Booooooh · Guida all'app

Chat, gruppi e chiamate

Messaggi privati, vocali, reazioni, inoltro, posizione, negozi e posizione in tempo reale, chat fissate, messaggi effimeri, chat bloccate, gruppi con ruoli e permessi, chat con i negozi, chiamate e videochiamate, chat dal web.

Versione
11/2026

Lingua
Italiano

Online
docs.linework.app

GUIDA ALL'APP · CHAT

Chat, gruppi e chiamate

Un solo posto per parlare con chiunque su Linework: chat private, gruppi con regole chiare, conversazioni con i negozi di Bloop e chiamate in voce o in video, tutto con lo stesso account.

A cosa servono le chat

Private

Chat a due

Testo, foto, video, documenti e vocali, con reazioni, risposte e conferme di lettura.

Gruppi

Gruppi con regole

Da pochi amici a grandi community: ruoli, permessi, modalità lenta e link d'invito li tengono in ordine.

Bloop

Parla con i negozi

Chiedi a un venditore di un prodotto o di un ordine; se vendi, rispondi ai tuoi clienti.

Chiamate

Voce e video

Chiama da qualsiasi chat privata o gruppo. Per le riunioni più grandi c'è Linework Meet.

Inizia una chat

- Scheda Chat → **Nuova chat**, oppure **Messaggio** sul profilo di qualcuno.
- Il menu dei link in alto ti dà un **Link per chattare con me** (chi lo apre inizia una chat con te) e i link d'invito ai gruppi che gestisci. Comodo da mettere nella bio, su un biglietto da visita o su un altro social.
- Schede: **Chat**, **Bloop** (conversazioni con i negozi), **Gruppo** e **Archiviato**. Scorri una chat per archiviarla o eliminarla; puoi anche fissare e silenziare le chat.
- Le **chat fissate** restano in cima con una puntina, nell'app e su web.linework.app: sul web usa il pulsante della puntina su una chat dell'elenco (**Fissa la chat** / **Rimuovi dai fissati**). Una chat fissata su un dispositivo è fissata ovunque.

> **Consiglio:** fissa le poche chat che usi ogni giorno, così restano in cima, e archivia quelle che vuoi togliere di torno senza perderle.

In una conversazione

- 📎 **Allega**: foto e video (con didascalia, modifica e disegno), fotocamera, documenti. Scegli fino a **10** foto e video da **Foto e video**: restano in un'anteprima sopra la barra dei messaggi, dove puoi toglierne uno con la X, usare **Modifica** o **Disegna** sulle foto e aggiungere una didascalia. Non parte nulla finché non tocchi invia. Anche nella web app i file scelti si aprono in un'anteprima (**Invia n**

file): aggiungi una didascalia (**Aggiungi una didascalia…**), **Ruota** o **Ritaglia** le foto (**Originale**, **Quadrato**, **Verticale**, **Panoramico**, **Ripristina**), **Togli** un file o **Aggiungi** altri file, poi **Invia** o **Annulla**.

- **Sticker e GIF**: tocca il pulsante degli sticker nella barra dei messaggi e scegli **Sticker** o **GIF**, con la ricerca. Gli sticker compaiono senza fumetto. Le stesse GIF sono disponibili nei commenti.
- **Posizione e negozio**: da 📎 scegli **Posizione** e poi **Invia la tua posizione attuale** (la vedono solo le persone di questa chat) o un luogo che cerchi; oppure scegli **Negozio** per inviare un negozio Bloop. Arrivano come una scheda con l'anteprima della mappa o il logo del negozio: toccala per aprire la pagina del luogo (mappa e **Indicazioni**) o il negozio. Da **Posizione** puoi anche avviare una posizione in tempo reale.
- **Messaggi vocali**: tieni premuto il microfono per registrare, scorri per annullare. Più veloce che scrivere quando sei in giro. Mentre un vocale è in riproduzione, avvicina il telefono all'orecchio: il suono passa nell'auricolare, come in una telefonata, e torna all'altoparlante quando lo allontani (su iPhone si spegne anche lo schermo).
- Tieni premuto un messaggio: reagisci (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 o qualsiasi emoji), **Rispondi** (o scorri), **Inoltra** fino a 5 chat, Copia, **Modifica** i tuoi messaggi, **Importante**, **Fissa**, **Elimina per me** o **per tutti**.
- I messaggi inoltrati sono segnati come inoltrati. Le chiamate, le schede delle riunioni e gli avvisi di sistema non si possono inoltrare.
- Segna come **Importante** quello che vuoi ritrovare (un indirizzo, un codice, una data): i messaggi importanti sono raccolti nelle info della chat. I messaggi **fissati** compaiono a tutti in una barra in cima alla chat.
- Nei gruppi scrivi **@** per menzionare qualcuno.
- Vedi quando l'altra persona sta scrivendo, e la doppia spunta rossa quando ha letto (se entrambi avete attive le conferme di lettura). In un gruppo la doppia spunta compare quando hanno letto tutti quelli che hanno le conferme attive.
- Tocca il nome in alto per le info della chat: chiamate, media, link e documenti, messaggi importanti, silenzia, sfondo, **Messaggi effimeri** e **Blocca chat**.

