Boooooh · Guida all'app

Guida all'app Linework

Cosa offre l'app Linework e come usarla su iPhone e Android: account, Spiral, LineMap, chat, Meet, acquisti e vendite su Bloop, wallet, Linework Fans, pubblicità, sicurezza.

Versione
11/2026

Lingua
Italiano

Online
docs.linework.app

GUIDA ALL'APP

Guida all'app Linework

Linework riunisce in un'unica app, con un solo account, un social network, la messaggistica, le videoriunioni, un marketplace e un wallet. Questa guida spiega a cosa serve ogni parte, cosa ci guadagni e come si usa, passo dopo passo.

Cosa offre Linework

Di solito servono più app per pubblicare, chattare, fare riunioni, comprare e pagare.

Area	A cosa serve	Cosa ottieni
Spiral	Il lato social: video a schermo intero, un feed di post, storie che durano 24 ore e dirette.	Condividi i tuoi momenti, segui persone e tendenze, scopri nuovi profili e post con la ricerca, ricevi regali quando sei in diretta.
LineMap	La mappa di Linework: post, video e luoghi vicino a te o in qualsiasi parte del mondo.	Scopri cosa condividono le persone in un luogo, trova bar, ristoranti e negozi taggati nei post e ottieni le indicazioni stradali. Non mostra mai dove si trovano le persone in questo momento.
Video IA	Brevi video creati con l'IA, o montaggi delle tue foto, da pubblicare come post o storia.	Anima una foto, crea da un testo, promuovi un prodotto Bloop o fai un montaggio, con musica. 24 ore gratis, poi 19,99 € per 30 giorni (30 video) o pacchetti da 9,99 €. Montaggi gratis.
Importa	I tuoi post di Instagram, X e TikTok, portati su Linework con il loro link.	Verifica il tuo account una volta con un codice, poi importa foto, video e didascalie. Gratis, fino a 30 al giorno.
Chat	Messaggi privati, gruppi e chiamate in voce o in video.	Messaggi e chiamate gratuiti, gruppi con ruoli e permessi, posizione in tempo reale per un tempo a scelta, messaggi effimeri e chat bloccate.
Meet	Videoriunioni avviate da qualsiasi chat, come Zoom.	Riunioni fino a 150 persone, condivisione dello schermo, sottotitoli in tempo reale in 7 lingue, registrazioni in chat. Prova gratuita di 48 ore.
LineX	Corse con autisti professionisti dentro Bloop.	In Italia solo autisti NCC e taxi con licenza verificata. PIN di partenza, condivisione della corsa e SOS.
Linework Drive	Consegna o guida con Linework.	Consegna gli ordini LineEat e tieni il 92% della tariffa di consegna, oppure guida le corse LineX con la tua licenza NCC o taxi.
BloopAI	Servizio IA a pagamento che prepara il tuo negozio Bloop.	Catalogo, foto, prezzi e testi in pochi minuti, da una chat, dalle tue foto, da un link o dal tuo catalogo PDF. Addebitato sul wallet a ogni negozio.
Fans	Abbonamenti ai creator.	Sostieni i creator che ti piacciono e vedi i loro post esclusivi, oppure diventa creator e tieni l'80% di ogni pagamento.
LineIn	Il tuo profilo professionale.	Esperienze, formazione, competenze, Open to work e collegamenti professionali. Premium facoltativo con un badge dorato.
LineNews	Giornalismo libero.	Racconta i fatti da qualsiasi paese, con la tua firma o in forma anonima, e leggi i feed Locale e Mondo.
LineAI	L'assistente di Linework.	Chiedi come fare qualcosa e apri la schermata giusta. Gratis, 30 domande al giorno, in 7 lingue.

Boooooh	Il motore di ricerca di Linework.	Risultati dal web con una risposta di LineAI, risultati da Linework, schede WikiLine, richieste di rimozione. Nessun tracciamento.

Scarica l'app

- **iPhone**: cerca "Linework" sull'App Store.
- **Android**: Google Play, oppure l'APK su linework.app/developer.
- **Computer**: lo stesso account funziona su web.linework.app.

L'app è disponibile in 7 lingue: English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी e 中文. Segue la lingua del telefono; puoi cambiarla in **Profilo** → ⚙ **Menu** → **Impostazioni** → **Lingua**.

Orientarsi nell'app

La barra mobile in basso ha sei icone:

Icona	Cosa apre
Logo Linework	**Home**: video verticali a schermo intero. L'app si apre qui.
Spiral	**Spiral**: il feed social con storie, dirette, ricerca e tendenze.
Borsa	**Bloop**: il marketplace (negozi, prodotti, Shopify).
Fumetto	**Chat**: messaggi, gruppi, chiamate e riunioni.
Linea di tendenza	**LineNews**: giornalismo libero, Locale e Mondo (vedi LineNews).
La tua foto	**Profilo**: il tuo profilo. L'ingranaggio ⚙ apre il **Menu** con wallet, impostazioni e assistenza.

A destra della barra, il pulsante tondo **LineAI** apre l'assistente: chiedigli come fare qualcosa (vedi LineAI).

> Alcune funzioni vengono attivate gradualmente o dipendono dal tuo paese, quindi potresti non vederle ancora tutte. Se manca qualcosa di quello che trovi descritto qui, aggiorna l'app all'ultima versione.

Da dove iniziare

1. Crea il tuo account (senza password: un link via email, Google o Apple) e completa il profilo.
2. Segui qualche persona su Spiral e pubblica qualcosa di tuo.
3. Invita amici o colleghi in una chat o in un gruppo.

Contenuti della guida

Inizio
Account e accesso
Registrati con un magic link, Google o Apple, completa il profilo, blocca l'app.

Tu
Profilo e impostazioni
Modifica il profilo, privacy, notifiche, aspetto, lingua.

Spiral
Feed, storie e dirette
Video, il feed Spiral, ricerca, tendenze, storie con sticker interattivi e dirette.

Spiral
LineMap
Post e luoghi sulla mappa, ricerca dei luoghi, Vicino a me e indicazioni stradali.

Spiral
Post e commenti
Crea post con luoghi, musica e sottotitoli, bozze e programmazione, ripubblica, scarica e commenta con le foto.

Crea
Video IA
Anima una foto, parti da un testo, promuovi un prodotto o fai un montaggio.

Importa
Importa da Instagram, X e TikTok
Porta i tuoi post su Linework con il loro link.

Chat
Chat, gruppi e chiamate
Messaggi, posizione e posizione in tempo reale, gruppi con ruoli e permessi, chiamate e videochiamate.

Meet
Linework Meet
Videoriunioni dentro le tue chat, piani, sottotitoli in 7 lingue e registrazione.

Bloop
Acquistare su Bloop
Negozi, carrello, pagamento, ordini, rimborsi ed Esplora Shopify.

Bloop
LineX
Corse con autisti NCC e taxi con licenza, PIN, condivisione e SOS.

Bloop
Linework Drive
Consegna gli ordini LineEat o guida le corse LineX.

Bloop
Vendere su Bloop
Apri un negozio, aggiungi prodotti, spedisci gli ordini, team e promozione.

Crea
BloopAI
Negozio in pochi minuti da chat, foto, link o catalogo PDF.

Fans

Linework Fans

Abbonati ai creator, oppure diventa creator e vendi post esclusivi.

Tu

LineIn

Profilo professionale, esperienze, competenze e collegamenti.

Sicurezza

Sicurezza, notifiche e assistenza

Blocca e segnala, notifiche, centro assistenza e supporto.

Assistenza

LineAI

L'assistente gratuito che spiega Linework e apre la schermata giusta.

Ricerca

Boooooh

Il motore di ricerca di Linework: risposte con le fonti, WikiLine, rimozioni.

Da sapere

Linework è gratuito? Sì: creare l'account, pubblicare, chattare e chiamare non costa nulla.

Posso usare Linework su più dispositivi? Sì, lo stesso account funziona su iPhone, Android e web.linework.app.

La web app ha le novità? Quasi tutte: LineEat, LineX, LineIn, LineNews, gift card con un link, Esplora Shopify e proposte personalizzate ci sono anche su web.linework.app. Alcune cose sono solo nell'app: consegne e corse come autista, il pagamento di una gift card con bonifico, i prodotti taggati nei video, e i vocali all'orecchio.

Dove trovo aiuto? In Sicurezza, notifiche e assistenza trovi il centro assistenza e come contattare il supporto.

Dove leggo le novità di Linework? Su news.linework.app: le novità dell'app, la mappa degli eventi della community Linework (dal vivo e online, con gli orari nel tuo fuso), la newsletter (confermi l'iscrizione via email) e un feed RSS. In 7 lingue.

Account e accesso

Su Linework non ci sono password: accedi con un link inviato alla tua email, oppure con Google o Apple. Con un solo account hai tutto: Spiral, Chat, Bloop e il wallet.

Semplice

Nessuna password da ricordare

Un link monouso nella tua email ti fa entrare. Niente da dimenticare, niente da farsi rubare.

Un account

Tutto in un posto

Profilo, chat, ordini e wallet fanno parte dello stesso account, nell'app e sul web.

Protetto

Face ID, Touch ID o PIN

Un blocco facoltativo protegge l'app, le chat bloccate e alcuni pagamenti se qualcuno prende il tuo telefono.

Crea un account

1. Apri l'app e tocca **UNISCITI A NOI**.
2. Inserisci la tua email e spunta che accetti i **Termini di servizio** e l'**Informativa sulla privacy** (puoi leggerli entrambi nell'app).
3. Tocca **INVIA MAGIC LINK**, oppure scegli **Google** o **Apple** (Apple solo su iPhone).
4. Apri l'email **sullo stesso telefono** e tocca il link: l'app si apre e sei dentro.

Se un amico ti ha invitato, apri prima il suo link d'invito (`linework.app/join?ref=…`): l'invito viene collegato automaticamente al tuo nuovo account. Si stabilisce una volta sola, al momento dell'iscrizione, e poi non si può cambiare: apri il link giusto prima di creare l'account.

Accedi

1. Tocca **ACCEDI**, inserisci la tua email e tocca **INVIA MAGIC LINK**, oppure continua con Google o Apple.
2. La schermata **CHECK YOUR INBOX** mostra dove è stato inviato il link. Aprilo su questo telefono.

Il link di accesso	Dettagli
Quanto dura	**10 minuti**. Dopo, richiedine uno nuovo.
Quante volte funziona	**Una sola**. Se ne hai chiesti diversi, usa il più recente.
Ogni quanto puoi chiederlo	Fino a 3 link al minuto per la stessa email. Se superi il limite, aspetta un minuto.
Il codice a 6 cifre	Nella stessa email c'è anche un codice. Nell'app non serve: è per la web app salvata sulla Home dell'iPhone.

- **L'email non arriva?** Aspetta un minuto e controlla le cartelle Spam e Promozioni, poi tocca **RESEND** quando finisce il conto alla rovescia.
- Link scaduto o già usato: richiedine uno nuovo.
- Indirizzo sbagliato: tocca **USA UN'ALTRA EMAIL**.
- Google e Apple trovano il tuo account dall'email: usa lo stesso indirizzo con cui ti sei iscritto e ritrovi lo stesso account.

Completa il profilo

La prima volta, prima di usare l'app:

1. **AGGIUNGI FOTO**: gli standard della community richiedono una vera foto profilo.
2. **NOME COMPLETO**: il tuo vero nome.
3. **USERNAME**: il tuo @nome, che serve per trovarti, menzionarti e mandarti denaro. Fino a 30 caratteri: lettere, numeri, punti e trattini bassi.
4. Tocca **CONTINUA**.

> Se il tuo account ha ancora un nome utente automatico, puoi navigare ma non pubblicare, commentare, mettere like, seguire o scrivere messaggi: l'app ti chiede prima di **scegliere un nome utente**.

Poi aggiungi anche una copertina da Modifica profilo: Linework può richiedere sia la foto profilo sia la copertina prima di farti interagire.

Blocca l'app (facoltativo)

Dopo il primo accesso l'app ti propone **Face ID / Touch ID** e un **PIN di 4 cifre** (da inserire due volte). Con un blocco impostato, l'app lo chiede ogni volta che si apre; lo stesso blocco protegge le chat bloccate e conferma alcuni pagamenti.

- A cosa serve: se il telefono resta sbloccato o lo presti, nessuno può aprire le tue chat o spostare denaro dal tuo wallet.

- Dopo **3 PIN sbagliati** l'app smette di accettare tentativi e mostra **Ho dimenticato il mio PIN?**: toccalo e conferma con il codice che ricevi via email per impostare un nuovo PIN.

Tour veloce

Al primo avvio un breve tutorial ti presenta Spiral, Bloop e il wallet. La sessione dura finché non esci; se scade vedi **SESSIONE SCADUTA** e ti basta accedere di nuovo.

Esci o elimina l'account

- **Esci**: Profilo → ⚙ Menu → **Log Out**, poi conferma. L'account resta com'è: puoi rientrare quando vuoi.
- **Elimina l'account**: Profilo → ⚙ Menu → in fondo alla pagina → **Elimina l'account** → **Sì**.

Quando	Cosa succede
Subito	Esci dall'app. Profilo, post e storie spariscono da Linework, e le chat private con te spariscono dall'elenco delle altre persone.
Entro 30 giorni	Puoi ripensarci: accedi con **Google** o **Apple** usando la stessa email e rispondi **YES** a **Riattivare questo account?**. Torna tutto com'era. Il link via email non funziona per un account eliminato.
Dopo 30 giorni	L'account non si può più riattivare. Iscrivendoti di nuovo con la stessa email crei un account nuovo e vuoto.

Passa da un account all'altro

Come su Instagram, puoi tenere fino a **5 account** sullo stesso telefono (per esempio il tuo profilo personale e il tuo negozio) e passare dall'uno all'altro senza uscire.

1. Sul tuo Profilo tocca **@username** ▾ sulla copertina: si apre l'elenco dei tuoi account, con un pallino su quelli con chat o notifiche non lette.
2. Tocca **Aggiungi account** e accedi come sempre (codice via email, Google o Apple). L'account che stavi usando resta collegato.
3. Tocca un account nell'elenco per passare a quello. **Gestisci account** toglie un account da questo telefono.

- Tutti gli account del telefono ricevono le notifiche; il titolo inizia con l'**@username** a cui è destinata, e toccandola passi a quell'account.
- **Log Out** fa uscire solo dall'account che stai usando; nel ⚙ Menu trovi anche **Cambia account** e, se hai più di un account, **Esci da tutti gli account**.
- È gratis. Il cambio account è disponibile nell'app (non nella web app).

Codice invito: chi ti ha invitato?

Quando ti iscrivi, il campo facoltativo **Codice invito / Chi ti ha invitato?** accetta il codice, l'@username o il link d'invito della persona che ti ha portato su Linework. Quando la trova, l'app mostra **Invitato da ….**

Ti sei dimenticato di compilarlo? Apri Menu → **Il mio gruppo**: entro **30 giorni** dalla creazione dell'account puoi aggiungere chi ti ha invitato, una sola volta. Non puoi indicare te stesso né qualcuno che hai invitato tu.

Da sapere

Posso usare lo stesso account dal computer? Sì: accedi su web.linework.app con la stessa email; anche lì ricevi un link di accesso (o il codice a 6 cifre).

Posso installare la web app sul computer? Sì. In Chrome o Edge apri web.linework.app e usa **Installa** o **Apri nell'app** nella barra degli indirizzi: la web app si apre in una finestra tutta sua, come **Booooooh** con l'icona della B, e offre le scorciatoie per un nuovo post, la Chat, le notifiche e Bloop.

Ho cambiato telefono, cosa faccio? Installa l'app e accedi con la stessa email, Google o Apple: profilo, chat, ordini e wallet sono legati al tuo account, non al telefono. Poi imposta di nuovo il blocco dell'app.

Posso cambiare email? Sì, in Menu → Impostazioni → **Cambia email**. Da quel momento i link di accesso arrivano al nuovo indirizzo.

GUIDA ALL'APP · TU

Profilo e impostazioni

Il profilo è la tua pagina su Linework: è quello che le persone guardano prima di seguirti, scriverti o comprare da te. Il Menu (⚙ sul tuo profilo) contiene wallet, impostazioni e assistenza, e nelle Impostazioni decidi chi vede cosa.

Profilo

La tua pagina pubblica

Foto, copertina, nome, @nomeutente e bio dicono chi sei. Qui stanno i tuoi post, le evidenze e i contatori.

Spunta

La spunta rossa

Una spunta rossa accanto al tuo nome, sul profilo e sui tuoi post, che fa risaltare il tuo account.

Privacy

Scegli tu il pubblico

Account privato, pubblico predefinito di post e storie, conferme di lettura e utenti bloccati.

Comodità

L'app come piace a te

Tema chiaro o blu scuro, 7 lingue, la tua regione e le notifiche che vuoi ricevere.

Il tuo profilo

- **Intestazione**: foto di copertina, foto profilo (tocca per ingrandire), nome, @nomeutente, bio e la spunta rossa se il tuo profilo è certificato.
- **Follower**, **Seguiti** (tocca per vedere gli elenchi) e **Like**.
- **Evidenze**: storie salvate in cerchi con un nome (vedi Storie).
- Schede: **Post** (solo i tuoi post), **Storie**, **Repost** (i post che hai ripubblicato, vedi Repost) e, sul tuo profilo, anche **Attività**, **Preferiti** (i post che hai salvato) e la scheda con la matita **Bozze e programmati**, visibile solo a te (vedi Bozze e post programmati).
- Mentre scorri, copertina, foto, nome e @nomeutente restano in alto. I post con foto si aprono come post normali; i video a schermo intero.
- Sul tuo profilo, **@nomeutente** ▾ sulla copertina apre l'elenco dei tuoi account (vedi Passa da un account all'altro).
- Sul profilo di un'altra persona: **Segui** (o **Richiesto** per gli account privati), **Messaggio**, **Condividi** e … per Blocca e Segnala.

