Boooooh · Guida all'app

Sicurezza, notifiche e assistenza

Blocca e segnala persone, post, gruppi e negozi; cosa succede dopo una segnalazione; strumenti per la privacy; gestisci le notifiche; ricevi aiuto dal centro assistenza e dal supporto Linework.

Versione
11/2026

Lingua
Italiano

Online
docs.linework.app

GUIDA ALL'APP · SICUREZZA

Sicurezza, notifiche e assistenza

Sei tu a decidere chi può contattarti. Il blocco è immediato e silenzioso, le segnalazioni sono anonime e le esamina il team Linework, e i contenuti più gravi spariscono appena vengono segnalati.

Blocca

Taglia fuori qualcuno

Non può vederti, scriverti o chiamarti, e non riceve nessun avviso.

Segnala

Avvisa Linework

Segnala post, commenti, storie, persone, gruppi, prodotti, negozi e annunci. Chi viene segnalato non sa da chi.

Privacy

Scegli il tuo pubblico

Account privato, pubblico di ogni post e storia, messaggi effimeri e chat bloccate.

Aiuto

Risposte e supporto

Un centro assistenza per argomento, un modulo per segnalare un problema con screenshot e il supporto via email.

Blocca qualcuno

Dal suo profilo (…), dalle info della chat o da un membro di un gruppo: **Blocca**. Quella persona non può più vedere il tuo profilo, i post e le storie, scriverti o chiamarti, e non riceve nessun avviso. Per sbloccarla vai sul suo profilo oppure in Menu → Impostazioni → **Utenti bloccati**.

- Il blocco toglie anche il follow in entrambe le direzioni: smettete di seguirvi a vicenda.
- Se sblocchi qualcuno, i follow non tornano da soli: chiunque dei due può tornare a seguire l'altro.
- Le persone bloccate non ti vengono suggerite, e tu non vieni suggerito a loro.
- Usalo con chiunque ti dia fastidio, anche se non ha violato regole. Se lo ha fatto, segnalalo anche.

Segnala

Cosa	Dove
Un post, un commento o una storia	… → **Segnala**, poi scegli il motivo.
Una persona o un gruppo	… sul profilo o info della chat → **Segnala**.
Un prodotto o un negozio	… sul prodotto o sul negozio → **Segnala**.
Un annuncio	… sull'annuncio → **Segnala annuncio** (o **Nascondi annuncio**).

Tra i motivi ci sono abusi o sfruttamento sessuale di minori, terrorismo, suicidio o autolesionismo, nudità, violenza, armi, droghe, incitamento all'odio, molestie, truffe, informazioni false, spam e

proprietà intellettuale. I contenuti segnalati per **abusi su minori, terrorismo o autolesionismo vengono nascosti subito** finché non vengono esaminati.

> Se qualcuno è in pericolo immediato, chiama prima il numero di emergenza locale.

Cosa succede dopo una segnalazione

Passo	Cosa succede
Priorità	Ogni segnalazione ha una gravità che dipende dal motivo. Le più gravi (minori, terrorismo, autolesionismo) vengono esaminate per prime.
Contenuto nascosto	Per questi tre motivi il post, la storia o il commento spariscono subito per tutti, finché un moderatore non li ripristina o li rimuove.
Account sospeso	Quando segnali un post, una storia, un commento o un profilo, l'account dell'autore può essere sospeso subito: non può usare l'app e i suoi contenuti restano nascosti mentre il team Linework esamina il caso.
Verifica	Un moderatore ripristina l'account e i suoi contenuti oppure conferma la sospensione.

Per evitare abusi, una segnalazione sospende un account solo se arriva da un account con foto profilo ed email verificata, creato da almeno 3 giorni, e ogni account può far scattare al massimo 3 sospensioni al giorno. Se un moderatore giudica falsa una segnalazione, le segnalazioni di chi l'ha fatta non sospendono più nessuno (vengono comunque esaminate). Segnala solo quello che viola davvero le regole.

> Se il tuo account è stato sospeso dopo una segnalazione, l'app mostra **ACCOUNT SOSPESO**. Se pensi che sia un errore, scrivi a support@linework.app dall'email del tuo account: potrai accedere di nuovo appena la verifica sarà conclusa.

Strumenti per la privacy

- **Account privato** e **Richieste di follow**, pubblico di post e storie, conferme di lettura: vedi Impostazioni.
- **Messaggi effimeri** e **Blocca chat**: vedi Chat.
- La mappa di Spiral mostra solo i luoghi che gli autori hanno scelto di aggiungere, arrotondati a circa 1 km.
- Il blocco dell'app (Face ID, Touch ID o PIN) protegge chat e wallet se qualcun altro prende il tuo telefono: vedi Account.