Blocca chat tiene una conversazione al riparo da chi prende in mano il tuo telefono: l'anteprima sparisce dalla lista e la chat si apre solo con Face ID / impronta oppure, se non disponibili, con il PIN dell'app. Il blocco vale solo su questo telefono.

Posizione in tempo reale

Lascia che le persone di una chat ti seguano sulla mappa per un po': mentre stai andando da loro, quando torni a casa la sera o quando vi cercate in mezzo alla folla. La tua posizione si aggiorna nella chat mentre ti sposti e si ferma da sola allo scadere del tempo. Gratis, nelle chat private e nei gruppi. Disponibile dall'ultima versione dell'app.

1. Nella chat tocca 📎 → **Posizione** → **Condividi posizione in tempo reale**.
2. Leggi la spiegazione e scegli **Per quanto tempo?**: **15 minuti**, **1 ora** o **8 ore**.
3. Tocca **Condividi posizione in tempo reale**. La prima volta il telefono ti chiede il permesso (vedi la tabella qui sotto).

4 Nella chat compare una scheda con una mappa **LIVE**. Per finire prima, tocca **Interrompi** sulla scheda e conferma.

Dove	Cosa consentire	Come funziona
iPhone	Scegli **Consenti sempre** quando iOS te lo chiede.	La condivisione continua anche se chiudi Linework; iOS mostra l'indicatore della posizione. Con solo **Mentre usi l'app** continua finché Linework è aperta o in background, ma si ferma se chiudi l'app: puoi passare a **Sempre** nelle Impostazioni.
Android	La posizione mentre usi l'app, e le notifiche.	Mentre condividi vedi una notifica fissa, "Posizione in tempo reale attiva", con il pulsante **Interrompi**. La condivisione continua con l'app in background.
Web app	Consenti la posizione al sito nel browser.	Da browser funziona **solo finché la pagina resta aperta**; dall'app Linework continua anche in background.

Cosa vedono gli altri: la scheda mostra una piccola mappa con la tua posizione, **Termina tra …** e **Aggiornata … min fa**. Toccandola si apre **Vedi sulla mappa**, una mappa a schermo intero con tutti quelli che stanno condividendo in quella chat. Nell'elenco delle chat l'anteprima è "📍 Posizione in tempo reale". Quando finisce, la scheda mostra **Condivisione terminata**, senza alcuna posizione.

Si ferma da sola allo scadere del tempo, quando tocchi **Interrompi** (sulla scheda o nella notifica di Android), quando esci dall'account o togli il permesso della posizione, quando lasci il gruppo, quando in una chat privata uno dei due blocca l'altro, quando il messaggio viene eliminato oppure quando avvii una nuova posizione in tempo reale nella stessa chat.

> **Privacy:** la tua posizione in tempo reale la vedono solo le persone di quella chat, e mai chi hai bloccato o chi ti ha bloccato. Mentre condividi, Linework conserva solo la tua **ultima** posizione, mai lo storico dei tuoi spostamenti, e la cancella pochi minuti dopo la fine della condivisione. Una posizione in tempo reale non si può inoltrare né copiare e non compare mai su LineMap. La posizione in background si usa solo durante una condivisione in tempo reale.

