из них. Если чего-то из описанного здесь нет, обновите приложение до последней версии.

С чего начать

1. Создайте аккаунт (без пароля: по ссылке на почту, через Google или Apple) и заполните профиль.
2. Подпишитесь на нескольких людей в Spiral и опубликуйте что-нибудь своё.
3. Пригласите друзей или коллег в чат или группу.

Содержание руководства

Начало
Аккаунт и вход
Регистрация по magic link, через Google или Apple, заполнение профиля, блокировка приложения.

Вы
Профиль и настройки
Редактирование профиля, конфиденциальность, уведомления, оформление, язык.

Spiral
Лента, истории и эфиры
Видео, лента Spiral, поиск, тренды, истории с интерактивными стикерами и прямые эфиры.

Spiral
LineMap
Посты и места на карте, поиск мест, «Рядом со мной» и маршруты.

Spiral
Посты и комментарии
Посты с местами, музыкой и субтитрами, черновики и публикация по расписанию, репосты, скачивание и комментарии с фото.

Создание
ИИ-видео
Оживить фото, начать с текста, прорекламировать товар или сделать монтаж.

Импорт
Импорт из Instagram, X и TikTok
Переносите свои посты в Linework по ссылке.

Чат
Чаты, группы и звонки
Сообщения, местоположение и геопозиция в реальном времени, группы с ролями и правами, аудио- и видеозвонки.

Meet
Linework Meet
Видеовстречи прямо в чатах, тарифы, субтитры на 7 языках и запись.

Bloop
Покупки в Bloop
Магазины, корзина, оформление заказа, заказы, возвраты и обзор Shopify.

Bloop
LineX
Поездки с лицензированными водителями NCC и такси, PIN, ссылка на поездку и SOS.

Bloop
Linework Drive
Доставляйте заказы LineEat или выполняйте поездки LineX.

Bloop

Продажи в Bloop

Откройте магазин, добавьте товары, отправляйте заказы, команда и продвижение.

Создать

BloopAI

Магазин за минуты из чата, фото, ссылки или PDF-каталога.

Fans

Linework Fans

Подписывайтесь на авторов или станьте автором и продавайте эксклюзивные посты.

Вы

LineIn

Профессиональный профиль, опыт, навыки и контакты.

Безопасность

Безопасность, уведомления и помощь

Блокировка и жалобы, уведомления, центр помощи и поддержка.

Помощь

LineAI

Бесплатный помощник, который объясняет Linework и открывает нужный экран.

Поиск

Boooooh

Поисковик Linework: ответы с источниками, WikiLine, удаление.

Полезно знать

Linework бесплатен? Да: создание аккаунта, публикации, переписка и звонки ничего не стоят.

Можно ли пользоваться Linework на нескольких устройствах? Да, один и тот же аккаунт работает на iPhone, Android и web.linework.app.

Есть ли новые функции в веб-приложении? Большинство: LineEat, LineX, LineIn, LineNews, подарочные карты по ссылке, «Обзор Shopify» и персональные рекомендации есть и на web.linework.app. Кое-что есть только в приложении: доставки и поездки в роли водителя, оплата подарочной карты банковским переводом, товары, отмеченные в видео, и голосовые сообщения у уха.

Где получить помощь? Центр помощи и способы связаться с поддержкой описаны в разделе Безопасность, уведомления и помощь.

Где читать новости Linework? На news.linework.app: новое в приложении, карта событий сообщества Linework (офлайн и онлайн, время указано в вашем часовом поясе), рассылка (подписку вы подтверждаете по email) и RSS-лента. На 7 языках.

Аккаунт и вход

В Linework нет паролей: вы входите по ссылке, отправленной на вашу почту, или через Google или Apple. Один аккаунт открывает всё: Spiral, чаты, Bloop и кошелёк.

Просто

Никаких паролей

Одноразовая ссылка в письме выполняет вход. Нечего забыть и нечего украсть.

Один аккаунт

Всё в одном месте

Профиль, чаты, заказы и кошелёк принадлежат одному аккаунту — в приложении и в вебе.

Защита

Face ID, Touch ID или PIN-код

Необязательная блокировка защищает приложение, заблокированные чаты и некоторые платежи, если кто-то возьмёт ваш телефон.

Создайте аккаунт

1. Откройте приложение и нажмите **ПРИСОЕДИНИТЬСЯ**.
2. Введите email и отметьте, что принимаете **Условия использования** и **Политику конфиденциальности** (оба документа можно прочитать в приложении).
3. Нажмите **ОТПРАВИТЬ MAGIC LINK** или выберите **Google** или **Apple** (Apple только на iPhone).
4. Откройте письмо **на этом же телефоне** и нажмите на ссылку: приложение откроется, и вы войдёте.

Если вас пригласил друг, сначала откройте его ссылку-приглашение (`linework.app/join?ref=…`): приглашение автоматически привяжется к вашему новому аккаунту. Оно задаётся один раз, при регистрации, и потом его нельзя изменить, поэтому откройте нужную ссылку до создания аккаунта.

Вход

1. Нажмите **ВОЙТИ**, введите email и нажмите **ОТПРАВИТЬ MAGIC LINK** или продолжите через Google или Apple.
2. На экране **CHECK YOUR INBOX** указано, куда отправлена ссылка. Откройте её на этом телефоне.

Ссылка для входа	Подробности
Сколько она действует	**10 минут**. После этого запросите новую.
Сколько раз	Каждая ссылка срабатывает **один раз**. Если вы запросили несколько, используйте последнюю.
Как часто можно запрашивать	До 3 ссылок в минуту на один email. Если вы упёрлись в лимит, подождите минуту.
Код из 6 цифр	В том же письме есть код. В приложении он не нужен: он для веб-приложения, сохранённого на экране «Домой» iPhone.

- **Письма нет?** Подождите минуту и проверьте папки «Спам» и «Промоакции», затем нажмите **RESEND**, когда закончится обратный отсчёт.
- Ссылка устарела или уже использована: запросите новую.
- Указали не тот адрес: нажмите **ВВЕСТИ ДРУГОЙ EMAIL**.
- Google и Apple находят ваш аккаунт по email: используйте тот же адрес, с которым регистрировались, и вы попадёте в тот же аккаунт.

Заполните профиль

При первом входе, прежде чем пользоваться приложением:

1. **ДОБАВИТЬ ФОТО**: по правилам сообщества нужно настоящее фото профиля.
2. **ИМЯ И ФАМИЛИЯ**: ваше настоящее имя.
3. **ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**: ваше @имя, по которому вас находят, упоминают и отправляют вам деньги. До 30 символов: буквы, цифры, точки и подчёркивания.
4. Нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**.

> Если у вашего аккаунта всё ещё автоматическое имя пользователя, вы можете просматривать контент, но не можете публиковать, комментировать, ставить лайки, подписываться и писать сообщения: приложение сначала попросит вас **выбрать имя пользователя**.

Затем добавьте и обложку в разделе Редактировать профиль: Linework может требовать и фото профиля, и обложку, прежде чем вы сможете взаимодействовать с другими.

Блокировка приложения (по желанию)

После первого входа приложение предложит **Face ID / Touch ID** и **PIN-код из 4 цифр** (вводится дважды). Если блокировка настроена, приложение запрашивает её при каждом открытии; та же блокировка защищает заблокированные чаты и подтверждает некоторые платежи.

- Зачем это нужно: если ваш телефон разблокирован или вы дали его кому-то, никто не сможет открыть ваши чаты или вывести деньги из кошелька.
- После **3 неверных PIN-кодов** приложение перестаёт принимать попытки и показывает **Забыл свой PIN-код**: нажмите и подтвердите кодом, отправленным на вашу почту, чтобы задать новый PIN-код.

Краткое знакомство

При первом запуске короткое обучение познакомит вас со Spiral, Bloop и кошельком. Сессия длится, пока вы не выйдете; если она истечёт, вы увидите **СЕССИЯ ИСТЕКЛА** — просто войдите снова.

Выход и удаление аккаунта

- **Выход**: Профиль → ⚙ Меню → **Выйти из системы**, затем подтвердите. Аккаунт остаётся как есть; входите снова, когда захотите.
- **Удаление аккаунта**: Профиль → ⚙ Меню → внизу страницы → **Удалить аккаунт** → **Да**.

Когда	Что происходит
Сразу	Вы выходите из аккаунта. Ваш профиль, посты и истории исчезают из Linework, а ваши личные чаты с другими людьми исчезают из их списка чатов.
В течение 30 дней	Вы можете передумать: войдите через **Google** или **Apple** с тем же email и ответьте **ДА** на вопрос **Восстановить этот аккаунт?**. Всё вернётся. Ссылка из письма для удалённого аккаунта не работает.
Через 30 дней	Аккаунт больше нельзя восстановить. Повторная регистрация с тем же email создаёт новый, пустой аккаунт.

Переключение между аккаунтами

Как в Instagram, на одном телефоне можно держать до **5 аккаунтов** (например, личный профиль и магазин) и переключаться между ними без выхода.

1. В Профиле нажмите **@имя пользователя** ▾ на обложке: откроется список ваших аккаунтов, а у тех, где есть непрочитанные чаты или уведомления, будет точка.
2. Нажмите **Добавить аккаунт** и войдите как обычно (код из письма, Google или Apple). Аккаунт, которым вы пользовались, останется в системе.
3. Нажмите на аккаунт в списке, чтобы переключиться на него. **Управление аккаунтами** удаляет аккаунт с этого телефона.

- Уведомления приходят на все аккаунты на телефоне; заголовок начинается с **@имени пользователя**, которому оно адресовано, а нажатие на уведомление переключает на этот аккаунт.

- **Выйти из системы** завершает сеанс только того аккаунта, которым вы пользуетесь; в ⚙ Меню также есть **Сменить аккаунт** и, если аккаунтов больше одного, **Выйти из всех аккаунтов**.
- Это бесплатно. Переключение аккаунтов доступно в приложении (не в веб-приложении).

Код приглашения: кто вас пригласил?

При регистрации необязательное поле **Код приглашения / Кто вас пригласил?** принимает код, @имя пользователя или ссылку-приглашение человека, который привёл вас в Linework. Когда приложение его находит, оно показывает **Пригласил(а) ...**.

Забыли заполнить? Откройте Меню → **Моя группа**: в течение **30 дней** после создания аккаунта можно один раз указать, кто вас пригласил. Это не можете быть вы сами или человек, которого пригласили вы. Пригласивший получает награды за приглашение (см.

Полезно знать

Можно ли пользоваться тем же аккаунтом на компьютере? Да: войдите на web.linework.app с тем же email — там вы тоже получите ссылку для входа (или код из 6 цифр).

Можно ли установить веб-приложение на компьютер? Да. В Chrome или Edge откройте web.linework.app и нажмите **Установить** или **Открыть в приложении** в адресной строке: веб-приложение откроется в отдельном окне как **Boooooooh** со значком B и предложит быстрые ссылки на новый пост, Чат, уведомления и Bloop.

Я сменил телефон. Что делать? Установите приложение и войдите с тем же email, через Google или Apple: профиль, чаты, заказы и кошелёк привязаны к аккаунту, а не к телефону. Затем снова настройте блокировку приложения.

Можно ли изменить email? Да, в разделе Меню → Настройки → **Изменить электронную почту**. После этого ссылки для входа приходят на новый адрес.

Профиль и настройки

Ваш профиль — это ваша страница в Linework: её видят, прежде чем подписаться на вас, написать вам или что-то у вас купить. В Меню (⚙ в вашем профиле) находятся кошелёк, настройки и помощь, а в Настройках вы решаете, кто что видит.

Профиль

Ваша публичная страница

Фото, обложка, имя, @имя пользователя и описание рассказывают, кто вы. Здесь же ваши посты, актуальное и счётчики.

Галочка

Красная галочка подтверждения

Красная галочка рядом с вашим именем в профиле и на ваших постах, чтобы ваш аккаунт выделялся.

Конфиденциальность

Аудиторию выбираете вы

Закрытый аккаунт, аудитория постов и историй по умолчанию, отчёты о прочтении и заблокированные пользователи.

Удобство

Приложение под вас

Светлая или тёмно-синяя тема, 7 языков, ваш регион и нужные вам уведомления.

Ваш профиль

- **Шапка**: обложка, фото профиля (нажмите, чтобы увеличить), имя, @имя пользователя, описание и красная галочка, если ваш профиль подтверждён.
- **Подписчики**, **Подписки** (нажмите, чтобы увидеть списки) и **Лайки**.
- **Актуальное**: сохранённые истории в именованных кружках (см. Истории).
- Вкладки: **Посты** (только ваши собственные посты), **Истории**, **Репосты** (посты, которые вы репостнули, см. Репост); в вашем собственном профиле также **Активность**, **Избранное** (сохранённые посты) и вкладка с карандашом **Черновики и запланированные**, которую видите только вы (см. Черновики и запланированные посты).
- Пока вы прокручиваете, обложка, фото, имя и @username остаются вверху. Посты с фото открываются как обычные посты; видео открываются на весь экран.
- В вашем собственном профиле **@имя пользователя** ▾ на обложке открывает список ваших аккаунтов (см. Переключение между аккаунтами).
- В чужом профиле: **Подписаться** (или **Запрос отправлен** для закрытых аккаунтов), **Написать**, **Поделиться** и … для блокировки и жалобы.

> Добавьте и **фото профиля**, и **обложку**. Linework может требовать и то и другое: пока они не заданы, приложение показывает экран с просьбой персонализировать профиль, другие люди вас не видят, а вы не можете публиковать, ставить лайки, комментировать, подписываться и писать сообщения. Стандартные изображения Linework не считаются.

Редактирование профиля

1. Нажмите **Редактировать профиль** в своём профиле (или Меню → **Личные данные**).
2. Измените фото, обложку, имя и фамилию, имя пользователя, email и описание.
3. Нажмите **СОХРАНИТЬ ПРОФИЛЬ**.

- **Имя пользователя**: до 30 символов — буквы, цифры, точки и подчёркивания. Оно должно быть свободным: если оно уже занято, выберите другое. По нему вас находят, упоминают и отправляют вам деньги, поэтому делайте его коротким и простым в написании.
- **Описание**: несколько слов о вас или вашем бизнесе. Это первое, что читают под вашим именем.

Чтобы поделиться профилем, нажмите **Поделиться профилем**: вы получите ссылку, которая открывает его в приложении, и QR-код с буквой B Boooooooh в центре, который могут отсканировать другие.

Красная галочка подтверждения

Красная галочка (белая отметка в красном круге) появляется рядом с вашим именем, когда ваш профиль подтверждён. Это еженедельная подписка, которую вы включаете сами в разделе Меню → **Подтверждённый профиль**.

Что	Подробности
Где видна галочка	Рядом с вашим именем в профиле, на ваших постах в ленте, в списке зрителей эфира и в отправленных вами запросах на подписку. А также на web.linework.app — в профиле и на постах.
Срок	Выберите 1, 2, 4 или 12 недель. Повторная оплата добавляет недели к оставшемуся сроку, поэтому при раннем продлении вы ничего не теряете.
Статус	На экране «Подтверждённый профиль» указано **Действуют до** с датой и сколько дней осталось.
Когда срок заканчивается	Автоматического продления нет: когда оплаченный период заканчивается, галочка снимается в течение часа. Оплатите снова, когда захотите её вернуть.

> У некоторых аккаунтов указано **Подтверждён Linework**: их подтвердила команда Linework, и срок у них не истекает.

Цвет галочки зависит от темы приложения.

Значок команды Linework

Рядом с галочкой у некоторых профилей есть маленький логотип Linework (красный круг с двумя жёлтыми кольцами). Он означает, что аккаунт принадлежит сотруднику **команды Linework**: Linework выдаёт его только своим людям, купить или запросить его нельзя. Он виден

в профилях и публикациях, в списке зрителей эфира и в веб-приложении. Если кто-то говорит, что работает в Linework, но значка у него нет, будьте осторожны и пожалуйтесь на аккаунт.

Другие значки рядом с именами

- **AI**: чёрная метка с белыми буквами. Аккаунтом управляет ИИ, например ИИ-аккаунты LineNews (см. LineNews) и ИИ-персонажи. Метка видна в постах, профилях и комментариях.
- **Сезонный значок**: тыква на Halloween, ёлка на Рождество.
- Золотой значок **in**: у человека есть LineIn Premium.

Ни один из них не заменяет галочку подтверждения.

Меню

Раздел	Что там есть
Общее	**Кошелек**, **Моя группа**, **Личные данные**, **Настройки**, **Доставка**, **Реклама**, **Подтверждённый профиль**, **Корзина**.
Bloop	**Заказы**, **Мои команды**, **Доставляйте с Linework**, **Возврат**.
Помощь и поддержка	**Вопросы и ответы**, **Сообщить о проблеме**, **Условия использования**, **Политика конфиденциальности**.
Ещё	**Оставить отзыв**, **Сменить аккаунт**, **Выйти из системы** (и **Выйти из всех аккаунтов**, если аккаунтов больше одного), кнопка **FOUNDING AMBASSADOR**, версия приложения и **Удалить аккаунт**.

