Booooooh · Guida all'app

Acquistare su Bloop

Compra su Bloop, il marketplace dentro Linework: a cosa serve, come è protetto il tuo pagamento, commissioni, carrello e pagamento, ordini, tracciamento, rimborsi, negozi partner ed Esplora Shopify.

Versione
11/2026

Lingua
Italiano

Online
docs.linework.app

Acquistare su Bloop

A cosa serve Bloop

Una sola app

Compri dove sei già

Trovi prodotti, segui negozi, scrivi ai venditori e paghi senza uscire da Linework e senza inserire una carta.

Protezione

Il venditore è pagato quando spedisce

Il tuo pagamento va prima a Linework e arriva al venditore solo quando l'ordine è spedito.

Verificati

Negozi controllati

Linework controlla ogni negozio prima che possa pubblicare prodotti. I negozi verificati hanno un badge accanto al nome.

Più scelta

Partner e Shopify

Negozi partner come Amazon, AliExpress, Temu e Shein, ed Esplora Shopify per comprare da negozi indipendenti di tutto il mondo.

La home di Bloop

Apri Bloop dalla sua scheda nella barra in basso, oppure tocca **Shop** in cima al feed video della Home (scorri indietro per tornare ai video). La home è un negozio dentro il feed:

- In alto, la stessa barra del feed video: **LIVE**, **Community**, **Vicino a te**, **Shop** (dove sei; toccalo per tornare in cima), **Seguiti**, **Per te** e la lente per cercare i prodotti.
- Sotto: **Modalità venditore**, carrello, lista dei desideri (cuore) e il menu ≡ (vedi sotto).
- Una fila di categorie da scorrere di lato: **All**, la promozione del momento (per esempio **Black Friday**) e le categorie con prodotti.
- **Negozi sponsorizzati**, **Negozi partner**, gli annunci dei membri con i filtri **ALL / SERVICES / FILES / NEAR ME**, poi i prodotti in una griglia a due colonne con schede di altezze diverse; tra i prodotti può comparire una scheda **Sponsorizzato**. Poi **Regali di Natale** (da ottobre a inizio gennaio), lo scaffale degli ebook, la fila dei negozi (con **Esplora Shopify**) e **Negozi che segui**.
- Il pulsante **+** in basso a destra pubblica un nuovo annuncio (**New listing**): fino a 3 foto, titolo, prezzo in euro, descrizione e categoria, poi **Publish**. L'annuncio va nel tuo negozio; se non ne hai ancora uno, l'app ti porta prima a crearlo (vedi Crea un negozio).
- Filtri nella ricerca: prezzo, sconto, condizione (Nuovo, Usato, Ricondizionato), ordine per novità o per prezzo.

Il menu ≡ apre un foglio con i tuoi ordini, messaggi, preferiti, offerte, cronologia, indirizzi, pagamento, aiuto e assistenza, e una scorciatoia per iniziare a vendere.

Bloop, LineEat e LineX

Dove sono disponibili, in cima alla home di Bloop trovi tre schede: **Bloop** (negozi), **LineEat** (cibo a domicilio) e **LineX** (corse). Tocca una scheda per passare dall'una all'altra; l'app ricorda la tua scelta. Dove LineX non è ancora attivo, la sua scheda mostra **In arrivo** con **Diventa autista**. La web app ha le stesse schede in cima a Bloop.

La tua lingua e le categorie

- Nomi e descrizioni di prodotti e negozi sono mostrati nella tua lingua (quella scelta in Impostazioni → **Lingua**, oppure la lingua del telefono se è una delle 7 lingue dell'app). Le traduzioni sono automatiche: se un testo non è ancora tradotto vedi l'originale. Marchi, numeri e prezzi non cambiano. I venditori vedono e modificano sempre i loro testi originali.
- Tutti i negozi condividono le stesse categorie (per esempio Moda, Casa, Tecnologia, Bellezza, Alimentari, Sport, Servizi), tradotte nella tua lingua. Compaiono solo le categorie con prodotti, e una categoria comprende le sue sottocategorie. La sezione **Trending categories** conta solo i prodotti che puoi davvero comprare.
- Se un venditore non sceglie una categoria, Bloop ne sceglie una dal nome e dalla descrizione del prodotto. I prodotti esauriti mostrano **Esaurito** e non si possono aggiungere al carrello.

Prodotti e negozi

- La pagina del prodotto mostra foto e video, prezzo, varianti (colore, taglia), quantità, disponibilità, **Dettagli**, **Recensioni**, il negozio e i prodotti correlati. Tocca **Aggiungi al Carrello** o il cuore per salvarlo.
- La pagina di un negozio mostra i suoi prodotti, i follower e la ricerca; **Segui negozio** per vederlo in Negozi che segui, scrivi al negozio in chat, oppure condividilo e segnalalo dal ….
- I **prodotti digitali** (file) non hanno spedizione.

Carrello e pagamento

1. **Il tuo Carrello**: cambia le quantità, rimuovi gli articoli o spostali nella lista dei desideri, aggiungi una nota per il venditore, poi **Checkout**.
2. **Indirizzo**: usa la tua posizione, un indirizzo salvato, oppure inserisci nome, cognome completo, via, città, CAP, paese, regione e telefono (paese e regione si scelgono da un elenco con ricerca). Tocca **Continua al pagamento**. (Solo articoli digitali: questo passaggio viene saltato.)
3. Controlla il totale e tocca **Paga**, poi conferma.

