Booooooh · Guida all'app

Vendere su Bloop

La modalità venditore di Bloop: perché vendere su Linework, verifica del negozio, piani e commissioni, prodotti e file digitali, costi di spedizione automatici ed etichette, pagamenti, team del negozio, vendite e clienti, sponsorizzazione, campagne push, Consegna con Linework.

Versione
11/2026

Lingua
Italiano

Online
docs.linework.app

Vendere su Bloop

Perché vendere su Linework

Pubblico

Gli acquirenti sono già qui

Il tuo negozio sta nella stessa app in cui le persone chattano, pubblicano e si seguono. Chi ti segue vede il negozio in Negozi che segui.

Pagato prima

Niente ordini non pagati

Tu ricevi i soldi appena spedisci.

Si parte gratis

Piano Basic a 0 $

Apri un negozio senza abbonamento; passa a un piano superiore quando ti servono più prodotti e commissioni più basse.

Crescere

Team e promozione

Aggiungi manager e venditori, segui vendite e clienti, sponsorizza il negozio e invia campagne push.

Modalità venditore

In Bloop tocca **Modalità venditore** in alto. La barra in basso diventa Home venditore, **Ordini**, **Prodotto**, Chat e Profilo; **Modalità acquirente** in cima alla home del venditore (o **Acquirente** nel Menu) ti riporta indietro. La home del venditore mostra i tuoi negozi, prodotti e analisi, e il pulsante **+** in basso a destra crea un nuovo negozio. Il menu del venditore contiene Negozi, Clienti, Analisi, Inventario, Recensioni, Rimborso, Piani e Spedizione.

Crea un negozio

1. Home venditore → **+** in basso a destra (**Aggiungi Negozio**).
2. Salva. Puoi modificarlo in seguito, renderlo **Temporaneamente invisibile** (nascosto dalla ricerca), chiuderlo (**Chiudi**) o riaprirlo (**Ripristina questo negozio**).

Verifica del negozio

Linework controlla ogni nuovo negozio. Finché non è approvato non puoi aggiungere prodotti; una volta approvato, il negozio riceve il badge di verifica e i suoi prodotti compaiono su Bloop.

- Solo i negozi verificati e attivi possono acquistare la **sponsorizzazione** e le **campagne push**.
- Se modifichi i dati del negozio (nome, descrizione, categoria...) torna in verifica.

Piani per venditori

Menu → **Piani**. Il piano stabilisce quanti prodotti e foto puoi pubblicare e la commissione che Linework trattiene su ogni vendita. Senza un piano a pagamento sei su Basic.

Piano	Prezzo	Prodotti	Foto per prodotto (video incluso)	Commissione per vendita
Basic	gratis	fino a 10 al mese	3	10%
Regular	9,99 $ / mese	fino a 20 al mese	6	8%
Premium	19,99 $ / mese	illimitati	illimitate	6,5%
Merit	14,99 $ / mese	illimitati	illimitate	5%

Merit è per i negozi che hanno già dimostrato di lavorare bene: servono almeno 30 ordini e almeno il 70% di recensioni con 4 o 5 stelle, e in cambio hai il posizionamento in cima agli elenchi di prodotti.

Aggiungi prodotti

1. Scheda **Prodotto** → aggiungi: scegli negozio e categoria.
2. Nome, descrizione, foto e video, prezzo, prezzo scontato e costo, condizione (Nuovo, Usato, Ricondizionato), 2–10 parole chiave.
3. SKU e scorte, e se continuare a vendere quando è esaurito.
4. Varianti (per esempio colore e taglia), ognuna con la sua immagine.
5. Peso e dimensioni per la spedizione, oppure segnalo come **Prodotto digitale (file)**: niente spedizione, compare nella sezione FILES di Bloop.
6. Stato: **Attivo**, **Bozza** o **Archiviato**. Puoi duplicare o eliminare i prodotti.

Spedizioni e ordini

- Menu → **Spedizione**: crea un profilo, aggiungi i tuoi negozi e scegli i **paesi in cui consegni**. Non inserisci tariffe: Bloop calcola i **costi di spedizione automatici** di ogni ordine dall'indirizzo del negozio al paese dell'acquirente e dal peso del pacco, con tariffe medie dei corrieri (UPS, DHL, Chronopost). Tocca **See rate table** per vederle (USD a pacco; oltre i 30 kg si aggiunge un piccolo extra al kg).
- Imposta il tuo **indirizzo di partenza**: serve per tariffe ed etichette.
- Quando arriva un ordine, aprilo in **Ordini** e aggiungi numero di tracciamento, corriere e link.
- **Etichetta di spedizione**: dall'ordine stampa o salva in PDF un'etichetta A6 con il tuo indirizzo, quello dell'acquirente e il tracciamento.
- Ordini spediti con DHL: **programma la spedizione** (una data entro 5 giorni) e stampa l'etichetta DHL.
- Se non puoi spedire un articolo, annullalo: il cliente viene rimborsato.

- Richieste di **Rimborso** dagli acquirenti: accettale o rifiutale dal menu del venditore.
- **Recensioni**: rispondi alle recensioni del tuo negozio o segnalale.

Passo per passo, dall'etichetta al numero di tracking: Spedire un ordine.

