



LINEWORK - GUIDA ALL'APP

GUIDA ALL'APP LINEWORK

Come usare l'app Linework su iPhone e Android:
account, Spiral, chat, Meet, acquisti e vendite su
Bloop, wallet, Linework Fans, sicurezza.



Versione

4.0.2742 · build 385

Lingua

Italiano

Online

docs.linework.app

GUIDA ALL'APP LINEWORK

Tutto quello che puoi fare nell'app Linework su iPhone e Android, passo dopo passo: il tuo account e il profilo, il feed social Spiral, le chat e le videoriunioni, gli acquisti e le vendite su Bloop, il wallet e Linework Fans.

SCARICA L'APP

- **iPhone:** cerca "Linework" sull'App Store.
- **Android:** Google Play, oppure l'APK su linework.app/developer.
- **Computer:** lo stesso account funziona su web.linework.app.

L'app è disponibile in 7 lingue: English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी e 中文. Segue la lingua del telefono; puoi cambiarla in **Profilo** → **Menu** → **Impostazioni** → **Lingua**.

ORIENTARSI NELL'APP

La barra mobile in basso ha cinque icone:

ICONA	COSA APRE
Logo Linework	Home: video verticali a schermo intero. L'app si apre qui.
Spiral	Spiral: il feed social con storie, dirette, ricerca e tendenze.
Borsa	Bloop: il marketplace (negozi, prodotti, Shopify).
Fumetto	Chat: messaggi, gruppi, chiamate e riunioni.
La tua foto	Profilo: il tuo profilo. L'ingranaggio  apre il Menu con wallet, impostazioni e assistenza.

Alcune funzioni vengono attivate gradualmente o dipendono dal tuo paese, quindi potresti non vederle ancora tutte. Se manca qualcosa di quello che trovi descritto qui, aggiorna l'app all'ultima versione.

CONTENUTI DELLA GUIDA

INIZIO

ACCOUNT E ACCESSO

Registrati con un magic link, Google o Apple, completa il profilo, blocca l'app.

TU

PROFILO E IMPOSTAZIONI

Modifica il profilo, privacy, notifiche, aspetto, lingua.

SPIRAL**FEED, STORIE E DIRETTE**

Video, il feed Spiral, ricerca, tendenze, mappa, storie e dirette.

SPIRAL**POST E COMMENTI**

Crea post con musica e filtri, programmali, commenta e condividi.

CHAT**CHAT, GRUPPI E CHIAMATE**

Messaggi, vocali, gruppi con permessi, chiamate e videochiamate.

MEET**LINEWORK MEET**

Videoriunioni dentro le tue chat, sottotitoli e registrazione.

BLOOP**ACQUISTARE SU BLOOP**

Negozi, carrello, pagamento, ordini, rimborsi ed Esplora Shopify.

BLOOP**VENDERE SU BLOOP**

Apri un negozio, aggiungi prodotti, spedisce gli ordini, team e promozione.

WALLET**WALLET E PAGAMENTI**

Saldi vUSDC e vLWK, ricarica, invio, premi, profilo certificato.

FANS**LINEWORK FANS**

Abbonati ai creator, oppure diventa creator e vendi post esclusivi.

CRESCITA**PUBBLICITÀ E IL MIO GRUPPO**

Fai pubblicità su Linework, invita gli amici, fai crescere la tua rete.

SICUREZZA**SICUREZZA, NOTIFICHE E ASSISTENZA**

Blocca e segnala, notifiche, centro assistenza e supporto.

ACCOUNT E ACCESSO

Su Linework non ci sono password: accedi con un link inviato alla tua email, oppure con Google o Apple.

CREA UN ACCOUNT

- 1 Apri l'app e tocca **UNISCITI A NOI**.
- 2 Inserisci la tua email e spunta che accetti i **Termini di servizio** e l'**Informativa sulla privacy** (puoi leggerli entrambi nell'app).
- 3 Tocca **INVIA MAGIC LINK**, oppure scegli **Google** o **Apple** (Apple solo su iPhone).
- 4 Apri l'email **sullo stesso telefono** e tocca il link: l'app si apre e sei dentro.

Se un amico ti ha invitato, apri prima il suo link d'invito (`linework.app/join?ref=...`): l'invito viene collegato automaticamente al tuo nuovo account.

ACCEDI

- 1 Tocca **ACCEDI**, inserisci la tua email e tocca **INVIA MAGIC LINK**, oppure continua con Google o Apple.
- 2 La schermata **CHECK YOUR INBOX** mostra dove è stato inviato il link. Aprilo su questo telefono.
 - **L'email non arriva?** Aspetta un minuto e controlla le cartelle Spam e Promozioni, poi tocca **RESEND** quando finisce il conto alla rovescia.
 - Funziona solo l'**ultimo** link. Link scaduto: richiedine uno nuovo.
 - Indirizzo sbagliato: tocca **USA UN'ALTRA EMAIL**.
 - Se avevi disattivato l'account, accedendo con Google o Apple ti viene chiesto se vuoi **riattivarlo**.

COMPLETA IL PROFILO

La prima volta, prima di usare l'app:

- 1 **AGGIUNGI FOTO:** gli standard della community richiedono una vera foto profilo.
- 2 **NOME COMPLETO:** il tuo vero nome.
- 3 **USERNAME:** il tuo @nome, che serve per trovarti, menzionarti e mandarti denaro.
- 4 Tocca **CONTINUA**.