> Condividi la tua posizione in tempo reale solo con persone di cui ti fidi, e interrompila quando non ti serve più.

Messaggi effimeri

Servono per le cose che non devono restare, come un codice temporaneo o un appuntamento al volo. Nelle info della chat → **Messaggi effimeri** scegli **Disattivati**, **24 ore**, **7 giorni** o **90 giorni**.

- L'impostazione vale per tutta la chat, per tutti i partecipanti, e solo per i messaggi inviati **dopo** averla attivata.
- Quando cambia, tutti vedono un avviso nella chat; finché è attiva compare un ⏱ accanto al nome in alto.

- Nei gruppi possono cambiarla solo il proprietario e gli admin.

> I messaggi effimeri non impediscono a chi è nella chat di fare uno screenshot o di copiare il testo prima che sparisca.

Gruppi

I gruppi servono per qualsiasi conversazione condivisa: la famiglia, un team, una classe, i clienti del tuo negozio o un'intera community. Non c'è un limite al numero di membri.

1. Scheda Gruppo → **Crea gruppo**, scegli i membri, un nome e una descrizione facoltativa.
2. Il proprietario e gli admin usano **Gestisci gruppo**: icona, nome e descrizione, **Condividi il link d'invito** o creane uno nuovo (quello vecchio smette di funzionare), aggiungi membri, nomina o rimuovi admin, rimuovi membri.

Su web.linework.app fai clic sul nome o sulla foto del gruppo in cima alla chat (o sull'ingranaggio) per aprire **Info gruppo**: le stesse impostazioni dell'app, secondo il tuo ruolo (foto, nome e descrizione, silenzia, messaggi effimeri, link d'invito, permessi dei membri e modalità lenta, membri e persone bannate, segnala, esci o elimina).

Per entrare in un gruppo apri il suo link d'invito e tocca **Entra nel gruppo**: prima vedi nome, foto, descrizione e numero di membri. Per uscire usa **Lascia il gruppo**; il proprietario può **Eliminare il gruppo**.

> **Gruppi grandi:** quando un gruppo supera i 200 membri, chi entra ha le notifiche del gruppo silenziate, così non viene sommerso. Le menzioni (@) arrivano comunque.

Ruoli e permessi

Ruolo	Cosa può fare
Proprietario	Chi ha creato il gruppo. Tutto, compreso nominare e togliere gli admin ed eliminare il gruppo.
Admin	Scrive senza limiti; gestisce il gruppo e i membri. Un admin non può limitare, bannare o rimuovere il proprietario né un altro admin: sugli admin decide solo il proprietario.
Membro	Segue i permessi del gruppo qui sotto.

Cosa possono fare i membri (lo decidono gli admin):

Permesso	Predefinito	Perché cambiarlo
Inviare messaggi	Sì	Se lo spegni il gruppo diventa un canale di annunci: scrivono solo gli admin.
Foto, video e file	Sì	Spento, il gruppo resta solo a parole.
Messaggi vocali	Sì	Spento, se i vocali diventano troppi da seguire.
Link	Sì	Spento, tieni fuori i link di spam.
Aggiungere membri	Sì	Spento, se devono decidere solo gli admin chi entra.
Fissare messaggi	No	Acceso, se i membri devono poter mettere in evidenza i messaggi.
Cambiare nome, foto e descrizione	No	Acceso, per i piccoli gruppi di amici.

La **modalità lenta** stabilisce ogni quanto ciascun membro può inviare un messaggio: disattivata, 10 s, 30 s, 1 min, 5 min, 15 min o 1 ora. Calma i gruppi molto attivi; proprietario e admin non hanno questo limite.

Per un singolo membro gli admin possono **silenziarlo** (per 1 ora, 1 giorno, 1 settimana o per sempre: legge ma non scrive), consentirgli **solo testo**, oppure **bannarlo**: esce dal gruppo e non può rientrare, nemmeno con il link d'invito, finché un admin non lo riammette con **Sblocca** da **Mostra le persone bannate**.

Queste regole sono controllate dai server di Linework, quindi valgono per tutti, qualunque versione dell'app usino.