> Metti sia la **foto profilo** sia la **copertina**. Linework può richiederle entrambe: finché mancano, l'app ti chiede di personalizzare il profilo, gli altri non ti vedono e non puoi pubblicare, mettere like, commentare, seguire o scrivere messaggi. Le immagini predefinite di Linework non contano.

Modifica il profilo

1. Tocca **Modifica profilo** sul tuo profilo (oppure Menu → **Dettagli personali**).
2. Cambia foto, copertina, nome e cognome, nome utente, email e bio.
3. Tocca **SALVA PROFILO**.

- **Nome utente**: fino a 30 caratteri, con lettere, numeri, punti e trattini bassi. Deve essere libero: se qualcuno lo usa già, scegline un altro. Serve per trovarti, menzionarti e mandarti denaro, quindi meglio corto e facile da scrivere.
- **Bio**: due parole su di te o sulla tua attività. È la prima cosa che si legge sotto il tuo nome.

Per condividere il tuo profilo tocca **Condividi profilo**: ottieni un link che lo apre nell'app e un QR code con la B di Booooooh al centro, che gli altri possono inquadrare.

La spunta rossa

La spunta rossa (un segno bianco in un cerchio rosso) compare accanto al tuo nome quando il profilo è certificato. È un abbonamento settimanale che attivi da solo in Menu → **Profilo certificato**.

Cosa	Dettagli
Dove si vede	Accanto al tuo nome sul profilo, sui tuoi post nel feed, nell'elenco degli spettatori di una diretta e nelle richieste di follow che mandi. Anche su web.linework.app, sul profilo e sui post.
Durata	Scegli 1, 2, 4 o 12 settimane. Se paghi di nuovo, le settimane si sommano al tempo che ti resta: rinnovare in anticipo non fa perdere nulla.
Stato	La schermata Profilo certificato mostra **Valida fino al** e quanti giorni restano.
Alla scadenza	Non c'è rinnovo automatico: finito il periodo pagato, la spunta sparisce entro un'ora. Per riaverla basta pagare di nuovo.

> Alcuni account mostrano **Certificato da Linework**: li ha certificati il team Linework e non scadono.

Il colore della spunta segue il tema dell'app.

La spilla Team Linework

Accanto alla spunta, alcuni profili mostrano un piccolo logo Linework (un cerchio rosso con due anelli gialli). Vuol dire che l'account appartiene a un membro del **team Linework**: Linework la dà solo alle proprie persone, e non si può comprare né richiedere. La vedi su profili e post, nell'elenco degli spettatori di un live e nella web app. Se qualcuno dice di lavorare per Linework ma non ha la spilla, fai attenzione e segnala l'account.

Altri badge accanto ai nomi

- **AI**: un'etichetta nera con le lettere bianche. L'account è gestito dall'IA, per esempio gli account IA di LineNews (vedi LineNews) e le persone IA. Compare su post, profili e commenti.

- **Badge stagionale**: una zucca ad Halloween, un albero a Natale.
- **in** dorato: la persona ha LineIn Premium.

Nessuno di questi sostituisce la spunta di certificazione.

Il Menu

Sezione	Cosa trovi
Generale	**Wallet**, **Il mio gruppo**, **Dettagli personali**, **Impostazioni**, **Spedizione**, **Pubblicità**, **Profilo certificato**, **Carrello**.
Bloop	**Ordini**, **I miei team**, **Consegna con Linework**, **Rimborso**.
Aiuto & Supporto	**FAQ**, **Segnala un problema**, **Termini di servizio**, **Informativa sulla privacy**.
Altro	**Leave a review**, **Cambia account**, **Log Out** (ed **Esci da tutti gli account** se hai più di un account), il pulsante **FOUNDING AMBASSADOR**, la versione dell'app ed **Elimina l'account**.

Impostazioni

Impostazione	Cosa fa
Aspetto	**Chiaro** (azzurro), **Blu scuro** o **Automatico** (blu scuro quando il telefono è in modalità scura, altrimenti Chiaro). L'app si riavvia per applicarlo. La web app ha le stesse scelte nelle sue impostazioni.
Cambia email	L'indirizzo email del tuo account.
Preferenze di notifica	Disattiva tutte le notifiche di Spiral, oppure scegli: nuovi post, commenti, like, risposte, menzioni, condivisioni.
Utenti bloccati	Le persone che hai bloccato, con **Sblocca**.
Cambia regione	Il tuo paese: determina le tendenze locali e le pubblicità che vedi.
Lingua	Una delle 7 lingue dell'app.
Statistiche anonime d'uso	Attive o disattivate. Se attive, l'app invia dati di navigazione anonimi che servono a migliorarla.
Impostazioni post	Pubblico predefinito dei nuovi post (Pubblico, Follower, Solo io), consenti commenti, consenti condivisioni (e repost), **Consenti di scaricare i miei post** (foto e video dei tuoi post pubblici, anche quelli già pubblicati; mai i contenuti Fans).
Impostazioni storie	Pubblico predefinito delle storie (Pubblico, Follower, Amici stretti), consenti risposte, consenti ricondivisioni.
Conferme di lettura	La doppia spunta rossa in chat. Se la disattivi, non vedi nemmeno le conferme degli altri.
Account privato	Solo i follower che approvi vedono i tuoi post, le storie e i video. **Richieste di follow** elenca chi è in attesa (Accetta / Rifiuta).
Proposte personalizzate	Attivo di default. Profili suggeriti ed Esplora seguono quello a cui metti like, che commenti, salvi e condividi. Spegnilo per vedere proposte non personalizzate. Vedi sotto.
Offerte dai negozi che segui	Permette ai negozi Bloop che segui o da cui hai comprato di mandarti promozioni (al massimo 2 al giorno). Spento finché non lo accendi.
Le mie fatture	Le fatture PDF dei tuoi acquisti e servizi Linework.

> Se riporti a pubblico un account privato, l'app chiede conferma e le richieste di follow in attesa vengono accettate.

Proposte personalizzate e privacy

Suggeriti per te, le persone che potresti conoscere, i profili di tendenza ed **Esplora** sono scelti in base a quello che fai su Linework: i post a cui metti like, che commenti, salvi, condividi o ripubblichi, gli account che hai seguito di recente e le storie che hai guardato negli ultimi 60 giorni. Tra i profili popolari, quelli certificati restano in cima.

Non lo vuoi? Vai in **Menu → Impostazioni → Proposte personalizzate** e spegnilo: vedrai proposte non personalizzate (follower in comune e profili popolari). Su web.linework.app: Impostazioni → Privacy, stesso interruttore. Puoi riattivarlo quando vuoi.

Temi stagionali

In alcuni momenti dell'anno l'app si traveste. Ad **Halloween**, per esempio, vedi ragnatele negli angoli, qualche ragno e fantasma che attraversa lo schermo e una zucca, con i pulsanti arancioni; la pillola di Spiral e il riquadro gift card di Bloop portano all'offerta gift card di Halloween. Le decorazioni non bloccano mai i tuoi tocchi e sono nascoste ai lettori di schermo. Il tema arriva e se ne va da solo alla fine del periodo e non si può spegnere dalle impostazioni. La web app ha una versione più leggera (accento arancione e un banner in cima al feed).

Account privato: chi vede cosa

Chi	Cosa vede
Tutti	Nome, foto, bio e contatori, e il pulsante **Segui** (che ti manda una richiesta).
I follower che hai accettato	Anche post, video, storie, evidenze, dirette e gli elenchi di follower e seguiti.
Tu	Tutto, come sempre.

L'account privato fa per te se usi Linework con amici e famiglia. Se vendi su Bloop o vuoi farti conoscere, di solito conviene un account pubblico: le persone vedono i tuoi contenuti prima di seguirti.

Offerte dai negozi

Con **Offerte dai negozi che segui** acceso, i negozi Bloop che segui o da cui hai comprato possono mandarti promozioni come notifica: sconti, novità, giornate speciali. Perché restino utili:

- ricevi al massimo **2 promozioni al giorno** da tutti i negozi insieme, e ogni negozio può mandarne al massimo una al giorno;
- i messaggi sono brevi (titolo fino a 50 caratteri, testo fino a 180) e non contengono link;
- spegni l'interruttore quando vuoi e smettono.

Le mie fatture

I prezzi Linework sono indicati IVA esclusa: nell'UE si aggiunge l'IVA del tuo paese, fuori dall'UE non c'è IVA.

Da sapere

La spunta rossa dimostra chi sono? È un abbonamento a pagamento: Linework non chiede un documento d'identità per attivarla. Mostra che il titolare ha scelto di certificare l'account e lo tiene attivo.

La spunta mi fa salire nella ricerca o nel feed? No. È un segno visibile: non cambia i risultati di ricerca né l'ordine del feed.

La spunta rossa è come un negozio Bloop verificato? No. I negozi hanno una verifica a parte, fatta da Linework, che serve per esempio per sponsorizzarli. La tua spunta personale non verifica il tuo negozio.

Perché non vedo i post di qualcuno? Ha un account privato e non lo segui ancora, oppure uno dei due ha bloccato l'altro.

Perché il cambio di tema ci mette un attimo? L'app si riavvia per applicare il nuovo aspetto. È normale.

L'app mi chiede di valutarla. Devo farlo? No. In **Ti piace Boooooh?** tocca il numero di stelle che preferisci e **Invia**, oppure **Annulla**. **Non chiedermelo più** ferma la domanda per sempre.

Feed, storie e dirette

Spiral è il lato social di Linework: un feed con i post delle persone che segui e di tutta la community, storie che durano 24 ore e dirette.

I video della Home

La scheda **Home** (logo Linework) mostra video verticali a schermo intero, uno per schermata: scorri verso l'alto per il successivo. La barra in alto ha il pulsante rosso **LIVE**, poi **Community** (tendenze), la tua città o **Vicino a te** (LineMap), **Shop** (apre lo shop di Bloop; scorri indietro per tornare ai video), **Seguiti** (solo le persone che segui) e **Per te**, e la lente per la ricerca. A destra: audio sì/no, **Like** (tieni premuto per vedere chi ha messo like), **Commenta**, **Ripubblica** (due frecce), **Condividi** (con **Scarica**) e **Salva**. Se il video ha i sottotitoli, tocca **CC** per mostrarli. Tocca l'autore per aprire il suo profilo.

Tocca due volte un video per mettere like, tieni il dito premuto per riprodurlo a velocità **2x** e trascina la barra in basso per andare avanti o indietro. Una volta attivato l'audio, resta attivo anche per i video successivi. L'etichetta 🛍️ **Shop** indica che il video ha prodotti che puoi comprare.

I video sono i post video del feed Spiral che puoi vedere, dal più recente. Dopo il 3° video, e poi ogni 6, può comparire una pagina video sponsorizzata, sempre segnata come **Sponsorizzato**.

Non fa per te? Apri il menu di un video e tocca **Non mi interessa**: il video sparisce subito dal tuo feed. Dallo stesso menu puoi anche **Segnala**re il video; sui tuoi video trovi **Elimina post**.

Il feed Spiral

- In alto: il pulsante rosso **LIVE**, **+** (il menu **Crea**: **Post**, **Story**, **Reel**, **Live** e **AI Video**), **LineMap**, **Tendenze**, **Cerca** e la campanella delle notifiche.
- Sotto: la fila delle **dirette** in corso e la fila delle **storie** (il tuo cerchio è "Tu").
- I caroselli funzionano come su Instagram: la prima foto decide la misura del riquadro e le altre lo riempiono, senza bande vuote. I video molto verticali nel feed si vedono in 4:5 e interi nella visione video a schermo intero; le foto si vedono sempre intere.
- Tocca un post per aprirlo a tutta pagina; scorri di lato per tornare al feed.
- Il feed si aggiorna da solo; se sei sceso in basso, un pulsante **↑ nuovi post** ti riporta su.
- Le pubblicità sono contrassegnate come **Sponsorizzato** (dopo il 3° post, poi ogni 8): puoi nasconderle o segnalarle.
- Per creare un post tocca il pulsante rotondo con la spirale in basso a destra (vedi Post e commenti).

Cosa vedi nel feed	Di chi
Post pubblici	Di tutti su Linework (degli account privati solo se li segui).
Post per gli amici	Solo delle persone che segui.
I tuoi post	Tutti, anche quelli privati.

I post sono in ordine di tempo, dal più recente. I post di chi hai bloccato (o di chi ha bloccato te) e i post che hai segnalato non compaiono mai.

Ricerca ed Esplora

Tocca l'icona di ricerca (in Spiral o nel feed video della Home). Con la casella vuota vedi le ricerche **Recenti** (tocca **Rimuovi** su una, o **Cancella** per tutte), **Potrebbe piacerti** e **Per te**, una griglia di post scelti in base a quello che ti piace, commenti e salvi, e alcuni account suggeriti. Quando scrivi, scegli una scheda:

Scheda	Cosa trova
Persone	Account per nome e @nomeutente, e i top creator.
Hashtag	Hashtag in qualsiasi alfabeto e quelli di tendenza. Una ricerca che inizia con **#** finisce qui da sola. Tocca un hashtag per vedere tutti i suoi post.
Post	Parole o frasi nel testo dei post ("Cerca parole o frasi nei post"). Prima vengono i post che contengono tutte le tue parole, i più pertinenti in cima, in una griglia; scorri per vederne altri e toccane uno per aprirlo. Funziona in tutte le lingue, cinese e hindi compresi.

La ricerca nei post trova solo i post che puoi vedere: i post pubblici, i post **Amici** delle persone che segui e i tuoi. I post programmati, nascosti ed eliminati, e i post di chi hai bloccato o di chi ti ha bloccato, non compaiono mai.

- **Come sceglie i post Per te**: guarda i post a cui negli ultimi 60 giorni hai messo like, che hai commentato o salvato (il salvataggio conta più di tutto, poi il commento, poi il like), ne ricava gli hashtag, le parole e i creator che ti interessano e propone post pubblici recenti simili. Se non hai ancora attività, mostra i post recenti più apprezzati.
- Non si ripete: i post che ti ha già mostrato tornano solo dopo che hai visto tutti gli altri.

> **Consiglio:** salva i post che ti piacciono davvero: i salvataggi insegnano a Per te cosa mostrarti più in fretta dei like.

Tendenze e LineMap

- **Tendenze**: tre schede, **Esplora**, **Tendenze** e **Notizie**. Tendenze mostra gli hashtag degli ultimi 7 giorni, nel tuo paese e nel mondo. Il paese di un post è quello del luogo aggiunto dall'autore.

- **LineMap**: tocca l'icona **LineMap** in cima a Spiral (o la scheda **LineMap** in Tendenze) per vedere post, video e luoghi vicino a te o in qualsiasi parte del mondo, con i filtri **Tutto**, **Post** e **Luoghi**. Compaiono solo i post a cui l'autore ha aggiunto una posizione: la mappa non mostra mai dove si trovano le persone in questo momento. Puoi aprirla anche toccando la posizione su un post. Tutti i dettagli: LineMap.

Storie

Le storie sono per i momenti veloci di tutti i giorni: spariscono dopo 24 ore, a meno che tu non le tenga in un'evidenza. La fila delle storie mostra le persone che segui che hanno pubblicato una storia (gli account privati solo se li segui). Dopo la terza storia può comparire un cerchio **Sponsorizzato**.

1. Tocca il tuo cerchio **Tu**.
2. Scatta una foto (tocca) o un video (tieni premuto), oppure scegli dalla galleria.
3. Si apre l'editor della storia. Usa la barra verticale a destra (vedi la tabella qui sotto) per aggiungere testo, sticker, musica e altro.
4. Facoltativo: scrivi una didascalia in **Aggiungi una didascalia...** in basso.
5. Tocca **Condividi storia**. Resta visibile per 24 ore.

Pulsante	Cosa fa
Aa Testo	Scritte con vari caratteri, colori, sfondo e allineamento.
Sticker	Il menu degli sticker, con la ricerca: sticker interattivi (vedi sotto), ora e data, temperatura, emoji, foto e GIF sopra la tua storia.
Musica	**Musica Linework** suona nella storia: scegli il punto esatto, il volume e se mantenere l'audio originale o usare **Silenzia l'audio originale**; l'etichetta diventa uno sticker a cui puoi cambiare stile. Oppure **Spotify**: la scheda di un brano che chi guarda tocca per ascoltarlo su Spotify.
Filtri	Gli stessi filtri e regolazioni dei post.
Menzione	Tagga una persona: riceve una notifica, e chi guarda tocca lo sticker per aprire il suo profilo.
Disegna	Penna, evidenziatore, neon e gomma.
Scarica	Salva la storia nelle tue foto prima di pubblicarla.
Altro	Ripristina la posizione della foto, togli tutti i testi e gli sticker.

- **Foto**: pizzica per ingrandire, trascinala e ruotala con due dita, oppure usa il cursore **Zoom**. Zoom e ritaglio valgono per le foto; sui video, testi e sticker vengono aggiunti quando pubblichi.
- **Testi e sticker**: trascinali, usa due dita per ridimensionarli e ruotarli, toccane uno per modificarlo o cambiarne lo stile, trascinalo sul cestino per eliminarlo.
- Se esci dall'editor ti viene chiesto **Eliminare la storia?**: le modifiche vanno perse.