Metodi di pagamento e commissioni

La commissione di pagamento scende man mano che il carrello cresce:

Articoli nel carrello	Commissione di pagamento
fino a 50 $	3%
fino a 200 $	2%
fino a 1.000 $	1,5%
oltre 1.000 $	1%

La commissione è di almeno 0,30 $ per ordine. L'**assicurazione sulla spedizione** è facoltativa: 2% del valore degli articoli, minimo 1 $, per un rimborso se il pacco si perde o arriva danneggiato.

I tuoi ordini

Menu → Bloop → **Ordini**: cerca e filtra (Tutti, In corso, Consegnati, Annullati). Per ogni ordine puoi:

- **Contatta il venditore** in chat;
- **Traccia il tuo pacco** (numero, corriere, link di tracciamento) quando il venditore l'ha spedito;
- confermare **Ricevuto**, poi recensire il negozio e valutare il prodotto;
- **Acquista di nuovo**.

> Tocca **Ricevuto** solo quando hai il pacco in mano e l'hai controllato: dalla consegna hai 48 ore per chiedere un rimborso.

Ebook e file digitali

- Trovi gli ebook nello scaffale **Ebook** della home di Bloop (**Vedi tutti** per l'elenco completo) o nella categoria **Ebook**. La pagina prodotto mostra tipo e peso del file e i **Dati del libro** (autore, editore, lingua, pagine, ISBN, anno) con il riassunto.
- Compri come sempre: niente spedizione e niente indirizzo.
- Dopo il pagamento, in **I miei ordini** apri **I tuoi file** e tocca **Scarica**. Il link vale 10 minuti; puoi crearne uno nuovo quando vuoi (fino a 20 al giorno per file).
- Prima del pagamento il file non è mai accessibile.

Rimborsi

1. Dall'ordine tocca **Rimborso** e scegli cosa è successo: non è mai arrivato, è danneggiato, oppure è il prodotto sbagliato.
2. Il venditore esamina la tua richiesta. Se la accetta, rispedisci l'articolo e aggiungi il tracciamento del reso.

Segui le tue richieste in Menu → Bloop → **Rimborso** (Richiesto, Accettato, Rifiutato). Puoi annullare una richiesta finché è ancora in stato Richiesto. Le richieste inviate più di 48 ore dopo la consegna vengono rifiutate in automatico.

Negozi partner

La fila **Negozi partner** mostra prodotti scelti da partner come Amazon, AliExpress, Temu e Shein. Toccandone uno si apre l'app o il sito del partner: compri, paghi e ricevi assistenza lì, non su Bloop. Sono link di affiliazione: Linework può ricevere una commissione sui tuoi acquisti.

Esplora Shopify

Dal banner nella home di Bloop (o dal negozio **Shopify**) puoi cercare prodotti di negozi Shopify indipendenti in tutto il mondo:

1. Scrivi cosa cerchi e scegli dove deve essere spedito con **Spedisce in** (In tutto il mondo, un paese europeo o il resto del mondo).
2. Apri un prodotto per vedere foto, opzioni e negozio. Scegli **taglia**, colore e le altre opzioni: compaiono solo le combinazioni disponibili, e prezzo, foto e negozio seguono la variante che scegli. Se un prodotto ha le taglie, devi sceglierne una prima di comprare.
3. Tocca **Compra con Linework**, scegli la quantità (fino a 10) e l'indirizzo (puoi aggiungerne uno lì) e calcola il totale: articoli, spedizione del negozio, tasse e il **servizio Linework del 5%**. Il preventivo vale 15 minuti.

Segui questi acquisti in Menu → Bloop → **Ordini**, insieme agli altri ordini, oppure in **I miei ordini Shopify**. Ogni ordine mostra il negozio, il prodotto, il totale pagato e lo stato: in acquisto dal negozio, acquistato, spedito (con il tracciamento), consegnato o rimborsato. Ricevi una notifica quando l'ordine viene acquistato dal negozio, spedito, consegnato o rimborsato; toccala per aprire l'ordine. Se preferisci il checkout del negozio, tocca **Vedilo sul sito** del negozio. Alcuni negozi accettano ordini solo sul proprio sito: in quel caso l'app te lo dice e ti propone di aprirlo.

Hai cambiato idea? Finché l'ordine non è ancora stato acquistato dal negozio, aprilo in **I miei ordini Shopify** e tocca **Annulla ordine**, poi conferma (**Mantieni l'ordine** lo lascia com'è). Ti rimborsiamo tutto sul metodo di pagamento che hai usato. Dopo, il pulsante sparisce e l'ordine non si può più annullare.

Venditori: vedi Vendere su Bloop con Shopify.

Lista dei desideri e negozi seguiti

Tocca il cuore su un prodotto per tenerlo nella **Lista dei desideri** (cuore in alto in Bloop). I negozi che segui sono elencati in **Negozi che segui**, e le conversazioni con i negozi sono in Chat → **Bloop**. Vuoi le loro promozioni? Attiva **Offerte dai negozi che segui** nelle Impostazioni: al massimo 2 al giorno da tutti i negozi insieme.

Da sapere

- **Quando riceve i soldi il venditore?** Quando spedisce l'ordine.
- **Chi gestisce un ordine su un negozio partner?** Il partner (per esempio Amazon): spedizione, resi e assistenza sono a carico suo.

- **Un problema con un ordine?** Scrivi prima al venditore dall'ordine; se non si risolve, chiedi un **Rimborso** entro 48 ore dalla consegna. Puoi anche segnalare un negozio dal … nella sua pagina.