Настройки

Настройка	Что делает
Оформление	**Светлая** (светло-голубая), **Dark blue** (тёмно-синяя) или **Авто** (тёмно-синяя, когда на телефоне включён тёмный режим, иначе светлая). Чтобы применить выбор, приложение перезапускается. В веб-приложении в настройках те же варианты.
Изменить электронную почту	Адрес электронной почты вашего аккаунта.
Параметры уведомлений	Отключить все уведомления Spiral или выбрать: новые посты, комментарии, лайки, ответы, упоминания, репосты.
Заблокированные пользователи	Люди, которых вы заблокировали, с кнопкой **Разблокировать**.
Изменить регион	Ваша страна: от неё зависят местные тренды и показываемая вам реклама.
Язык	Один из 7 языков приложения.
Анонимная статистика использования	Включена или выключена. Когда она включена, приложение передаёт анонимные данные о навигации, которые помогают его улучшать.
Настройки публикаций	Аудитория новых постов по умолчанию (все, подписчики, только я), разрешить комментарии, разрешить репосты (в том числе через кнопку «Репост»), **Разрешить скачивать мои публикации** (фото и видео ваших публичных постов, включая уже опубликованные; никогда — контент Fans).
Настройки историй	Аудитория историй по умолчанию (все, подписчики, близкие друзья), разрешить ответы, разрешить репосты.
Отчёты о прочтении	Красная двойная галочка в чате. Если отключить её, вы тоже не будете видеть отметки о прочтении других людей.
Закрытый аккаунт	Ваши посты, истории и видео видят только одобренные вами подписчики. В разделе **Запросы на подписку** видно, кто ждёт (принять / отклонить).
Персональные рекомендации	Включено по умолчанию. Рекомендуемые профили и раздел «Интересное» учитывают, что вы лайкаете, комментируете, сохраняете и репостите. Выключите, чтобы видеть неперсональные рекомендации. См. ниже.
Предложения магазинов, на которые вы подписаны	Позволяет магазинам Bloop, на которые вы подписаны или в которых покупали, присылать вам акции (не более 2 в день). Выключено, пока вы его не включите.
Мои счета	Счета в PDF за ваши покупки и услуги Linework.

> При переключении закрытого аккаунта обратно в открытый приложение попросит подтверждение, а ожидающие запросы на подписку будут приняты.

Персональные рекомендации и конфиденциальность

Интересное для тебя, люди, которых вы можете знать, популярные профили и **Интересное** подбираются по тому, что вы делаете в Linework: посты, которые вы лайкаете, комментируете, сохраняете, которыми делитесь или которые репостите, аккаунты, на которые вы недавно подписались, и истории, которые вы смотрели за последние 60 дней. Подтверждённые профили остаются наверху среди популярных.

Не хотите этого? Откройте **Меню → Настройки → Персональные рекомендации** и выключите: тогда вы увидите неперсональные рекомендации (общие подписки и популярные профили). На web.linework.app: Настройки → Конфиденциальность, тот же переключатель. Включить снова можно в любой момент.

Сезонные темы

В некоторые моменты года приложение меняет наряд. На **Halloween**, например, вы видите паутину по углам, несколько пауков и привидений, пересекающих экран, и тыкву, а кнопки становятся оранжевыми; плашка в Spiral и блок подарочных карт в Bloop ведут к предложению подарочных карт на Halloween. Украшения никогда не мешают нажатиям и скрыты от экранных дикторов. Тема появляется и исчезает сама в конце периода, отключить её в настройках нельзя. В веб-приложении — облегчённая версия (оранжевый акцент и баннер вверху ленты).

Закрытый аккаунт: кто что видит

Кто	Что видит
Все	Ваше имя, фото, описание и счётчики, а также кнопку **Подписаться** (которая отправляет вам запрос).
Принятые вами подписчики	Также ваши посты, видео, истории, актуальное, эфиры и списки ваших подписчиков и подписок.
Вы	Всё, как обычно.

Закрытый аккаунт подойдёт, если Linework для вас — это друзья и семья. Если вы продаёте в Bloop или хотите расширить аудиторию, обычно лучше открытый аккаунт: люди видят ваш контент ещё до того, как подпишутся.

Предложения магазинов

Если включено **Предложения магазинов, на которые ты подписан**, магазины Bloop, на которые вы подписаны или в которых покупали, могут присылать вам акции в виде уведомлений: скидки,

новинки, особые дни. Чтобы они оставались полезными:

- вы получаете не более **2 акций в день** от всех магазинов вместе, а каждый магазин может отправить не больше одной в день;
- сообщения короткие (заголовок до 50 символов, текст до 180) и не содержат ссылок;
- выключите переключатель в любой момент — и они прекратятся.

Мои счета

Цены Linework указаны без НДС: в ЕС добавляется НДС вашей страны, за пределами ЕС его нет.

Полезно знать

Подтверждает ли красная галочка мою личность? Это платная подписка: для её включения Linework не запрашивает документ, удостоверяющий личность. Она показывает, что владелец решил подтвердить аккаунт и поддерживает подписку активной.

Поднимает ли галочка меня в поиске или в ленте? Нет. Это видимый значок: он не меняет результаты поиска и порядок ленты.

Красная галочка — то же самое, что подтверждённый магазин Bloop? Нет. У магазинов своя проверка, которую проводит Linework; она нужна им, например, для спонсорства. Ваша личная галочка не подтверждает ваш магазин.

Почему я не вижу чьи-то посты? Аккаунт этого человека закрыт, а вы ещё не подписаны, или один из вас заблокировал другого.

Почему смена темы заняла какое-то время? Чтобы применить новое оформление, приложение перезапускается. Это нормально.

Приложение просит его оценить. Это обязательно? Нет. В окне **Do you like Booooooh?** («Вам нравится Boooooh?») выберите нужное число звёзд и нажмите **Send** (отправить) или **Cancel** (отмена). **Don't ask again** («больше не спрашивать») отключает этот вопрос навсегда.

Лента, истории и эфиры

Spiral — социальная часть Linework: лента постов людей, на которых вы подписаны, и всего сообщества, истории, которые живут 24 часа, и прямые эфиры.

Видео на Главной

Вкладка **Главная** (логотип Linework) показывает вертикальные видео на весь экран, по одному: проведите вверх, чтобы перейти к следующему. На панели вверху — красная кнопка **LIVE**, затем **Community** (сообщество, тренды), ваш город или **Nearby** (рядом, LineMap), **Shop** (открывает магазин Bloop; проведите назад, чтобы вернуться к видео), **Following** (только люди, на которых вы подписаны) и **For You** (для вас), а также лупа для поиска. Справа: звук вкл./выкл., **Лайк** (долгое нажатие покажет, кто поставил лайк), **Комментарий**, **Репост** (две стрелки), **Поделиться** (там есть **Скачать**) и **Сохранить**. Если у видео есть субтитры, нажмите **CC**, чтобы их показать. Нажмите на автора, чтобы открыть его профиль.

Дважды нажмите на видео, чтобы поставить лайк, удерживайте палец на нём, чтобы воспроизвести на скорости **2x**, и перетаскивайте полосу внизу, чтобы перемотать вперёд или назад. Если вы включили звук, он остаётся включённым для следующих видео. Метка 🛍️ **Shop** означает, что в видео есть товары, которые можно купить.

Здесь показываются видеопосты из ленты Spiral, которые вам доступны, сначала самые новые. После 3-го видео, а затем через каждые 6, может появиться рекламное видео — оно всегда помечено как **Реклама**.

Не для вас? Откройте меню видео и нажмите **Not interested** («не интересно»): видео сразу исчезнет из ленты. В том же меню можно **Report** (пожаловаться) на него; на своих видео можно выбрать **Delete post** (удалить пост).

Лента Spiral

- Вверху: красная кнопка **LIVE**, **+** (меню **Create**, «создать»: **Post**, **Story**, **Reel**, **Live** и **AI Video**), **LineMap**, **Trends**, **Поиск** и колокольчик уведомлений.
- Ниже: ряд **эфиров**, идущих сейчас, и ряд **историй** (ваш кружок — «Вы»).
- Карусели работают как в Instagram: первое фото задаёт размер рамки, следующие заполняют её без пустых полос. Очень высокие видео показываются в ленте в формате 4:5, а целиком — в полноэкранном просмотре видео; фото всегда показываются целиком.
- Нажмите на пост, чтобы открыть его на всю страницу; проведите в сторону, чтобы вернуться в ленту.
- Лента обновляется сама; если вы прокрутили вниз, кнопка ↑ **новые посты** вернёт вас наверх.
- Реклама помечена как **Реклама** (после 3-го поста, затем через каждые 8): её можно скрыть или пожаловаться на неё.

- Чтобы создать пост, нажмите круглую кнопку-спираль справа внизу (см. Посты и комментарии).

Что вы видите в ленте	От кого
Публичные посты	Все пользователи Linework (закрытые аккаунты — только если вы на них подписаны).
Посты для друзей	Только люди, на которых вы подписаны.
Ваши собственные посты	Все, включая личные.

Посты идут по времени, сначала самые новые. Посты людей, которых вы заблокировали (или которые заблокировали вас), и посты, на которые вы пожаловались, никогда не показываются.

Поиск и рекомендации

Нажмите значок поиска (в Spiral или в видеоленте на Главной). Пока строка пуста, вы видите **Recent** (недавние поиски; нажмите **Remove**, чтобы убрать один, или **Clear**, чтобы очистить все), **You may like** («вам может понравиться») и **Для вас** — сетку постов, подобранных по тому, что вы лайкаете, комментируете и сохраняете, а также рекомендуемые аккаунты. Когда вы вводите запрос, выберите вкладку:

Вкладка	Что находит
Люди	Аккаунты по имени и @имени пользователя, а также топ-авторов.
Хештеги	Хэштеги на любом алфавите и трендовые хэштеги. Запрос, который начинается с **#**, сам попадает сюда. Нажмите на хэштег, чтобы увидеть все его посты.
Публикации	Слова или фразы в тексте постов («Ищите слова и фразы в публикациях»). Сначала идут посты, в которых есть все ваши слова, самые подходящие — вверху, в виде сетки; прокрутите, чтобы увидеть больше, и нажмите на пост, чтобы открыть его. Работает на всех языках, включая китайский и хинди.

Поиск по постам находит только посты, которые вам доступны: публичные посты, посты с аудиторией **Друзья** от людей, на которых вы подписаны, и ваши собственные. Запланированные, скрытые и удалённые посты, а также посты людей, которых вы заблокировали или которые заблокировали вас, никогда не показываются.

- **Как «Для вас» подбирает посты**: раздел смотрит на посты, которые вы лайкнули, прокомментировали и сохранили за последние 60 дней (сохранение весит больше всего, затем комментарий, затем лайк), определяет интересные вам хэштеги, слова и авторов и предлагает похожие недавние публичные посты. Если активности нет, он показывает самые популярные недавние посты.
- Он не повторяется: уже показанные вам посты возвращаются только после того, как вы увидите все остальные.

> **Совет:** сохраняйте посты, которые вам действительно нравятся: сохранения учат «Для вас» быстрее, чем лайки.

Тренды и LineMap

- **Trends**: три вкладки — **Обзор**, **Тренды** и **Новости**. «Тренды» показывают хэштеги за последние 7 дней в вашей стране и во всём мире. Страна поста — это страна места, которое добавил автор.
- **LineMap**: нажмите значок **LineMap** вверху Spiral (или карточку **LineMap** в Trends), чтобы увидеть посты, видео и места рядом с вами или в любой точке мира, с фильтрами **Все**, **Публикации** и **Места**. Отображаются только посты, к которым автор добавил место: карта никогда не показывает, где люди находятся прямо сейчас. Её также можно открыть, нажав на место в посте. Все подробности: LineMap.

Истории

Истории — для быстрых повседневных моментов: они исчезают через 24 часа, если вы не сохраните их в актуальном. В ряду историй показываются люди, на которых вы подписаны и которые опубликовали историю (закрытые аккаунты — только если вы на них подписаны). После третьей истории может появиться кружок **Реклама**.

1. Нажмите на свой кружок **Вы**.
2. Сделайте фото (нажатие) или видео (удержание) либо выберите из галереи.
3. Откроется редактор истории. С помощью вертикальной панели справа (см. таблицу ниже) добавьте текст, стикеры, музыку и не только.
4. По желанию: напишите подпись в поле **Добавьте подпись…** внизу.
5. Нажмите **Поделиться историей**. История видна 24 часа.

Кнопка	Что делает
Aa Текст	Надписи разными шрифтами и цветами, с фоном и выравниванием.
Стикеры	Меню стикеров с поиском: интерактивные стикеры (см. ниже), время и дата, температура, эмодзи, фото и GIF поверх истории.
Музыка	**Музыка Linework** звучит в истории: выберите точный фрагмент, громкость и оставьте исходный звук или нажмите **Выключить исходный звук**; подпись с треком становится стикером, стиль которого можно менять. Или **Spotify**: карточка трека, нажав на которую зрители слушают его в Spotify.
Фильтры	Те же фильтры и настройки, что и для постов.
Упоминание	Отметьте человека: он получит уведомление, а зрители, нажав на стикер, откроют его профиль.
Рисовать	Ручка, маркер, неон и ластик.
Скачать	Сохраняет историю в фото до публикации.
Ещё	Сбросить положение фото, удалить все тексты и стикеры.

- **Фото**: увеличивайте его щипком, перемещайте и поворачивайте двумя пальцами или используйте ползунок **Масштаб**. Масштаб и обрезка доступны для фото; на видео тексты и стикеры добавляются при публикации.
- **Тексты и стикеры**: перетаскивайте их, двумя пальцами меняйте размер и поворачивайте, нажмите на элемент, чтобы изменить его или стиль, перетащите в корзину, чтобы удалить.
- При выходе из редактора появляется вопрос **Удалить историю?**: изменения будут потеряны.
- **Ваша история**: посмотрите, кто её видел, удалите, скачайте, поделитесь (пока открыто меню «Поделиться», история стоит на паузе), выберите **Поделиться в виде сообщения** или **Добавить в актуальное**.
- **Истории других людей**: ответьте (ответ придёт в чат), пожалуйтесь, заблокируйте или отпишитесь.
- **Актуальное**: храните истории в профиле в именованных кружках (название до 40 символов). В меню … истории выберите **Добавить в актуальное → Новое актуальное**. Можно переименовывать, менять порядок, выбирать обложку, убирать истории или удалить актуальное (истории останутся в архиве).

Интерактивные стикеры в историях

Интерактивные стикеры превращают историю в разговор. Добавляйте их через **Стикеры** в редакторе истории; зрители пользуются ими во время просмотра, и на любом экране они выглядят одинаково.

Стикер	Как использовать	Что видят и делают зрители
Опрос	Напишите вопрос и от 2 до 4 вариантов (**Добавить вариант**).	Голосуют один раз и затем видят проценты. Вы видите, кто за что проголосовал (**Кто ответил**).
Эмодзи-слайдер	Напишите вопрос («Насколько вам нравится?») и выберите эмодзи.	Двигают эмодзи; после ответа видят среднее значение. Вы видите каждый ответ.
Добавь своё	Задайте тему, например «Страны, где я был».	Нажимают **Добавить своё** и публикуют свою историю, связанную с вашей; любой может открыть список присоединившихся историй.
Упоминание	Найдите человека.	Человек получает уведомление; нажатие на стикер открывает профиль.
Место	Найдите место, город или адрес.	Нажатие открывает страницу места.
Хештег	Напишите тему.	Нажатие открывает страницу хэштега.
Музыка и **Spotify**	См. **Музыка** выше.	Страница звука Linework или трек в Spotify.
Время и погода	Перекидные часы, дата или **Температура** там, где вы находитесь (используется ваша текущая геопозиция один раз, если вы разрешите доступ к ней).	Стикер в том виде, в каком вы его разместили.
Ссылка и **Пожертвование**	Защищённая ссылка (https://) с необязательным текстом или кнопка, ведущая на внешний сбор средств.	При нажатии появляется вопрос **Открыть ссылку?**, прежде чем покинуть Linework.

- **Ссылки и пожертвования** доступны только подтверждённым профилям — для защиты людей от спама и мошенничества. Разрешены только https-ссылки, а сайты, на которые поступали жалобы, блокируются. Linework не собирает и не переводит деньги пожертвований. В вашем приложении они могут быть пока недоступны.
- Стикеры в вашей собственной истории: откройте её и нажмите на опрос или слайдер, чтобы увидеть ответы.

> **Совет:** опрос или эмодзи-слайдер в первой истории дня побуждают людей к взаимодействию, а истории, на которые отвечают, подписчики запоминают лучше всего.

Прямые эфиры

В эфире вы общаетесь с подписчиками в реальном времени, отвечаете на их комментарии и получаете подарки.

1. Нажмите красную кнопку **LIVE** в Spiral.
2. При желании добавьте название и разрешите доступ к камере и микрофону.
3. Нажмите **Начать эфир**: подписчики увидят вас в ряду эфиров.

- Как ведущий вы можете переключать камеру, видеть, кто смотрит, подписываться, заглушать или **удалить** зрителя (он не сможет вернуться) и **Завершить** эфир.