- **La tua storia**: vedi chi l'ha guardata, eliminala, scaricala, condividila (la storia resta in pausa mentre il foglio di condivisione è aperto), **Condividi come post** o **Aggiungi alle Evidenze**.
- **Le storie degli altri**: rispondi (la risposta arriva in chat), segnala, blocca o smetti di seguire.
- **Evidenze**: tieni le storie sul tuo profilo in cerchi con un nome (fino a 40 caratteri). Dal … di una storia scegli **Aggiungi alle Evidenze → Nuova Evidenza**. Puoi rinominarle, riordinarle, scegliere la copertina, togliere storie o eliminare un'evidenza (le storie restano nel tuo archivio).

Sticker interattivi nelle storie

Gli sticker interattivi trasformano una storia in una conversazione. Aggiungili da **Sticker** nell'editor della storia; chi guarda li usa mentre la vede, e appaiono uguali su ogni schermo.

Sticker	Come si usa	Cosa vede e fa chi guarda
Sondaggio	Scrivi una domanda e da 2 a 4 opzioni (**Aggiungi opzione**).	Vota una volta e poi vede le percentuali. Tu vedi chi ha votato cosa (**Vedi chi**).
Emoji slider	Scrivi una domanda ("Quanto ti piace?") e scegli un'emoji.	Trascina l'emoji; dopo aver risposto vede la media. Tu vedi ogni risposta.
Aggiungi la tua	Lancia un tema, per esempio "Paesi che ho visitato".	Tocca **Aggiungi la tua** e pubblica la propria storia collegata alla tua; tutti possono aprire l'elenco delle storie che si sono aggiunte.
Menzione	Cerca una persona.	La persona riceve una notifica; toccando lo sticker si apre il profilo.
Luogo	Cerca un luogo, una città o un indirizzo.	Toccandolo si apre la pagina del luogo.
Hashtag	Scrivi un argomento.	Toccandolo si apre la pagina dell'hashtag.
Musica e **Spotify**	Vedi **Musica** qui sopra.	La pagina del suono Linework, o il brano su Spotify.
Ora e meteo	Orologio a palette, data o **Temperatura** dove sei (usa la tua posizione attuale una volta, se consenti la posizione).	Lo sticker così come l'hai messo.
Link e **Donazione**	Un link sicuro (https://) con un testo facoltativo, o un pulsante verso una raccolta fondi esterna.	Toccandolo viene chiesto **Aprire il link?** prima di uscire da Linework.

- **Link e donazioni** sono solo per i profili certificati, per proteggere le persone da spam e truffe. Sono ammessi solo link https e i siti segnalati sono bloccati. Linework non raccoglie né sposta il denaro di una donazione. Potrebbero non essere ancora disponibili nella tua app.
- Sticker sulla tua storia: aprila e tocca un sondaggio o uno slider per vedere le risposte.

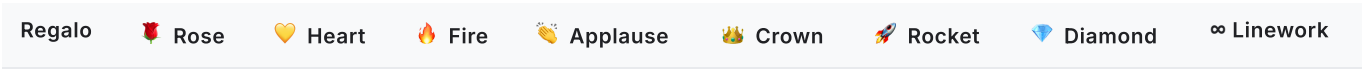
> **Consiglio:** un sondaggio o un emoji slider nella prima storia della giornata spinge le persone a interagire, e le storie che ricevono risposte sono quelle che chi ti segue ricorda.

Dirette

Una diretta ti permette di parlare in tempo reale con chi ti segue, rispondere ai commenti e ricevere regali.

1. Tocca il pulsante rosso **LIVE** in Spiral.
2. Aggiungi un titolo se vuoi e consenti l'accesso a fotocamera e microfono.
3. Tocca **Inizia la diretta**: chi ti segue ti vede nella fila Live.

- Come host puoi cambiare fotocamera, vedere chi sta guardando, seguire, silenziare o **rimuovere** uno spettatore (non può più rientrare) e chiudere la diretta con **Fine**.



Non puoi fare regali a te stesso, e tra persone che si sono bloccate i regali non passano.

Suoni e hashtag

Tocca l'etichetta della musica su un post o una storia per aprire la **pagina del suono**: anteprima, credito della licenza, quante volte è stato usato, **Usa questo suono** e i post che lo usano. Tocca un hashtag per aprire la sua pagina.

Da sapere

- **Perché vedo post di persone che non seguo?** Il feed comprende anche i post pubblici di tutta la community. I post impostati su **Amici** li vede solo chi segue l'autore.
- **Come vedo meno di qualcosa?** Usa **Non mi interessa** su un video, … → **Nascondi Post** su un post, smetti di seguire o blocca l'autore, e **Nascondi annuncio** sulle pubblicità.
- **Gli altri possono vedere dove sono?** Solo se aggiungi una posizione o un luogo a un post (o uno sticker del luogo a una storia), e solo il luogo che hai scelto; con la posizione attuale solo città e paese. Storie e dirette non ti mettono su LineMap. La posizione in tempo reale si condivide solo nella chat che scegli, per il tempo che scegli.
- **Come ritrovo un vecchio post?** Cerca → **Post** e scrivi qualche parola che ricordi del suo testo.

Post e commenti

Condividi foto, video e testi con tutti, con chi ti segue o solo con te stesso, e decidi chi vede cosa.

Crea un post

1. In Spiral tocca il pulsante rotondo con la spirale in basso a destra, oppure **+** in alto → **Post**.
2. Scrivi il testo ("Cosa sta succedendo?"), fino a 400 caratteri: il contatore è accanto al pulsante Post. Usa **@** per menzionare le persone e **#** per gli hashtag.
3. Aggiungi fino a **10** foto e video dalla **Galleria** o dalla **Fotocamera** (icone in basso). Se sono più di uno diventano un carosello da scorrere.
4. Scegli il pubblico: **Pubblico**, **Amici** o **Privato** (solo tu). I nuovi post partono da **Amici**.
5. Facoltativo: **Aggiungi luogo** (icona della puntina), **Tagga un negozio**, musica, un brano Spotify, per i video una **Copertina** e **Aggiungi sottotitoli**, oppure una programmazione (icona del calendario).
6. Facoltativo: tocca il pulsante con l'occhio per vedere un'**Anteprima**.
7. Tocca **Post**.

Un post deve avere almeno un testo, una foto o un video, oppure un brano Spotify. I video lunghi vanno bene: il caricamento può richiedere fino a un'ora. Se annulli durante il caricamento, l'app chiede conferma. Se esci dall'editor prima di pubblicare, quello che hai scritto resta in Bozze.

Anteprima prima di pubblicare

Nella barra dell'editor tocca il pulsante con l'**occhio**: vedi il post esattamente come apparirà nel feed, con la tua foto e il tuo nome, il testo con menzioni e hashtag, le foto e i video con lo stesso ritaglio del feed, il luogo e il brano Spotify. Dall'anteprima tocca **Continua a modificare** per cambiare qualcosa, oppure **Pubblica** per pubblicare.

> **Consiglio:** il feed ritaglia le foto alte in 3:4. Controlla l'anteprima quando la prima foto è molto alta o molto larga, e se serve cambia l'ordine delle foto.

Chi può vedere il tuo post

Pubblico	Chi lo vede	Quando usarlo
Pubblico	Tutti su Linework: nel feed, sul tuo profilo, in Esplora, nelle pagine degli hashtag e sulla mappa. Se il tuo account è privato, solo chi ti segue.	Contenuti con cui vuoi crescere: solo i post pubblici possono essere trovati da chi non ti segue.
Amici (predefinito)	Le persone che ti seguono.	I momenti di tutti i giorni per la tua cerchia.
Privato	Solo tu.	Tenere un post sul profilo senza mostrarlo a nessuno.

Chi apre il tuo profilo dal web senza account vede al massimo i tuoi ultimi 12 post **pubblici**. Le persone che hai bloccato, e quelle che hanno bloccato te, non vedono mai i tuoi post.

> **Consiglio:** vuoi farti trovare da persone nuove? Scegli **Pubblico** prima di toccare Post: con l'impostazione predefinita (Amici) il post arriva solo a chi ti segue già.

Menzioni, hashtag e luogo

- **@menzioni**: le persone che menzioni ricevono una notifica e il loro nome porta al loro profilo.
- **#hashtag** funzionano in tutti gli alfabeti (per esempio #café, #España, #Київ, #東京): vengono evidenziati per intero, puoi toccarli e cercarli. Il tuo post pubblico compare nella pagina dell'hashtag, nelle **Tendenze** e tra i suggerimenti di Esplora per chi è interessato a quell'argomento. Anche gli inserzionisti possono rivolgersi alle persone in base agli hashtag che usano e che apprezzano.
- **Luogo**: mostra il posto sul post e lo mette su LineMap; il paese conta per le Tendenze del tuo paese. Con **Usa la mia posizione attuale** compaiono solo la tua città e il tuo paese, arrotondati a circa 1 km. Tocca la X per toglierlo prima di pubblicare.

Luoghi e negozi nei post

Racconta dove è stata scattata una foto, o quale negozio ti ha venduto quello che indossi. Entrambe le cose sono gratis, nell'app e su web.linework.app.

1. In **Crea post** (o **Modifica post**) tocca **Aggiungi luogo** (l'icona della puntina).
2. Scegli come: **Usa la mia posizione attuale** (compaiono solo la tua città e il tuo paese), **Mostra i luoghi vicino a me** (bar, ristoranti, negozi, piazze nei dintorni) oppure scrivi in **Cerca un luogo, una città o un indirizzo**. Puoi scegliere qualsiasi luogo, anche lontano da dove sei ora.
3. Tocca il luogo: compare nell'editor. Se ne scegli un altro lo sostituisce; la X lo toglie.
4. Per taggare dei negozi tocca **Tagga un negozio**, cerca in **Cerca negozi Bloop** e scegli fino a **5** negozi Bloop attivi e verificati. Tocca **Fatto**.

- Il post mostra 📍 **il nome del luogo** sotto il tuo nome, e i negozi taggati come etichette. Tocca il luogo per aprire la sua **pagina del luogo**: mappa, indirizzo, **Indicazioni** (Mappe di Apple o Google Maps), **Vedi su LineMap** e gli altri **Post in questo luogo**.
- Tocca l'etichetta di un negozio per aprirlo su Bloop. Il proprietario del negozio riceve la notifica "**ha taggato il tuo negozio … in un post**"; toccandola si apre il tuo post.
- **Privacy**: viene salvato solo il luogo che scegli (il suo indirizzo pubblico), mai la posizione esatta del telefono. L'app chiede la posizione solo mentre la usi e solo quando tocchi **Mostra i luoghi vicino a me** o **Usa la mia posizione attuale**; sul web il browser la chiede solo quando lo tocchi. Puoi sempre cercare per nome senza la posizione.
- I luoghi provengono da OpenStreetMap. Se fai molte ricerche in poco tempo, aspetta un attimo e riprova.

Prodotti nei post e nei video

Mostra quello che vendi o che indossi, e lascia che le persone lo comprino senza uscire dal video.

1. In **Crea post** o **Modifica post**, tagga prima almeno un negozio con **Tagga un negozio**.
2. Tocca **Tagga un prodotto** e scegli fino a **5** prodotti dei negozi taggati. Tocca **Fatto**.

- Nel feed dei video a schermo intero, il post mostra un'etichetta 🛍️ **Shop** con il nome del primo prodotto. Toccandola si apre il prodotto: foto, prezzo, disponibilità e quantità, con **Aggiungi al carrello** (oppure **Scegli le opzioni** se ha varianti) e **Vai al carrello**. Poi paghi con il normale pagamento di Bloop.
- Si possono taggare solo i prodotti attivi dei negozi taggati. Se togli tutti i negozi, vengono tolti anche i prodotti.
- Per ora i tag dei prodotti ci sono solo nell'app, non nella web app.

Musica, filtri e disegno

- **Aggiungi suono**: Per te, Di tendenza, Nuovi, Salvati o ricerca; scegli la parte del brano, tieni o silenzia l'audio originale del video e regola il volume della musica.
- **Spotify**: allega un brano come scheda "Ascolta su Spotify" (un link, non l'audio nel video).
- **FILTRI** su ogni foto o video: Natural, Warm, Cool, Film, B&W, Creative, con intensità; **Regola** luminosità, contrasto, saturazione, calore, tinta, dissolvenza, luci, ombre, grana e vignettatura; **Salva come mio filtro**. Tieni premuta la foto per confrontarla con l'originale.
- **Disegna** (penna, evidenziatore, neon, gomma), testo e sticker.

Copertina e sottotitoli dei video

- **Copertina**: su un video nell'editor tocca **Copertina** e trascina il cursore sui fotogrammi per scegliere quello che si vede nella griglia del profilo, nel feed e in Esplora. Tocca **Fatto**. Se non scegli, Linework usa il primo fotogramma nitido, mai uno nero.

- **Sottotitoli**: con un video fino a **10 minuti**, tocca **Aggiungi sottotitoli** nell'editor. Dopo la pubblicazione Linework li scrive in automatico dall'audio del video (la lingua viene riconosciuta da sola); sul video vedi **Sottotitoli in preparazione...**, di solito per meno di un minuto. Il post viene pubblicato anche se non è possibile creare i sottotitoli.
- Chi guarda tocca **CC** sul video, nel feed Spiral o a schermo intero, per mostrarli o nasconderli; l'app ricorda la sua scelta.
- Per correggerli: … sul tuo post → **Sottotitoli**. Tocca una riga per correggere il testo (i tempi restano uguali, una riga vuota viene tolta), oppure usa **Rigenera** e **Rimuovi sottotitoli**.

> **Consiglio:** molte persone scorrono con l'audio spento. I sottotitoli permettono loro di seguire quello che dici, così guardano più a lungo.

Programma un post

Nell'editor tocca l'icona del calendario, scegli data e ora (viene mostrato il tuo fuso orario) e tocca **Programma post**. L'editor si chiude e vedi "Il tuo post è stato programmato". Fino a quel momento nessuno vede il post; all'ora scelta viene pubblicato da solo (entro pochi secondi) e compare come post nuovo in cima al feed.

Bozze e post programmati

Se esci dall'editor senza pubblicare (X, indietro, oppure l'app va in background o si chiude), il post si salva da solo in **Bozze**: testo, menzioni, foto e video, luogo, negozi, brano Spotify e pubblico. Non devi fare niente.

1. Apri il tuo Profilo e tocca la scheda con l'icona della **matita** (**Bozze e programmati**). La vedi solo tu.
2. **Bozze**: tocca una bozza per continuare a modificarla; il cestino la elimina.
3. **Programmati**: ogni post mostra quando uscirà. Usa **Cambia data/ora** (poi **Salva**) oppure **Annulla programmazione**: il post non viene pubblicato e torna in Bozze, dove puoi modificarlo e pubblicarlo o programmarlo di nuovo.

Le bozze restano sul tuo telefono, non sul tuo account: non le vedi su un altro telefono né sul web. I post programmati sono sui server di Linework ed escono anche se il telefono è spento.

> **Consiglio:** programma i post per quando chi ti segue è online, per esempio la sera, così raccolgono più visualizzazioni nelle prime ore.

Modifica, elimina o promuovi il tuo post

I creator di Linework Fans vedono anche **Chi può vedere questo post** (vedi Linework Fans).

Like, reazioni e commenti

- Tocca il cuore per mettere like; **tienilo premuto** per reagire con ❤️ 😂 😢 🔥 🙃 . Ogni persona ha una reazione per post, che vale anche come like; accanto ai like vedi le emoji più usate.
- I commenti possono essere testo, una **GIF**, una **foto** o un **commento vocale** (fino a 60 secondi). Puoi rispondere ai commenti e tradurli.
- **Foto in un commento o in una risposta**: tocca il pulsante della foto accanto a GIF e al microfono, poi **Scegli dalla galleria** o **Scatta una foto**. Una foto per commento, fino a 10 MB. Tocca una foto in un commento per vederla a schermo intero.
- Sotto un post, **Traduci post** traduce il testo nella lingua dell'app; **Mostra solo l'originale** lo riporta com'era.

Repost

Un repost mette il post di un'altra persona sul tuo profilo e nel feed di chi ti segue, con il suo autore ben in vista. È il modo più veloce per consigliare qualcosa.

1. Tocca il pulsante con le **due frecce** sotto un post (nel feed video è nella colonna a destra, accanto al cuore, ai commenti, alla condivisione e al salvataggio).
2. Il post compare nel feed di chi ti segue con **Ripubblicato da @nomeutente** (il tuo) in alto; il nome dell'autore originale è evidenziato e toccandolo si apre il post originale. Sul tuo profilo i repost sono nella scheda **Repost**; la griglia **Post** mostra solo i tuoi post.
3. Per ritirarlo tocca di nuovo le due frecce (**Togli repost**): "Repost tolto dal tuo profilo".

Puoi ripubblicare	Non puoi ripubblicare
I post pubblici di account pubblici, se l'autore consente la condivisione.	I tuoi post, i post **Amici** o **Privato**, i post di account privati, i post esclusivi di Linework Fans, i post per cui l'autore ha disattivato la condivisione, o i post di chi hai bloccato o di chi ti ha bloccato.

- L'autore riceve una notifica la prima volta che ripubblichi.
- **Privacy**: un repost non mostra mai più dell'originale. Se l'autore elimina il post, lo rende non pubblico o blocca qualcuno, l'originale sparisce dal repost per chi non può più vederlo.
- Non vuoi che i tuoi post vengano ripubblicati? Disattiva **Consenti la condivisione** in Menu → Impostazioni → **Impostazioni post**.