Se il tuo account ha ancora un nome utente automatico, puoi navigare ma non pubblicare, commentare, mettere like, seguire o scrivere messaggi: l'app ti chiede prima di **scegliere un nome utente**.

BLOCCA L'APP (FACOLTATIVO)

Dopo il primo accesso l'app ti propone **Face ID / Touch ID** e un **PIN di 4 cifre** (da inserire due volte). Con un blocco impostato, l'app lo chiede ogni volta che si apre; lo stesso blocco protegge le **chat bloccate** e conferma alcuni pagamenti. Se dimentichi il PIN, tocca **Ho dimenticato il mio PIN?**.

TOUR VELOCE

Al primo avvio un breve tutorial ti presenta Spiral, Bloop e il wallet. La sessione dura finché non esci; se scade vedi **SESSIONE SCADUTA** e ti basta accedere di nuovo.

ESCI O ELIMINA L'ACCOUNT

- **Esci:** Profilo → ⚙ Menu → **Log Out**, poi conferma.
- **Elimina l'account:** Profilo → ⚙ Menu → in fondo alla pagina → **Elimina l'account** → **Sì**.

Eliminando l'account cancelli profilo, post e chat, e l'eventuale saldo rimasto nel wallet va perso. Prima spendi o invia il tuo saldo.

PROFILO E IMPOSTAZIONI

Il profilo è quello che vedono gli altri. Il Menu (☙ sul tuo profilo) contiene wallet, impostazioni e assistenza.

IL TUO PROFILO

- **Intestazione:** foto di copertina, foto profilo (tocca per ingrandire), nome, @nomeutente, bio e la spunta rossa se il tuo profilo è **certificato**.
- **Follower, Seguiti** (tocca per vedere gli elenchi) e **Like**.
- **Evidenze:** storie salvate in cerchi con un nome (vedi **Storie**).
- Schede: **Post** e, sul tuo profilo, anche **Storie** e **Preferiti** (i post che hai salvato).
- Sul profilo di un'altra persona: **Segui** (o **Richiesto** per gli account privati), **Messaggio**, **Condividi** e ... per Blocca e Segnala.

MODIFICA IL PROFILO

- 1 Tocca **Modifica profilo** sul tuo profilo (oppure Menu → **Dettagli personali**).
- 2 Cambia foto, copertina, nome e cognome, nome utente, email e bio.
- 3 Tocca **SALVA PROFILO**.

Per condividere il tuo profilo tocca **Condividi profilo**: ottieni un link che lo apre nell'app.

IL MENU

SEZIONE	COSA TROVI
Generale	Wallet, Linework Fans, Il mio gruppo, Dettagli personali, Impostazioni, Spedizione, Pubblicità, Profilo certificato, Carrello.
Bloop	Ordini, I miei team, Consegna con Linework, Rimborso.
Aiuto & Supporto	FAQ, Segnala un problema, Termini di servizio, Informativa sulla privacy.
Altro	Leave a review, Log Out , il pulsante FOUNDING AMBASSADOR , la versione dell'app ed Elimina l'account .

IMPOSTAZIONI

IMPOSTAZIONE	COSA FA
Aspetto	Chiaro, Scuro, Automatico o Pink (tema arcobaleno). L'app si riavvia per applicarlo.
Preferenze di notifica	Disattiva tutte le notifiche di Spiral, oppure scegli: nuovi post, commenti, like, risposte, menzioni, condivisioni.
Utenti bloccati	Le persone che hai bloccato, con Sblocca .
Cambia regione	Il tuo paese: determina le tendenze locali e le pubblicità che vedi.
Lingua	Una delle 7 lingue dell'app.
Statistiche anonime d'uso	Attive o disattivate.
Impostazioni post	Pubblico predefinito dei nuovi post (Pubblico, Follower, Solo io), consenti commenti, consenti condivisioni.
Impostazioni storie	Pubblico predefinito delle storie (Pubblico, Follower, Amici stretti), consenti risposte, consenti ricondivisioni.
Conferme di lettura	La doppia spunta rossa in chat. Se la disattivi, non vedi nemmeno le conferme degli altri.
Account privato	Solo i follower che approvi vedono i tuoi post, le storie e i video. Richieste di follow elenca chi è in attesa (Accetta / Rifiuta).
Offerte dai negozi che segui	Permette ai negozi Bloop di mandarti promozioni (al massimo 2 al giorno).
Le mie fatture	Le fatture PDF dei tuoi acquisti e servizi Linework.

Se riporti a pubblico un account privato, l'app chiede conferma e le richieste di follow in attesa vengono accettate.

FEED, STORIE E DIRETTE

Spiral è il lato social di Linework: un feed con i post delle persone che segui, storie che durano 24 ore e dirette.

I VIDEO DELLA HOME

La scheda **Home** (logo Linework) mostra video verticali a schermo intero, uno per schermata: scorri verso l'alto per il successivo. A destra: audio sì/no, **Like** (tieni premuto per vedere chi ha messo like), **Commenta**, **Condividi** e **Salva**. Tocca l'autore per aprire il suo profilo.