Подарок	🌹 Роза	💛 Сердце	🔥 Огонь	👏 Аплодисменты	👑 Корона	🚀 Ракета	💎 Бриллиант	∞ Linework

Отправлять подарки самому себе нельзя, а люди, заблокировавшие друг друга, не могут отправлять и получать подарки друг от друга.

Звуки и хэштеги

Нажмите на название музыки в посте или истории, чтобы открыть **страницу звука**: прослушивание, указание лицензии, сколько раз звук использовали, **Использовать этот звук** и посты с ним. Нажмите на хэштег, чтобы открыть его страницу.

Полезно знать

- **Почему я вижу посты людей, на которых не подписан?** В ленте есть и публичные посты всего сообщества. Посты с аудиторией **Друзья** показываются только подписчикам автора.
- **Как видеть чего-то меньше?** Используйте **Not interested** на видео, … → **Скрыть пост** на посте, отпишитесь от автора или заблокируйте его, а на рекламе — **Скрыть рекламу**.
- **Могут ли люди видеть, где я нахожусь?** Только если вы добавите местоположение или место к посту (или стикер места к истории), и только то место, которое вы выбрали; при текущем местоположении — только город и страну. Истории и эфиры не отображают вас на LineMap. Геопозиция в реальном времени показывается только в выбранном вами чате и на выбранное вами время.
- **Как найти старый пост?** Поиск → **Публикации** и введите несколько слов из его текста, которые вы помните.

Посты и комментарии

Делитесь фото, видео и текстом со всеми, с подписчиками или только с собой — и решайте, кто что видит.

Создайте пост

1. В Spiral нажмите круглую кнопку-спираль справа внизу или **+** вверху → **Post**.
2. Напишите текст («Что происходит?»), до 400 символов: счётчик находится рядом с кнопкой «Пост». Используйте **@**, чтобы упомянуть людей, и **#** для хэштегов.
3. Добавьте до **10** фото и видео из **Галереи** или с **Камеры** (значки внизу). Если их несколько, получится карусель, которую можно листать.
4. Выберите аудиторию: **Публичный**, **Друзья** или **Личное** (только вы). Новые посты по умолчанию создаются с аудиторией **Друзья**.
5. По желанию: **Добавить место** (значок булавки), **Отметить магазин**, музыка, песня из Spotify, для видео — **Обложка** и **Добавить субтитры**, или расписание (значок календаря).
6. По желанию: нажмите кнопку с глазом, чтобы открыть **Предпросмотр**.
7. Нажмите **Пост**.

В посте должен быть хотя бы текст, фото или видео либо песня из Spotify. Длинные видео — не проблема: загрузка может занять до часа. Если вы отмените загрузку, приложение попросит подтверждение. Если вы выйдете из редактора, не опубликовав пост, написанное сохранится в Черновиках.

Предпросмотр перед публикацией

На панели редактора нажмите кнопку с **глазом**: вы увидите пост точно таким, каким он будет в ленте, — с вашим фото и именем, текстом с упоминаниями и хэштегами, фото и видео с той же обрезкой, что и в ленте, местом и песней из Spotify. В предпросмотре нажмите **Продолжить**, чтобы что-то изменить, или **Опубликовать**, чтобы выложить пост.

> **Совет:** лента обрезает высокие фото до 3:4. Проверьте предпросмотр, если первое фото очень высокое или очень широкое, и при необходимости поменяйте порядок фото.

Кто видит ваш пост

Аудитория	Кто видит	Для чего
Публичный	Все пользователи Linework — в ленте, в вашем профиле, в рекомендациях, на страницах хэштегов и на карте. Если ваш аккаунт закрыт — только ваши подписчики.	Контент, с которым вы хотите расти: только публичные посты могут найти люди, которые на вас не подписаны.
Друзья (по умолчанию)	Люди, которые на вас подписаны.	Повседневные моменты для своего круга.
Личное	Только вы.	Оставить пост в профиле, никому его не показывая.

Тот, кто открывает ваш профиль в вебе без аккаунта, видит не больше 12 ваших последних **публичных** постов. Люди, которых вы заблокировали, и люди, заблокировавшие вас, никогда не видят ваших постов.

> **Совет:** хотите, чтобы вас находили новые люди? Выберите **Публичный**, прежде чем нажать «Пост»: с аудиторией по умолчанию (Друзья) пост увидят только те, кто уже на вас подписан.

Упоминания, хэштеги и место

- **@упоминания**: упомянутые люди получают уведомление, а их имя ведёт на их профиль.
- **#хэштеги** работают на любом алфавите (например, #café, #España, #Київ, #東京): они выделяются целиком, на них можно нажать и их можно искать. Они добавляют ваш публичный пост на страницу хэштега, в **Trends** и в рекомендации для людей, интересующихся этой темой. Рекламодатели также могут показывать рекламу людям по хэштегам, которые те используют и лайкают.
- **Место**: отображается на посте и добавляет его на LineMap; страна учитывается в трендах вашей страны. С **Использовать моё текущее местоположение** показываются только ваш город и страна, с округлением примерно до 1 км. Чтобы убрать место перед публикацией, нажмите на крестик.

Места и магазины в постах

Расскажите, где сделано фото или в каком магазине вы купили то, что на вас надето. И то и другое бесплатно — в приложении и на web.linework.app.

1. В разделе **Создать пост** (или **Редактировать пост**) нажмите **Добавить место** (значок булавки).

2. Выберите способ: **Использовать моё текущее местоположение** (показываются только город и страна), **Показать места рядом** (бары, рестораны, магазины, площади поблизости) или введите запрос в поле **Найдите место, город или адрес**. Можно выбрать любое место, даже далеко от того, где вы сейчас.
3. Нажмите на место: оно появится в редакторе. Если выбрать другое, оно заменит первое; крестик убирает место.
4. Чтобы отметить магазины, нажмите **Отметить магазин**, найдите их в поле **Поиск магазинов Bloop** и выберите до **5** активных проверенных магазинов Bloop. Нажмите **Готово**.

- Под вашим именем на посте появляется 📍 **название места**, а отмеченные магазины — в виде меток. Нажмите на место, чтобы открыть его **страницу места**: карта, адрес, **Маршрут** (Apple Карты или Google Карты), **Открыть на LineMap** и другие посты в разделе **Публикации здесь**.
- Нажмите на метку магазина, чтобы открыть магазин в Bloop. Владелец магазина получает уведомление «**отмечает ваш магазин … в публикации**»; нажатие на него открывает ваш пост.
- **Конфиденциальность**: сохраняется только выбранное вами место (его публичный адрес), а не точное местоположение телефона. Приложение запрашивает геолокацию только пока вы им пользуетесь и только когда вы нажимаете **Показать места рядом** или **Использовать моё текущее местоположение**; в браузере запрос появляется только после нажатия. Искать по названию без геолокации можно всегда.
- Места берутся из OpenStreetMap. Если вы делаете много запросов за короткое время, подождите немного и попробуйте снова.

Товары в постах и видео

Покажите, что вы продаёте или носите, и дайте людям купить это, не выходя из видео.

1. В разделе **Создать пост** или **Редактировать пост** сначала отметьте хотя бы один магазин кнопкой **Отметить магазин**.
2. Нажмите **Отметить товар** и выберите до **5** товаров отмеченных магазинов. Нажмите **Готово**.

- В полноэкранной ленте видео у поста появляется метка 🛍️ **Shop** с названием первого товара. Нажатие открывает товар: фото, цена, наличие и количество, с кнопками **Добавить в корзину** (или **Выбрать параметры**, если у товара есть варианты) и **Перейти в корзину**. Затем вы платите через обычное оформление заказа в Bloop.
- Отмечать можно только активные товары отмеченных магазинов. Если убрать все магазины, товары тоже удаляются.
- Пока отметки товаров есть только в приложении, не в веб-приложении.

Музыка, фильтры и рисование

- **Добавить звук**: «Для вас», «В тренде», «Новое», «Сохранённое» или поиск; выберите фрагмент трека, оставьте или отключите собственный звук видео и настройте громкость музыки.
- **Spotify**: прикрепите песню в виде карточки «Слушать в Spotify» (это ссылка, а не звук в видео).
- **ФИЛЬТРЫ** для каждого фото или видео: Natural, Warm, Cool, Film, B&W, Creative, с настройкой интенсивности; **Настройка** яркости, контраста, насыщенности, теплоты, оттенка, выцветания, светов, теней, зерна и виньетки; **Сохранить как мой фильтр**. Удерживайте фото, чтобы сравнить с оригиналом.
- **Рисовать** (ручка, маркер, неон, ластик), текст и стикеры.

Обложка и субтитры видео

- **Обложка**: на видео в редакторе нажмите **Обложка** и перетащите ползунок по кадрам, чтобы выбрать тот, что будет показан в сетке профиля, в ленте и в рекомендациях. Нажмите **Готово**. Если вы ничего не выберете, Linework возьмёт первый чёткий кадр, а не чёрный.
- **Субтитры**: для видео длиной до **10 минут** нажмите в редакторе **Добавить субтитры**. После публикации Linework автоматически создаст их по звуку видео (язык определяется сам); на видео вы увидите **Субтитры готовятся…**, обычно меньше минуты. Пост публикуется, даже если субтитры создать не удалось.
- Зрители нажимают **CC** на видео — в ленте Spiral или на весь экран, — чтобы показать или скрыть субтитры; приложение запоминает их выбор.
- Чтобы исправить субтитры: … на вашем посте → **Субтитры**. Нажмите на строку, чтобы исправить текст (время не меняется, пустая строка удаляется), или используйте **Создать заново** и **Удалить субтитры**.

> **Совет:** многие листают ленту без звука. Субтитры позволяют им понять, что вы говорите, и они смотрят дольше.

Запланируйте пост

В редакторе нажмите на значок календаря, выберите дату и время (указан ваш часовой пояс) и нажмите **Пост по расписанию**. Редактор закроется, и вы увидите «Публикация запланирована». До этого момента пост никто не видит; в назначенное время он публикуется сам (в течение нескольких секунд) и появляется как новый пост в начале ленты.

Черновики и запланированные посты

Если вы выйдете из редактора, не опубликовав пост (крестик, «назад», или приложение уходит в фон либо закрывается), пост сам сохраняется в **Черновиках**: текст, упоминания, фото и видео, место, магазины, песня из Spotify и аудитория. Ничего делать не нужно.

1. Откройте свой Профиль и нажмите вкладку со значком **карандаша** (**Черновики и запланированные**). Её видите только вы.
2. **Черновики**: нажмите на черновик, чтобы продолжить его редактировать; корзина удаляет его.
3. **Запланированные**: у каждого поста указано, когда он выйдет. Используйте **Изменить дату/время** (затем **Сохранить**) или **Отменить расписание**: пост не публикуется и возвращается в Черновики, где его можно изменить и опубликовать или снова запланировать.

Черновики хранятся на вашем телефоне, а не в аккаунте: на другом телефоне или в браузере вы их не увидите. Запланированные посты хранятся на серверах Linework и выходят, даже если телефон выключен.

> **Совет:** планируйте посты на время, когда ваши подписчики онлайн, например на вечер, чтобы набрать больше просмотров в первые часы.

Редактирование, удаление и продвижение поста

Откройте … на своём посте: **Редактировать пост**, **Удалить пост** (с подтверждением), **Поделиться постом**, **Скачать**, **Субтитры** (для видео) или **Продвинуть пост**, чтобы показать его большему числу людей в ленте и историях: откроется менеджер рекламы с уже заполненной кампанией (см. Авторы Linework Fans также видят пункт **Кто может видеть этот пост** (см. Linework Fans).

Лайки, реакции и комментарии

- Нажмите на сердечко, чтобы поставить лайк; **долгое нажатие** позволяет отреагировать ❤️ 😂 😢 🔥 🙃 . У каждого человека одна реакция на пост, и она тоже считается лайком; рядом с лайками видны самые частые эмодзи.
- Комментарий может быть текстом, **GIF**, **фото** или **голосовым комментарием** (до 60 секунд). На комментарии можно отвечать и переводить их.
- **Фото в комментарии или ответе**: нажмите кнопку фото рядом с GIF и микрофоном, затем **Выбрать из галереи** или **Сделать фото**. Одно фото на комментарий, до 10 МБ. Нажмите на фото в комментарии, чтобы открыть его на весь экран.
- Под постом кнопка **Перевести пост** переводит текст на язык приложения; **Показать только оригинал** возвращает исходный текст.

Репост

Репост добавляет чужой пост в ваш профиль и в ленту ваших подписчиков, при этом автор хорошо виден. Это самый быстрый способ что-то порекомендовать.

1. Нажмите кнопку с **двумя стрелками** под постом (в видеоленте она в колонке справа, рядом с сердечком, комментариями, «Поделиться» и «Сохранить»).
2. Пост появляется в ленте ваших подписчиков с надписью **Репост от @...** (ваше имя пользователя) сверху; имя автора оригинала выделено, и нажатие на него открывает исходный пост. В вашем профиле репосты находятся на вкладке **Репосты**; в сетке **Посты** — только ваши собственные посты.
3. Чтобы отменить, снова нажмите на две стрелки (**Отменить репост**): «Репост удалён из вашего профиля».

Можно репостить	Нельзя репостить
Публичные посты публичных аккаунтов, если автор разрешает репосты.	Свои посты, посты с аудиторией **Друзья** или **Личное**, посты закрытых аккаунтов, эксклюзивные посты Linework Fans, посты, автор которых отключил репосты, а также посты людей, которых вы заблокировали или которые заблокировали вас.

- Автор получает уведомление, когда вы впервые делаете репост.
- **Конфиденциальность**: репост никогда не показывает больше, чем оригинал. Если автор удаляет пост, делает его непубличным или кого-то блокирует, оригинал исчезает из репоста для тех, кто больше не может его видеть.
- Не хотите, чтобы ваши посты репостили? Выключите **Разрешить репосты** в Меню → Настройки → **Настройки публикаций**.

Поделиться

Нажмите **Поделиться** на посте: откроется панель **Поделиться**.

- **Отправить в чат**: найдите людей (**Поиск людей**) или выберите свои чаты и группы, отметьте одного или нескольких и нажмите **Send (n)** (отправить). Вы увидите «Sent to n» (отправлено n).
- **Репост** в ваш Spiral (см. выше).
- **QR code** (QR-код): показывает код, который открывает пост («Scan to open the post» — отсканируйте, чтобы открыть пост).
- Делитесь сразу в **WhatsApp**, **Telegram**, **Messenger**, **Instagram**, **X**, **Facebook**, **Email** или **SMS**: приложение откроется с готовой ссылкой.
- **Copy link** (скопировать ссылку), **Скачать** (см. ниже) и **Ещё**, которое открывает системное меню «Поделиться» телефона.

Ссылки Linework (`linework.app/post/…`) открываются сразу в приложении. Если вставить такую ссылку в другое приложение или в чат, в превью видно фото поста или обложку его видео.

Скачивание фото и видео

Сохраняйте фото и видео из поста в галерею телефона — например, рецепт, карту или собственный пост, оригинала которого на телефоне уже нет.

1. Нажмите **Поделиться** на посте (в том числе в видеоленте) и выберите **Скачать** или используйте … → **Скачать**.
2. В первый раз разрешите доступ к Фото.
3. Вы увидите «Сохранено в галерею»: сохраняются все фото и видео поста, включая карусели.

- Свои посты можно скачивать всегда. Чужие — только если это публичные посты публичного аккаунта и автор это разрешает. Эксклюзивные посты Fans скачать нельзя никогда.
- **Ваш выбор**: в Меню → Настройки → **Настройки публикаций** параметр **Разрешить скачивать мои публикации** (по умолчанию включён) определяет, могут ли другие скачивать фото и видео ваших публичных постов, включая уже опубликованные.

> Уважайте автора: скачав пост, вы не получаете права публиковать его как свой. Чтобы поделиться им вместе с автором, используйте Репост.

Метки ИИ

- На видео, созданных с помощью ИИ-инструментов Linework для видео, на посте указано **Создано с ИИ**.
- У аккаунтов, которыми управляет Linework и которые публикуют и комментируют автоматически, рядом с именем стоит значок **AI** — в постах, комментариях и в профиле: это не реальные люди.

Посты других людей

Через …: поделиться, **Скачать** (если разрешено), подписаться или отписаться, **Скрыть пост** (с возможностью **Отменить**), **Пожаловаться на пост** или заблокировать автора. Посты, на которые вы пожаловались, исчезают из вашей ленты. Жалобы анонимны; при жалобах на насилие над детьми, терроризм и самоповреждение пост сразу скрывается до проверки. См. Безопасность.

Полезно знать

- **Почему кто-то не видит мой пост?** Проверьте аудиторию: с **Друзья** пост видят только ваши подписчики, с **Личное** — только вы. Если ваш аккаунт закрыт, даже публичные посты видны только подписчикам.
- **Можно ли потом изменить аудиторию?** Да: … → **Редактировать пост** позволяет изменить текст и аудиторию.
- **Где появляются мои посты?** В вашем профиле, в ленте Spiral тех, кто может их видеть, а видео — ещё и в видеоленте на Главной. Публичные посты могут также попасть в рекомендации, на страницы хэштегов и, если указано место, на карту.