Notifiche

Tocca la campanella in Spiral, Chat o Bloop. Schede: Tutte, Spiral, Bloop e pagamenti. **Segna tutti come letti**, scorri per eliminare. Quando una persona ha messo like o commentato più post tuoi, le notifiche sono raggruppate con **+N**: tocca la riga per aprirla e vedere ogni post, tocca di nuovo per chiuderla. Le notifiche push riguardano like, commenti, menzioni, condivisioni, follower e richieste, messaggi e chiamate, dirette che iniziano, ordini, offerte dei negozi che hai accettato e movimenti del wallet. Scegli quelle di Spiral in Impostazioni → **Preferenze di notifica**.

- **Comunicati**: i comunicati ufficiali di Linework sono in cima alle schede **Tutte** e **Spiral**, nella sezione **Comunicati**, con un pallino finché non li leggi. Toccane uno per leggere il testo completo; toccando la notifica push si apre direttamente. Vengono conservati gli ultimi 30. Per ora solo nell'app.
- Troppe notifiche da Spiral? Tieni solo i tipi che ti interessano, per esempio commenti e menzioni, e spegni i like.
- Le promozioni dei negozi arrivano solo se hai acceso **Offerte dai negozi che segui**, al massimo 2 al giorno: vedi Offerte dai negozi.
- Per fermare tutte le notifiche push di Linework, disattivale per l'app nelle impostazioni del telefono.

Famiglia: gli account dei minori

Un genitore può collegare il suo account a quello del figlio per proteggerlo. Il collegamento si fa nella web app, su web.linework.app/family (anche da **Impostazioni** → **Famiglia**).

1. Sul tuo account apri **Famiglia** → **Collega un figlio**, inserisci la data di nascita di tuo figlio, conferma la dichiarazione e tocca **Crea il codice**.
2. Insieme a tuo figlio, sul suo dispositivo, apri la stessa pagina, scegli **Sono il figlio** e inserisci il codice (vale pochi minuti).
3. Il team Linework controlla la richiesta prima che il collegamento diventi attivo.

- Con il collegamento attivo, il genitore decide chi può scrivere al figlio (**Richieste di contatto**, **Contatti approvati**) e può leggere le sue chat; ogni volta che le apre resta scritto nel **Registro accessi**, che il figlio può vedere.
- Gli account dei minori non compaiono nella ricerca e nei suggerimenti, non possono usare i pagamenti e non vedono LineNews, nell'app e nella web app.
- Se chi ha collegato l'account non è il genitore, il figlio può toccare **Non è il mio genitore**: il collegamento viene sospeso e controllato dal team. Il genitore può chiuderlo con **Chiudi il collegamento**.

Ricevi aiuto

- **LineAI**: chiedi all'assistente come fare qualcosa (vedi LineAI).
- **Centro assistenza**: Menu → **FAQ**, per argomento (account, Spiral, storie, dirette, chat, Bloop, wallet, rete e pubblicità, sicurezza).

- **Segnala un problema**: Menu → **Segnala un problema**, descrivilo (fino a 2.000 caratteri) e allega fino a **5 file**: screenshot, registrazioni dello schermo o PDF. Ricevi un **numero di ticket** (per esempio `LW-000123`) sullo schermo e via email; il team risponde via email, e puoi rispondere a quell'email per aggiungere dettagli.
- Email: support@linework.app.
- **Termini di servizio** e **Informativa sulla privacy**: nel Menu, oppure su linework.app.

Consiglio: quando segnali un problema, scrivi cosa stavi facendo, cosa ti aspettavi e cosa è successo invece, e aggiungi uno screenshot. Così lo risolviamo prima.

Da sapere

La persona saprà che l'ho bloccata o segnalata? No. Il blocco non manda avvisi, e chi viene segnalato non vede mai chi l'ha segnalato.

Che differenza c'è tra bloccare e segnalare? Il blocco ti protegge subito da una persona. La segnalazione dice a Linework che qualcosa viola le regole, così può essere rimosso per tutti. Puoi fare entrambe le cose.

E se segnalo qualcosa per sbaglio? Il tuo account non viene penalizzato, ma se i moderatori giudicano falsa una segnalazione, le tue segnalazioni future non sospendono più gli account subito. Scegli il motivo con attenzione.

Perché un post è sparito dal mio feed? Potrebbe essere stato segnalato per uno dei motivi più gravi e nascosto in attesa di verifica, oppure l'account dell'autore è sospeso.