IL FEED SPIRAL

- In alto: il pulsante rosso **LIVE**, **Tendenze**, **Cerca** e la campanella delle notifiche.
- Sotto: il banner **GROW YOUR NETWORK**, la fila delle **dirette** in corso e la fila delle **storie** (il tuo cerchio è "Tu").
- Il feed si aggiorna da solo; se sei sceso in basso, un pulsante **↑ nuovi post** ti riporta su.
- Le pubblicità sono contrassegnate come **Sponsorizzato**: puoi nasconderle o segnalarle.
- Per creare un post tocca il pulsante rotondo con la spirale in basso a destra (vedi **Post e commenti**).

RICERCA ED ESPLORA

Tocca l'icona di ricerca. Con la casella vuota vedi **Per te**, una griglia di post scelti in base a quello che ti piace, commenti e salvi, e alcuni account suggeriti. Mentre scrivi trovi persone, hashtag, hashtag di tendenza e top creator. Tocca un hashtag per vedere tutti i suoi post.

TENDENZE E MAPPA

- **Tendenze**: gli hashtag degli ultimi 7 giorni, nel tuo paese e nel mondo.
- **Mappa di Spiral**: i post e i video condivisi vicino a te negli ultimi 30 giorni. Compiono solo i post a cui l'autore ha aggiunto un luogo, arrotondato a circa 1 km: la mappa non mostra mai dove si trovano le persone in questo momento. Puoi aprirla anche toccando il luogo su un post.

STORIE

- 1 Tocca il tuo cerchio **Tu**.
- 2 Scatta una foto (tocca) o un video (tieni premuto), oppure scegli dalla galleria.
- 3 Modifica: testo (Aa), emoji e sticker, **musica** dalla libreria Linework (il credito viene aggiunto in automatico), filtri e disegno.

4 Tocca **Condividi storia**. Resta visibile per 24 ore.

- **La tua storia**: vedi chi l'ha guardata, eliminala, scaricala, condividila, **Condividi come post** o **Aggiungi alle Evidenze**.
- **Le storie degli altri**: rispondi (la risposta arriva in chat), segnala, blocca o smetti di seguire.
- **Evidenze**: tieni le storie sul tuo profilo in cerchi con un nome. Dal ... di una storia scegli **Aggiungi alle Evidenze** → **Nuova Evidenza**. Puoi rinominarle, riordinarle, scegliere la copertina, togliere storie o eliminare un'evidenza (le storie restano nel tuo archivio).

DIRETTE

1 Tocca il pulsante rosso **LIVE** in Spiral.

2 Aggiungi un titolo se vuoi e consenti l'accesso a fotocamera e microfono.

3 Tocca **Inizia la diretta**: chi ti segue ti vede nella fila Live.

- Come host puoi cambiare fotocamera, vedere chi sta guardando, seguire, silenziare o **rimuovere** uno spettatore (non può più rientrare) e chiudere la diretta con **Fine**.
- Gli spettatori commentano, reagiscono e possono inviare **regali** pagati in vLWK: l'80% va al creator. **TOP** mostra chi ha sostenuto di più quella diretta.

SUONI E HASHTAG

Tocca l'etichetta della musica su un post o una storia per aprire la **pagina del suono**: anteprima, credito della licenza, quante volte è stato usato, **Usa questo suono** e i post che lo usano. Tocca un hashtag per aprire la sua pagina.

POST E COMMENTI

Condividi foto, video e testi con tutti, con i tuoi amici o solo con te stesso.

CREA UN POST

- 1** In Spiral tocca il pulsante rotondo con la spirale in basso a destra.
- 2** Scrivi il testo ("Cosa sta succedendo?"). Usa @ per menzionare le persone e # per gli hashtag.
- 3** Aggiungi fino a **10** foto e video dalla **Galleria** o dalla **Fotocamera**.
- 4** Scegli il pubblico: **Pubblico**, **Amici** o **Privato** (solo tu).
- 5** Facoltativo: **Aggiungi luogo** (salvato come "Città, Paese", circa 1 km), musica, un brano Spotify o una programmazione.
- 6** Tocca **Post**.

I video lunghi vanno bene: il caricamento può richiedere fino a un'ora. Se annulli durante il caricamento, l'app chiede conferma.

MUSICA, FILTRI E DISEGNO

- **Aggiungi suono:** Per te, Di tendenza, Nuovi, Salvati o ricerca; scegli la parte del brano, tieni o silenzia l'audio originale del video e regola il volume della musica.
- **Spotify:** allega un brano come scheda "Ascolta su Spotify" (un link, non l'audio nel video).
- **FILTRI** su ogni foto o video: Natural, Warm, Cool, Film, B&W, Creative, con intensità; **Regola** luminosità, contrasto, saturazione, calore, tinta, dissolvenza, luci, ombre, grana e vignettatura; **Salva come mio filtro**. Tieni premuta la foto per confrontarla con l'originale.
- **Disegna** (penna, evidenziatore, neon, gomma), testo e sticker.

PROGRAMMA UN POST

Nell'editor tocca **Pianifica il tuo post**, scegli data e ora e conferma con **Programma post**. Viene pubblicato da solo a quell'ora.

MODIFICA, ELIMINA O PROMUOVI IL TUO POST

Apri ... sul tuo post: **Modifica post**, **Cancella post** (con conferma), **Condividi post**, oppure **Sponsorizza post** per mostrarlo a più persone (vedi **Pubblicità**). I creator di Linework Fans vedono anche **Chi può vedere questo post** (vedi **Linework Fans**).