- **Куда делся мой недописанный пост?** В Профиле, на вкладке с карандашом (**Черновики и запланированные**) → **Черновики**.
- **Почему я не могу сделать репост или скачать пост?** Репостить можно только публичные посты публичных аккаунтов, а скачивать — только если автор это разрешает. См. Репост и Скачивание.
- **Как увеличить охват?** Публикуйте посты как публичные, используйте несколько подходящих хэштегов, добавляйте место к локальным постам и используйте **Продвинуть пост** для важных публикаций.

ИИ-видео

Превратите фото, пару слов, короткое видео или один из своих товаров в короткое видео, созданное ИИ, или соберите фото и клипы в монтаж — и опубликуйте результат как пост или историю.

Что такое ИИ-видео

ИИ-видео — это небольшая студия внутри приложения. Вы выбираете, с чего начать, описываете, что должно происходить, и Linework создаёт видео за минуту-две. Если опубликовать его как пост, на нём будет метка **Создано с ИИ**, так что подписчики всегда об этом знают.

Быстро

Видео из фото

Оживите снимок: улыбка, ветер в волосах, плавное движение камеры.

Продажи

Реклама ваших товаров

Короткое рекламное видео одного из ваших товаров Bloop с названием и ценой.

Бесплатно

Бесплатно для всех

ИИ-видео бесплатны, до 5 в день на человека. Монтаж всегда бесплатный.

Кому доступно

ИИ-видео доступно **всем**, у кого последняя версия приложения. Только для режима **Товар Bloop** нужен магазин, проверенный Linework (см. Продажи в Bloop). Функция включается постепенно и может появиться в вашем аккаунте чуть позже.

Где найти

- **Меню Create** (создать): в Spiral нажмите **+** вверху и выберите **AI Video**.
- **При создании поста**: нажмите **ИИ-видео** рядом с кнопкой **Spotify** (см. Посты и комментарии).
- **На фото**: в редакторе поста или истории нажмите ✦ **Оживить** на выбранном фото. Студия откроется с этим фото, готовым к анимации. Для фото в чате это недоступно.
- **На товаре**: в Bloop перейдите в **Режим продавца**, откройте вкладку **Продукт**, нажмите … на товаре и выберите **Создать ИИ-видео**.

В студии значок плёнки вверху открывает **Мои ИИ-видео** — список всего, что вы создали. Чтобы убрать видео, нажмите **Удалить**; видео, которое ещё создаётся, можно удалить, когда

оно будет готово.

Пять режимов

1 фото

Оживить фото

Выберите фото и напишите, что на нём должно происходить, например «улыбается и машет в камеру».

Текст

Из текста

Опишите нужное видео, и ИИ создаст его с нуля.

1 видео

Из видео

Выберите короткое видео и напишите, что должно измениться, например «пусть идёт снег»: ИИ сохраняет ваше видео и меняет то, о чём вы просите.

Bloop

Товар Bloop

Выберите один из своих товаров: мы используем его фото и рекламный стиль, с названием и ценой на видео. Можно добавить стиль, место или настроение.

2–20 файлов

Монтаж

От 2 до 20 ваших фото и видео, соединённых переходами, по желанию с музыкой. Монтаж собирается на серверах Linework, без ИИ.

Режим	Что нужно	Длительность
Оживить фото	1 фото и описание того, что должно произойти (обязательно).	5 или 10 с
Из текста	Описание видео, до 500 символов.	5 или 10 с
Из видео	1 видео длиной от 2 до 10 секунд (у более длинного видео используются только первые 10 секунд) и **Что изменить в видео?**	Зависит от вашего видео: 5 или 10 с
Товар Bloop	Один из ваших товаров в проверенном магазине. **Текст (необязательно)**: стиль, место, настроение, до 300 символов.	5 или 10 с
Монтаж	От 2 до 20 фото и видео и **Добавить музыку (необязательно)**.	Определяется автоматически: каждое фото показывается пару секунд, каждый клип — несколько секунд, всего не больше 60 с.

В любом режиме, кроме **Из видео** (он сохраняет форму вашего видео), вы выбираете **Формат**: **Вертикальный** (9:16, лучше всего для историй и полного экрана), **Квадрат** (1:1) или **Горизонтальный** (16:9).

Музыка и звук

- **Музыка**: в режиме **Монтаж** нажмите **Добавить музыку (необязательно)** и выберите трек из библиотеки Linework, указав, с какого места он начинается. Если музыка короче видео, она повторяется с плавными переходами; оригинальный звук ваших клипов остаётся под ней, тише.
- **Автоматическая музыка**: если вы не выбрали трек, Linework может добавить из библиотеки подходящий к видео. Название трека и автор указываются на посте.
- **Звук ИИ-видео**: некоторые модели ИИ создают видео сразу со звуком (голоса, эффекты). Если видео получилось без звука, Linework добавляет подходящий фоновый звук и эффекты.
- **Закадровый голос** (скоро): озвучка вашего текста до 300 символов на 7 языках приложения, женским или мужским голосом.

Создать видео

1. Откройте студию из одного из мест выше. Вверху видно, сколько видео вы сделали сегодня, например «1 из 5 видео сегодня».
2. Выберите режим: **Оживить фото**, **Из текста**, **Из видео**, **Товар Bloop** или **Монтаж**.
3. Добавьте нужное: **Выберите фото**, **Выберите видео**, напишите описание, **Выберите один из своих товаров** или добавьте фото и видео плиткой **+**.
4. Нужны идеи? Нажмите одну из подсказок под полем ввода (например, «медленный кинематографичный зум»): она добавится к описанию.
5. Выберите **Формат** и, кроме монтажа и режима **Из видео**, **Длительность**: 5 с или 10 с.
6. Нажмите **Создать видео**.

После отправки

- На экране сначала **В очереди**, затем **Создаём ваше видео** с процентом готовности. Обычно это занимает 1–2 минуты.
- Ждать не обязательно: нажмите **Закрыть, сообщить мне** и пользуйтесь приложением дальше. Когда видео будет готово, придёт уведомление.
- Все ваши видео хранятся в разделе **Мои ИИ-видео** со статусом: **Готово**, **Создаётся…**, **В очереди** или **Ошибка**. Нажмите на видео, чтобы открыть его.

Опубликовать, сохранить или повторить

- **Опубликовать как пост**: откроется редактор поста с уже прикреплённым видео. Добавьте текст, выберите, кто его увидит, и опубликуйте. На посте будет метка **Создано с ИИ**.
- **Опубликовать в историю**: подтвердите, и видео появится в вашей истории на 24 часа.
- **Сохранить на телефон**: видео сохранится в галерею. Если приложение попросит, разрешите Linework добавлять в Фото.

- **Создать заново**: отправляет тот же запрос ещё раз, чтобы получить новый вариант (засчитывается как новое видео за день).

Бесплатно, с дневным лимитом

Что	Как работает
Цена	ИИ-видео **бесплатны для всех**. Ничего не нужно покупать, подписки нет.
Дневной лимит	До **5 ИИ-видео в день** на человека. Счётчик обнуляется на следующий день.
Монтаж	**Всегда бесплатно**: монтаж собирается на серверах Linework, без ИИ.
Пауза до конца месяца	Linework выделяет на ИИ-видео определённую сумму в месяц. Если она закончится, ИИ-видео приостанавливаются для всех до следующего месяца, и вы увидите сообщение о лимите. **Монтаж продолжает работать**, потому что он не использует ИИ.

Видео, которое не удалось создать или которое отклонили проверки безопасности, не засчитывается в дневной лимит.

Что создавать нельзя

Каждое описание проверяется до создания видео, на всех языках приложения. Запросы на эти темы отклоняются с сообщением «Такое описание не разрешено. Попробуйте сформулировать иначе.»:

- **Несовершеннолетние**: дети, подростки, младенцы и любые упоминания о них.
- **Сексуальный контент**: обнажённость, эротические или порнографические сцены.
- **Насилие**: кровь, убийства, пытки, самоубийство, терроризм.
- **Реальные люди**: знаменитости, политики, звёзды, дипфейки.

У моделей ИИ есть и собственные проверки безопасности, поэтому видео может быть отклонено и после отправки. Кроме того:

- **Товар Bloop** работает только с товарами вашего собственного магазина.
- Используйте только те фото, видео и музыку, на которые у вас есть права: вы отвечаете за то, что публикуете.
- Посты с ИИ-видео показывают метку **Создано с ИИ**. Действуют обычные правила и жалобы.

Советы для хорошего результата

- **Коротко и конкретно**: одно понятное действие работает лучше длинной истории. «Кот запрыгивает на диван» лучше целого абзаца.
- **Укажите движение камеры**: «медленный наезд», «камера облетает вокруг», «съёмка с дрона сверху».

- **Опишите свет и настроение**: «на закате», «мягкий студийный свет», «неоновый город под дождём ночью».
- **Начинайте с хорошего фото**: резкого, хорошо освещённого, где объект хорошо виден. Выбирайте формат, подходящий к фото.
- **Для товаров** лучше всего подходит чистое главное фото; добавьте обстановку, например «на улице при естественном свете» или «студийный свет, премиальный вид».
- **Для монтажа** добавляйте фото в нужном порядке: номер на плитке — её позиция, а × удаляет её.

Если что-то пошло не так

Сообщение	Что делать
Вы достигли дневного лимита ИИ-видео. Попробуйте завтра.	Вы использовали сегодняшние видео, или ИИ-видео приостановлены до конца месяца. Попробуйте завтра; монтаж может по-прежнему работать.
Такое описание не разрешено. Попробуйте сформулировать иначе.	Текст касается запрещённой темы (см. выше). Перепишите его.
Чего-то не хватает или данные неверны: проверьте фото, текст и формат.	Проверьте, что выбрано фото (или не меньше 2 файлов для монтажа) и написано описание.
Товар не найден среди ваших товаров.	Товар удалён, заблокирован или не принадлежит вашему магазину.
ИИ-видео сейчас недоступно.	Функция временно отключена. Попробуйте позже.
Не удалось создать видео	Создание не удалось, или видео отклонили проверки безопасности. Видео возвращается: нажмите **Создать заново** или измените описание.

Полезно знать

Почему я не вижу ИИ-видео? Функция включается постепенно: обновите приложение до последней версии. Кнопка **Оживить** появляется только на фото с вашего телефона в редакторе постов и историй, но не в чате.

Можно выбрать несколько фото для монтажа? Да. В режиме **Монтаж** нажмите плитку **+**: откроется галерея, где можно отметить несколько фото и видео, а затем подтвердить выбор. Всего можно добавить до 20; нажмите **+** ещё раз, чтобы добавить больше. На iPhone, если у Linework «Ограниченный доступ» к фото, видны только разрешённые снимки: откройте **Настройки › Linework › Фото** и выберите **Полный доступ**.

Это платно? Нет. ИИ-видео бесплатны для всех, до 5 в день на человека. Монтаж всегда бесплатный.

Сколько это занимает? Обычно 1–2 минуты. Экран можно закрыть: когда видео будет готово, придёт уведомление, а само видео будет в разделе **Мои ИИ-видео**.

Можно добавить музыку к ИИ-видео? В студии вы выбираете музыку для **Монтажа**; в остальных режимах Linework может автоматически добавить подходящий трек, а при публикации поста можно также прикрепить трек Spotify (см. Музыка и звук).

Видео публикуется автоматически? Нет. Ничего не публикуется, пока вы не нажмёте **Опубликовать как пост** или **Опубликовать в историю**.

Импорт из Instagram, X и TikTok

Вставьте ссылку на один из своих постов в Instagram, X или TikTok, и Linework превратит его в пост Linework с фото, видео и подписью. Не нужно подключать приложения или сообщать пароль: вы один раз подтверждаете, что аккаунт ваш, с помощью кода.

> **Уже доступно.** В приложении начиная с версии 4.0.2744 (сборка 387): **Создать пост** → кнопка **Импорт из Instagram / X / TikTok** над текстом; привяжите и подтвердите свои аккаунты один раз в Меню → Настройки → **Соцсети**. В веб-приложении: web.linework.app/import или кнопка импорта при создании поста. Только посты из ваших подтверждённых аккаунтов; у импортированных постов есть метка **Импортировано из ...**.

Как это работает

1. **Привяжите аккаунт**: в Меню → Настройки → **Аккаунты в соцсетях** (или через кнопку импорта при создании поста) выберите платформу и введите имя пользователя.
2. **Подтвердите его кодом**: вы получите короткий код вида `LW-AB12C`, действующий 30 минут. Добавьте его в описание своего открытого профиля (Instagram, TikTok) или в подпись к открытому посту (на всех трёх платформах; для X это должен быть пост), затем нажмите **Проверить**. После этого код можно удалить.
3. **Импортируйте пост**: в разделе **Создать пост** нажмите кнопку импорта и вставьте ссылку на один из своих постов. Linework покажет предпросмотр с фото, видео и подписью.
4. При желании отредактируйте подпись, выберите, кто сможет видеть пост (Все, Подписчики или Только я), и нажмите **Опубликовать**.

На посте будет отметка **Импортировано из Instagram** (или X, TikTok) с исходной датой. Это работает и в веб-приложении.

Правила

- Импортировать можно **только свои посты**: автором должен быть подтверждённый вами аккаунт (или соавтор совместного поста в Instagram).
- Каждый аккаунт в соцсети можно привязать только к **одному аккаунту Linework**, и на каждой платформе можно привязать один аккаунт. Отвязать его можно в любой момент.
- Один и тот же пост нельзя импортировать дважды. Профиль и пост должны быть открытыми.

Цена

Лимиты

Что	Лимит
Импорт	До **30 в день** (за последние 24 часа).
Фото и видео в посте	До **10**, как в обычном посте.
Видео	До **3 минут** и **50 МБ** каждое.
Подпись	До 500 символов (более длинные тексты сокращаются, их можно отредактировать).
Код подтверждения	Действует 30 минут, до 20 проверок. Если срок истёк, запросите новый.
Предпросмотр	Если вы его не опубликуете, он истекает через 24 часа.

Частые вопросы

Нужно ли сообщать пароль от Instagram, X или TikTok? Нет. Linework только читает вашу открытую страницу, чтобы найти код.

Подтверждение не проходит. Убедитесь, что профиль или пост открыт, что код написан точно так, как показано, и что срок его действия не истёк, затем снова нажмите «Проверить».

Можно ли импортировать чужой пост? Нет, только посты подтверждённого вами аккаунта.

Импортируются ли мои подписчики или лайки? Нет: только фото, видео и подпись выбранного поста.

Чаты, группы и звонки

Одно место, чтобы общаться с кем угодно в Linework: личные чаты, группы с понятными правилами, переписка с магазинами Bloop и аудио- или видеозвонки — всё с одним аккаунтом.

Для чего нужен Чат

Личное

Чаты один на один

Текст, фото, видео, документы и голосовые сообщения, с реакциями, ответами и отчётами о прочтении.

Группы

Группы с правилами

От нескольких друзей до больших сообществ: роли, права, медленный режим и ссылки-приглашения поддерживают порядок.

Bloop

Общение с магазинами

Спросите продавца о товаре или заказе; если вы продавец — отвечайте своим покупателям.

Звонки

Аудио и видео

Звоните из любого личного чата или группы. Для больших встреч есть Linework Meet.

Начните чат

- Вкладка «Чат» → **Новый чат** или **Написать** в профиле человека.
- Меню ссылок вверху даёт вам **Ссылку на чат со мной** (кто её откроет, начнёт чат с вами) и ссылки-приглашения в группы, которыми вы управляете. Удобно для описания профиля, визитки или другой соцсети.
- Вкладки: **Чат**, **Bloop** (переписка с магазинами), **Группа** и **Архивировано**. Проведите по чату, чтобы архивировать или удалить его; чаты также можно закреплять и отключать в них звук.
- **Закреплённые чаты** остаются наверху со значком булавки — в приложении и на web.linework.app: в браузере нажмите кнопку булавки у чата в списке (**Закрепить чат** / **Открепить чат**). Чат, закреплённый на одном устройстве, закреплён везде.

> **Совет:** закрепите несколько чатов, которыми пользуетесь каждый день, чтобы они оставались наверху, а те, что хотите убрать с глаз, не теряя их, архивируйте.

В переписке

- 📎 **Вложение**: фото и видео (с подписью, редактированием и рисованием), камера, документы. Выберите до **10** фото и видео в разделе **Фото и видео**: они остаются в предпросмотре над строкой сообщения, где можно убрать любое крестиком, **Изменить** фото или **Рисовать** на них и добавить подпись. Ничего не отправляется, пока вы не нажмёте

«Отправить». В веб-приложении выбранные файлы тоже открываются в предпросмотре (**Отправить файлов: n**): добавьте подпись (**Добавьте подпись…**), **Повернуть** или **Обрезать** фото (**Оригинал**, **Квадрат**, **Вертикально**, **Широкий**, **Сбросить**), **Убрать** файл или **Добавить** ещё, затем **Отправить** или **Отмена**.