Condividi

Tocca **Condividi** su un post: si apre il foglio **Invia a**.

- **Invia in chat**: cerca le persone (**Cerca persone**) o scegli tra le tue chat e i gruppi, selezionane una o più e tocca **Invia (n)**. Vedi "Inviato a n".
- **Repost** sul tuo Spiral (vedi sopra).
- **QR code**: mostra un codice che apre il post ("Scansiona per aprire il post").

- Condividi direttamente su **WhatsApp**, **Telegram**, **Messenger**, **Instagram**, **X**, **Facebook**, **Email** o **SMS**: l'app si apre con il link pronto.
- **Copia link**, **Scarica** (vedi sotto) e **Altro**, che apre il menu di condivisione del telefono.

I link Linework (`linework.app/post/…`) si aprono direttamente nell'app. Quando ne incolli uno in un'altra app o in una chat, l'anteprima mostra la foto del post o la copertina del suo video.

Scarica foto e video

Salva le foto e i video di un post nella galleria del telefono, per esempio una ricetta, una mappa o un tuo post quando l'originale non è più sul telefono.

1. Tocca **Condividi** sul post (anche dal feed video) e scegli **Scarica**, oppure usa … → **Scarica**.
2. La prima volta consenti l'accesso a Foto.
3. Vedi "Salvato nella galleria": vengono salvati tutte le foto e tutti i video del post, caroselli compresi.

- I tuoi post puoi scaricarli sempre. Quelli degli altri solo se sono post pubblici di un account pubblico e l'autore lo consente. I post esclusivi Fans non si possono mai scaricare.
- **La scelta è tua**: in Menu → Impostazioni → **Impostazioni post**, **Consenti di scaricare i miei post** (attivo per impostazione predefinita) decide se gli altri possono scaricare le foto e i video dei tuoi post pubblici, anche quelli già pubblicati.

> Rispetta l'autore: scaricare un post non ti dà il diritto di ripubblicarlo come tuo. Usa Repost per condividerlo con il suo autore.

Etichette IA

- I video creati con gli strumenti video IA di Linework mostrano **Creato con IA** sul post.
- Gli account gestiti da Linework che pubblicano e commentano in automatico hanno il badge **AI** accanto al nome, nei post, nei commenti e sul profilo: non sono persone reali.

I post degli altri

Dal …: condividi, **Scarica** (se consentito), segui o smetti di seguire, **Nascondi Post** (con Annulla), **Segnala post** o blocca l'autore. I post che segnali spariscono dal tuo feed. Le segnalazioni sono anonime; le segnalazioni di abusi su minori, terrorismo e autolesionismo nascondono subito il post finché non viene esaminato. Vedi Sicurezza.

Da sapere

- **Perché qualcuno non vede il mio post?** Controlla il pubblico: con **Amici** lo vede solo chi ti segue, con **Privato** solo tu. Se il tuo account è privato, anche i post pubblici sono solo per chi ti segue.

- **Posso cambiare il pubblico dopo?** Sì: … → **Modifica post** ti permette di cambiare il testo e il pubblico.
- **Dove compaiono i miei post?** Sul tuo profilo, nel feed Spiral di chi può vederli e, se sono video, anche nel feed video della Home. I post pubblici possono comparire anche in Esplora, nelle pagine degli hashtag e, con un luogo, sulla mappa.
- **Dov'è finito il mio post non terminato?** Nel tuo Profilo, scheda con la matita (**Bozze e programmati**) → **Bozze**.
- **Perché non posso ripubblicare o scaricare un post?** Si possono ripubblicare solo i post pubblici di account pubblici, e scaricarli solo se l'autore lo consente. Vedi Repost e Scarica.
- **Come raggiungo più persone?** Pubblica in modalità pubblica, usa pochi hashtag pertinenti, aggiungi il luogo ai post locali e usa **Sponsorizza post** per quelli importanti.

Video IA

Trasforma una foto, poche parole, un breve video o uno dei tuoi prodotti in un breve video creato con l'IA, oppure unisci foto e clip in un montaggio, e pubblicalo come post o come storia.

Cos'è Video IA

Video IA è un piccolo studio dentro l'app. Scegli da cosa partire, descrivi cosa deve succedere e Linework crea il video per te in un paio di minuti. Quando lo pubblichi come post, mostra l'etichetta **Creato con IA**: chi ti segue lo sa sempre.

Veloce

Un video da una foto

Dai vita a una foto: un sorriso, il vento tra i capelli, un lento movimento di camera.

Vendi

Spot per i tuoi prodotti

Un breve video promozionale di un tuo prodotto Bloop, con nome e prezzo.

Gratis

Gratis per tutti

I video IA sono gratis, fino a 5 al giorno a persona. I montaggi sono sempre gratis.

Chi può usarlo

Video IA è aperto a **tutti** con l'ultima versione dell'app. Solo la modalità **Prodotto Bloop** richiede un negozio verificato da Linework (vedi Vendere su Bloop). La funzione viene attivata gradualmente, quindi potrebbe arrivare sul tuo account un po' più tardi.

Dove si trova

- **Menu Crea**: in Spiral tocca **+** in alto e scegli **AI Video**.
- **Crea un post**: tocca **Video IA**, accanto al pulsante **Spotify** (vedi Post e commenti).
- **Su una foto**: nell'editor di un post o di una storia, tocca ✦ **Anima** sulla foto che hai scelto. Lo studio si apre con quella foto pronta da animare. Non è disponibile per le foto in chat.
- **Su un prodotto**: in Bloop passa alla **Modalità venditore**, apri la scheda **Prodotto**, tocca … su un prodotto e scegli **Crea video IA**.

Nello studio, l'icona della pellicola in alto apre **I miei video IA**, l'elenco di tutto quello che hai creato. Per toglierne uno tocca **Elimina**; un video ancora in lavorazione si può eliminare quando è pronto.

Le cinque modalità

1 foto

Anima foto

Scegli una foto e scrivi cosa deve succedere, per esempio "sorride e saluta verso la camera".

Testo

Da testo

Descrivi il video che vuoi e l'IA lo crea da zero.

1 video

Da video

Scegli un video breve e scrivi cosa deve cambiare, per esempio "fai nevicare": l'IA tiene il tuo video e cambia quello che chiedi.

Bloop

Prodotto Bloop

Scegli uno dei tuoi prodotti: usiamo le sue foto e uno stile promozionale, con nome e prezzo sul video. Puoi aggiungere stile, ambientazione o atmosfera.

2–20 file

Montaggio

Da 2 a 20 tue foto e video, uniti con transizioni, con musica se vuoi. Viene montato sui server di Linework, senza IA.

Modalità	Cosa serve	Durata
Anima foto	1 foto e la descrizione di cosa deve succedere (obbligatoria).	5 o 10 s
Da testo	Una descrizione del video, fino a 500 caratteri.	5 o 10 s
Da video	1 video da 2 a 10 secondi (di un video più lungo si usano solo i primi 10 secondi) e **Cosa deve cambiare nel video?**	Dipende dal tuo video: 5 o 10 s
Prodotto Bloop	Uno dei tuoi prodotti in un negozio verificato. **Testo (facoltativo)**: stile, ambientazione, atmosfera, fino a 300 caratteri.	5 o 10 s
Montaggio	Da 2 a 20 foto e video, e **Aggiungi musica (facoltativa)**.	Decisa in automatico: ogni foto resta un paio di secondi, ogni clip qualche secondo, al massimo 60 s in tutto.

Per ogni modalità tranne **Da video** (che tiene la forma del tuo video) scegli il **Formato**: **Verticale** (9:16, ideale per storie e schermo intero), **Quadrato** (1:1) o **Orizzontale** (16:9).

Musica e audio

- **Musica**: in **Montaggio** tocca **Aggiungi musica (facoltativa)** e scegli un brano dalla libreria di Linework, decidendo anche da dove parte. Se la musica è più corta del video si ripete, con dissolvenze; l'audio originale delle tue clip resta sotto, più basso.

- **Musica automatica**: se non scegli un brano, Linework può aggiungerne uno dalla libreria adatto al video. Il nome del brano e i crediti compaiono sul post.
- **Audio dei video IA**: alcuni modelli di IA creano il video con il suo audio (voci, effetti). Se un video esce muto, Linework aggiunge un sottofondo ambientale ed effetti adatti.
- **Voce narrante** (in arrivo): una voce fuori campo che legge il tuo testo, fino a 300 caratteri, nelle 7 lingue dell'app, con voce femminile o maschile.

Crea un video

1. Apri lo studio da uno dei punti qui sopra. In alto vedi quanti video hai fatto oggi, per esempio "1 di 5 video oggi".
2. Scegli la modalità: **Anima foto**, **Da testo**, **Da video**, **Prodotto Bloop** o **Montaggio**.
3. Aggiungi quello che serve: **Scegli una foto**, **Scegli un video**, scrivi la descrizione, **Scegli uno dei tuoi prodotti** oppure aggiungi foto e video con il riquadro **+**.
4. Ti servono idee? Tocca uno dei suggerimenti sotto il campo di testo (per esempio "zoom cinematografico lento"): viene aggiunto alla descrizione.
5. Scegli il **Formato** e, tranne che per i montaggi e **Da video**, la **Durata**: 5 s o 10 s.
6. Tocca **Genera video**.

Dopo l'invio

- La schermata mostra **In coda**, poi **Sto creando il tuo video** con una percentuale. Di solito ci vogliono circa 1–2 minuti.
- Non devi aspettare: tocca **Chiudi, avvisami** e continua a usare l'app. Quando il video è pronto ricevi una notifica ("Il tuo video è pronto").
- Tutti i tuoi video restano in **I miei video IA**, con il loro stato: **Pronto**, **In creazione…**, **In coda** o **Non riuscito**. Tocca un video per aprirlo.

Pubblica, salva o riprova

- **Pubblica come post**: si apre l'editor del post con il video già allegato. Aggiungi il testo, scegli chi può vederlo e pubblica. Il post mostra **Creato con IA**.
- **Pubblica come storia**: conferma e il video va nella tua storia, visibile per 24 ore.
- **Salva nel telefono**: il video viene salvato nella galleria. Se l'app lo chiede, consenti a Linework di aggiungere elementi a Foto.
- **Rigenera**: rimanda la stessa richiesta per avere una nuova versione (conta come un nuovo video della giornata).

Gratis, con un limite al giorno

Cosa	Come funziona
Prezzo	I video IA sono **gratis per tutti**. Non c'è niente da comprare e nessun abbonamento.
Limite giornaliero	Fino a **5 video IA al giorno** a persona. Il contatore riparte il giorno dopo.
Montaggi	**Sempre gratis**: vengono montati sui server di Linework, senza IA.
Pausa mensile	Linework mette da parte ogni mese una cifra per i video IA. Se finisce, i video IA si fermano per tutti fino al mese successivo e vedi il messaggio del limite. **I montaggi continuano a funzionare**, perché non usano l'IA.

Un video che non riesce o che viene bloccato dai controlli di sicurezza non conta nel limite del giorno.

Cosa non puoi creare

Ogni descrizione viene controllata prima di creare il video, in tutte le lingue dell'app. Le richieste su questi temi vengono rifiutate con "Questa descrizione non è consentita. Prova a scriverla in un altro modo.":

- **Minori**: bambini, ragazzi, neonati o qualsiasi riferimento a loro.
- **Contenuti sessuali**: nudità, scene erotiche o pornografiche.
- **Violenza**: sangue, uccisioni, torture, suicidio, terrorismo.
- **Persone reali**: personaggi famosi, politici, celebrità, deepfake.

Anche i modelli di IA hanno i loro controlli di sicurezza, quindi un video può essere rifiutato anche dopo l'invio. Inoltre:

- **Prodotto Bloop** funziona solo con i prodotti del tuo negozio.
- Usa solo foto, video e musica che hai il diritto di usare: sei responsabile di quello che pubblichi.
- I post con un video IA mostrano l'etichetta **Creato con IA**. Valgono le solite regole e segnalazioni.

Consigli per buoni risultati

- **Breve e concreto**: un'azione chiara funziona meglio di una lunga storia. "Il gatto salta sul divano" è meglio di un paragrafo.
- **Di' come si muove la camera**: "zoom lento in avanti", "la camera gira intorno", "ripresa dal drone dall'alto".
- **Descrivi luce e atmosfera**: "al tramonto", "luci da studio morbide", "città al neon sotto la pioggia di notte".
- **Parti da una buona foto**: nitida, ben illuminata, con il soggetto ben visibile. Scegli il formato più adatto alla foto.

- **Per i prodotti** funziona meglio una foto principale pulita; aggiungi un'ambientazione come "all'aperto con luce naturale" o "luci da studio, aspetto premium".
- **Per i montaggi** aggiungi le foto nell'ordine che vuoi: il numero su ogni riquadro è la sua posizione e la × lo toglie.

Se qualcosa va storto

Messaggio	Cosa fare
Hai raggiunto il limite di video IA di oggi. Riprova domani.	Hai usato i video di oggi, oppure i video IA sono in pausa per il mese. Riprova domani; i montaggi potrebbero funzionare comunque.
Questa descrizione non è consentita. Prova a scriverla in un altro modo.	Il testo tocca un tema non consentito (vedi sopra). Riscrivilo.
Manca qualcosa o non è valido: controlla foto, testo e formato.	Controlla di aver scelto la foto (o almeno 2 file per un montaggio) e di aver scritto la descrizione.
Prodotto non trovato tra i tuoi prodotti.	Il prodotto è stato eliminato, bloccato o non è nel tuo negozio.
Video IA non è disponibile in questo momento.	La funzione è momentaneamente spenta. Riprova più tardi.
Non è stato possibile creare il video	La creazione non è riuscita o il video è stato bloccato dai controlli di sicurezza. Il video ti viene restituito: tocca **Rigenera** o cambia la descrizione.

Buono a sapersi

Perché non vedo Video IA? Viene attivato gradualmente: aggiorna l'app all'ultima versione. Il pulsante **Anima** compare solo sulle foto del telefono nell'editor di post e storie, non in chat.

Posso scegliere più foto per un montaggio? Sì. In **Montaggio** tocca il riquadro **+**: si apre la galleria e puoi toccare più foto e video, poi confermare. Puoi aggiungerne fino a 20 in tutto; tocca di nuovo **+** per aggiungerne altri. Su iPhone, se Linework ha l'"Accesso limitato" alle foto, compaiono solo quelle che hai consentito: vai in **Impostazioni › Linework › Foto** e scegli **Accesso completo**.

È a pagamento? No. I video IA sono gratis per tutti, fino a 5 al giorno a persona. I montaggi sono sempre gratis.

Quanto ci vuole? Di solito 1–2 minuti. Puoi chiudere la schermata: ricevi una notifica quando il video è pronto e lo trovi in **I miei video IA**.

Posso aggiungere musica a un video IA? Nello studio scegli la musica per un **Montaggio**; per le altre modalità Linework può aggiungere da solo un brano adatto, e puoi anche allegare un brano Spotify quando pubblichi il post (vedi Musica e audio).

Il video viene pubblicato da solo? No. Non viene pubblicato niente finché non tocchi **Pubblica come post** o **Pubblica come storia**.

GUIDA ALL'APP · POST

Importa da Instagram, X e TikTok

Incolla il link di un tuo post su Instagram, X o TikTok e Linework lo trasforma in un post Linework, con le sue foto, i video e la didascalia. Nessuna app da collegare e nessuna password da dare: dimostri una volta sola che l'account è tuo, con un codice.

> **Disponibile.** Nell'app dalla versione 4.0.2744 (build 387): **Crea post** → il pulsante **Importa da Instagram / X / TikTok** sopra il testo; collega e verifica i tuoi account una volta in Menu → Impostazioni → **Account social**. Nella web app: web.linework.app/import oppure il pulsante di importazione quando crei un post. Solo post dei tuoi account verificati; i post importati mostrano **Importato da ...**.

Come funziona

1. **Collega il tuo account**: in Menu → Impostazioni → **Account social** (oppure dal pulsante di importazione quando crei un post), scegli la piattaforma e scrivi il tuo username.
2. **Verificalo con il codice**: ricevi un codice breve come `LW-AB12C`, valido 30 minuti. Mettilo nella bio del tuo profilo pubblico (Instagram, TikTok) o nella didascalia di un post pubblico (tutte e tre; per X deve essere un post), poi tocca **Verifica**. Dopo puoi togliere il codice.
3. **Importa un post**: in **Crea post** tocca il pulsante di importazione e incolla il link di un tuo post. Linework mostra un'anteprima con foto, video e didascalia.
4. Modifica la didascalia se vuoi, scegli chi può vederlo (Pubblico, Follower o Solo io) e tocca **Pubblica**.

Il post mostra **Importato da Instagram** (o X, TikTok) con la data originale. Funziona anche nella web app.

Regole

- Puoi importare **solo i tuoi post**: l'autore deve essere l'account che hai verificato (o un coautore di un post in collaborazione su Instagram).
- Ogni account social può essere collegato a **un solo account Linework**, e puoi collegare un account per piattaforma. Puoi scollegarlo quando vuoi.
- Lo stesso post non si può importare due volte. Il profilo e il post devono essere pubblici.