LIKE, REAZIONI E COMMENTI

- Tocca il cuore per mettere like; **tienilo premuto** per reagire con 😂 😢 🔥 😬 .
- I commenti possono essere testo, una **GIF** o un **commento vocale** (fino a 60 secondi). Puoi rispondere ai commenti e tradurli.
- Sotto un post, **Traduci post** traduce il testo nella lingua dell'app; **Mostra solo l'originale** lo riporta com'era.

CONDIVIDI

- **Repost** sul tuo Spiral.
- **Invia in chat** a una o più persone.
- **Altro** apre il menu di condivisione del telefono; puoi anche copiare il link. I link Linework si aprono direttamente nell'app.

I POST DEGLI ALTRI

Dal ...: condividi, segui o smetti di seguire, **Nascondi Post** (con Annulla), **Segnala post** o blocca l'autore. Le segnalazioni sono anonime; le segnalazioni di abusi su minori, terrorismo e autolesionismo nascondono subito il post finché non viene esaminato. Vedi [Sicurezza](#).

CHAT, GRUPPI E CHIAMATE

Scrivi alle persone che segui, crea gruppi con regole chiare e chiama in voce o in video.

INIZIA UNA CHAT

- Scheda Chat → **Nuova chat**, oppure **Messaggio** sul profilo di qualcuno.
- Il menu dei link in alto ti dà un **Link per chattare con me** (chi lo apre inizia una chat con te) e i link d'invito ai gruppi che gestisci.
- Schede: **Chat**, **Bloop** (conversazioni con i negozi), **Gruppo** e **Archiviato**. Scorri una chat per archivarla o eliminarla; puoi anche fissare e silenziare le chat.

IN UNA CONVERSAZIONE

-  **Allega**: foto e video (con didascalia, modifica e disegno), fotocamera, documenti.
- **Messaggi vocali**: tieni premuto il microfono per registrare, scorri per annullare.
- Tieni premuto un messaggio: reagisci (👍 ❤️ 😂 😮 😭 🙏 o qualsiasi emoji), **Rispondi** (o scorri), **Inoltra** fino a 5 chat, **Copia**, **Modifica** i tuoi messaggi, **Importante**, **Fissa**, **Elimina per me o per tutti**.
- Vedi quando l'altra persona sta scrivendo, e la doppia spunta rossa quando ha letto (se entrambi avete attive le conferme di lettura).
- Tocca il nome in alto per le info della chat: chiamate, media, link e documenti, messaggi importanti, silenzia, sfondo, **Messaggi effimeri** (disattivati, 24 ore, 7 giorni, 90 giorni) e **Blocca chat** (da quel momento si apre solo con il tuo PIN o Face ID).

GRUPPI

- 1 Scheda Gruppo → **Crea gruppo**, scegli i membri, un nome e una descrizione facoltativa.
- 2 Il proprietario e gli admin usano **Gestisci gruppo**: icona, nome e descrizione, **Condividi il link d'invito** o creane uno nuovo (quello vecchio smette di funzionare), aggiungi membri, nomina o rimuovi admin, rimuovi membri.

Cosa possono fare i membri (lo decidono gli admin): inviare messaggi (se disattivato scrivono solo gli admin), inviare foto, video e file, vocali, link, aggiungere membri, fissare messaggi, cambiare le info del gruppo, e la **modalità lenta**. Per un singolo membro gli admin possono **silenziarlo** (per un periodo o per sempre), consentirgli **solo testo**, oppure **bannarlo** (non può più rientrare, nemmeno con il link).

Per entrare in un gruppo apri il suo link d'invito e tocca **Entra nel gruppo**. Per uscire usa **Lascia il gruppo**; il proprietario può **Eliminare il gruppo**.

CHIAMATE

Usa l'icona del telefono o della videocamera in alto in una chat. Durante la chiamata: microfono muto, videocamera sì/no, cambia fotocamera, vivavoce, chiudi. Le chiamate in arrivo squillano con Rispondi / Rifiuta; le chiamate perse compaiono nella chat. Per le riunioni con molte persone vedi [Linework Meet](#).

LINEWORK MEET

Videoriunioni dentro le tue chat, come Zoom: tutti i membri della chat possono entrare dalla scheda della riunione o da un link.

AVVIA UNA RIUNIONE

- 1 Apri una chat o un gruppo e tocca l'icona **Meet** in alto.
- 2 Conferma **Avviare una riunione Linework?**: tutti nella chat vedono la scheda della riunione e possono entrare senza essere chiamati.
- 3 Chi non è nella chat può entrare con il link `linework.app/meet/...`.

PIANI

PIANO	COSA OTTIENI	PREZZO
Prova gratuita	Tutto incluso per 48 ore, una volta per account.	Gratis
Meet Pro	Riunioni da qualsiasi chat, 50 persone, fino a 4 ore, condivisione dello schermo.	150 € / anno
Traduzione scritta	Sottotitoli in tempo reale in 7 lingue (richiede Pro).	40 € / anno
Voce tradotta	Le frasi tradotte lette ad alta voce (richiede Pro).	25 € / anno
Registrazione	Il video della riunione arriva in chat (richiede Pro).	35 € / anno
Sala grande	150 persone e 8 ore (richiede Pro).	60 € / anno
Tutto incluso	Pro e tutti i servizi aggiuntivi.	250 € / anno

I piani si pagano dal tuo **wallet** in vUSDC o vLWK, e sono in vendita anche nel Linework Store su Bloop. Se rinnovi in anticipo, si aggiunge un anno alla scadenza attuale. Conta il piano di chi avvia la riunione.