- **Стикеры и GIF**: нажмите кнопку стикеров в строке сообщения и выберите **Стикер** или **GIF**, с поиском. Стикеры отображаются без облачка. Те же GIF доступны в комментариях.
- **Место и магазин**: через 📎 выберите **Местоположение**, а затем **Отправить текущее местоположение** (его увидят только участники этого чата) или найденное место; либо выберите **Магазин**, чтобы отправить магазин Bloop. Они приходят карточкой с превью карты или логотипом магазина: нажмите на неё, чтобы открыть страницу места (карта и **Маршрут**) или магазин. В разделе **Местоположение** можно также включить геопозицию в реальном времени.
- **Голосовые сообщения**: удерживайте микрофон, чтобы записать, смахните, чтобы отменить. Быстрее, чем печатать на ходу. Во время воспроизведения голосового поднесите телефон к уху: звук переключится на разговорный динамик, как при звонке, и вернётся на громкую связь, когда вы отведёте телефон (на iPhone экран при этом ещё и гаснет).
- Долгое нажатие на сообщение: реакция (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 или любой эмодзи), **Ответить** (или смахните), **Переслать** в 5 чатов максимум, копировать, **Изменить** свои сообщения, **В избранное**, **Закрепить**, **Удалить у меня** или **Удалить у всех**.
- Пересланные сообщения помечаются как пересланные. Записи о звонках, карточки встреч и системные уведомления переслать нельзя.
- Добавляйте **В избранное** то, что захотите найти снова (адрес, код, дату): избранные сообщения собраны в информации о чате. **Закреплённые** сообщения видны всем в полосе вверху чата.
- В группах введите **@**, чтобы упомянуть человека.
- Вы видите, когда собеседник печатает, и красную двойную галочку, когда он прочитал сообщение (если отчёты о прочтении включены у обоих). В группе двойная галочка появляется, когда прочитали все, у кого включены отчёты о прочтении.
- Нажмите на имя вверху, чтобы открыть информацию о чате: звонки, медиа, ссылки и документы, избранные сообщения, отключение звука, обои, **Исчезающие сообщения** и **Заблокировать чат**.

Заблокировать чат защищает переписку от любого, кто возьмёт ваш телефон: её превью скрыто в списке, а открыть её можно только с Face ID / отпечатком пальца или, если они недоступны, PIN-кодом приложения. Блокировка действует только на этом телефоне.

Геопозиция в реальном времени

Позвольте участникам чата какое-то время следить за вами на карте: когда вы едете к ним на встречу, возвращаетесь домой поздно вечером или ищете друг друга в толпе. Ваша позиция обновляется в чате по мере движения и сама перестаёт показываться, когда время истекает. Бесплатно, в личных чатах и группах. Доступно в последней версии приложения.

1. В чате нажмите 📎 → **Местоположение** → **Поделиться геопозицией в реальном времени**.

2. Прочитайте пояснение и выберите **На какое время?**: **15 минут**, **1 час** или **8 часов**.
3. Нажмите **Поделиться геопозицией в реальном времени**. В первый раз телефон попросит разрешение (см. таблицу ниже).
4. В чате появится карточка с картой и отметкой **LIVE**. Чтобы закончить раньше, нажмите **Остановить** на карточке и подтвердите.

Где	Что разрешить	Как это работает
iPhone	Когда iOS спросит, выберите **Разрешать всегда**.	Показ продолжается, даже если вы закроете Linework; iOS показывает значок геолокации. Если разрешено только **При использовании приложения**, показ продолжается, пока Linework открыто или в фоне, но останавливается, если закрыть приложение: в Настройках можно сменить это на **Всегда**.
Android	Геопозиция при использовании приложения и уведомления.	Пока вы делитесь, видно постоянное уведомление «Показ геопозиции включён» с кнопкой **Остановить**. Показ продолжается, когда приложение в фоне.
Веб-приложение	Разрешите сайту доступ к геопозиции в браузере.	Из браузера показ работает **только пока страница открыта**; из приложения Linework он продолжается и в фоне.

Что видят другие: на карточке — небольшая карта с вашей позицией, **Закончится через …** и **Обновлено … мин назад**. Нажатие открывает **Показать на карте** — полноэкранную карту со всеми, кто делится геопозицией в этом чате. В списке чатов превью выглядит как «📍 Геопозиция в реальном времени». Когда показ заканчивается, на карточке написано **Показ геопозиции завершён**, без какой-либо позиции.

Показ останавливается сам, когда истекает время, когда вы нажимаете **Остановить** (на карточке или в уведомлении Android), когда вы выходите из аккаунта или отзываете разрешение на геопозицию, когда вы выходите из группы, когда один из вас блокирует другого в личном чате, когда сообщение удаляется или когда вы начинаете новый показ в том же чате.

> **Конфиденциальность:** вашу геопозицию в реальном времени видят только участники этого чата и никогда — люди, которых вы заблокировали или которые заблокировали вас. Пока вы делитесь, Linework хранит только вашу **последнюю** позицию, а не историю ваших перемещений, и удаляет её через несколько минут после окончания показа. Геопозицию в реальном времени нельзя переслать или скопировать, и она никогда не появляется на LineMap. Геопозиция в фоне используется только во время показа в реальном времени.

> Делитесь геопозицией в реальном времени только с теми, кому доверяете, и останавливайте показ, когда он больше не нужен.

Исчезающие сообщения

Используйте их для того, что не нужно хранить, например временного кода или быстрого плана. В информации о чате → **Исчезающие сообщения** выберите **Выкл.**, **24 часа**, **7 дней** или **90 дней**.

- Настройка действует на весь чат, для всех его участников, и только на сообщения, отправленные **после** её включения.
- При изменении все видят уведомление в чате, а пока она включена — значок ⏱ рядом с именем вверху.
- В группах её могут менять только владелец и администраторы.

> Исчезающие сообщения не мешают участникам чата сделать скриншот или скопировать текст, прежде чем он исчезнет.

Группы

Группы подходят для любого общего разговора: семья, команда, класс, покупатели вашего магазина или целое сообщество. Ограничения на число участников нет.

1. Вкладка «Группа» → **Создать группу**, выберите участников, название и, по желанию, описание.
2. Владелец и администраторы используют **Управление**: значок, название и описание, **Share invite link** или создание новой ссылки (старая перестанет работать), добавление участников, назначение и снятие администраторов, удаление участников.

На web.linework.app нажмите на название или фото группы вверху чата (или на шестерёнку), чтобы открыть **О группе**: там те же настройки, что и в приложении, в зависимости от вашей роли (фото, название и описание, отключение звука, исчезающие сообщения, ссылка-приглашение, права участников и медленный режим, участники и заблокированные, жалоба, выход из группы или её удаление).

Чтобы вступить в группу, откройте её ссылку-приглашение и нажмите **Вступить в группу**: сначала вы увидите её название, фото, описание и число участников. Чтобы выйти, используйте **Выйти из группы**; владелец может выбрать **Delete group**.

> **Большие группы:** если в группе больше 200 участников, у вступающих в неё уведомления группы отключены, чтобы их не заваливало сообщениями. Упоминания (@) до них всё равно доходят.

Роли и права

Роль	Что может
Владелец	Тот, кто создал группу. Всё, включая назначение и снятие администраторов и удаление группы.
Администратор	Пишет без ограничений; управляет группой и её участниками. Администратор не может ограничить, заблокировать или удалить владельца или другого администратора: решения об администраторах принимает только владелец.
Участник	Действует в рамках прав группы, перечисленных ниже.

Что могут участники (настраивают администраторы):

Право	По умолчанию	Зачем менять
Писать сообщения	Вкл.	Если выключить, группа станет каналом объявлений: пишут только администраторы.
Фото, видео и файлы	Вкл.	Если выключить, в группе останутся только слова.
Голосовые сообщения	Вкл.	Выключите, если за голосовыми трудно уследить.
Ссылки	Вкл.	Если выключить, спам-ссылок не будет.
Добавлять участников	Вкл.	Выключите, если решать, кто входит, должны только администраторы.
Закреплять сообщения	Выкл.	Включите, если участники должны иметь возможность выделять сообщения.
Менять название, фото и описание	Выкл.	Включите для небольших групп друзей.

Медленный режим задаёт, как часто каждый участник может отправлять сообщение: выкл., 10 с, 30 с, 1 мин, 5 мин, 15 мин или 1 час. Он успокаивает слишком активные группы; на владельца и администраторов не распространяется.

Для отдельного участника администраторы могут **Запретить писать в группе** (на 1 час, 1 день, 1 неделю или навсегда: он может читать, но не писать), разрешить **Только текст** или **заблокировать** его: он покидает группу и не сможет вернуться, даже по ссылке-приглашению, пока администратор не разблокирует его в разделе **Показать заблокированных**.

Эти правила проверяют серверы Linework, поэтому они действуют для всех, какой бы версией приложения те ни пользовались.

Аудио- и видеозвонки

Используйте значок телефона или камеры вверху личного чата или группы. Во время звонка: выключить микрофон, включить/выключить камеру, сменить камеру, громкая связь, завершить. Входящий звонок звонит с кнопками «Ответить» / «Отклонить» около 45 секунд; после этого он считается пропущенным. Каждый звонок оставляет строку в чате (пропущенный, отклонённый или его длительность).

- **Видеозвонки вдвоём**: сведите пальцы, чтобы увеличить видео собеседника, и перетаскивайте его, чтобы перемещаться; дважды нажмите, чтобы вернуть обычный размер. Своё маленькое видео можно перетащить в любой угол; нажмите на него, чтобы поменять видео местами.
- **На Android** входящий звонок звонит на весь экран с кнопками **Ответить** и **Отклонить**, даже если приложение закрыто или работает в фоне.
- **Групповые звонки**: если в группе уже идёт звонок, нажатие на значок подключает вас к нему. Звонок завершается, когда остаётся только один человек.
- **Добавить человека**: когда звонок уже идёт, нажмите значок человека с + вверху справа. Найдите людей по имени или @username либо выберите из недавних чатов, тех, на кого вы подписаны, и подписчиков; отметьте до 7 человек за раз и нажмите **Добавить**. Им поступит обычный входящий звонок («... добавляет вас в звонок»), а вы увидите, если кто-то отклонил вызов или не ответил. Быть в чате им не нужно. В звонке может быть до 12 человек; от 3 участников все отображаются сеткой, даже в голосовых звонках. Также в веб-приложении.
- Звонки недоступны в чатах с магазинами Bloop, а также с аккаунтом поддержки Linework Team, который отвечает письменно.
- Для встреч с большим числом участников, показа экрана, субтитров или записи используйте Linework Meet.

Чаты с магазинами Bloop

Когда вы нажимаете **Связаться с продавцом** или пишете магазину в Bloop, переписка попадает во вкладку **Bloop**, отдельно от личных чатов. Здесь можно спросить о размерах, наличии или доставке до покупки или о заказе после неё. Если вы продаёте, сообщения ваших покупателей тоже приходят сюда (см. Продажи в Bloop).

Блокировка и жалобы

- В информации о чате: **Заблокировать** человека или **Пожаловаться** на него, либо **Пожаловаться на группу**. В группе также можно долго нажать на участника.
- **Личные чаты и чаты с магазинами**: если один из вас заблокировал другого, никто из вас не может там писать, отправлять файлы или голосовые, пересылать, реагировать, редактировать, звонить или начинать встречу. Старые сообщения по-прежнему можно открыть и прочитать.
- **Группы**: если вы оба состоите в группе, сообщения остаются видны всем, но вы не получаете уведомлений и упоминаний от того, кого заблокировали. Никто не может добавить в группу

человека, который его заблокировал.

- Жалобы рассматривают модераторы Linework. Подробнее в разделе Безопасность.

Полезно знать

Что делает «Удалить у всех»? Сообщение исчезает у всех участников чата. **Удалить у меня** убирает его только у вас.

Почему я не могу писать в группе? Возможно, администратор выключил **Писать сообщения** или какой-то тип контента (медиа, голосовые, ссылки), запретил вам писать или включил медленный режим. Обратитесь к администратору.

Почему я не вижу двойную галочку? Отчёты о прочтении выключены у вас или у собеседника. Если вы их отключите, вы тоже не будете видеть отметки других.

Есть ли в чатах сквозное шифрование? Нет. Для деликатных разговоров используйте исчезающие сообщения и заблокированные чаты и никогда не отправляйте в чате пароли или коды.

Можно ли переписываться с компьютера? Да, войдите с тем же аккаунтом на web.linework.app. Там можно также закреплять чаты, отправлять местоположение или магазин, делиться геопозицией в реальном времени (пока страница открыта), пересылать сообщения, звонить и управлять группами через **О группе**.

Может ли кто-то видеть мою геопозицию после окончания показа? Нет. На карточке остаётся только **Показ геопозиции завершён**, а Linework удаляет последнюю позицию через несколько минут после окончания.

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ · MEET

Linework Meet

Видеовстречи прямо в ваших чатах, как в Zoom: начните встречу из любого чата или группы, и все участники смогут присоединиться через карточку встречи или по ссылке, без звонка.

Для чего нужен Linework Meet

Обычный звонок отлично подходит для разговора. Meet — для случаев, когда нужна настоящая встреча: созвон команды, урок, презентация для клиентов, мероприятие сообщества или разговор с людьми, говорящими на других языках.

Просто

Без нового приложения

Встреча начинается из чата, которым вы уже пользуетесь. Люди присоединяются, когда готовы, и никого не будит звонок.

Показ

Показ экрана

Организатор может показать слайды, сайт или документ; показанный экран у всех раскрывается во весь размер.

Языки

Субтитры на 7 языках

Каждый читает сказанное в переводе на свой язык и может включить озвучку.

Сохранение

Запись

Видео встречи приходит в чат — для тех, кто её пропустил.

Начните встречу

1. Откройте чат или группу и нажмите значок **Meet** вверху.
2. Если у вас ещё нет тарифа, откроется окно Linework Meet: начните бесплатный пробный период или подключите тариф (см. ниже).
3. Подтвердите **Начать встречу Linework?**: все в чате увидят карточку встречи и смогут присоединиться без звонка. Если в этом чате уже идёт встреча, вы присоединитесь к ней.
4. Люди не из чата могут присоединиться по ссылке `linework.app/meet/…`: используйте **Поделиться ссылкой-приглашением** во время встречи. Им нужен аккаунт Linework; присоединиться можно из приложения или из браузера.

> Присоединиться к встрече может любой бесплатно. Тариф нужен только тому, кто её **начинает**, и именно его тариф определяет, что входит во встречу (число участников, длительность, субтитры, запись).

Тарифы

Тариф	Что входит	Цена
Бесплатный пробный период	Всё включено на 48 часов, один раз на аккаунт, без оплаты: 50 человек, встречи до 4 часов, субтитры, озвучка перевода и запись (до 1 часа на запись).	Бесплатно
Meet Pro	Встречи из любого чата, 50 человек, до 4 часов, показ экрана и управление встречей для организатора.	150 € / год
Письменный перевод	Живые субтитры на 7 языках (нужен Pro).	40 € / год
Озвучка перевода	Переведённые фразы зачитываются вслух (нужны Pro и «Письменный перевод»).	25 € / год
Запись	Записывайте встречи: видео приходит в чат (нужен Pro).	35 € / год
Большой зал	До 150 человек и встречи до 8 часов (нужен Pro).	60 € / год
Всё включено	Pro и все дополнения.	250 € / год

Цены указаны с НДС. Каждый тариф и каждое дополнение действуют 365 дней. **Всё включено** даёт Pro и все четыре дополнения за 250 € вместо 310 € при покупке по отдельности.

Оплата, продление и проверка тарифа

1. Откройте окно Linework Meet (значок Meet в чате или товары Meet в магазине Linework Store в Bloop → **Подключить через кошелёк**).

- В окне видно, что активно и до какой даты. **Продлить** до окончания срока — и вы ничего не теряете: новый год добавляется к текущей дате окончания.
- Дополнения можно купить, только пока активен Meet Pro. У них свой срок действия, поэтому держите Pro активным столько, сколько хотите ими пользоваться.

Во время встречи

- Режим галереи (6 человек на странице) или режим докладчика (крупно тот, кто говорит). Когда организатор показывает экран, он у всех раскрывается во весь размер.
- Микрофон, камера, участники, реакции (👏 ❤️ 😂 😮 🎉 👍), **поднять руку**, выход.
- Поднимите руку, чтобы попросить слово, никого не перебивая: рядом с вашим именем у всех появится ✋ .
- **Чат**: пишите всем участникам, не перебивая; значок показывает новые сообщения. Сообщения (до 2 000 символов) существуют только во время встречи: чат встречи не сохраняется.

Показ экрана с компьютера: в Chrome и Edge, когда вы нажимаете **Показать экран**, открывается маленькое окно с другими участниками, которое остаётся поверх остальных окон, чтобы вы видели их во время презентации. В нём видны их камеры, кто говорит, выключенные микрофоны и поднятые руки, а также кнопки **Выключить звук** (или **Включить звук**), **Остановить показ** и **Вернуться во встречу**. Открывайте и закрывайте его кнопкой **Миниатюры**; оно закрывается само, когда вы прекращаете показ. В других браузерах показывайте вкладку или окно, а не весь экран, чтобы продолжать видеть участников. На телефоне тот, кто показывает экран, не видит его отражение у себя.