Prezzo

Limiti

Cosa	Limite
Importazioni	Fino a **30 al giorno** (nelle ultime 24 ore).
Foto e video per post	Fino a **10**, come in un post normale.
Video	Fino a **3 minuti** e **50 MB** ciascuno.
Didascalia	Fino a 500 caratteri (i testi più lunghi vengono accorciati, puoi modificarli).
Codice di verifica	Valido 30 minuti, fino a 20 controlli. Se scade, chiedine uno nuovo.
Anteprima	Se non la pubblichi, scade dopo 24 ore.

Domande frequenti

Devo dare la mia password di Instagram, X o TikTok? No. Linework legge solo la tua pagina pubblica per trovare il codice.

La verifica non riesce. Controlla che il profilo o il post siano pubblici, che il codice sia scritto esattamente come mostrato e che non sia scaduto, poi tocca di nuovo Verifica.

Posso importare il post di qualcun altro? No, solo i post dell'account che hai verificato.

Vengono importati follower o like? No: solo foto, video e didascalia del post che scegli.

GUIDA ALL'APP · CHAT

Chat, gruppi e chiamate

Un solo posto per parlare con chiunque su Linework: chat private, gruppi con regole chiare, conversazioni con i negozi di Bloop e chiamate in voce o in video, tutto con lo stesso account.

A cosa servono le chat

Private

Chat a due

Testo, foto, video, documenti e vocali, con reazioni, risposte e conferme di lettura.

Gruppi

Gruppi con regole

Da pochi amici a grandi community: ruoli, permessi, modalità lenta e link d'invito li tengono in ordine.

Bloop

Parla con i negozi

Chiedi a un venditore di un prodotto o di un ordine; se vendi, rispondi ai tuoi clienti.

Chiamate

Voce e video

Chiama da qualsiasi chat privata o gruppo. Per le riunioni più grandi c'è Linework Meet.

Inizia una chat

- Scheda Chat → **Nuova chat**, oppure **Messaggio** sul profilo di qualcuno.
- Il menu dei link in alto ti dà un **Link per chattare con me** (chi lo apre inizia una chat con te) e i link d'invito ai gruppi che gestisci. Comodo da mettere nella bio, su un biglietto da visita o su un altro social.
- Schede: **Chat**, **Bloop** (conversazioni con i negozi), **Gruppo** e **Archiviato**. Scorri una chat per archiviarla o eliminarla; puoi anche fissare e silenziare le chat.
- Le **chat fissate** restano in cima con una puntina, nell'app e su web.linework.app: sul web usa il pulsante della puntina su una chat dell'elenco (**Fissa la chat** / **Rimuovi dai fissati**). Una chat fissata su un dispositivo è fissata ovunque.

> **Consiglio:** fissa le poche chat che usi ogni giorno, così restano in cima, e archivia quelle che vuoi togliere di torno senza perderle.

In una conversazione

- 📎 **Allega**: foto e video (con didascalia, modifica e disegno), fotocamera, documenti. Scegli fino a **10** foto e video da **Foto e video**: restano in un'anteprima sopra la barra dei messaggi, dove puoi toglierne uno con la X, usare **Modifica** o **Disegna** sulle foto e aggiungere una didascalia. Non parte nulla finché non tocchi invia. Anche nella web app i file scelti si aprono in un'anteprima (**Invia n**

file): aggiungi una didascalia (**Aggiungi una didascalia…**), **Ruota** o **Ritaglia** le foto (**Originale**, **Quadrato**, **Verticale**, **Panoramico**, **Ripristina**), **Togli** un file o **Aggiungi** altri file, poi **Invia** o **Annulla**.

- **Sticker e GIF**: tocca il pulsante degli sticker nella barra dei messaggi e scegli **Sticker** o **GIF**, con la ricerca. Gli sticker compaiono senza fumetto. Le stesse GIF sono disponibili nei commenti.
- **Posizione e negozio**: da 📎 scegli **Posizione** e poi **Invia la tua posizione attuale** (la vedono solo le persone di questa chat) o un luogo che cerchi; oppure scegli **Negozio** per inviare un negozio Bloop. Arrivano come una scheda con l'anteprima della mappa o il logo del negozio: toccala per aprire la pagina del luogo (mappa e **Indicazioni**) o il negozio. Da **Posizione** puoi anche avviare una posizione in tempo reale.
- **Messaggi vocali**: tieni premuto il microfono per registrare, scorri per annullare. Più veloce che scrivere quando sei in giro. Mentre un vocale è in riproduzione, avvicina il telefono all'orecchio: il suono passa nell'auricolare, come in una telefonata, e torna all'altoparlante quando lo allontani (su iPhone si spegne anche lo schermo).
- Tieni premuto un messaggio: reagisci (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 o qualsiasi emoji), **Rispondi** (o scorri), **Inoltra** fino a 5 chat, Copia, **Modifica** i tuoi messaggi, **Importante**, **Fissa**, **Elimina per me** o **per tutti**.
- I messaggi inoltrati sono segnati come inoltrati. Le chiamate, le schede delle riunioni e gli avvisi di sistema non si possono inoltrare.
- Segna come **Importante** quello che vuoi ritrovare (un indirizzo, un codice, una data): i messaggi importanti sono raccolti nelle info della chat. I messaggi **fissati** compaiono a tutti in una barra in cima alla chat.
- Nei gruppi scrivi **@** per menzionare qualcuno.
- Vedi quando l'altra persona sta scrivendo, e la doppia spunta rossa quando ha letto (se entrambi avete attive le conferme di lettura). In un gruppo la doppia spunta compare quando hanno letto tutti quelli che hanno le conferme attive.
- Tocca il nome in alto per le info della chat: chiamate, media, link e documenti, messaggi importanti, silenzia, sfondo, **Messaggi effimeri** e **Blocca chat**.

Blocca chat tiene una conversazione al riparo da chi prende in mano il tuo telefono: l'anteprima sparisce dalla lista e la chat si apre solo con Face ID / impronta oppure, se non disponibili, con il PIN dell'app. Il blocco vale solo su questo telefono.

Posizione in tempo reale

Lascia che le persone di una chat ti seguano sulla mappa per un po': mentre stai andando da loro, quando torni a casa la sera o quando vi cercate in mezzo alla folla. La tua posizione si aggiorna nella chat mentre ti sposti e si ferma da sola allo scadere del tempo. Gratis, nelle chat private e nei gruppi. Disponibile dall'ultima versione dell'app.

1. Nella chat tocca 📎 → **Posizione** → **Condividi posizione in tempo reale**.
2. Leggi la spiegazione e scegli **Per quanto tempo?**: **15 minuti**, **1 ora** o **8 ore**.
3. Tocca **Condividi posizione in tempo reale**. La prima volta il telefono ti chiede il permesso (vedi la tabella qui sotto).

4 Nella chat compare una scheda con una mappa **LIVE**. Per finire prima, tocca **Interrompi** sulla scheda e conferma.

Dove	Cosa consentire	Come funziona
iPhone	Scegli **Consenti sempre** quando iOS te lo chiede.	La condivisione continua anche se chiudi Linework; iOS mostra l'indicatore della posizione. Con solo **Mentre usi l'app** continua finché Linework è aperta o in background, ma si ferma se chiudi l'app: puoi passare a **Sempre** nelle Impostazioni.
Android	La posizione mentre usi l'app, e le notifiche.	Mentre condividi vedi una notifica fissa, "Posizione in tempo reale attiva", con il pulsante **Interrompi**. La condivisione continua con l'app in background.
Web app	Consenti la posizione al sito nel browser.	Da browser funziona **solo finché la pagina resta aperta**; dall'app Linework continua anche in background.

Cosa vedono gli altri: la scheda mostra una piccola mappa con la tua posizione, **Termina tra …** e **Aggiornata … min fa**. Toccandola si apre **Vedi sulla mappa**, una mappa a schermo intero con tutti quelli che stanno condividendo in quella chat. Nell'elenco delle chat l'anteprima è "📍 Posizione in tempo reale". Quando finisce, la scheda mostra **Condivisione terminata**, senza alcuna posizione.

Si ferma da sola allo scadere del tempo, quando tocchi **Interrompi** (sulla scheda o nella notifica di Android), quando esci dall'account o togli il permesso della posizione, quando lasci il gruppo, quando in una chat privata uno dei due blocca l'altro, quando il messaggio viene eliminato oppure quando avvii una nuova posizione in tempo reale nella stessa chat.

> **Privacy:** la tua posizione in tempo reale la vedono solo le persone di quella chat, e mai chi hai bloccato o chi ti ha bloccato. Mentre condividi, Linework conserva solo la tua **ultima** posizione, mai lo storico dei tuoi spostamenti, e la cancella pochi minuti dopo la fine della condivisione. Una posizione in tempo reale non si può inoltrare né copiare e non compare mai su LineMap. La posizione in background si usa solo durante una condivisione in tempo reale.

> Condividi la tua posizione in tempo reale solo con persone di cui ti fidi, e interrompila quando non ti serve più.

Messaggi effimeri

Servono per le cose che non devono restare, come un codice temporaneo o un appuntamento al volo. Nelle info della chat → **Messaggi effimeri** scegli **Disattivati**, **24 ore**, **7 giorni** o **90 giorni**.

- L'impostazione vale per tutta la chat, per tutti i partecipanti, e solo per i messaggi inviati **dopo** averla attivata.
- Quando cambia, tutti vedono un avviso nella chat; finché è attiva compare un ⏱ accanto al nome in alto.

- Nei gruppi possono cambiarla solo il proprietario e gli admin.

> I messaggi effimeri non impediscono a chi è nella chat di fare uno screenshot o di copiare il testo prima che sparisca.

Gruppi

I gruppi servono per qualsiasi conversazione condivisa: la famiglia, un team, una classe, i clienti del tuo negozio o un'intera community. Non c'è un limite al numero di membri.

1. Scheda Gruppo → **Crea gruppo**, scegli i membri, un nome e una descrizione facoltativa.
2. Il proprietario e gli admin usano **Gestisci gruppo**: icona, nome e descrizione, **Condividi il link d'invito** o creane uno nuovo (quello vecchio smette di funzionare), aggiungi membri, nomina o rimuovi admin, rimuovi membri.

Su web.linework.app fai clic sul nome o sulla foto del gruppo in cima alla chat (o sull'ingranaggio) per aprire **Info gruppo**: le stesse impostazioni dell'app, secondo il tuo ruolo (foto, nome e descrizione, silenzia, messaggi effimeri, link d'invito, permessi dei membri e modalità lenta, membri e persone bannate, segnala, esci o elimina).

Per entrare in un gruppo apri il suo link d'invito e tocca **Entra nel gruppo**: prima vedi nome, foto, descrizione e numero di membri. Per uscire usa **Lascia il gruppo**; il proprietario può **Eliminare il gruppo**.

> **Gruppi grandi:** quando un gruppo supera i 200 membri, chi entra ha le notifiche del gruppo silenziate, così non viene sommerso. Le menzioni (@) arrivano comunque.

Ruoli e permessi

Ruolo	Cosa può fare
Proprietario	Chi ha creato il gruppo. Tutto, compreso nominare e togliere gli admin ed eliminare il gruppo.
Admin	Scrive senza limiti; gestisce il gruppo e i membri. Un admin non può limitare, bannare o rimuovere il proprietario né un altro admin: sugli admin decide solo il proprietario.
Membro	Segue i permessi del gruppo qui sotto.

Cosa possono fare i membri (lo decidono gli admin):

Permesso	Predefinito	Perché cambiarlo
Inviare messaggi	Sì	Se lo spegni il gruppo diventa un canale di annunci: scrivono solo gli admin.
Foto, video e file	Sì	Spento, il gruppo resta solo a parole.
Messaggi vocali	Sì	Spento, se i vocali diventano troppi da seguire.
Link	Sì	Spento, tieni fuori i link di spam.
Aggiungere membri	Sì	Spento, se devono decidere solo gli admin chi entra.
Fissare messaggi	No	Acceso, se i membri devono poter mettere in evidenza i messaggi.
Cambiare nome, foto e descrizione	No	Acceso, per i piccoli gruppi di amici.

La **modalità lenta** stabilisce ogni quanto ciascun membro può inviare un messaggio: disattivata, 10 s, 30 s, 1 min, 5 min, 15 min o 1 ora. Calma i gruppi molto attivi; proprietario e admin non hanno questo limite.

Per un singolo membro gli admin possono **silenziarlo** (per 1 ora, 1 giorno, 1 settimana o per sempre: legge ma non scrive), consentirgli **solo testo**, oppure **bannarlo**: esce dal gruppo e non può rientrare, nemmeno con il link d'invito, finché un admin non lo riammette con **Sblocca** da **Mostra le persone bannate**.

Queste regole sono controllate dai server di Linework, quindi valgono per tutti, qualunque versione dell'app usino.

Chiamate e videochiamate

Usa l'icona del telefono o della videocamera in alto in una chat privata o in un gruppo. Durante la chiamata: microfono muto, videocamera sì/no, cambia fotocamera, vivavoce, chiudi. Le chiamate in arrivo squillano con Rispondi / Rifiuta per circa 45 secondi; dopo diventano chiamate perse. Ogni chiamata lascia una riga nella chat (persa, rifiutata o la sua durata).

- **Videochiamate tra due persone**: allarga con due dita per ingrandire il video dell'altra persona e trascina per spostarti; tocca due volte per tornare alla misura normale. Trascina il tuo video piccolo in un angolo qualsiasi; toccalo per scambiare i due video.
- **Su Android** una chiamata in arrivo squilla a schermo intero con **Rispondi** e **Rifiuta**, anche con l'app chiusa o in background.
- **Chiamate di gruppo**: se nel gruppo c'è già una chiamata in corso, toccando l'icona ti unisci. La chiamata finisce quando resta una sola persona.
- **Aggiungi persona**: a chiamata iniziata, tocca l'icona della persona con il + in alto a destra. Cerca per nome o @username, oppure scegli tra chat recenti, persone che segui e chi ti segue; seleziona fino a 7 persone alla volta e tocca **Aggiungi**. Ricevono una normale chiamata in arrivo ("... ti

aggiunge alla chiamata") e tu vedi se qualcuno ha rifiutato o non ha risposto. Non serve che siano nella chat. Una chiamata può avere fino a 12 persone; da 3 in su tutti compaiono in una griglia, anche nelle chiamate vocali. Anche nella web app.

- Le chiamate non sono disponibili nelle chat con i negozi di Bloop, né con l'account di assistenza Linework Team, che risponde per iscritto.
- Per riunioni con molte persone, condivisione dello schermo, sottotitoli o registrazioni usa Linework Meet.

Chat con i negozi di Bloop

Quando tocchi **Contatta il venditore** o scrivi a un negozio su Bloop, la conversazione finisce nella scheda **Bloop**, separata dalle chat personali. Usala per chiedere taglie, disponibilità o spedizione prima di comprare, oppure per un ordine già fatto. Se vendi, qui arrivano anche i messaggi dei tuoi clienti (vedi Vendere su Bloop).

Bloccare e segnalare

- Nelle info della chat: **Blocca** o **Segnala** la persona, oppure **Segnala gruppo**. In un gruppo puoi anche tenere premuto un membro.
- **Chat private e con i negozi**: se uno dei due ha bloccato l'altro, nessuno dei due può scrivere, inviare file o vocali, inoltrare, reagire, modificare, chiamare o avviare una riunione. I vecchi messaggi si possono ancora aprire e leggere.
- **Gruppi**: se siete entrambi in un gruppo, i messaggi restano visibili a tutti, ma non ricevi notifiche né menzioni da chi hai bloccato. Nessuno può aggiungere a un gruppo una persona che lo ha bloccato.
- Le segnalazioni vengono esaminate dai moderatori di Linework. Altro in Sicurezza.

Da sapere

Cosa fa "Elimina per tutti"? Il messaggio sparisce per tutti nella chat. **Elimina per me** lo toglie solo dalla tua vista.

Perché non riesco a scrivere in un gruppo? Un admin potrebbe aver spento **Inviare messaggi** o un tipo di contenuto (media, vocali, link), averti silenziato, oppure è attiva la modalità lenta. Chiedi a un admin.

Perché non vedo la doppia spunta? Le conferme di lettura sono spente per te o per l'altra persona. Se le spegni, non vedi nemmeno quelle degli altri.

Le chat sono crittografate end-to-end? No. Per le conversazioni delicate usa i messaggi effimeri e le chat bloccate, e non condividere mai password o codici in chat.

Posso chattare dal computer? Sì, entra con lo stesso account su web.linework.app. Lì puoi anche fissare le chat, inviare una posizione o un negozio, condividere la posizione in tempo reale (finché la pagina resta aperta), inoltrare messaggi, chiamare e gestire i tuoi gruppi da **Info gruppo**.

Qualcuno può vedere la mia posizione in tempo reale dopo la fine? No. La scheda mostra solo **Condivisione terminata**, e Linework cancella l'ultima posizione pochi minuti dopo la fine.

GUIDA ALL'APP · MEET

Linework Meet

Videoriunioni dentro le tue chat, come Zoom: le avvii da qualsiasi chat o gruppo, e tutti i membri possono entrare dalla scheda della riunione o da un link, senza squilli.

A cosa serve Linework Meet

Una normale chiamata va benissimo per parlare. Meet serve quando ti occorre una vera riunione: una call di lavoro, una lezione, una presentazione ai clienti, un evento della community o un incontro con persone che parlano altre lingue.

Semplice

Nessuna nuova app

La riunione parte dalla chat che usi già. Le persone entrano quando sono pronte, nessuno viene disturbato da uno squillo.

Mostra

Condividi lo schermo

Chi organizza può mostrare slide, un sito o un documento; lo schermo condiviso va a tutto schermo per tutti.