DURANTE LA RIUNIONE

- Vista galleria (6 persone per pagina) o vista relatore.
- Microfono, videocamera, **condividi lo schermo**, partecipanti, reazioni, **alza la mano**, esci.
- L'host può silenziare tutti o una persona, rimuovere qualcuno, **bloccare** la riunione, **registrare** (tutti vengono avvisati; il video viene pubblicato in chat) e **terminarla per tutti**.

SOTTOTITOLI E VOCE TRADOTTA

Tocca **Sottotitoli** e scegli la tua lingua tra le 7: quello che dicono le persone compare tradotto sul tuo schermo. Con **Voce tradotta** il telefono legge ad alta voce le frasi tradotte (provala con **Prova la voce**). L'audio della riunione viene inviato a un servizio di trascrizione. Per i sottotitoli, l'host deve avere il servizio aggiuntivo di traduzione scritta.

ACQUISTARE SU BLOOP

Bloop è il marketplace dentro Linework: prodotti di membri verificati, negozi e partner selezionati, pagati con il tuo saldo Linework.

LA HOME DI BLOOP

- In alto: **Modalità venditore**, carrello, lista dei desideri (cuore), notifiche, **Cerca prodotti** e filtri.
- **Categorie** (solo quelle con prodotti), **Negozi sponsorizzati**, **Negozi partner**, il banner **Esplora Shopify**, gli annunci dei membri con i filtri **ALL / SERVICES / FILES / NEAR ME**, **Prodotti più venduti**, **Nuovi arrivi**, **Regali di Natale** (da ottobre a inizio gennaio) e **Negozi che segui**.
- Filtri: prezzo, sconto, condizione (Nuovo, Usato, Ricondizionato), ordine per novità o per prezzo.

PRODOTTI E NEGOZI

- La pagina del prodotto mostra foto e video, prezzo, varianti (colore, taglia), quantità, disponibilità, **Dettagli**, **Recensioni**, il negozio e i prodotti correlati. Tocca **Aggiungi al Carrello** o il cuore per salvarlo.
- La pagina di un negozio mostra i suoi prodotti, i follower e la ricerca; **Segui negozio** per vederlo in Negozi che segui, scrivi al negozio in chat, oppure condividilo e segnalalo dal
- I **negozi partner** (per esempio Amazon) si aprono sull'app o sul sito del partner.
- I **prodotti digitali** (file) non hanno spedizione.

CARRELLO E PAGAMENTO

- 1 Il tuo Carrello:** cambia le quantità, rimuovi gli articoli o spostali nella lista dei desideri, aggiungi una nota per il venditore, poi **Checkout**.
- 2 Indirizzo:** usa la tua posizione, un indirizzo salvato, oppure inserisci nome, via, città, CAP, paese, regione e telefono. Tocca **Continua al pagamento**. (Solo articoli digitali: questo passaggio viene saltato.)
- 3 Pagamento:** scegli il corriere per ogni prodotto, paga con **vLWK** o **vUSDC** dal tuo saldo, aggiungi se vuoi l'**assicurazione sulla spedizione** (2%, minimo 1 \$).
- 4** Controlla il totale e tocca **Paga**, poi conferma.

IMPORTO DELL'ORDINE	COMMISSIONE DI PAGAMENTO
fino a 50 \$	3%
fino a 200 \$	2%
fino a 1.000 \$	1,5%
oltre 1.000 \$	1% (minimo 0,30 \$ per ordine)

Se il saldo non basta, ricarica il tuo **wallet** o cambia valuta.

I TUOI ORDINI

Menu → Bloop → **Ordini**: cerca e filtra (Tutti, In corso, Consegnati, Annullati). Per ogni ordine puoi:

- **Contatta il venditore** in chat;
- **Annulla ordine** prima della spedizione: il denaro torna sul tuo saldo;
- **Traccia il tuo pacco** (numero, corriere, link di tracciamento);
- confermare **Ricevuto**, poi recensire il negozio e valutare il prodotto;
- **Acquista di nuovo**.

RIMBORSI

- 1 Dall'ordine tocca **Rimborso** e scegli cosa è successo: non è mai arrivato, è danneggiato, oppure è il prodotto sbagliato.
- 2 Il venditore esamina la tua richiesta. Se la accetta, rispedisce l'articolo e aggiungi il tracciamento del reso.
- 3 Il rimborso torna sul tuo saldo Linework.

Segui le tue richieste in Menu → Bloop → **Rimborso** (Richiesto, Accettato, Rifiutato). Puoi annullare una richiesta finché è ancora in stato Richiesto.

ESPLORA SHOPIFY

Dal banner nella home di Bloop (o dal negozio **Shopify**) puoi cercare prodotti di negozi Shopify indipendenti in tutto il mondo:

- 1 Scrivi cosa cerchi e scegli dove deve essere spedito con **Spedisce in** (In tutto il mondo, un paese europeo o il resto del mondo). I prezzi sono mostrati nella valuta del tuo paese (≈ quando sono convertiti).
- 2 Apri un prodotto per vedere foto, opzioni e negozio.
- 3 Tocca **Acquista su** e il nome del negozio: paghi sul checkout del negozio stesso (carta o Shop Pay). Spedizione, resi e assistenza sono gestiti dal negozio.