Добавить людей во время встречи

1. Нажмите **Добавить людей** вверху встречи или в разделе **Участники**.
2. Найдите людей по имени или @username либо выберите из недавних чатов, тех, на кого вы подписаны, и ваших подписчиков. Отметьте одного или нескольких человек (до 20 за раз) и нажмите **Пригласить**.
3. Каждый получает приглашение: если Linework открыт — сообщение «... приглашает вас на встречу» с кнопками **Войти** и **Отклонить**, иначе — уведомление, которое открывает встречу. Карточка встречи также появляется в вашем личном чате с этим человеком.

- Добавлять людей может любой участник встречи, в том числе тех, кого нет в чате. Если встреча **закрыта**, это может сделать только организатор, а приглашённые всё равно смогут войти.
- Нельзя пригласить тех, кто заблокировал вас или кого заблокировали вы.
- **Поделиться ссылкой-приглашением** по-прежнему доступно, если вы хотите отправить ссылку сами.
- На web.linework.app всё работает так же.

Если вы организатор

- **Показ экрана**: показывать экран может только организатор.
- Выключить микрофон всем или одному человеку, удалить участника, **закрыть** встречу (больше никто не сможет войти, даже по ссылке) и **завершить для всех**. Уходя, вы выбираете, просто выйти или завершить встречу для всех.
- **Дать слово**: рядом с участником с выключенным микрофоном нажмите значок микрофона. Он увидит «Организатор дал вам слово» и включит микрофон одним нажатием: сам микрофон никогда не включается.
- На web.linework.app в разделе **Участники** организатор также может нажать **Включить** для одного человека или **Включить всем**: микрофон снова включается у тех, кто уже пользовался им во время встречи. Для того, кто ни разу не включал микрофон, используйте **Дать слово**.
- **Записать** (если запись входит в ваш тариф): все видят, что встреча записывается. Когда вы остановите запись, видео подготовится и будет опубликовано в чате.

> **Совет:** когда все собрались, закройте встречу, чтобы ссылкой не смогли воспользоваться люди, которых вы не ждали.

Субтитры и озвучка перевода

Нажмите **Субтитры** и выберите свой язык из 7 (English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी, 中文): сказанное участниками появится на вашем экране в переводе. Каждый выбирает свой язык, поэтому человек, говорящий по-итальянски, и человек, говорящий по-китайски, могут следить за одной встречей.

С функцией **Озвучка перевода** телефон зачитывает переведённые фразы вслух своим голосом (попробуйте кнопкой **Проверить голос**). Если голос трудно разобрать, установите голос для этого языка в настройках синтеза речи телефона.

Для субтитров у организатора должен быть «Письменный перевод» (или пробный период); для озвучки перевода нужно ещё и дополнение «Озвучка перевода». Звук встречи передаётся сервису транскрипции.

Полезно знать

Продлевается ли пробный период автоматически? Нет. Он бесплатный, длится 48 часов, доступен один раз на аккаунт, и после него ничего не списывается.

Нужен ли тариф моим гостям? Нет. Тариф нужен только тому, кто начинает встречу; гостям достаточно аккаунта Linework.

Можно ли начать встречу в чате с магазином? Нет, Meet доступен в личных чатах и группах. Он также недоступен в чате, где один из вас заблокировал другого.

Что происходит, когда встреча заполнена? Остальные видят «Встреча заполнена». С дополнением «Большой зал» лимит вырастает с 50 до 150 человек.

Можно ли присоединиться с компьютера? Да, откройте ссылку на встречу в браузере и войдите со своим аккаунтом Linework.

Можно ли позвать человека, которого нет в чате? Да: во время встречи нажмите **Добавить людей** и пригласите его (нужен аккаунт Linework) или отправьте ему ссылку-приглашение.

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ · BLOOP

Покупки в Bloop

Для чего нужен Bloop

Одно приложение

Покупки там, где вы уже есть

Находите товары, подписывайтесь на магазины, общайтесь с продавцами и платите, не выходя из Linework и не вводя данные карты.

Защита

Продавец получает деньги после отправки

Ваш платёж сначала поступает в Linework и доходит до продавца, только когда заказ отправлен.

Проверено

Проверенные магазины

Linework проверяет каждый магазин, прежде чем тот сможет выставлять товары. У подтверждённых магазинов рядом с названием есть значок.

Больше выбора

Партнёры и Shopify

Магазины-партнёры, такие как Amazon, AliExpress, Temu и Shein, и обзор Shopify для покупок в независимых магазинах по всему миру.

Главная Bloop

Откройте Bloop с его вкладки на нижней панели или нажмите **Shop** (магазин) вверху видеоленты на Главной (проведите назад, чтобы вернуться к видео). Главная выглядит как магазин внутри ленты:

- Вверху — та же панель, что и в видеоленте: **LIVE**, **Community** (сообщество), **Nearby** (рядом), **Shop** (вы здесь; нажмите, чтобы вернуться наверх), **Following** (подписки), **For You** (для вас) и лупа для поиска товаров.
- Ниже: **Режим продавца**, корзина, список желаний (сердечко) и меню ≡ (см. ниже).
- Ряд категорий, который прокручивается в сторону: **All** (все), акция текущего момента (например, **Black Friday**) и категории, в которых есть товары.
- **Спонсируемые магазины**, **Partner shops**, объявления участников с фильтрами **ВСЁ / УСЛУГИ / ФАЙЛЫ / РЯДОМ**, затем товары в сетке из двух колонок с карточками разной высоты; между товарами может появиться карточка **Реклама**. Дальше — **Подарки к Рождеству** (с октября до начала января), полка электронных книг, ряд магазинов (с **Shopify: обзор**) и **Магазины, за которыми вы следите**.
- Кнопка **+** справа внизу публикует новое объявление (**New listing**): до 3 фото, название, цена в евро, описание и категория, затем **Publish** (опубликовать). Объявление попадает в ваш магазин; если у вас его ещё нет, приложение сначала предложит его создать (см. Создайте магазин).
- Фильтры в поиске: цена, скидка, состояние (новое, б/у, восстановленное), сортировка по новизне или цене.

Меню ≡ открывает панель с вашими заказами, сообщениями, избранным, предложениями, историей, адресами, оплатой, помощью и поддержкой, а также быстрой ссылкой, чтобы начать продавать.

Bloop, LineEat и LineX

Там, где они доступны, вверху главной Bloop три вкладки: **Bloop** (магазины), **LineEat** (доставка еды) и **LineX** (поездки). Нажмите на вкладку, чтобы переключиться; приложение запоминает ваш выбор. Там, где LineX ещё не работает, на его вкладке написано **Скоро** и есть кнопка **Стать водителем**. В веб-приложении такие же вкладки вверху Bloop.

Ваш язык и категории

- Названия и описания товаров и магазинов показываются на вашем языке (выбранном в Настройках → **Язык** или на языке телефона, если это один из 7 языков приложения). Перевод автоматический: если текст ещё не переведён, вы видите оригинал. Бренды, числа и цены не меняются. Продавцы всегда видят и редактируют свои исходные тексты.
- У всех магазинов общие категории (например, Мода, Дом, Техника, Красота, Продукты, Спорт, Услуги), переведённые на ваш язык. Показываются только категории, в которых есть товары, а категория включает свои подкатегории. **Trending categories** (популярные категории) учитывают только товары, которые действительно можно купить.
- Если продавец не выбрал категорию, Bloop подбирает её по названию и описанию товара. У распроданных товаров написано **Нет в наличии**, и их нельзя добавить в корзину.

Товары и магазины

- На странице товара есть фото и видео, цена, варианты (цвет, размер), количество, наличие, **Описание**, **Отзывы**, магазин и похожие товары. Нажмите **Добавить в корзину** или сердечко, чтобы сохранить товар.
- На странице магазина — его товары, подписчики и поиск; нажмите **Подписаться на магазин**, чтобы видеть его в разделе «Магазины, за которыми вы следите», напишите магазину в чат, поделитесь им или пожалуйтесь через ….
- **Цифровые товары** (файлы) не требуют доставки.

Корзина и оформление заказа

1. **Ваша корзина**: измените количество, удалите товары или перенесите их в список желаний, добавьте комментарий для продавца, затем нажмите **Оформить заказ**.
2. **Адрес**: используйте своё местоположение, сохранённый адрес или заполните имя, полную фамилию, улицу, город, индекс, страну, регион и телефон (страна и регион выбираются из списка с поиском). Нажмите **Continue to payment**. (Если в заказе только цифровые товары, этот шаг пропускается.)
3. Проверьте итоговую сумму и нажмите **Оплатить**, затем подтвердите.

Способы оплаты и комиссии

Чем больше корзина, тем ниже комиссия за оплату:

Товары в корзине	Комиссия за оплату
до $50	3%
до $200	2%
до $1 000	1,5%
свыше $1 000	1%

Комиссия составляет не меньше $0,30 за заказ. **Shipping insurance** (страховка доставки) необязательна: 2% стоимости товаров, минимум $1, — она возвращает деньги, если посылка потеряна или повреждена.

Ваши заказы

Меню → Bloop → **Заказы**: поиск и фильтры (все, в процессе, доставленные, отменённые). Для каждого заказа можно:

- **Связаться с продавцом** в чате;
- **Отслеживать** посылку (номер, курьер, ссылка для отслеживания), когда продавец её отправит;
- подтвердить получение кнопкой **Получил**, затем оставить отзыв о магазине и оценить товар;
- купить снова кнопкой **Выкуп**.

> Нажимайте **Получил**, только когда посылка у вас в руках и вы её проверили: с момента доставки у вас есть 48 часов, чтобы запросить возврат.

Электронные книги и цифровые файлы

- Ищите книги на полке **Ebook** на главной Bloop (**Смотреть все** — полный список) или в категории **Ebook**. На странице товара — тип и размер файла и **Данные книги** (автор, издатель, язык, страницы, ISBN, год) с описанием.
- Покупка как обычно: без доставки и адреса.
- После оплаты в **Ваших заказах** откройте **Ваши файлы** и нажмите **Скачать**. Ссылка действует 10 минут; новую можно создать в любой момент (до 20 в день на файл).
- До оплаты файл недоступен.

Возвраты

1. В заказе нажмите **Возврат** и выберите, что случилось: товар не пришёл, повреждён или это не тот товар.

2. Продавец рассматривает запрос. Если он одобрен, отправьте товар обратно и укажите трек-номер возврата.

Следите за своими запросами в разделе Меню → Bloop → **Возврат** (запрошено, принято, отклонено). Пока запрос в статусе «Запрошено», его можно отменить. Запросы, отправленные позже чем через 48 часов после доставки, отклоняются автоматически.

Магазины-партнёры

В ряду **Partner shops** показаны избранные товары партнёров, таких как Amazon, AliExpress, Temu и Shein. Нажатие на товар открывает приложение или сайт партнёра: покупка, оплата и поддержка происходят там, а не в Bloop. Это партнёрские ссылки: Linework может получать комиссию с того, что вы там покупаете.

Обзор Shopify

Через баннер на главной Bloop (или магазин **Shopify**) можно искать товары независимых магазинов Shopify по всему миру:

1. Введите, что ищете, и выберите, куда нужна доставка, в поле **Доставка в** (весь мир, европейская страна или остальной мир).
2. Откройте товар, чтобы увидеть фото, варианты и магазин. Выберите **размер**, цвет и другие параметры: показываются только доступные сочетания, а цена, фото и магазин меняются в зависимости от выбранного варианта. Если у товара есть размеры, перед покупкой нужно выбрать один из них.
3. Нажмите **Купить с Linework**, выберите количество (до 10) и адрес (его можно добавить прямо там) и рассчитайте итог: товары, доставка магазина, налоги и **сервисный сбор Linework 5%**. Расчёт действует 15 минут.

Следите за этими покупками в разделе Меню → Bloop → **Заказы** вместе с остальными заказами или в разделе **Мои заказы Shopify**. Для каждого заказа видны магазин, товар, оплаченная сумма и статус: покупается в магазине, куплен, отправлен (с трекингом), доставлен или возвращён. Вы получаете уведомление, когда заказ куплен в магазине, отправлен, доставлен или по нему оформлен возврат; нажмите на него, чтобы открыть заказ. Чтобы вместо этого воспользоваться оформлением заказа самого магазина, нажмите **Посмотреть на сайте** магазина. Некоторые магазины принимают заказы только на своём сайте: в этом случае приложение сообщит об этом и предложит его открыть.

Передумали? Пока заказ ещё не куплен в магазине, откройте его в разделе **Мои заказы Shopify**, нажмите **Cancel order** (отменить заказ) и подтвердите (**Keep order**, «оставить заказ», ничего не меняет). Вся сумма возвращается тем способом оплаты, которым вы платили. После этого кнопка исчезает, и заказ отменить уже нельзя.

Продавцам: см. Продажи в Bloop с Shopify.

Список желаний и магазины, на которые вы подписаны

Нажмите на сердечко на товаре, чтобы сохранить его в списке **Желания** (сердечко вверху Bloop). Магазины, на которые вы подписаны, собраны в разделе **Магазины, за которыми вы следите**, а переписка с магазинами — в Чат → **Bloop**. Хотите получать их акции? Включите **Предложения магазинов, на которые ты подписан** в Настройках: не более 2 в день от всех магазинов вместе.

Полезно знать

- **Когда продавец получает мои деньги?** Когда заказ отправлен.
- **Кто отвечает за заказ в магазине-партнёре?** Партнёр (например, Amazon): доставка, возвраты и поддержка — на его стороне.
- **Проблема с заказом?** Сначала напишите продавцу из заказа; если вопрос не решён, оформите **Возврат** в течение 48 часов после доставки. Также можно пожаловаться на магазин через … на его странице.

Продажи в Bloop

Зачем продавать в Linework

Аудитория

Покупатели уже здесь

Ваш магазин находится в том же приложении, где люди общаются, публикуют посты и подписываются друг на друга. Подписчики видят ваш магазин в разделе «Магазины, за которыми вы следите».

Предоплата

Никаких неоплаченных заказов

Вы получаете деньги, как только отправите заказ.

Бесплатный старт

Тариф Basic за $0

Откройте магазин без подписки; переходите на тариф побольше, когда понадобится больше товаров и ниже комиссия.

Рост

Команда и продвижение

Добавляйте менеджеров и продавцов, следите за продажами и клиентами, спонсируйте магазин и отправляйте push-кампании.

Режим продавца

В Bloop нажмите **Режим продавца** вверху. Нижняя панель превращается в главную продавца, **Заказы**, **Продукт**, Чат и Профиль; кнопка **Покупатель** вверху главной продавца (или **Buyer mode**, «режим покупателя», в Меню) возвращает вас обратно. На главной продавца видны ваши магазины, товары и аналитика, а кнопка **+** справа внизу создаёт новый магазин. В меню продавца есть магазины, клиенты, аналитика, склад, отзывы, возвраты, тарифы и доставка.

Создайте магазин

1. Главная продавца → **+** справа внизу (**Добавить магазин**).
2. Сохраните. Позже магазин можно редактировать, сделать **Временно невидимый** (скрыт из поиска), **Закрыть** или **Восстановить магазин**.

Проверка магазина

Linework проверяет каждый новый магазин. Пока он не одобрен, добавлять товары нельзя; после одобрения магазин получает значок подтверждения, а его товары появляются в Bloop.

- Покупать **спонсорство** и **push-кампании** могут только подтверждённые активные магазины.
- Изменение данных магазина (название, описание, категория…) отправляет его на повторную проверку.

Тарифы продавца

Меню → **Планы**. Тариф определяет, сколько товаров и фото вы можете опубликовать и какую комиссию Linework удерживает с каждой продажи. Без платного тарифа у вас Basic.

Тариф	Цена	Товары	Фото на товар (включая видео)	Комиссия с продажи
Basic	бесплатно	до 10 в месяц	3	10%
Regular	$9,99 / месяц	до 20 в месяц	6	8%
Premium	$19,99 / месяц	без ограничений	без ограничений	6,5%
Merit	$14,99 / месяц	без ограничений	без ограничений	5%

Merit — для зарекомендовавших себя магазинов: нужно не меньше 30 заказов и не меньше 70% отзывов с 4 или 5 звёздами; тариф даёт верхние позиции в списках товаров.

Добавьте товары

1. Вкладка **Продукт** → добавить: выберите магазин и категорию.
2. Название, описание, фото и видео, цена, цена со скидкой и себестоимость, состояние (новое, б/у, восстановленное), от 2 до 10 ключевых слов.
3. Артикул (SKU) и остаток, а также продолжать ли продажи, когда товар закончился.
4. Варианты (например, цвет и размер), каждый со своим изображением.
5. Вес и размеры для доставки или отметка **Цифровой товар (файл)**: без доставки, товар появится в разделе ФАЙЛЫ в Bloop.
6. Статус: **Активный**, **Черновик** или **Архивировано**. Товары можно дублировать и удалять.