Lingue

Sottotitoli in 7 lingue

Ognuno legge quello che viene detto, tradotto nella propria lingua, e può farselo leggere ad alta voce.

Conserva

Registrazione

Il video della riunione arriva in chat, per chi non c'era.

Avvia una riunione

1. Apri una chat o un gruppo e tocca l'icona **Meet** in alto.
2. Se non hai ancora un piano, si apre la finestra di Linework Meet: avvia la prova gratuita o attiva un piano (vedi sotto).
3. Conferma **Avviare una riunione Linework?**: tutti nella chat vedono la scheda della riunione e possono entrare senza essere chiamati. Se in quella chat c'è già una riunione in corso, entri in quella.
4. Chi non è nella chat può entrare con il link `linework.app/meet/…`: usa **Condividi il link d'invito** nella riunione. Serve un account Linework; si entra dall'app o dal browser.

> Partecipare a una riunione è gratis per tutti. Il piano serve solo a chi la **avvia**, ed è il suo piano a decidere cosa comprende la riunione (persone, durata, sottotitoli, registrazione).

Piani

Piano	Cosa ottieni	Prezzo
Prova gratuita	Tutto incluso per 48 ore, una volta per account, senza pagamento: 50 persone, riunioni fino a 4 ore, sottotitoli, voce tradotta e registrazione (fino a 1 ora per registrazione).	Gratis
Meet Pro	Riunioni da qualsiasi chat, 50 persone, fino a 4 ore, condivisione dello schermo e comandi per chi organizza.	150 € / anno
Traduzione scritta	Sottotitoli in tempo reale in 7 lingue (richiede Pro).	40 € / anno
Voce tradotta	Le frasi tradotte lette ad alta voce (richiede Pro e Traduzione scritta).	25 € / anno
Registrazione	Registra le riunioni: il video arriva in chat (richiede Pro).	35 € / anno
Sala grande	Fino a 150 persone e riunioni fino a 8 ore (richiede Pro).	60 € / anno
Tutto incluso	Pro e tutti i servizi aggiuntivi.	250 € / anno

I prezzi sono IVA inclusa. Ogni piano e servizio aggiuntivo dura 365 giorni. **Tutto incluso** ti dà Pro e tutti e quattro i servizi aggiuntivi a 250 € invece dei 310 € che spenderesti comprandoli separatamente.

Pagare, rinnovare e controllare il piano

1. Apri la finestra di Linework Meet (icona Meet in una chat, oppure i prodotti Meet nel Linework Store su Bloop → **Attiva con il wallet**).

- La finestra mostra cosa è attivo e fino a quando. Se **Rinnovi** prima della scadenza non perdi nulla: il nuovo anno si aggiunge alla scadenza attuale.
- I servizi aggiuntivi si possono comprare solo con Meet Pro attivo. Hanno una scadenza propria, quindi tieni attivo Pro finché vuoi usarli.

Durante la riunione

- Vista galleria (6 persone per pagina) o vista relatore (chi parla, in grande). Quando chi organizza condivide lo schermo, va a tutto schermo per tutti.
- Microfono, videocamera, partecipanti, reazioni (👏 ❤️ 😂 😮 🎉 👍), **alza la mano**, esci.
- Alza la mano per chiedere la parola senza interrompere: accanto al tuo nome compare una ✋ per tutti.

- **Chat**: scrivi a tutti i presenti senza interrompere; un contatore segnala i nuovi messaggi. I messaggi (fino a 2.000 caratteri) durano quanto la riunione: la chat della riunione non viene salvata.

Condividere lo schermo dal computer: in Chrome e in Edge, quando tocchi **Condividi schermo** si apre una piccola finestra con gli altri partecipanti che resta sopra alle altre finestre, così continui a vederli mentre presenti. Mostra le loro videocamere, chi parla, i microfoni spenti e le mani alzate, con i pulsanti **Silenzia** (o **Riattiva**), **Smetti di condividere** e **Torna al Meet**. La apri o la chiudi con **Miniature**; si chiude da sola quando smetti di condividere. Negli altri browser, condividi una scheda o una finestra invece di tutto lo schermo per continuare a vedere i partecipanti. Sul telefono, chi condivide non vede il proprio schermo riflesso.

Aggiungere persone durante la riunione

1. Tocca **Aggiungi persone** in alto nella riunione oppure in **Partecipanti**.
2. Cerca per nome o @username, oppure scegli tra le chat recenti, le persone che segui e chi ti segue. Seleziona una o più persone (fino a 20 alla volta) e tocca **Invita**.
3. Ogni persona riceve l'invito: se ha Linework aperto, un avviso "... ti invita alla riunione" con **Partecipa** e **Rifiuta**; altrimenti una notifica che apre la riunione. La scheda della riunione compare anche nella vostra chat privata.

- Chiunque sia già nella riunione può aggiungere persone, anche chi non fa parte della chat. Se la riunione è **bloccata**, può farlo solo chi organizza, e le persone invitate possono comunque entrare.
- Non si possono invitare le persone che ti hanno bloccato o che hai bloccato.
- **Condividi il link d'invito** resta disponibile se preferisci mandare tu il link.
- Funziona allo stesso modo su web.linework.app.

Se organizzi tu

- **Condividi lo schermo**: solo chi organizza può condividere lo schermo.
- Silenzia tutti o una persona, rimuovi qualcuno, **blocca** la riunione (nessun altro può entrare, nemmeno con il link) e **terminala per tutti**. Quando esci, scegli se uscire soltanto o terminare la riunione per tutti.
- **Dai la parola**: accanto a chi ha il microfono spento, tocca l'icona del microfono. La persona vede "Il conduttore ti ha dato la parola" e riaccende il microfono con un tocco: non si riaccende mai da solo.
- Su web.linework.app, in **Partecipanti**, chi organizza può anche usare **Riattiva** su una persona o **Riattiva tutti**: riaccende il microfono di chi lo aveva già usato nella riunione. Per chi non ha mai acceso il microfono, usa **Dai la parola**.
- **Registra** (se il tuo piano lo comprende): tutti vedono che la riunione è registrata. Quando ti fermi, il video viene preparato e pubblicato in chat.

> **Consiglio:** quando sono arrivati tutti, blocca la riunione, così il link non può essere usato da persone che non aspettavi.

Sottotitoli e voce tradotta

Tocca **Sottotitoli** e scegli la tua lingua tra le 7 (English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी, 中文): quello che dicono le persone compare tradotto sul tuo schermo. Ognuno sceglie la propria lingua, così un italiano e un cinese possono seguire la stessa riunione.

Con **Voce tradotta** il telefono legge ad alta voce le frasi tradotte con la sua voce (provala con **Prova la voce**). Se la voce non si capisce, installa la voce di quella lingua nelle impostazioni del telefono (Sintesi vocale).

Per i sottotitoli, chi organizza deve avere la Traduzione scritta (o la prova gratuita); per la voce tradotta serve anche il servizio Voce tradotta. L'audio della riunione viene inviato a un servizio di trascrizione.

Da sapere

La prova si rinnova da sola? No. È gratuita, dura 48 ore, si usa una volta per account e dopo non viene addebitato nulla.

I miei ospiti devono avere un piano? No. Il piano serve solo a chi avvia la riunione; agli ospiti basta un account Linework.

Posso avviare una riunione in una chat con un negozio? No, Meet è disponibile nelle chat private e nei gruppi. Non è disponibile nemmeno in una chat in cui uno dei due ha bloccato l'altro.

Cosa succede se la riunione è piena? Gli altri vedono "La riunione è piena". Con la Sala grande passi da 50 a 150 persone.

Posso entrare dal computer? Sì, apri il link della riunione nel browser ed entra con il tuo account Linework.

Posso far entrare qualcuno che non è nella chat? Sì: durante la riunione tocca **Aggiungi persone** e invitalo (serve un account Linework), oppure mandagli il link d'invito.

GUIDA ALL'APP · BLOOP

Acquistare su Bloop

A cosa serve Bloop

Una sola app

Compri dove sei già

Trovi prodotti, segui negozi, scrivi ai venditori e paghi senza uscire da Linework e senza inserire una carta.

Protezione

Il venditore è pagato quando spedisce

Il tuo pagamento va prima a Linework e arriva al venditore solo quando l'ordine è spedito.

Verificati

Negozi controllati

Linework controlla ogni negozio prima che possa pubblicare prodotti. I negozi verificati hanno un badge accanto al nome.

Più scelta

Partner e Shopify

Negozi partner come Amazon, AliExpress, Temu e Shein, ed Esplora Shopify per comprare da negozi indipendenti di tutto il mondo.

La home di Bloop

Apri Bloop dalla sua scheda nella barra in basso, oppure tocca **Shop** in cima al feed video della Home (scorri indietro per tornare ai video). La home è un negozio dentro il feed:

- In alto, la stessa barra del feed video: **LIVE**, **Community**, **Vicino a te**, **Shop** (dove sei; toccalo per tornare in cima), **Seguiti**, **Per te** e la lente per cercare i prodotti.
- Sotto: **Modalità venditore**, carrello, lista dei desideri (cuore) e il menu ≡ (vedi sotto).
- Una fila di categorie da scorrere di lato: **All**, la promozione del momento (per esempio **Black Friday**) e le categorie con prodotti.
- **Negozi sponsorizzati**, **Negozi partner**, gli annunci dei membri con i filtri **ALL / SERVICES / FILES / NEAR ME**, poi i prodotti in una griglia a due colonne con schede di altezze diverse; tra i prodotti può comparire una scheda **Sponsorizzato**. Poi **Regali di Natale** (da ottobre a inizio gennaio), lo scaffale degli ebook, la fila dei negozi (con **Esplora Shopify**) e **Negozi che segui**.
- Il pulsante **+** in basso a destra pubblica un nuovo annuncio (**New listing**): fino a 3 foto, titolo, prezzo in euro, descrizione e categoria, poi **Publish**. L'annuncio va nel tuo negozio; se non ne hai ancora uno, l'app ti porta prima a crearlo (vedi Crea un negozio).
- Filtri nella ricerca: prezzo, sconto, condizione (Nuovo, Usato, Ricondizionato), ordine per novità o per prezzo.

Il menu ≡ apre un foglio con i tuoi ordini, messaggi, preferiti, offerte, cronologia, indirizzi, pagamento, aiuto e assistenza, e una scorciatoia per iniziare a vendere.

Bloop, LineEat e LineX

Dove sono disponibili, in cima alla home di Bloop trovi tre schede: **Bloop** (negozi), **LineEat** (cibo a domicilio) e **LineX** (corse). Tocca una scheda per passare dall'una all'altra; l'app ricorda la tua scelta. Dove LineX non è ancora attivo, la sua scheda mostra **In arrivo** con **Diventa autista**. La web app ha le stesse schede in cima a Bloop.

La tua lingua e le categorie

- Nomi e descrizioni di prodotti e negozi sono mostrati nella tua lingua (quella scelta in Impostazioni → **Lingua**, oppure la lingua del telefono se è una delle 7 lingue dell'app). Le traduzioni sono automatiche: se un testo non è ancora tradotto vedi l'originale. Marchi, numeri e prezzi non cambiano. I venditori vedono e modificano sempre i loro testi originali.
- Tutti i negozi condividono le stesse categorie (per esempio Moda, Casa, Tecnologia, Bellezza, Alimentari, Sport, Servizi), tradotte nella tua lingua. Compaiono solo le categorie con prodotti, e una categoria comprende le sue sottocategorie. La sezione **Trending categories** conta solo i prodotti che puoi davvero comprare.
- Se un venditore non sceglie una categoria, Bloop ne sceglie una dal nome e dalla descrizione del prodotto. I prodotti esauriti mostrano **Esaurito** e non si possono aggiungere al carrello.

Prodotti e negozi

- La pagina del prodotto mostra foto e video, prezzo, varianti (colore, taglia), quantità, disponibilità, **Dettagli**, **Recensioni**, il negozio e i prodotti correlati. Tocca **Aggiungi al Carrello** o il cuore per salvarlo.
- La pagina di un negozio mostra i suoi prodotti, i follower e la ricerca; **Segui negozio** per vederlo in Negozi che segui, scrivi al negozio in chat, oppure condividilo e segnalalo dal ….
- I **prodotti digitali** (file) non hanno spedizione.

Carrello e pagamento

1. **Il tuo Carrello**: cambia le quantità, rimuovi gli articoli o spostali nella lista dei desideri, aggiungi una nota per il venditore, poi **Checkout**.
2. **Indirizzo**: usa la tua posizione, un indirizzo salvato, oppure inserisci nome, cognome completo, via, città, CAP, paese, regione e telefono (paese e regione si scelgono da un elenco con ricerca). Tocca **Continua al pagamento**. (Solo articoli digitali: questo passaggio viene saltato.)
3. Controlla il totale e tocca **Paga**, poi conferma.

Metodi di pagamento e commissioni

La commissione di pagamento scende man mano che il carrello cresce:

Articoli nel carrello	Commissione di pagamento
fino a 50 $	3%
fino a 200 $	2%
fino a 1.000 $	1,5%
oltre 1.000 $	1%

La commissione è di almeno 0,30 $ per ordine. L'**assicurazione sulla spedizione** è facoltativa: 2% del valore degli articoli, minimo 1 $, per un rimborso se il pacco si perde o arriva danneggiato.

I tuoi ordini

Menu → Bloop → **Ordini**: cerca e filtra (Tutti, In corso, Consegnati, Annullati). Per ogni ordine puoi:

- **Contatta il venditore** in chat;
- **Traccia il tuo pacco** (numero, corriere, link di tracciamento) quando il venditore l'ha spedito;
- confermare **Ricevuto**, poi recensire il negozio e valutare il prodotto;
- **Acquista di nuovo**.

> Tocca **Ricevuto** solo quando hai il pacco in mano e l'hai controllato: dalla consegna hai 48 ore per chiedere un rimborso.

Ebook e file digitali

- Trovi gli ebook nello scaffale **Ebook** della home di Bloop (**Vedi tutti** per l'elenco completo) o nella categoria **Ebook**. La pagina prodotto mostra tipo e peso del file e i **Dati del libro** (autore, editore, lingua, pagine, ISBN, anno) con il riassunto.
- Compri come sempre: niente spedizione e niente indirizzo.
- Dopo il pagamento, in **I miei ordini** apri **I tuoi file** e tocca **Scarica**. Il link vale 10 minuti; puoi crearne uno nuovo quando vuoi (fino a 20 al giorno per file).
- Prima del pagamento il file non è mai accessibile.

Rimborsi

1. Dall'ordine tocca **Rimborso** e scegli cosa è successo: non è mai arrivato, è danneggiato, oppure è il prodotto sbagliato.
2. Il venditore esamina la tua richiesta. Se la accetta, rispedisci l'articolo e aggiungi il tracciamento del reso.

Segui le tue richieste in Menu → Bloop → **Rimborso** (Richiesto, Accettato, Rifiutato). Puoi annullare una richiesta finché è ancora in stato Richiesto. Le richieste inviate più di 48 ore dopo la consegna vengono rifiutate in automatico.

Negozi partner

La fila **Negozi partner** mostra prodotti scelti da partner come Amazon, AliExpress, Temu e Shein. Toccandone uno si apre l'app o il sito del partner: compri, paghi e ricevi assistenza lì, non su Bloop. Sono link di affiliazione: Linework può ricevere una commissione sui tuoi acquisti.

Esplora Shopify

Dal banner nella home di Bloop (o dal negozio **Shopify**) puoi cercare prodotti di negozi Shopify indipendenti in tutto il mondo:

1. Scrivi cosa cerchi e scegli dove deve essere spedito con **Spedisce in** (In tutto il mondo, un paese europeo o il resto del mondo).
2. Apri un prodotto per vedere foto, opzioni e negozio. Scegli **taglia**, colore e le altre opzioni: compaiono solo le combinazioni disponibili, e prezzo, foto e negozio seguono la variante che scegli. Se un prodotto ha le taglie, devi sceglierne una prima di comprare.
3. Tocca **Compra con Linework**, scegli la quantità (fino a 10) e l'indirizzo (puoi aggiungerne uno lì) e calcola il totale: articoli, spedizione del negozio, tasse e il **servizio Linework del 5%**. Il preventivo vale 15 minuti.

Segui questi acquisti in Menu → Bloop → **Ordini**, insieme agli altri ordini, oppure in **I miei ordini Shopify**. Ogni ordine mostra il negozio, il prodotto, il totale pagato e lo stato: in acquisto dal negozio, acquistato, spedito (con il tracciamento), consegnato o rimborsato. Ricevi una notifica quando l'ordine viene acquistato dal negozio, spedito, consegnato o rimborsato; toccala per aprire l'ordine. Se preferisci il checkout del negozio, tocca **Vedilo sul sito** del negozio. Alcuni negozi accettano ordini solo sul proprio sito: in quel caso l'app te lo dice e ti propone di aprirlo.

Hai cambiato idea? Finché l'ordine non è ancora stato acquistato dal negozio, aprilo in **I miei ordini Shopify** e tocca **Annulla ordine**, poi conferma (**Mantieni l'ordine** lo lascia com'è). Ti rimborsiamo tutto sul metodo di pagamento che hai usato. Dopo, il pulsante sparisce e l'ordine non si può più annullare.

Venditori: vedi Vendere su Bloop con Shopify.