Il negozio **Shopify** su Bloop mostra anche i prodotti dei venditori Shopify collegati a Linework: quelli si comprano come qualsiasi prodotto Bloop, con il tuo saldo. Venditori: vedi [Vendere su Bloop con Shopify](#).

LISTA DEI DESIDERI E NEGOZI SEGUITI

Tocca il cuore su un prodotto per tenerlo nella **Lista dei desideri** (cuore in alto in Bloop). I negozi che segui sono elencati in **Negozi che segui**, e le conversazioni con i negozi sono in Chat → **Bloop**.

VENDERE SU BLOOP

Chiunque può aprire un negozio su Bloop, vendere prodotti fisici, servizi o file digitali, e ricevere i pagamenti sul proprio saldo Linework.

MODALITÀ VENDITORE

In Bloop tocca **Modalità venditore** in alto. La barra in basso diventa Home venditore, **Ordini**, **Prodotto**, Chat e Profilo; **Acquirente** ti riporta indietro. La home del venditore ha delle scorciatoie: **Crea il tuo negozio**, **Controlla i tuoi ordini**, **Aggiungi i tuoi prodotti & servizi**. Il menu del venditore contiene Negozi, Clienti, Analisi, Inventario, Recensioni, Rimborso, Piani e Spedizione.

CREA UN NEGOZIO

- 1 Home venditore → **Crea il tuo negozio**.
- 2 Nome, descrizione, copertina, categoria e valute accettate.
- 3 Salva. Puoi modificarlo in seguito, renderlo **Temporaneamente invisibile** (nascosto dalla ricerca), chiuderlo (**Chiudi**) o riaprirlo (**Ripristina questo negozio**).

I piani (BASIC, REGULAR, PREMIUM, MERIT) stabiliscono quanti prodotti e foto puoi pubblicare e la commissione sulle transazioni.

AGGIUNGI PRODOTTI

- 1 Scheda **Prodotto** → aggiungi: scegli negozio e categoria.
- 2 Nome, descrizione, foto e video, prezzo, prezzo scontato e costo, condizione (Nuovo, Usato, Ricondizionato), 2–10 parole chiave.
- 3 SKU e scorte, e se continuare a vendere quando è esaurito.
- 4 Varianti (per esempio colore e taglia), ognuna con la sua immagine.
- 5 Peso e dimensioni per la spedizione, oppure segnalo come **Prodotto digitale (file)**: niente spedizione, compare nella sezione FILES di Bloop.
- 6 Stato: **Attivo**, **Bozza** o **Archiviato**. Puoi duplicare o eliminare i prodotti.

SPEDIZIONI E ORDINI

- Imposta le spedizioni in Menu → **Spedizione**: profili, zone, tariffe tue o DHL, e il tuo **indirizzo di partenza** (serve per tariffe ed etichette).
- Quando arriva un ordine, aprilo in **Ordini** e aggiungi numero di tracciamento, corriere e link.

- Con DHL: **programma la spedizione** (una data entro 5 giorni) e stampa l'**etichetta di spedizione** A6.
- Se non puoi spedire un articolo, annullalo: il cliente viene rimborsato.
- Richieste di **Rimborso** dagli acquirenti: accettale o rifiutale dal menu del venditore.
- **Recensioni**: rispondi alle recensioni del tuo negozio o segnalale.

IL TEAM DEL NEGOZIO

Nella pagina del tuo negozio tocca **Team** e aggiungi persone tramite @nomeutente come **manager** o **venditori**. I manager possono aggiungere e rimuovere venditori; chiunque può uscire dal team. I membri del team trovano il negozio in Menu → Bloop → **I miei team** e i suoi ordini in modalità venditore. **Vendite del negozio** mostra i totali a 7, 30, 90 o 365 giorni e una classifica del team.

PROMUOVI IL TUO NEGOZIO

- **Sponsorizza il negozio** (da 2 vUSDC): 1, 7 o 30 giorni nella fila dei Negozi sponsorizzati. Il negozio deve essere verificato; se acquisti di nuovo, i giorni si sommano.
- **Campagne push**: pacchetti Start, Grow, Pro e Business (più IVA), pagati in vUSDC o in vLWK con il 10% di push in più, validi 12 mesi. Una campagna al giorno: titolo fino a 50 caratteri e messaggio fino a 180, senza link. Raggiunge i tuoi follower e i clienti che hanno accettato le offerte del negozio. Il negozio deve essere verificato e attivo.
- Per pubblicizzare un singolo prodotto o post, usa la **Gestione annunci**.

CONSEGNA CON LINEWORK

Menu → Bloop → **Consegna con Linework**: candidati per fare consegne nella tua città. Scegli il veicolo e la zona, inserisci i tuoi dati e carica il documento d'identità (fronte e retro), un selfie e, per scooter o auto, la patente; conferma di avere almeno 18 anni. I documenti restano privati. Una volta approvato, attiva **ONLINE** per essere disponibile: la tua posizione viene salvata solo mentre sei online. I fattorini tengono il 92% della tariffa di consegna.

WALLET E PAGAMENTI

Con il saldo Linework paghi Bloop, Meet, Linework Fans, i regali nelle dirette, la pubblicità e la certificazione. È custodito nel tuo account: non ci sono frasi di recupero né chiavi private da conservare.