Доставка и заказы

- Меню → **Доставка**: создайте профиль, добавьте свои магазины и выберите **страны, куда вы доставляете**. Тарифы вводить не нужно: Bloop рассчитывает **автоматическую стоимость доставки** для каждого заказа от адреса вашего магазина до страны покупателя с учётом веса посылки, по средним тарифам курьерских служб (UPS, DHL, Chronopost). Нажмите **See rate table**, чтобы их посмотреть (USD за посылку; свыше 30 кг — небольшая доплата за каждый кг).
- Укажите свой **адрес отправки**: он нужен для расчёта тарифов и этикеток.
- Когда приходит заказ, откройте его в разделе **Заказы** и добавьте трек-номер, курьера и ссылку.
- **Транспортная этикетка**: в заказе распечатайте или сохраните в PDF этикетку формата A6 с вашим адресом, адресом покупателя и трек-номером.
- Заказы с доставкой DHL: **Запланировать доставку с DHL** (дата в пределах 5 дней) и распечатайте этикетку DHL.

- Если вы не можете отправить товар, отмените его: покупателю вернут деньги.
- Запросы покупателей на **Возврат**: принимайте или отклоняйте их в меню продавца.
- **Отзывы**: отвечайте на отзывы о вашем магазине или жалуйтесь на них.

Пошагово, от этикетки до трек-номера: Отправка заказа.

Продажа электронных книг и цифровых файлов

1. В карточке товара включите **Цифровой товар (файл)** (в приложении) или выберите **Цифровой (без доставки)** (на web.linework.app → Мой магазин → Товары).
2. В разделе **Файл для продажи** загрузите файл: **PDF, EPUB или ZIP до 100 МБ**. Его можно заменить или удалить в любой момент. Файл закрыт: покупатель скачивает его только после оплаты.
3. Заполните **Данные книги**: автор, издатель, язык, страницы, ISBN, год и краткое описание (название — это имя товара). Автор и описание обязательны; ISBN проверяется.
4. В качестве фото используйте обложку и несколько страниц для предпросмотра.
5. Книги с файлом появляются на полке **Ebook** в Bloop и в категории **Ebook** (в разделе Книги).
6. Оплата приходит, когда покупатель впервые скачивает файл: заказ закрывается сам, без доставки.

> В приложении загрузка появится в следующем обновлении; на web.linework.app она уже доступна.

Когда вы получаете деньги

Покупатель платит Linework при оформлении заказа. Комиссию за оплату и страховку доставки покупатель платит Linework, и они не уменьшают ваш доход.

Команда вашего магазина

На странице магазина нажмите **Команда** и добавьте людей по @имени пользователя. Каждый получит уведомление. Участники команды находят магазин в разделе Меню → Bloop → **Мои команды**, а его заказы — в режиме продавца; любой может выйти из команды.

Роль	Что может
Владелец	Всё, включая платежи, спонсорство и push-кампании. Только владелец меняет роли.
Менеджер	Товары, заказы, доставка и чат с клиентами; добавляет и удаляет продавцов. Без платежей и спонсорства.
Продавец	Следит за заказами и клиентами и видит только те продажи, которые вёл сам.

Адрес магазина, проверка изменений и уведомления

- **Адрес магазина**: Режим продавца → ваш магазин → **Адрес отправки**. Он нужен для публикации физических товаров (отсюда отправляются заказы); если его нет, приложение попросит его добавить, либо можно отметить товар как цифровой.
- **Изменения проходят проверку**: когда вы редактируете магазин (название, описание до 1000 символов, логотип, обложку) или меняете уже одобренный товар, Linework проверяет его снова. В это время товар скрыт из Bloop, а приложение показывает, что он **снова на проверке**. Сохранение без изменений ничего на проверку не отправляет.
- **Уведомления Bloop**: вы получаете уведомление и push, когда ваш магазин или товар одобрен или отклонён (с указанием причины), когда вас добавляют в команду магазина, и при каждом **новом заказе** (приходит всей команде). Они находятся в Уведомления → **Bloop**; нажатие открывает магазин, товар или заказ.
- Менеджеры и продавцы видят магазины, в которых работают, в Режим продавца → **Ваши магазины в команде**.

Продажи и клиенты

На странице **Команда** нажмите **Продажи и клиенты**: выручка, заказы и клиенты за 7, 30, 90 или 365 дней (без отменённых заказов) и рейтинг команды: заказ засчитывается тому, кто первым им занялся (обновил статус или создал этикетку). В списке клиентов видны заказы каждого покупателя, общая сумма покупок и последний заказ; нажмите на покупателя, чтобы увидеть его историю в вашем магазине или написать ему.

Продвигайте магазин

Продвиньте магазин: ваш магазин появится в ряду **спонсируемых магазинов** вверху главной Bloop.

Срок	Цена

Push-кампании: отправьте уведомление своим подписчикам и тем, кто у вас покупал, если они включили **Предложения магазинов, на которые ты подписан**. Счёт приходит на email.

Пакет	Push-уведомления	Цена (без НДС)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Правила: одна кампания в день на магазин (каждая расходует 1 push), заголовок до 50 символов и сообщение до 180, без ссылок. Каждый человек получает не более 2 рекламных push-уведомлений в день от всех магазинов. Магазин должен быть подтверждён и активен.

Уже продаёте в Shopify?

Подключите свой магазин Shopify, и ваши товары появятся в магазине **Shopify** в Bloop, с синхронизацией остатков и отслеживания. Linework удерживает 12% стоимости товаров (без доставки) и платит вам ежемесячно. См. Продажи в Bloop с Shopify.

Доставляйте с Linework

Меню → Bloop → **Доставляйте с Linework**: подайте заявку, чтобы доставлять заказы LineEat в своём городе — пешком, на велосипеде, скутере или автомобиле, — и получайте 92% стоимости доставки. Водители NCC и такси также могут подать заявку, чтобы выполнять поездки LineX. Всё о заявке, предложениях, доставках и заработке: Linework Drive.

Полезно знать

- **Почему я не могу добавить товары?** Ваш магазин ещё ждёт проверки или снова отправлен на проверку после того, как вы его отредактировали.
- **Нужно ли платить, чтобы начать?** Нет: тариф Basic бесплатный; вы платите только комиссию с того, что продаёте.
- **Кто платит комиссию покупателя и страховку?** Покупатель, сверх цены: эти суммы идут Linework и не уменьшают ваш доход.
- **Можно ли продавать файлы?** Да: отметьте товар как **Цифровой товар (файл)**; доставки нет.
- **Может ли моя команда отправлять push-кампании?** Нет: покупка и отправка push-уведомлений и спонсорство доступны только владельцу магазина.

BloopAI

BloopAI создаёт ваш магазин Bloop с помощью искусственного интеллекта: каталог, фото, цены и тексты за несколько минут. Это платная услуга: оплата списывается с вашего кошелька за каждый созданный магазин.

Что такое BloopAI

BloopAI — платная часть Bloop, которая готовит магазин за вас. Вы рассказываете, что продаёте (или даёте фото, ссылку или PDF-каталог), BloopAI готовит весь магазин, а вы всё проверяете перед публикацией. Это обычный магазин Bloop: вы управляете им как любым другим (см. Продажи в Bloop).

Быстро

Магазин за минуты

Название, логотип, обложка, описание, правила и товары с ценами — всё готово к проверке.

Каталог

Из вашего PDF

Загрузите каталог: товары, цены и настоящие фото товаров берутся из него.

Один клик

Создать магазин

Проверьте, измените что хотите и создайте магазин с товарами одной кнопкой.

Где найти

BloopAI находится в разделе продавца веб-приложения Linework: войдите на web.linework.app, откройте **Мой магазин** (или **Режим продавца** в Магазине) и выберите **Создать с BloopAI**. Ваши черновики остаются на той же странице, к ним можно вернуться позже.

Четыре способа начать

Начало	Что вы даёте	Подходит для
Расскажите	Несколько вопросов, как в чате: что вы продаёте, ваши клиенты, стиль, диапазон цен, страна, заметки. Обязателен только первый ответ.	Старт с идеи, услуги, цифровые товары.
Фото	До 8 настоящих фото ваших товаров и пара слов о них.	Товары ручной работы и физические товары, которые у вас уже есть.
Ссылка	Адрес вашего публичного сайта или страницы Etsy или Instagram.	Перенос магазина, который уже работает в другом месте.
PDF-каталог	Каталог ваших товаров в PDF: до 25 МБ и 40 страниц. Необязательные заметки (например, «цены без НДС»).	Бренды и магазины с большим ассортиментом: извлекается до 200 товаров вместе с фото.

Создать магазин с BloopAI

1. Выберите способ начала и ответьте на вопросы (или загрузите фото, ссылку или PDF).
2. Подождите, пока BloopAI работает: он показывает каждый шаг (чтение каталога, извлечение товаров, фото, тексты магазина, логотип и обложка). Каталог обрабатывается несколько минут; можно уйти со страницы, черновик продолжит создаваться.
3. Проверьте черновик: выберите название (свободные отмечены), измените тексты, цены, категории и цвета, улучшите фото или уберите фон, удалите ненужные товары.
4. Нажмите **Создать магазин**. Для физических товаров сначала укажите адрес отправки магазина.

Что вы получаете

- **Варианты названия**, уже проверенные среди существующих магазинов Bloop, **слоган** и **описание**.
- **Логотип** и **обложку**, созданные автоматически в цветах бренда. Их можно создать заново или загрузить свои.
- Тексты о **доставке, возвратах и FAQ**, подходящие под ваши товары.
- **Товары** с описанием, ценой, категорией, вариантами (размеры, цвета, форматы) и фото. Из PDF-каталога — настоящие фото вашего каталога.
- **Оценку готовности**, которая показывает, чего ещё не хватает, и **советы для запуска**.
- После создания магазина — **набор для запуска**: готовый пост в Spiral, push-сообщение для подписчиков и идея для видео о товаре.

Цена

Что	Как это работает
Цена за магазин	Каждый магазин, созданный с BloopAI, оплачивается отдельно: сейчас **4,99 €**, и **9,99 €**, если вы начинаете с PDF-каталога. Точная цена показывается до подтверждения.
Как платить	Счёт приходит, когда черновик готов.
Если не получилось	Если генерация не удалась до готовности черновика, сумма **автоматически возвращается в ваш кошелёк**.
Что входит	Черновик, автоматические логотип и обложка, создание магазина и его товаров. Повторное создание изображений и улучшение фото при проверке входят в цену, до 40 изображений в день.
Лимиты	До **5 магазинов в день** на аккаунт; до **12 товаров** в магазине (до **200** из PDF-каталога). Сколько товаров можно публиковать в месяц, по-прежнему решает ваш тариф продавца (Basic: 10): остальные остаются в черновике, и вы публикуете их позже с той же страницы.

Правила

- **Настоящие фото для физических товаров.** Физический товар публикуется только с настоящим фото: вашим или из вашего собственного каталога. BloopAI может улучшить его или убрать фон, но никогда не рисует несуществующий товар.
- **Изображения ИИ отмечены.** Логотип, обложка и изображения цифровых товаров и услуг могут быть созданы ИИ и отмечаются меткой **ИИ**.
- **Только то, что вы действительно продаёте.** Загружайте только свои каталоги, фото и страницы или те, которые вы вправе использовать. Проверьте цены и описания перед созданием магазина.
- **Запрещено в Bloop**: оружие, наркотики и лекарства, контент для взрослых, подделки, фальшивые документы, охраняемые животные, незаконные услуги и всё, что связано с несовершеннолетними. BloopAI отказывает в создании таких магазинов.
- **Проверка.** Каждый магазин проходит проверку Linework, как и любой другой. Товары появляются после проверки магазина.

Частые вопросы

Первый магазин бесплатный? Нет: каждый магазин, созданный с BloopAI, платный — 4,99 € (9,99 € из PDF-каталога). Открыть магазин вручную в Bloop по-прежнему бесплатно (см. Продажи в Bloop).

Можно ли пользоваться BloopAI из мобильного приложения? BloopAI работает в веб-приложении на web.linework.app (в том числе из браузера на телефоне). Созданный магазин затем работает везде, и в приложении тоже.

А если мне не понравится результат? До создания магазина в черновике можно изменить всё, а логотип и обложку — сгенерировать заново. Ничего не появляется в сети, пока вы не нажмёте **Создать магазин** и магазин не пройдёт проверку.

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ · BOHVOLUT

Bohvolut

Bohvolut — это счёт в евро, связанный с приложением и веб-приложением. Здесь собраны новые возможности: личный и бизнес-счёт, выписки, которые можно скачать файлом, свободные и заблокированные vLWK и конвертация vLWK в евро с бизнес-счёта.

Счета

Личный и бизнес

Переключайтесь между личным счётом и бизнес-счётом вашей компании вверху экрана.

Выписки

PDF или Excel

Выберите период и тип операций и получите файл, который можно сохранить или отправить.

vLWK

Свободные и заблокированные

Кошелёк показывает, сколько vLWK можно использовать сейчас и когда разблокируется следующая часть.

Личный и бизнес-счёт

- Откройте **Bohvolut** из Меню в приложении или из бокового меню веб-приложения. Если вы его не видите, в вашем приложении он пока недоступен: пользуйтесь веб-приложением.
- Если вы владелец или администратор компании с бизнес-счётом Bohvolut, вверху экрана есть **Personal** (личный) и **Business** (бизнес). В разделе **Business** видны баланс, поступления и списания за этот месяц и операции (потяните вниз, чтобы обновить, **load more** — чтобы загрузить более старые). Если компаний несколько, выберите нужную.
- Переводы, карты и команда бизнес-счёта управляются в веб-приложении (**Transfers, cards and team of the business account: open the web app** — «переводы, карты и команда бизнес-счёта: откройте веб-приложение»).
- За бизнес-счёт взимается единоразовая плата за активацию **500 €**. Он активируется в веб-приложении; все платежи всегда показываются до подтверждения.

Карта Bohvolut Black в кошельке

В кошельке (**Wallet**) карта **Bohvolut Black** показывает логотип Bohvolut, ваше имя (**CARD HOLDER**) и скрытый номер — так же, как в веб-приложении. Нажмите на неё, чтобы открыть активность кошелька: быстрые действия, операции с поиском и фильтрами и **Выписка**.

Выписки за выбранный период (PDF или Excel)

1. В кошельке нажмите на карту **Bohvolut Black**, затем **Выписка** (или значок экспорта над операциями). Откроется экран **Custom statement** (выписка за выбранный период).
2. **Period** (период): **This month** (этот месяц), **Last month** (прошлый месяц), текущий год, **All time** (за всё время) или **Custom** (выберите **From** и **To** — с какой и по какую дату).
3. **Format** (формат): **PDF** или **Excel (.csv)**.
4. **Transaction type** (тип операций): **All** (все), **Money in** (поступления) или **Money out** (списания).
5. Нажмите **Generate** (создать). Приложение создаст файл и откроет меню «Поделиться»: сохраните его в файлы или отправьте по email или в чат как вложение.

- В выписке для каждой операции за период указаны дата, тип, описание, направление (поступление или списание), сумма и валюта.
- Если за период операций нет, вы увидите «No transactions in this period» (за этот период операций нет).
- Файл **Excel (.csv)** открывается в Excel, Numbers или Google Таблицах.

Свободные и заблокированные vLWK

vLWK — служебный токен приложения. В кошельке под суммой vLWK вы видите **Free vLWK** (свободные — их можно использовать сейчас), **Locked vLWK** (заблокированные) и **Next unlock: x% on** (следующая разблокировка: x%) с датой. Заблокированные vLWK остаются вашими и разблокируются постепенно (вестинг).

Что	Как работает
График разблокировки	**5,5% в месяц** с ноября 2026 года, до **100% 1 мая 2028 года**.
Всегда свободные	Вознаграждения, полученные в приложении, и комиссионные не блокируются: их можно использовать сразу.
Получение	Получение vLWK никогда не блокируется.

Конвертация vLWK в евро (бизнес-счёт)

Конвертировать vLWK в евро можно **только с бизнес-счёта Bohvolut**. С личного счёта приложение показывает **Business account required** («нужен бизнес-счёт») с кнопкой **Activate a business account** («активировать бизнес-счёт»); если он у вас уже есть — **Go to the business account** («перейти к бизнес-счёту»).

1. В Bohvolut выберите **Business** и откройте **Convert vLWK to euros** («конвертировать vLWK в евро»).

2. Введите **Amount (vLWK)** (сумма в vLWK) или нажмите **Max**, чтобы использовать все свободные vLWK.
3. Проверьте предварительный расчёт: **Value** (стоимость в евро), **Fee** (комиссия) и **You receive** (вы получите). Расчёт держится несколько секунд, затем обновляется.
4. Нажмите **Confirm** (подтвердить). Евро поступят на бизнес-счёт.

В веб-приложении та же конвертация находится в бизнес-счёте, на отдельной вкладке **vLWK → EUR**.

- Комиссия составляет **4%** и показывается до подтверждения; в операциях по счёту она отображается отдельной строкой.
- Конвертировать можно только **свободные** vLWK, не меньше чем на 1 € за раз и в пределах дневного лимита, указанного на экране.
- Конвертацию нельзя отменить: конвертированные vLWK не возвращаются.

Полезно знать

Почему я не могу конвертировать vLWK с личного счёта? Конвертация доступна только для бизнес-счетов. Активируйте бизнес-счёт в веб-приложении или используйте vLWK в приложении.