Chiamate e videochiamate

Usa l'icona del telefono o della videocamera in alto in una chat privata o in un gruppo. Durante la chiamata: microfono muto, videocamera sì/no, cambia fotocamera, vivavoce, chiudi. Le chiamate in arrivo squillano con Rispondi / Rifiuta per circa 45 secondi; dopo diventano chiamate perse. Ogni chiamata lascia una riga nella chat (persa, rifiutata o la sua durata).

- **Videochiamate tra due persone**: allarga con due dita per ingrandire il video dell'altra persona e trascina per spostarti; tocca due volte per tornare alla misura normale. Trascina il tuo video piccolo in un angolo qualsiasi; toccalo per scambiare i due video.
- **Su Android** una chiamata in arrivo squilla a schermo intero con **Rispondi** e **Rifiuta**, anche con l'app chiusa o in background.
- **Chiamate di gruppo**: se nel gruppo c'è già una chiamata in corso, toccando l'icona ti unisci. La chiamata finisce quando resta una sola persona.
- **Aggiungi persona**: a chiamata iniziata, tocca l'icona della persona con il + in alto a destra. Cerca per nome o @username, oppure scegli tra chat recenti, persone che segui e chi ti segue; seleziona fino a 7 persone alla volta e tocca **Aggiungi**. Ricevono una normale chiamata in arrivo ("... ti

aggiunge alla chiamata") e tu vedi se qualcuno ha rifiutato o non ha risposto. Non serve che siano nella chat. Una chiamata può avere fino a 12 persone; da 3 in su tutti compaiono in una griglia, anche nelle chiamate vocali. Anche nella web app.

- Le chiamate non sono disponibili nelle chat con i negozi di Bloop, né con l'account di assistenza Linework Team, che risponde per iscritto.
- Per riunioni con molte persone, condivisione dello schermo, sottotitoli o registrazioni usa Linework Meet.

Chat con i negozi di Bloop

Quando tocchi **Contatta il venditore** o scrivi a un negozio su Bloop, la conversazione finisce nella scheda **Bloop**, separata dalle chat personali. Usala per chiedere taglie, disponibilità o spedizione prima di comprare, oppure per un ordine già fatto. Se vendi, qui arrivano anche i messaggi dei tuoi clienti (vedi Vendere su Bloop).

Bloccare e segnalare

- Nelle info della chat: **Blocca** o **Segnala** la persona, oppure **Segnala gruppo**. In un gruppo puoi anche tenere premuto un membro.
- **Chat private e con i negozi**: se uno dei due ha bloccato l'altro, nessuno dei due può scrivere, inviare file o vocali, inoltrare, reagire, modificare, chiamare o avviare una riunione. I vecchi messaggi si possono ancora aprire e leggere.
- **Gruppi**: se siete entrambi in un gruppo, i messaggi restano visibili a tutti, ma non ricevi notifiche né menzioni da chi hai bloccato. Nessuno può aggiungere a un gruppo una persona che lo ha bloccato.
- Le segnalazioni vengono esaminate dai moderatori di Linework. Altro in Sicurezza.

Da sapere

Cosa fa "Elimina per tutti"? Il messaggio sparisce per tutti nella chat. **Elimina per me** lo toglie solo dalla tua vista.

Perché non riesco a scrivere in un gruppo? Un admin potrebbe aver spento **Inviare messaggi** o un tipo di contenuto (media, vocali, link), averti silenziato, oppure è attiva la modalità lenta. Chiedi a un admin.

Perché non vedo la doppia spunta? Le conferme di lettura sono spente per te o per l'altra persona. Se le spegni, non vedi nemmeno quelle degli altri.

Le chat sono crittografate end-to-end? No. Per le conversazioni delicate usa i messaggi effimeri e le chat bloccate, e non condividere mai password o codici in chat.

Posso chattare dal computer? Sì, entra con lo stesso account su web.linework.app. Lì puoi anche fissare le chat, inviare una posizione o un negozio, condividere la posizione in tempo reale (finché la pagina resta aperta), inoltrare messaggi, chiamare e gestire i tuoi gruppi da **Info gruppo**.

Qualcuno può vedere la mia posizione in tempo reale dopo la fine? No. La scheda mostra solo **Condivisione terminata**, e Linework cancella l'ultima posizione pochi minuti dopo la fine.