I TUOI SALDI

Apri Menu → **Wallet**. Vedi la carta **Linework Black** (una tessera virtuale da membro; toccala per i tuoi movimenti), il **saldo totale** in dollari e due valute:

VALUTA	COS'È
vUSDC	Dollari dentro Linework: 1 vUSDC = 1 USDC.
vLWK	Punti Linework, per regali, Bloop e servizi. Il prezzo è indicato nel wallet.

Pulsanti: **Ricarica**, **Invia** e **Compra vLWK**.

RICARICA CON USDC

- 1 Tocca **Ricarica** e scegli un importo (10, 25, 50, 100, 250 USDC o uno a tua scelta).
- 2 Leggi le regole e conferma **Ho capito: USDC su Polygon**.
- 3 Invia **esattamente** l'importo indicato (i decimali servono a identificarti) all'indirizzo o al codice QR, da qualsiasi wallet o exchange, entro 24 ore.
- 4 Il saldo viene accreditato in automatico. Se dopo un po' non lo vedi, tocca **Non vedo l'accredito? Incolla l'hash** e incolla l'hash della transazione (0x...).

Invia solo **USDC sulla rete Polygon**. Non USDT, non POL, e non da Ethereum, BSC, Tron, Base o Arbitrum: quei fondi potrebbero andare persi. Dopo aver annullato una ricarica, non inviare nulla.

INVIA A UN ALTRO UTENTE

- 1 Tocca **Invia** e cerca il @nomeutente della persona.
- 2 Scegli vUSDC o vLWK, l'importo (**MAX** per tutto) e una nota facoltativa.
- 3 Conferma. Il denaro arriva subito.

Per ricevere denaro, dai alle persone il tuo @nomeutente: non c'è nessun indirizzo di deposito da condividere. Ci sono limiti per singolo trasferimento e al giorno.

COMPRA PACCHETTI VLWK

Tocca **Compra vLWK**, scegli un pacchetto (alcuni includono vLWK in omaggio), aggiungi un **codice sconto** se ne hai uno, e paga con il tuo saldo vUSDC.

GUADAGNA VLWK

Quando i premi sono attivi, il wallet mostra cosa guadagni usando Linework, con limiti giornalieri: pubblicare post e video, ottenere nuovi follower, invitare amici (contano quando completano il profilo, più un bonus se sono ancora attivi dopo 30 giorni), far crescere un gruppo, like, commenti, partecipare alle dirette e completare il tuo profilo. Anche i regali ricevuti nelle dirette arrivano in vLWK.

MOVIMENTI DEL WALLET

Tocca la carta Black: entrate e uscite del mese, **Bonifico, Ricarica, Estratto conto** (puoi condividerlo), e le schede Panoramica, Transazioni (ricerca e filtri) e Dati del conto (intestatario, numero di conto Linework, nome utente per i trasferimenti).

PROFILO CERTIFICATO

- 1 Menu → **Profilo certificato**.
- 2 Scegli 1, 2, 4 o 12 settimane; il prezzo settimanale è indicato in vUSDC.
- 3 Tocca **Paga**: la spunta rossa compare subito sul tuo profilo. Quando rinnovi, le settimane si sommano.

LINEWORK FANS

Sostieni i tuoi creator preferiti e guarda i loro post esclusivi, pagando con il tuo saldo Linework. I creator tengono l'80% di ogni pagamento.

COME FAN

- 1 Apri il profilo di un creator: il riquadro Linework Fans mostra abbonati e post esclusivi.
 - 2 Scegli un piano (1, 3, 6 o 12 mesi; i piani più lunghi possono essere scontati) e tocca **Abbonati**.
 - 3 Paga con vUSDC o con vLWK (10% di sconto).
- Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente; puoi disattivare il rinnovo quando vuoi.
 - I post bloccati mostrano **Per gli abbonati** oppure **Sblocca a €...** (a pagamento: gli abbonati lo vedono gratis).
 - **Manda una mancia** da 1 € a 200 €.
 - Menu → **Linework Fans** → **I miei abbonamenti**: date di rinnovo, **Annulla rinnovo**, **Rinnova** o **Abbonati di nuovo**. Se un rinnovo non va a buon fine, ricarica il wallet.

DIVENTA CREATOR

- 1 Menu → **Linework Fans** → **Creator** → **Diventa creator**.
- 2 Inserisci nome e cognome legali (come sul documento), data di nascita e paese. Devi avere **almeno 18 anni**.
- 3 Aggiungi una foto del documento d'identità o del passaporto (JPG, PNG, WEBP o HEIC, fino a 6 MB). Resta privata e la vede solo il team Linework.
- 4 Tocca **Invia richiesta**. Ricevi una notifica quando viene approvata; se viene rifiutata puoi inviarla di nuovo.

LA TUA DASHBOARD DA CREATOR

- Abbonati attivi, quelli che non rinnovano e i tuoi guadagni.
- **Prezzo dell'abbonamento** al mese (da 4,99 € a 49,99 €), sconti per 3, 6 e 12 mesi, e un messaggio di benvenuto per i nuovi abbonati.
- I tuoi ultimi pagamenti: abbonamenti, rinnovi, post a pagamento e mance. I prelievi partono da 20 €.

PUBBLICA POST ESCLUSIVI

- 1 Pubblica un post normale.