Lista dei desideri e negozi seguiti

Tocca il cuore su un prodotto per tenerlo nella **Lista dei desideri** (cuore in alto in Bloop). I negozi che segui sono elencati in **Negozi che segui**, e le conversazioni con i negozi sono in Chat → **Bloop**. Vuoi le loro promozioni? Attiva **Offerte dai negozi che segui** nelle Impostazioni: al massimo 2 al giorno da tutti i negozi insieme.

Da sapere

- **Quando riceve i soldi il venditore?** Quando spedisce l'ordine.
- **Chi gestisce un ordine su un negozio partner?** Il partner (per esempio Amazon): spedizione, resi e assistenza sono a carico suo.

- **Un problema con un ordine?** Scrivi prima al venditore dall'ordine; se non si risolve, chiedi un **Rimborso** entro 48 ore dalla consegna. Puoi anche segnalare un negozio dal … nella sua pagina.

GUIDA ALL'APP · BLOOP

Vendere su Bloop

Perché vendere su Linework

Pubblico

Gli acquirenti sono già qui

Il tuo negozio sta nella stessa app in cui le persone chattano, pubblicano e si seguono. Chi ti segue vede il negozio in Negozi che segui.

Pagato prima

Niente ordini non pagati

Tu ricevi i soldi appena spedisci.

Si parte gratis

Piano Basic a 0 $

Apri un negozio senza abbonamento; passa a un piano superiore quando ti servono più prodotti e commissioni più basse.

Crescere

Team e promozione

Aggiungi manager e venditori, segui vendite e clienti, sponsorizza il negozio e invia campagne push.

Modalità venditore

In Bloop tocca **Modalità venditore** in alto. La barra in basso diventa Home venditore, **Ordini**, **Prodotto**, Chat e Profilo; **Modalità acquirente** in cima alla home del venditore (o **Acquirente** nel Menu) ti riporta indietro. La home del venditore mostra i tuoi negozi, prodotti e analisi, e il pulsante **+** in basso a destra crea un nuovo negozio. Il menu del venditore contiene Negozi, Clienti, Analisi, Inventario, Recensioni, Rimborso, Piani e Spedizione.

Crea un negozio

1. Home venditore → **+** in basso a destra (**Aggiungi Negozio**).
2. Salva. Puoi modificarlo in seguito, renderlo **Temporaneamente invisibile** (nascosto dalla ricerca), chiuderlo (**Chiudi**) o riaprirlo (**Ripristina questo negozio**).

Verifica del negozio

Linework controlla ogni nuovo negozio. Finché non è approvato non puoi aggiungere prodotti; una volta approvato, il negozio riceve il badge di verifica e i suoi prodotti compaiono su Bloop.

- Solo i negozi verificati e attivi possono acquistare la **sponsorizzazione** e le **campagne push**.
- Se modifichi i dati del negozio (nome, descrizione, categoria...) torna in verifica.

Piani per venditori

Menu → **Piani**. Il piano stabilisce quanti prodotti e foto puoi pubblicare e la commissione che Linework trattiene su ogni vendita. Senza un piano a pagamento sei su Basic.

Piano	Prezzo	Prodotti	Foto per prodotto (video incluso)	Commissione per vendita
Basic	gratis	fino a 10 al mese	3	10%
Regular	9,99 $ / mese	fino a 20 al mese	6	8%
Premium	19,99 $ / mese	illimitati	illimitate	6,5%
Merit	14,99 $ / mese	illimitati	illimitate	5%

Merit è per i negozi che hanno già dimostrato di lavorare bene: servono almeno 30 ordini e almeno il 70% di recensioni con 4 o 5 stelle, e in cambio hai il posizionamento in cima agli elenchi di prodotti.

Aggiungi prodotti

1. Scheda **Prodotto** → aggiungi: scegli negozio e categoria.
2. Nome, descrizione, foto e video, prezzo, prezzo scontato e costo, condizione (Nuovo, Usato, Ricondizionato), 2–10 parole chiave.
3. SKU e scorte, e se continuare a vendere quando è esaurito.
4. Varianti (per esempio colore e taglia), ognuna con la sua immagine.
5. Peso e dimensioni per la spedizione, oppure segnalo come **Prodotto digitale (file)**: niente spedizione, compare nella sezione FILES di Bloop.
6. Stato: **Attivo**, **Bozza** o **Archiviato**. Puoi duplicare o eliminare i prodotti.

Spedizioni e ordini

- Menu → **Spedizione**: crea un profilo, aggiungi i tuoi negozi e scegli i **paesi in cui consegni**. Non inserisci tariffe: Bloop calcola i **costi di spedizione automatici** di ogni ordine dall'indirizzo del negozio al paese dell'acquirente e dal peso del pacco, con tariffe medie dei corrieri (UPS, DHL, Chronopost). Tocca **See rate table** per vederle (USD a pacco; oltre i 30 kg si aggiunge un piccolo extra al kg).
- Imposta il tuo **indirizzo di partenza**: serve per tariffe ed etichette.
- Quando arriva un ordine, aprilo in **Ordini** e aggiungi numero di tracciamento, corriere e link.
- **Etichetta di spedizione**: dall'ordine stampa o salva in PDF un'etichetta A6 con il tuo indirizzo, quello dell'acquirente e il tracciamento.
- Ordini spediti con DHL: **programma la spedizione** (una data entro 5 giorni) e stampa l'etichetta DHL.
- Se non puoi spedire un articolo, annullalo: il cliente viene rimborsato.

- Richieste di **Rimborso** dagli acquirenti: accettale o rifiutale dal menu del venditore.
- **Recensioni**: rispondi alle recensioni del tuo negozio o segnalale.

Passo per passo, dall'etichetta al numero di tracking: Spedire un ordine.

Vendere ebook e file digitali

1. Nella scheda del prodotto attiva **Prodotto digitale (file)** (nell'app) oppure scegli **Digitale (senza spedizione)** (su web.linework.app → Il mio negozio → Prodotti).
2. In **File da vendere** carica il file: **PDF, EPUB o ZIP, fino a 100 MB**. Puoi sostituirlo o rimuoverlo quando vuoi. Il file resta privato: chi compra lo scarica solo dopo aver pagato.
3. Compila i **Dati del libro**: autore, editore, lingua, pagine, ISBN, anno e un breve riassunto (il titolo è il nome del prodotto). Autore e riassunto servono per salvarli; l'ISBN viene controllato.
4. Usa come foto del prodotto la copertina e qualche pagina d'anteprima.
5. Gli ebook con il file compaiono nello scaffale **Ebook** di Bloop e nella categoria **Ebook** (dentro Libri).
6. Il ricavato ti arriva quando il compratore scarica il file per la prima volta: l'ordine si chiude da solo, senza spedizione.

> Nell'app il caricamento arriva con il prossimo aggiornamento; su web.linework.app è già disponibile.

Quando ricevi i soldi

L'acquirente paga Linework al checkout. La commissione di pagamento e l'assicurazione sulla spedizione le paga l'acquirente a Linework e non riducono il tuo guadagno.

Il team del negozio

Nella pagina del tuo negozio tocca **Team** e aggiungi persone tramite @nomeutente: ognuna riceve una notifica. I membri del team trovano il negozio in Menu → Bloop → **I miei team** e i suoi ordini in modalità venditore; chiunque può uscire dal team.

Ruolo	Cosa può fare
Proprietario	Tutto, compresi pagamenti, sponsorizzazione e campagne push. Solo il proprietario cambia i ruoli.
Manager	Prodotti, ordini, spedizioni e chat con i clienti; aggiunge e rimuove venditori. Niente pagamenti né sponsorizzazione.
Venditore	Segue ordini e clienti, e vede solo le vendite che ha gestito.

Indirizzo del negozio, revisione delle modifiche e notifiche

- **Indirizzo del negozio**: in Modalità venditore → il tuo negozio → **Indirizzo di spedizione**. Serve per pubblicare prodotti fisici (è da lì che partono gli ordini); se manca l'app ti chiede di aggiungerlo, oppure puoi segnare il prodotto come digitale.
- **Le modifiche vengono riviste**: quando modifichi il negozio (nome, descrizione fino a 1.000 caratteri, logo, copertina) o cambi un prodotto già approvato, Linework lo controlla di nuovo. Nel frattempo il prodotto è nascosto da Bloop e l'app mostra che è **tornato in revisione**. Se salvi senza modifiche non viene mandato niente in revisione.
- **Notifiche Bloop**: ricevi una notifica e una push quando il tuo negozio o un prodotto viene approvato o rifiutato (con il motivo), quando qualcuno ti aggiunge al team di un negozio e per ogni **nuovo ordine** (inviata a tutto il team). Le trovi in Notifiche → **Bloop**; toccandone una apri il negozio, il prodotto o l'ordine.
- Manager e venditori vedono i negozi su cui lavorano in Modalità venditore → **Negozi che gestisci**.

Vendite e clienti

Dalla pagina **Team** tocca **Sales & customers**: incasso, ordini e clienti a 7, 30, 90 o 365 giorni (ordini annullati esclusi) e una classifica del team: un ordine conta per chi lo gestisce per primo (cambio di stato o etichetta di spedizione). L'elenco dei clienti mostra per ognuno gli ordini, la spesa totale e l'ultimo ordine; tocca un cliente per vedere il suo storico nel tuo negozio o per scrivergli in chat.

Promuovi il tuo negozio

Sponsorizza il negozio: il negozio compare nella fila dei **Negozi sponsorizzati** in cima alla home di Bloop.

Durata	Prezzo

Campagne push: invia una notifica ai tuoi follower e a chi ha comprato da te, se hanno attivato **Offerte dai negozi che segui**. La fattura arriva via email.

Pacchetto	Push	Prezzo (IVA esclusa)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Regole: una campagna al giorno per negozio (ognuna usa 1 push), titolo fino a 50 caratteri e messaggio fino a 180, senza link. Ogni persona riceve al massimo 2 push promozionali al giorno da tutti i negozi. Il negozio deve essere verificato e attivo.

Vendi già su Shopify?

Collega il tuo negozio Shopify e i tuoi prodotti compaiono nel negozio **Shopify** su Bloop, con magazzino e tracciamento sincronizzati. Linework trattiene il 12% del valore della merce (spedizione esclusa) e ti paga ogni mese. Vedi Vendere su Bloop con Shopify.

Consegna con Linework

Menu → Bloop → **Consegna con Linework**: candidati per consegnare gli ordini LineEat nella tua città, a piedi, in bici, in scooter o in auto, e tieni il 92% della tariffa di consegna. Gli autisti NCC e taxi possono candidarsi anche per guidare le corse LineX. Tutto su candidatura, offerte, consegne e guadagni: Linework Drive.

Da sapere

- **Perché non posso aggiungere prodotti?** Il negozio è ancora in attesa di verifica, oppure è tornato in verifica dopo una modifica.
- **Devo pagare qualcosa per iniziare?** No: il piano Basic è gratuito, paghi solo la commissione su ciò che vendi.
- **Chi paga commissione di pagamento e assicurazione?** L'acquirente, in aggiunta al prezzo: vanno a Linework e non riducono il tuo guadagno.
- **Posso vendere file?** Sì: segna il prodotto come **Prodotto digitale (file)**; non c'è spedizione.
- **Il mio team può inviare campagne push?** No: acquisto e invio delle push e la sponsorizzazione spettano al proprietario del negozio.

BloopAI

BloopAI crea il tuo negozio Bloop con l'intelligenza artificiale: catalogo, foto, prezzi e testi in pochi minuti. Servizio a pagamento, addebitato sul tuo wallet a ogni negozio creato.

Cos'è BloopAI

BloopAI è la parte a pagamento di Bloop che prepara il negozio per te. Gli racconti cosa vendi (o gli dai le tue foto, un link o il tuo catalogo PDF), prepara tutto il negozio e tu controlli ogni cosa prima che vada online. Il negozio è un normale negozio Bloop: lo gestisci come tutti gli altri (vedi Vendere su Bloop).

Veloce

Un negozio in pochi minuti

Nome, logo, copertina, descrizione, regole e prodotti con i prezzi, pronti da controllare.

Catalogo

Dal tuo PDF

Carica il catalogo: prodotti, prezzi e le foto vere dei prodotti si prendono da lì.

Un clic

Crea negozio

Controlla, cambia quello che vuoi, poi crea il negozio e i suoi prodotti con un pulsante.

Dove si trova

BloopAI è nell'area venditore della web app Linework: entra su web.linework.app, vai in **Il mio negozio** (oppure **Modalità venditore** nello Shop) e scegli **Crea con BloopAI**. Le tue bozze restano elencate nella stessa pagina, così puoi riprenderle più tardi.

Quattro modi per iniziare

Partenza	Cosa fornisci	Adatto a
Raccontaci	Qualche domanda, come in chat: cosa vendi, i tuoi clienti, lo stile, la fascia di prezzo, il paese, note. Solo la prima risposta è obbligatoria.	Partire da un'idea, servizi, prodotti digitali.
Foto	Fino a 8 foto vere dei tuoi prodotti e due parole su di loro.	Prodotti artigianali e fisici che hai già.
Link	L'indirizzo del tuo sito pubblico o della tua pagina Etsy o Instagram.	Portare su Bloop un negozio che hai già altrove.
Catalogo PDF	Il catalogo dei tuoi prodotti in PDF: fino a 25 MB e 40 pagine. Note facoltative (per esempio "prezzi IVA esclusa").	Marchi e negozi con tanti prodotti: se ne estraggono fino a 200, con le loro foto.

Creare un negozio con BloopAI

1. Scegli come iniziare e rispondi alle domande (oppure carica foto, link o PDF).
2. Aspetta mentre BloopAI lavora: mostra ogni passaggio (lettura del catalogo, estrazione dei prodotti, foto, testi del negozio, logo e copertina). Un catalogo richiede qualche minuto; puoi lasciare la pagina, la bozza va avanti.
3. Controlla la bozza: scegli un nome (quelli liberi sono segnati), cambia testi, prezzi, categorie e colori, migliora le foto o togli lo sfondo, togli i prodotti che non vuoi.
4. Tocca **Crea negozio**. Per i prodotti fisici indica prima l'indirizzo di spedizione del negozio.

Cosa ottieni

- **Idee di nome** già controllate tra i negozi Bloop esistenti, uno **slogan** e una **descrizione**.
- Un **logo** e una **copertina** creati da soli, con i colori del marchio. Puoi rigenerarli o caricare i tuoi.
- Testi per **spedizione, resi e FAQ** adatti a quello che vendi.
- **Prodotti** con descrizione, prezzo, categoria, opzioni (taglie, colori, formati) e foto. Da un catalogo PDF le foto sono quelle vere del tuo catalogo.
- Un **punteggio di prontezza** che ti dice cosa manca ancora, e **consigli per il lancio**.
- Dopo la creazione, un **kit di lancio**: un post Spiral pronto, un messaggio push per chi ti segue e un'idea per un video del prodotto.

Prezzo

Cosa	Come funziona
Prezzo a negozio	Ogni negozio generato con BloopAI si paga, uno per uno: oggi **4,99 €**, e **9,99 €** se parti da un catalogo PDF. Il prezzo esatto è mostrato prima di confermare.
Come si paga	Ricevi la fattura quando la bozza è pronta.
Se non riesce	Se la generazione fallisce prima che la bozza sia pronta, l'importo **torna sul tuo wallet da solo**.
Cosa è incluso	La bozza, logo e copertina automatici, la creazione del negozio e dei suoi prodotti. Rigenerare immagini o migliorare foto nella revisione è incluso, fino a 40 immagini al giorno.
Limiti	Fino a **5 negozi al giorno** per account; fino a **12 prodotti** per negozio (fino a **200** da un catalogo PDF). Il tuo piano venditore decide comunque quanti prodotti puoi pubblicare ogni mese (Basic: 10): gli altri restano nella bozza e li pubblichi più tardi dalla stessa pagina.

Regole

- **Foto vere per i prodotti fisici.** Un prodotto fisico si pubblica solo con una foto vera: la tua o quella del tuo catalogo. BloopAI può migliorarla o togliere lo sfondo, ma non disegna mai un prodotto che non esiste.
- **Le immagini IA sono segnate.** Logo, copertina e immagini di prodotti digitali e servizi possono essere fatte dall'IA e sono segnate **IA**.
- **Solo ciò che vendi davvero.** Carica solo cataloghi, foto e pagine tuoi o che hai il diritto di usare. Controlla prezzi e descrizioni prima di creare il negozio.
- **Vietato su Bloop**: armi, droghe e medicinali, contenuti per adulti, contraffazioni, documenti falsi, animali protetti, servizi illegali e tutto ciò che coinvolge minori. BloopAI rifiuta questi negozi.
- **Verifica.** Ogni negozio passa dalla verifica di Linework come tutti gli altri. I prodotti vanno online quando il negozio è verificato.

Domande frequenti

Il primo negozio è gratis? No: ogni negozio generato con BloopAI si paga, 4,99 € (9,99 € da un catalogo PDF). Aprire un negozio a mano su Bloop resta gratis (vedi Vendere su Bloop).

Posso usare BloopAI dall'app sul telefono? BloopAI è nella web app, su web.linework.app (anche dal browser del telefono). Il negozio che crei poi funziona ovunque, anche nell'app.

E se il risultato non mi piace? Puoi cambiare tutto nella bozza prima di creare il negozio, e rigenerare logo e copertina. Non va online niente finché non tocchi **Crea negozio** e il negozio non è verificato.

GUIDA ALL'APP · BOHVOLUT

Bohvolut

Bohvolut è il conto in euro collegato all'app e alla web app. Qui trovi le novità: conto personale e conto business, estratti conto da scaricare come file, vLWK liberi e bloccati, e la conversione dei vLWK in euro dal conto business.