Vendere ebook e file digitali

1. Nella scheda del prodotto attiva **Prodotto digitale (file)** (nell'app) oppure scegli **Digitale (senza spedizione)** (su web.linework.app → Il mio negozio → Prodotti).
2. In **File da vendere** carica il file: **PDF, EPUB o ZIP, fino a 100 MB**. Puoi sostituirlo o rimuoverlo quando vuoi. Il file resta privato: chi compra lo scarica solo dopo aver pagato.
3. Compila i **Dati del libro**: autore, editore, lingua, pagine, ISBN, anno e un breve riassunto (il titolo è il nome del prodotto). Autore e riassunto servono per salvarli; l'ISBN viene controllato.
4. Usa come foto del prodotto la copertina e qualche pagina d'anteprima.
5. Gli ebook con il file compaiono nello scaffale **Ebook** di Bloop e nella categoria **Ebook** (dentro Libri).
6. Il ricavato ti arriva quando il compratore scarica il file per la prima volta: l'ordine si chiude da solo, senza spedizione.

> Nell'app il caricamento arriva con il prossimo aggiornamento; su web.linework.app è già disponibile.

Quando ricevi i soldi

L'acquirente paga Linework al checkout. La commissione di pagamento e l'assicurazione sulla spedizione le paga l'acquirente a Linework e non riducono il tuo guadagno.

Il team del negozio

Nella pagina del tuo negozio tocca **Team** e aggiungi persone tramite @nomeutente: ognuna riceve una notifica. I membri del team trovano il negozio in Menu → Bloop → **I miei team** e i suoi ordini in modalità venditore; chiunque può uscire dal team.

Ruolo	Cosa può fare
Proprietario	Tutto, compresi pagamenti, sponsorizzazione e campagne push. Solo il proprietario cambia i ruoli.
Manager	Prodotti, ordini, spedizioni e chat con i clienti; aggiunge e rimuove venditori. Niente pagamenti né sponsorizzazione.
Venditore	Segue ordini e clienti, e vede solo le vendite che ha gestito.

Indirizzo del negozio, revisione delle modifiche e notifiche

- **Indirizzo del negozio**: in Modalità venditore → il tuo negozio → **Indirizzo di spedizione**. Serve per pubblicare prodotti fisici (è da lì che partono gli ordini); se manca l'app ti chiede di aggiungerlo, oppure puoi segnare il prodotto come digitale.
- **Le modifiche vengono riviste**: quando modifichi il negozio (nome, descrizione fino a 1.000 caratteri, logo, copertina) o cambi un prodotto già approvato, Linework lo controlla di nuovo. Nel frattempo il prodotto è nascosto da Bloop e l'app mostra che è **tornato in revisione**. Se salvi senza modifiche non viene mandato niente in revisione.
- **Notifiche Bloop**: ricevi una notifica e una push quando il tuo negozio o un prodotto viene approvato o rifiutato (con il motivo), quando qualcuno ti aggiunge al team di un negozio e per ogni **nuovo ordine** (inviata a tutto il team). Le trovi in Notifiche → **Bloop**; toccandone una apri il negozio, il prodotto o l'ordine.
- Manager e venditori vedono i negozi su cui lavorano in Modalità venditore → **Negozi che gestisci**.

Vendite e clienti

Dalla pagina **Team** tocca **Sales & customers**: incasso, ordini e clienti a 7, 30, 90 o 365 giorni (ordini annullati esclusi) e una classifica del team: un ordine conta per chi lo gestisce per primo (cambio di stato o etichetta di spedizione). L'elenco dei clienti mostra per ognuno gli ordini, la spesa totale e l'ultimo ordine; tocca un cliente per vedere il suo storico nel tuo negozio o per scrivergli in chat.

Promuovi il tuo negozio

Sponsorizza il negozio: il negozio compare nella fila dei **Negozi sponsorizzati** in cima alla home di Bloop.

Durata	Prezzo

Campagne push: invia una notifica ai tuoi follower e a chi ha comprato da te, se hanno attivato **Offerte dai negozi che segui**. La fattura arriva via email.

Pacchetto	Push	Prezzo (IVA esclusa)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Regole: una campagna al giorno per negozio (ognuna usa 1 push), titolo fino a 50 caratteri e messaggio fino a 180, senza link. Ogni persona riceve al massimo 2 push promozionali al giorno da tutti i negozi. Il negozio deve essere verificato e attivo.

Vendi già su Shopify?

Collega il tuo negozio Shopify e i tuoi prodotti compaiono nel negozio **Shopify** su Bloop, con magazzino e tracciamento sincronizzati. Linework trattiene il 12% del valore della merce (spedizione esclusa) e ti paga ogni mese. Vedi Vendere su Bloop con Shopify.

Consegna con Linework

Menu → Bloop → **Consegna con Linework**: candidati per consegnare gli ordini LineEat nella tua città, a piedi, in bici, in scooter o in auto, e tieni il 92% della tariffa di consegna. Gli autisti NCC e taxi possono candidarsi anche per guidare le corse LineX. Tutto su candidatura, offerte, consegne e guadagni: Linework Drive.

Da sapere

- **Perché non posso aggiungere prodotti?** Il negozio è ancora in attesa di verifica, oppure è tornato in verifica dopo una modifica.
- **Devo pagare qualcosa per iniziare?** No: il piano Basic è gratuito, paghi solo la commissione su ciò che vendi.
- **Chi paga commissione di pagamento e assicurazione?** L'acquirente, in aggiunta al prezzo: vanno a Linework e non riducono il tuo guadagno.
- **Posso vendere file?** Sì: segna il prodotto come **Prodotto digitale (file)**; non c'è spedizione.
- **Il mio team può inviare campagne push?** No: acquisto e invio delle push e la sponsorizzazione spettano al proprietario del negozio.