2 Apri il suo ... → **Chi può vedere questo post.**

3 Scegli **Tutti**, **Solo abbonati**, oppure **A pagamento** con un prezzo da 1 € a 100 €.

Il testo del post resta visibile a tutti; foto e video vengono mostrati solo a chi ha accesso. Linework Fans è per contenuti normali: gli standard della community valgono come in tutto il resto dell'app.

PUBBLICITÀ E IL MIO GRUPPO

Raggiungi più persone con la pubblicità e costruisci la tua rete invitando le persone di cui ti fidi.

LA GESTIONE ANNUNCI

- 1 Menu → **Pubblicità** → **Crea il conto pubblicitario**.
- 2 **Ricarica** il conto pubblicitario con USDC su Polygon: invia all'indirizzo indicato e incolla l'hash della transazione (servono circa un minuto di conferme).
- 3 **Nuova campagna**, in 4 passaggi:
 - **Obiettivo**: Notorietà, Traffico, Interazione o Visite allo store.
 - **Pubblico**: paesi, interessi (hashtag) e posizionamenti (feed Spiral, Storie, Marketplace, Elenco chat, Esplora).
 - **Creatività**: immagini o video (fino a 10 per un carosello), titolo, testo, pulsante e destinazione (il tuo profilo, un post, un negozio, un prodotto o un sito web).
 - **Anteprima**: budget giornaliero o totale, durata, offerta per 1.000 visualizzazioni (CPM) o per clic (CPC), e quante volte al giorno la stessa persona può vederla.
- 4 **Invia in revisione**: Linework approva ogni annuncio prima che vada online.

Per ogni campagna vedi visualizzazioni, persone raggiunte, clic e spesa, e puoi metterla in pausa o riattivarla. Per dare visibilità a un singolo post, usa **Sponsorizza post** dal suo menu ...: la campagna è già precompilata.

IL MIO GRUPPO

Aprilo dal banner **GROW YOUR NETWORK** in Spiral oppure da Menu → **Il mio gruppo**.

- **IL TUO INVITO**: il tuo link personale `linework.app/join?ref=...`, con **COPIA** e **CONDIVIDI**, e quante persone hanno cliccato e si sono iscritte.
- **GRADO**: Membro, Iniziato, Costruttore, Leader, Direttore, Dirigente, Diamante, Corona, con quello che ti serve per il livello successivo.
- **LA TUA RETE**: le persone che hai invitato, la profondità della tua rete e chi ha invitato te.
- **CHAT DELLA RETE**: una chat di gruppo con la tua rete.

FOUNDING AMBASSADOR

Il pulsante **FOUNDING AMBASSADOR** in fondo al Menu mostra la classifica dei membri che portano persone attive nella community. Lo status di Founding Ambassador è un riconoscimento, non un premio in denaro. Invitare amici fa guadagnare anche vLWK (vedi [Wallet](#)).

SICUREZZA, NOTIFICHE E ASSISTENZA

Sei tu a decidere chi può contattarti. Le segnalazioni sono anonime e vengono esaminate dal team Linework.

BLOCCA QUALCUNO

Dal suo profilo (...), dalle info della chat o da un membro di un gruppo: **Blocca**. Quella persona non può più vedere il tuo profilo, i post e le storie, scriverti o chiamarti, e non riceve nessun avviso. Per sbloccarla vai sul suo profilo oppure in Menu → Impostazioni → **Utenti bloccati**.

SEGNALA

COSA	DOVE
Un post, un commento o una storia	... → Segnala , poi scegli il motivo.
Una persona o un gruppo	... sul profilo o info della chat → Segnala .
Un prodotto o un negozio	... sul prodotto o sul negozio → Segnala .
Un annuncio	... sull'annuncio → Segnala annuncio (o Nascondi annuncio).

Tra i motivi ci sono abusi o sfruttamento sessuale di minori, terrorismo, suicidio o autolesionismo, nudità, violenza, armi, droghe, incitamento all'odio, molestie, truffe, informazioni false, spam e proprietà intellettuale. I contenuti segnalati per **abusi su minori, terrorismo o autolesionismo** vengono nascosti subito finché non vengono esaminati.

Se qualcuno è in pericolo immediato, chiama prima il numero di emergenza locale.

STRUMENTI PER LA PRIVACY

- **Account privato** e **Richieste di follow**, pubblico di post e storie, conferme di lettura: vedi [Impostazioni](#).
- **Messaggi effimeri** e **Blocca chat**: vedi [Chat](#).
- La mappa di Spiral mostra solo i luoghi che gli autori hanno scelto di aggiungere, arrotondati a circa 1 km.

NOTIFICHE

Tocca la campanella in Spiral, Chat o Bloop. Schede: Tutte, Spiral, Bloop e Bank (pagamenti). **Segna tutti come letti**, scorri per eliminare. Le notifiche push riguardano like, commenti, menzioni, condivisioni, follower e richieste, messaggi e chiamate, dirette che iniziano, ordini, offerte dei negozi

che hai accettato e movimenti del wallet. Scegli quelle di Spiral in Impostazioni → **Preferenze di notifica**.

RICEVI AIUTO

- **Centro assistenza:** Menu → **FAQ**, per argomento (account, Spiral, storie, dirette, chat, Bloop, wallet, rete e pubblicità, sicurezza).
- **Segnala un problema:** Menu → **Segnala un problema**, descrivilo e allega degli screenshot (JPG, PNG o PDF).
- Email: support@linework.app.
- **Termini di servizio e Informativa sulla privacy:** nel Menu, oppure su linework.app.