Почему я могу конвертировать меньше, чем у меня есть? Часть ваших vLWK ещё заблокирована: конвертировать можно только свободную часть. Кошелёк показывает, когда разблокируется следующая часть.

Bohvolut — это инвестиция? Нет. Bohvolut — это счёт для ваших платежей, а vLWK — служебный токен для использования приложения.

РУКОВОДСТВО ПО ПРИЛОЖЕНИЮ · FANS

Linework Fans

Авторы получают 80% каждого платежа сразу на свой кошелёк.

Фанаты

Эксклюзивный контент

Фото и видео только для подписчиков и отдельные посты, которые можно открыть один раз и навсегда.

Авторы

Доход от своей аудитории

Ежемесячные подписки, платные посты и чаевые. Вам остаётся 80%.

Сколько это стоит

Авторы назначают цены в евро в этих пределах:

Что	Цена	Что вы получаете
Подписка	от 4,99 € до 49,99 € в месяц	Все посты автора для подписчиков, а также его платные посты без доплаты.
Платный пост	от 1 € до 100 €	Этот отдельный пост, открытый навсегда.
Чаевые	от 1 € до 200 €	Благодарность автору — просто так или за пост.

Если вы фанат

1. Откройте профиль автора: в блоке Linework Fans показаны подписчики и эксклюзивные посты.
2. Выберите тариф (1, 3, 6 или 12 месяцев; на длительные тарифы может действовать скидка) и нажмите **Подписаться**.

Месячный тариф доступен всегда. Тарифы на 3, 6 и 12 месяцев появляются, только если автор даёт на них скидку (до 60%), поэтому в пересчёте на месяц они всегда дешевле.

- На закрытых постах написано **Для подписчиков** или **Открыть за €...** (платный пост: подписчики видят его бесплатно). Текст поста виден всем; фото и видео — только после получения доступа.
- Открытый вами платный пост остаётся открытым, даже если вы так и не подпишетесь.
- **Отправить чаевые**: от 1 € до 200 €.
- Если вы подписываетесь снова, пока подписка ещё действует, новый период добавляется после текущей даты окончания: вы не теряете ни дня.

Продление и отмена

- За **3 дня до** продления вы получаете уведомление с напоминанием пополнить кошелёк.
- Меню → **Linework Fans** → **Мои подписки**: даты продления, **Отменить продление**, **Продлить** или **Подписаться снова**.
- Если вы отмените продление, доступ сохранится до уже оплаченной даты окончания; больше ничего не списывается. До этой даты продление можно снова включить.

Станьте автором

Продавать подписки и платные посты и получать чаевые может любой человек от 18 лет. Linework проверяет вашу личность перед активацией профиля автора, чтобы фанаты знали, что платят реальному человеку.

1. Меню → **Linework Fans** → **Автор** → **Стать автором**.
2. Введите полное официальное имя (как в документе), дату рождения и страну. Вам должно быть **18 лет или больше**.
3. Добавьте фото удостоверения личности или паспорта (JPG, PNG, WEBP или HEIC, до 6 МБ). Оно хранится конфиденциально, и его видит только команда Linework.
4. Нажмите **Отправить заявку**. Когда заявку одобрят, вы получите уведомление; если её отклонят, можно отправить её снова.

Сколько зарабатывают авторы

- Вам остаётся **80%** каждой подписки, продления, открытия платного поста и чаевых; Linework удерживает 20%.
- Вы получаете уведомление о каждом новом подписчике и каждых чаевых.

> Заработанное можно тратить где угодно в Linework или переводить другим пользователям. Вывести эти средства деньгами сейчас нельзя.

Панель автора

- **Активные подписчики**, те, кто **не продлевает** подписку, и ваш доход (брутто).
- **Цена подписки** в месяц (от 4,99 € до 49,99 €) и скидки на 3, 6 и 12 месяцев. Скидка 0% скрывает этот тариф.
- Последние платежи: подписки, продления, платные посты и чаевые.

Публикуйте эксклюзивные посты

Как автор вы выбираете, кто увидит каждый пост, прямо при его создании — с помощью **замка**:

1. В разделе **Создать пост** добавьте хотя бы одно фото или видео: появится строка 🔒 **Кто может видеть этот пост**.
2. Выберите **Все**, **Только подписчики** или **Платно** с ценой от **1 € до 100 €**.
3. Опубликуйте. Замок на посте появится сразу.

Позже это можно изменить через **Редактировать пост** или меню поста … → **Кто может видеть этот пост**. Если при публикации замок применить не удалось, пост остаётся открытым, а приложение предупредит вас, чтобы вы могли установить его снова.

Текст поста остаётся виден всем; фото и видео показываются только тем, у кого есть доступ. Напишите подпись, после которой захочется увидеть больше. Linework Fans предназначен для обычного контента: правила сообщества действуют здесь так же, как и во всём приложении.

Полезно знать

- **Можно ли вернуть деньги?** Отменить платёж из приложения нельзя. Если команда Linework вернёт платёж, деньги поступят обратно в ваш кошелёк, а подписка, за которую вернули деньги, завершится.
- **Спишут ли деньги дважды, если я нажму ещё раз?** Нет: каждый платёж обрабатывается только один раз.
- **Мой профиль автора приостановлен.** Напишите на support@linework.app, чтобы узнать подробности.

Безопасность, уведомления и помощь

Вы сами решаете, кто может с вами связаться. Блокировка срабатывает мгновенно и незаметно, жалобы анонимны и рассматриваются командой Linework, а самый опасный контент скрывается сразу после жалобы.

Блокировка

Отгородитесь от человека

Он не сможет вас видеть, писать вам или звонить, и ему об этом не сообщат.

Жалоба

Сообщите Linework

Жалуйтесь на посты, комментарии, истории, людей, группы, товары, магазины и рекламу. Человек не узнает, кто на него пожаловался.

Конфиденциальность

Выбирайте аудиторию

Закрытый аккаунт, аудитория каждого поста и истории, исчезающие сообщения и заблокированные чаты.

Помощь

Ответы и поддержка

Центр помощи по темам, форма, чтобы сообщить о проблеме со скриншотами, и поддержка по email.

Блокировка

В профиле человека (…), в информации о чате или у участника группы: **Заблокировать**. Он больше не сможет видеть ваш профиль, посты и истории, писать вам или звонить, и он не получит уведомления об этом. Разблокировать можно в его профиле или в разделе Меню → Настройки → **Заблокированные пользователи**.

- Блокировка также отменяет подписку в обе стороны: вы перестаёте быть подписаны друг на друга.
- Если вы разблокируете человека, подписки сами не восстанавливаются: любой из вас может подписаться снова.
- Заблокированных людей вам не рекомендуют, а вас не рекомендуют им.
- Блокируйте любого, кто вам мешает, даже если он не нарушил никаких правил. Если нарушил — ещё и пожалуйтесь.

Жалобы

На что	Где
Пост, комментарий или история	… → **Пожаловаться**, затем выберите причину.
Человек или группа	… в профиле или информация о чате → **Пожаловаться**.
Товар или магазин	… на товаре или в магазине → **Пожаловаться**.
Реклама	… на рекламе → **Пожаловаться на рекламу** (или **Скрыть рекламу**).

Среди причин: сексуальное насилие над детьми или их эксплуатация, терроризм, суицид или самоповреждение, нагота, насилие, оружие, наркотики, язык вражды, травля, мошенничество, ложная информация, спам и интеллектуальная собственность. Контент, на который пожаловались из-за **насилия над детьми, терроризма или самоповреждения, сразу скрывается** до проверки.

> Если кому-то грозит непосредственная опасность, сначала позвоните в местную службу экстренной помощи.

Что происходит после жалобы

Этап	Что происходит
Приоритет	Каждая жалоба получает степень серьёзности в зависимости от причины. Самые серьёзные (безопасность детей, терроризм, самоповреждение) рассматриваются первыми.
Контент скрыт	По этим трём причинам пост, история или комментарий сразу исчезает для всех, пока модератор не восстановит или не удалит его.
Аккаунт заблокирован	Когда вы жалуетесь на пост, историю, комментарий или профиль, аккаунт автора может быть сразу заблокирован: он не может пользоваться приложением, а его контент скрыт, пока команда Linework рассматривает случай.
Проверка	Модератор либо восстанавливает аккаунт и его контент, либо подтверждает блокировку.

Чтобы избежать злоупотреблений, жалоба блокирует аккаунт, только если она поступила от аккаунта с фото профиля и подтверждённым email, созданного не менее 3 дней назад, и каждый аккаунт может вызвать не более 3 блокировок в день. Если модератор установит, что жалоба была ложной, жалобы её автора больше никого не блокируют (но по-прежнему рассматриваются). Жалуйтесь только на то, что действительно нарушает правила.

> Если ваш собственный аккаунт заблокировали после жалобы, приложение показывает **АККАУНТ ЗАБЛОКИРОВАН**. Если вы считаете, что это ошибка, напишите на support@linework.app с email вашего аккаунта: вы сможете снова войти, как только проверка завершится.

Инструменты конфиденциальности

- **Закрытый аккаунт** и **Запросы на подписку**, аудитория постов и историй, отчёты о прочтении: см. Настройки.
- **Исчезающие сообщения** и **Заблокировать чат**: см. Чат.
- Карта Spiral показывает только места, которые авторы сами решили добавить, с точностью около 1 км.
- Блокировка приложения (Face ID, Touch ID или PIN-код) защищает ваши чаты и кошелёк, если ваш телефон возьмёт кто-то другой: см. Аккаунт.

Уведомления

Нажмите на колокольчик в Spiral, Чате или Bloop. Вкладки: «Все», «Spiral», «Bloop» и платежи. **Отметить все как прочитанное**, смахните, чтобы удалить. Если один человек поставил лайк или прокомментировал несколько ваших постов, уведомления группируются с пометкой **+N**: нажмите на строку, чтобы раскрыть её и открыть каждый пост, нажмите ещё раз, чтобы свернуть. Push-уведомления приходят о лайках, комментариях, упоминаниях, репостах, подписчиках и запросах, сообщениях и звонках, начале эфиров, заказах, предложениях магазинов, на которые вы согласились, и движениях по кошельку. Уведомления Spiral выбираются в разделе Настройки → **Параметры уведомлений**.

- **Объявления**: официальные объявления Linework находятся вверху вкладок **Все** и **Spiral**, в разделе **Объявления** (пока он на всех языках называется «Comunicati»), с точкой, пока вы их не прочитаете. Нажмите на объявление, чтобы прочитать полный текст; нажатие на push-уведомление открывает его сразу. Хранятся последние 30. Пока только в приложении.
- Слишком много уведомлений от Spiral? Оставьте только важные для вас типы, например комментарии и упоминания, и отключите лайки.
- Акции магазинов приходят, только если вы включили **Предложения магазинов, на которые ты подписан**, и не более 2 в день: см. Предложения магазинов.
- Чтобы отключить все push-уведомления Linework, выключите их для приложения в настройках телефона.

Семья: аккаунты несовершеннолетних

Родитель может связать свой аккаунт с аккаунтом ребёнка, чтобы защитить его. Связь настраивается в веб-приложении, на странице web.linework.app/family (также из **Настройки** → **Family**, «Семья»).

1. В своём аккаунте откройте **Family** → **Link a child** («привязать ребёнка»), введите дату рождения ребёнка, подтвердите заявление и нажмите **Create the code** («создать код»).
2. Вместе с ребёнком на его устройстве откройте ту же страницу, выберите **I'm the child** («я ребёнок») и введите код (он действует несколько минут).
3. Команда Linework проверяет запрос, прежде чем связь станет активной.

- Когда связь активна, родитель решает, кто может писать ребёнку (**Contact requests** — запросы на контакт, **Approved contacts** — одобренные контакты), и может читать чаты ребёнка; каждый раз, когда родитель их открывает, это записывается в **Access log** (журнал доступа), который видит ребёнок.
- Аккаунты несовершеннолетних не появляются в поиске и рекомендациях, не могут пользоваться платежами и не видят LineNews — ни в приложении, ни в веб-приложении.
- Если связавший аккаунт человек не является родителем, ребёнок может нажать **This is not my parent** («это не мой родитель»): связь приостанавливается и проверяется командой. Родитель может завершить её кнопкой **End the link** («завершить связь»).

Помощь

- **LineAI**: спросите помощника, как что-то сделать (см. LineAI).
- **Центр помощи**: Меню → **Вопросы и ответы**, по темам (аккаунт, Spiral, истории, эфиры, чат, Bloop, кошелёк, сеть и реклама, безопасность).
- **Сообщить о проблеме**: Меню → **Сообщить о проблеме**, опишите проблему (до 2000 символов) и приложите до **5 файлов**: скриншоты, записи экрана или PDF. Вы получите **номер обращения** (например, `LW-000123`) на экране и по email; команда отвечает по email, и вы можете ответить на это письмо, чтобы добавить подробности.
- Email: support@linework.app.
- **Условия использования** и **Политика конфиденциальности**: в Меню или на linework.app.

Совет: сообщая о проблеме, расскажите, что вы делали, чего ожидали и что произошло вместо этого, и добавьте скриншот. Так мы исправим её быстрее.

Полезно знать

Узнает ли человек, что я его заблокировал или пожаловался на него? Нет. Блокировка не отправляет никаких уведомлений, а человек, на которого пожаловались, никогда не видит, кто это сделал.

Чем блокировка отличается от жалобы? Блокировка сразу защищает вас от одного человека. Жалоба сообщает Linework, что что-то нарушает правила, чтобы это можно было удалить для всех. Можно сделать и то и другое.

Что, если я пожаловался по ошибке? Ваш аккаунт не наказывается, но если модераторы признают жалобу ложной, ваши будущие жалобы больше не будут сразу блокировать аккаунты. Выбирайте причину внимательно.

Почему пост исчез из моей ленты? Возможно, на него пожаловались по одной из самых серьёзных причин и он скрыт на время проверки, или аккаунт его автора заблокирован.

LineAI

LineAI — помощник Linework. Спросите, как что-то сделать (опубликовать историю, открыть магазин, пополнить кошелёк), и он ответит на вашем языке, добавив кнопки, которые сразу ведут на нужный экран. Это бесплатно.

Бесплатно

Без оплаты

7 языков

Говорит на вашем языке

Английский, итальянский, испанский, французский, русский, хинди и китайский.

Переходы

Открывает нужный экран

До 3 кнопок «Открыть...» под каждым ответом, чтобы сразу перейти куда нужно.

Что такое LineAI

LineAI знает это руководство и функции приложения. Он отвечает на вопросы «как мне...?»: где находится настройка, как работает функция, сколько что-то стоит. Если функция отключена для вашего аккаунта или вашей версии приложения, LineAI о ней тоже не рассказывает.

Где найти

- **В приложении**: круглая кнопка LineAI справа от нижней панели или Меню → Настройки → **Спросить LineAI**.
- **В веб-приложении**: кнопка LineAI рядом с **+** на web.linework.app.
- **На сайтах**: облачко LineAI внизу страниц linework.app, corporate.linework.app и этого сайта. Там им можно пользоваться без аккаунта.

Как это работает

1. Откройте LineAI и напишите вопрос так, как написали бы другу (например, «как сделать аккаунт закрытым?»).
2. Через несколько секунд LineAI ответит, перечислив нужные шаги.
3. Нажмите одну из кнопок **Открыть...** под ответом, чтобы перейти на этот экран, или задайте следующий вопрос.

Задавайте по одному вопросу и дожидайтесь ответа, прежде чем отправлять следующий. Если что-то работает не так, как говорит LineAI, воспользуйтесь **Сообщить о проблеме** (см. Безопасность, уведомления и помощь).

Цена

Что	Стоимость
LineAI в приложении и веб-приложении	**Бесплатно**, в пределах дневного лимита.
LineAI на сайтах	**Бесплатно**, аккаунт не нужен.

Лимиты

Где	Лимит
Приложение и веб-приложение (после входа)	**30 вопросов в день** на аккаунт; счётчик обнуляется в полночь. Каждый вопрос — до **1000 символов**.
Сайты (без аккаунта)	10 вопросов в час и 30 в день с одного подключения. Если им одновременно пользуется много людей, вас могут попросить повторить попытку чуть позже.

LineAI может ошибаться: по ценам и правилам ориентируйтесь на экран в приложении и это руководство.

Конфиденциальность

- Ваши разговоры **не сохраняются на серверах Linework**: считается только количество вопросов, для дневного лимита.
- Недавняя переписка хранится только на вашем устройстве (последние 30 сообщений в приложении и веб-приложении; на сайтах — пока вы не закроете страницу).
- Не пишите в вопросах пароли, коды, номера карт и другие личные данные: LineAI они не нужны.

Частые вопросы

LineAI платный? Нет, он бесплатен для всех, в пределах 30 вопросов в день.

Я не вижу кнопку LineAI. Обновите приложение до последней версии. Кроме того, LineAI может быть временно отключён: попробуйте позже.

Может ли LineAI сделать что-то за меня? Нет. Он объясняет, как это сделать, и открывает нужный экран; остальное делаете вы.

Я достиг лимита. Новые вопросы можно задать завтра. А пока ответы есть в центре помощи (Меню → Вопросы и ответы) и в этом руководстве.