Conti

Personale e business

Passi dal tuo conto personale al conto business della tua azienda in cima alla schermata.

Estratti conto

PDF o Excel

Scegli il periodo e il tipo di movimenti e ottieni un file da salvare o inviare.

vLWK

Liberi e bloccati

Il Wallet mostra quanti vLWK puoi usare subito e quando si sblocca la parte successiva.

Conto personale e conto business

- Apri **Bohvolut** dal Menu dell'app, oppure dal menu laterale della web app. Se non lo vedi, nella tua app non è ancora disponibile: usa la web app.
- Se sei titolare o amministratore di un'azienda con un conto business Bohvolut, in cima alla schermata trovi **Personale** e **Business**. In **Business** vedi il saldo, le entrate e le uscite del mese e i movimenti (trascina in basso per aggiornare, carica altri per i più vecchi). Con più aziende, scegli quale.
- Bonifici, carte e team del conto business si gestiscono nella web app (**Bonifici, carte e team del conto business: apri la web app**).
- Il conto business ha un canone di attivazione una tantum di **500 €**. Lo attivi dalla web app; i costi sono sempre mostrati prima di confermare.

La carta Bohvolut Black nel Wallet

Nel Wallet la carta **Bohvolut Black** mostra il logo Bohvolut, il tuo nome (**CARD HOLDER**) e il numero mascherato, come nella web app. Toccala per aprire l'attività del Wallet: azioni rapide, movimenti con ricerca e filtri, e **Estratto conto**.

Estratti conto personalizzati (PDF o Excel)

1. Nel Wallet tocca la carta **Bohvolut Black**, poi **Estratto conto** (o l'icona di esportazione sopra i movimenti). Si apre la schermata **Custom statement**.

2. **Period** (periodo): **This month** (questo mese), **Last month** (il mese scorso), l'anno in corso, **All time** (tutto) o **Custom** (scegli **From** e **To**, da e a).
3. **Format** (formato): **PDF** o **Excel (.csv)**.
4. **Transaction type** (tipo di movimenti): **All** (tutti), **Money in** (entrate) o **Money out** (uscite).
5. Tocca **Generate**. L'app crea il file e apre il menu di condivisione: salvalo nei tuoi file o invialo per email o in chat come allegato.

- L'estratto conto elenca data, tipo, descrizione, direzione (entrata o uscita), importo e valuta di ogni movimento del periodo.
- Se nel periodo non ci sono movimenti vedi "No transactions in this period".
- Il file **Excel (.csv)** si apre con Excel, Numbers o Fogli Google.

vLWK liberi e bloccati

I vLWK sono il token di utilità dell'app. Nel Wallet, sotto l'importo in vLWK, vedi **vLWK liberi** (li puoi usare subito), **vLWK bloccati** e **Prossimo sblocco: x% il** giorno indicato. I vLWK bloccati restano tuoi e si sbloccano gradualmente (vesting).

Cosa	Come funziona
Calendario di sblocco	**5,5% al mese** da novembre 2026, fino al **100% il 1° maggio 2028**.
Sempre liberi	Le ricompense guadagnate nell'app e le provvigioni non sono bloccate: le puoi usare subito.
Ricevere	Ricevere vLWK non è mai bloccato.

Convertire vLWK in euro (conto business)

La conversione dei vLWK in euro si fa **solo da un conto business Bohvolut**. Dal conto personale l'app mostra **Serve il conto business** con **Attiva il conto business**; se ne hai già uno, **Vai al conto business**.

1. In Bohvolut scegli **Business** e apri **Converti vLWK in euro**.
2. Inserisci l'**Importo (vLWK)**, oppure tocca **Tutti** per usare tutti i tuoi vLWK liberi.
3. Controlla l'anteprima: il **Controvalore** in euro, la **Commissione** e quanto **Ricevi**. L'anteprima resta valida per qualche secondo, poi si aggiorna.
4. Tocca **Conferma**. Gli euro arrivano sul conto business.

Nella web app la stessa conversione è nel conto business, nella scheda **vLWK → EUR**.

- La commissione è del **4%** ed è mostrata prima di confermare; compare come riga a parte nei movimenti del conto.

- Si convertono solo i vLWK **liberi**, almeno 1 € di controvalore ogni volta, entro un limite giornaliero indicato nella schermata.
- Una conversione non si può annullare: i vLWK convertiti non tornano indietro.

Da sapere

Perché non posso convertire vLWK dal conto personale? La conversione è solo per i conti business. Attiva un conto business dalla web app, oppure usa i vLWK nell'app.

Perché posso convertire meno di quanto ho? Una parte dei tuoi vLWK è ancora bloccata: si converte solo la parte libera. Il Wallet mostra quando si sblocca la parte successiva.

Bohvolut è un investimento? No. Bohvolut è un conto per i tuoi pagamenti, e i vLWK sono un token di utilità per usare l'app.

GUIDA ALL'APP · FANS

Linework Fans

I creator tengono l'80% di ogni pagamento, direttamente nel wallet.

Fan

Contenuti esclusivi

Foto e video riservati agli abbonati, e singoli post da sbloccare una volta e tenere per sempre.

Creator

Guadagna dal tuo pubblico

Abbonamenti mensili, post a pagamento e mance. Tieni l'80%.

Quanto costa

I creator fissano i prezzi in euro, entro questi limiti:

Cosa	Prezzo	Cosa ottieni
Abbonamento	da 4,99 € a 49,99 € al mese	Tutti i post per abbonati del creator, più i suoi post a pagamento senza costi extra.
Post a pagamento	da 1 € a 100 €	Quel singolo post, sbloccato per sempre.
Mancia	da 1 € a 200 €	Un grazie al creator, da sola o per un post.

Come fan

1. Apri il profilo di un creator: il riquadro Linework Fans mostra abbonati e post esclusivi.
2. Scegli un piano (1, 3, 6 o 12 mesi; i piani più lunghi possono essere scontati) e tocca **Abbonati**.

Il piano mensile c'è sempre. I piani da 3, 6 e 12 mesi compaiono solo se il creator li sconta (fino al 60%), quindi al mese costano sempre meno.

- I post bloccati mostrano **Per gli abbonati** oppure **Sblocca a €...** (a pagamento: gli abbonati lo vedono gratis). Il testo del post è visibile a tutti; foto e video solo quando hai accesso.
- Un post a pagamento che sblocchi resta sbloccato, anche se non ti abboni mai.
- **Manda una mancia** da 1 € a 200 €.
- Se ti abboni di nuovo mentre l'abbonamento è ancora in corso, il nuovo periodo parte dalla scadenza attuale: non perdi nessun giorno.

Rinnovi e disdetta

- **3 giorni prima** del rinnovo ricevi una notifica che ti ricorda di tenere il wallet carico.
- Menu → **Linework Fans** → **I miei abbonamenti**: date di rinnovo, **Annulla rinnovo**, **Rinnova** o **Abbonati di nuovo**.

- Se annulli il rinnovo, mantieni l'accesso fino alla scadenza già pagata e non ti viene addebitato altro. Fino ad allora puoi riattivare il rinnovo.

Diventa creator

Chiunque abbia almeno 18 anni può vendere abbonamenti e post a pagamento e ricevere mance. Linework verifica la tua identità prima di attivare il profilo creator, così i fan sanno di pagare una persona reale.

1. Menu → **Linework Fans** → **Creator** → **Diventa creator**.
2. Inserisci nome e cognome legali (come sul documento), data di nascita e paese. Devi avere **almeno 18 anni**.
3. Aggiungi una foto del documento d'identità o del passaporto (JPG, PNG, WEBP o HEIC, fino a 6 MB). Resta privata e la vede solo il team Linework.
4. Tocca **Invia richiesta**. Ricevi una notifica quando viene approvata; se viene rifiutata puoi inviarla di nuovo.

Quanto guadagnano i creator

- Tieni l'**80%** di ogni abbonamento, rinnovo, post sbloccato e mancia; il 20% va a Linework.
- Ricevi una notifica per ogni nuovo abbonato e per ogni mancia.

> Puoi spendere i guadagni ovunque in Linework o inviarli ad altri utenti. Al momento non è possibile prelevarli come denaro.

La tua dashboard da creator

- **Abbonati attivi**, quelli che **non rinnovano** e i tuoi guadagni (lordi).
- **Prezzo dell'abbonamento** al mese (da 4,99 € a 49,99 €) e sconti per 3, 6 e 12 mesi. Uno sconto dello 0% nasconde quel piano.
- I tuoi ultimi pagamenti: abbonamenti, rinnovi, post a pagamento e mance.

Pubblica post esclusivi

Come creator scegli chi vede ogni post mentre lo crei, con il **lucchetto**:

1. In **Crea post** aggiungi almeno una foto o un video: compare la riga 🔒 **Chi può vedere questo post**.
2. Scegli **Tutti**, **Solo abbonati** oppure **A pagamento** con un prezzo da **1 € a 100 €**.
3. Pubblica. Il post mostra subito il lucchetto.

Puoi cambiarlo in seguito da **Modifica post** o dal … del post → **Chi può vedere questo post**. Se al momento della pubblicazione il lucchetto non si riesce ad applicare, il post resta pubblico e l'app ti avvisa, così puoi impostarlo di nuovo.

Il testo del post resta visibile a tutti; foto e video vengono mostrati solo a chi ha accesso. Scrivi una didascalia che invogli a vedere il resto. Linework Fans è per contenuti normali: gli standard della community valgono come in tutto il resto dell'app.

Da sapere

- **Posso avere un rimborso?** I pagamenti non si possono annullare dall'app. Se il team Linework rimborsa un pagamento, il denaro torna nel tuo wallet e un abbonamento rimborsato termina.
- **Se tocco due volte pago due volte?** No: ogni pagamento viene elaborato una sola volta.
- **Il mio profilo creator è sospeso.** Scrivi a support@linework.app per i dettagli.

GUIDA ALL'APP · SICUREZZA

Sicurezza, notifiche e assistenza

Sei tu a decidere chi può contattarti. Il blocco è immediato e silenzioso, le segnalazioni sono anonime e le esamina il team Linework, e i contenuti più gravi spariscono appena vengono segnalati.

Blocca

Taglia fuori qualcuno

Non può vederti, scriverti o chiamarti, e non riceve nessun avviso.

Segnala

Avvisa Linework

Segnala post, commenti, storie, persone, gruppi, prodotti, negozi e annunci. Chi viene segnalato non sa da chi.

Privacy

Scegli il tuo pubblico

Account privato, pubblico di ogni post e storia, messaggi effimeri e chat bloccate.

Aiuto

Risposte e supporto

Un centro assistenza per argomento, un modulo per segnalare un problema con screenshot e il supporto via email.

Blocca qualcuno

Dal suo profilo (…), dalle info della chat o da un membro di un gruppo: **Blocca**. Quella persona non può più vedere il tuo profilo, i post e le storie, scriverti o chiamarti, e non riceve nessun avviso. Per sbloccarla vai sul suo profilo oppure in Menu → Impostazioni → **Utenti bloccati**.

- Il blocco toglie anche il follow in entrambe le direzioni: smettete di seguirvi a vicenda.
- Se sblocchi qualcuno, i follow non tornano da soli: chiunque dei due può tornare a seguire l'altro.
- Le persone bloccate non ti vengono suggerite, e tu non vieni suggerito a loro.
- Usalo con chiunque ti dia fastidio, anche se non ha violato regole. Se lo ha fatto, segnalalo anche.

Segnala

Cosa	Dove
Un post, un commento o una storia	… → **Segnala**, poi scegli il motivo.
Una persona o un gruppo	… sul profilo o info della chat → **Segnala**.
Un prodotto o un negozio	… sul prodotto o sul negozio → **Segnala**.
Un annuncio	… sull'annuncio → **Segnala annuncio** (o **Nascondi annuncio**).

Tra i motivi ci sono abusi o sfruttamento sessuale di minori, terrorismo, suicidio o autolesionismo, nudità, violenza, armi, droghe, incitamento all'odio, molestie, truffe, informazioni false, spam e

proprietà intellettuale. I contenuti segnalati per **abusi su minori, terrorismo o autolesionismo vengono nascosti subito** finché non vengono esaminati.

> Se qualcuno è in pericolo immediato, chiama prima il numero di emergenza locale.

Cosa succede dopo una segnalazione

Passo	Cosa succede
Priorità	Ogni segnalazione ha una gravità che dipende dal motivo. Le più gravi (minori, terrorismo, autolesionismo) vengono esaminate per prime.
Contenuto nascosto	Per questi tre motivi il post, la storia o il commento spariscono subito per tutti, finché un moderatore non li ripristina o li rimuove.
Account sospeso	Quando segnali un post, una storia, un commento o un profilo, l'account dell'autore può essere sospeso subito: non può usare l'app e i suoi contenuti restano nascosti mentre il team Linework esamina il caso.
Verifica	Un moderatore ripristina l'account e i suoi contenuti oppure conferma la sospensione.

Per evitare abusi, una segnalazione sospende un account solo se arriva da un account con foto profilo ed email verificata, creato da almeno 3 giorni, e ogni account può far scattare al massimo 3 sospensioni al giorno. Se un moderatore giudica falsa una segnalazione, le segnalazioni di chi l'ha fatta non sospendono più nessuno (vengono comunque esaminate). Segnala solo quello che viola davvero le regole.

> Se il tuo account è stato sospeso dopo una segnalazione, l'app mostra **ACCOUNT SOSPESO**. Se pensi che sia un errore, scrivi a support@linework.app dall'email del tuo account: potrai accedere di nuovo appena la verifica sarà conclusa.

Strumenti per la privacy

- **Account privato** e **Richieste di follow**, pubblico di post e storie, conferme di lettura: vedi Impostazioni.
- **Messaggi effimeri** e **Blocca chat**: vedi Chat.
- La mappa di Spiral mostra solo i luoghi che gli autori hanno scelto di aggiungere, arrotondati a circa 1 km.
- Il blocco dell'app (Face ID, Touch ID o PIN) protegge chat e wallet se qualcun altro prende il tuo telefono: vedi Account.

Notifiche

Tocca la campanella in Spiral, Chat o Bloop. Schede: Tutte, Spiral, Bloop e pagamenti. **Segna tutti come letti**, scorri per eliminare. Quando una persona ha messo like o commentato più post tuoi, le notifiche sono raggruppate con **+N**: tocca la riga per aprirla e vedere ogni post, tocca di nuovo per chiuderla. Le notifiche push riguardano like, commenti, menzioni, condivisioni, follower e richieste, messaggi e chiamate, dirette che iniziano, ordini, offerte dei negozi che hai accettato e movimenti del wallet. Scegli quelle di Spiral in Impostazioni → **Preferenze di notifica**.

- **Comunicati**: i comunicati ufficiali di Linework sono in cima alle schede **Tutte** e **Spiral**, nella sezione **Comunicati**, con un pallino finché non li leggi. Toccane uno per leggere il testo completo; toccando la notifica push si apre direttamente. Vengono conservati gli ultimi 30. Per ora solo nell'app.
- Troppe notifiche da Spiral? Tieni solo i tipi che ti interessano, per esempio commenti e menzioni, e spegni i like.
- Le promozioni dei negozi arrivano solo se hai acceso **Offerte dai negozi che segui**, al massimo 2 al giorno: vedi Offerte dai negozi.
- Per fermare tutte le notifiche push di Linework, disattivale per l'app nelle impostazioni del telefono.

Famiglia: gli account dei minori

Un genitore può collegare il suo account a quello del figlio per proteggerlo. Il collegamento si fa nella web app, su web.linework.app/family (anche da **Impostazioni** → **Famiglia**).

1. Sul tuo account apri **Famiglia** → **Collega un figlio**, inserisci la data di nascita di tuo figlio, conferma la dichiarazione e tocca **Crea il codice**.
2. Insieme a tuo figlio, sul suo dispositivo, apri la stessa pagina, scegli **Sono il figlio** e inserisci il codice (vale pochi minuti).
3. Il team Linework controlla la richiesta prima che il collegamento diventi attivo.

- Con il collegamento attivo, il genitore decide chi può scrivere al figlio (**Richieste di contatto**, **Contatti approvati**) e può leggere le sue chat; ogni volta che le apre resta scritto nel **Registro accessi**, che il figlio può vedere.
- Gli account dei minori non compaiono nella ricerca e nei suggerimenti, non possono usare i pagamenti e non vedono LineNews, nell'app e nella web app.
- Se chi ha collegato l'account non è il genitore, il figlio può toccare **Non è il mio genitore**: il collegamento viene sospeso e controllato dal team. Il genitore può chiuderlo con **Chiudi il collegamento**.

Ricevi aiuto

- **LineAI**: chiedi all'assistente come fare qualcosa (vedi LineAI).
- **Centro assistenza**: Menu → **FAQ**, per argomento (account, Spiral, storie, dirette, chat, Bloop, wallet, rete e pubblicità, sicurezza).

- **Segnala un problema**: Menu → **Segnala un problema**, descrivilo (fino a 2.000 caratteri) e allega fino a **5 file**: screenshot, registrazioni dello schermo o PDF. Ricevi un **numero di ticket** (per esempio `LW-000123`) sullo schermo e via email; il team risponde via email, e puoi rispondere a quell'email per aggiungere dettagli.
- Email: support@linework.app.
- **Termini di servizio** e **Informativa sulla privacy**: nel Menu, oppure su linework.app.

Consiglio: quando segnali un problema, scrivi cosa stavi facendo, cosa ti aspettavi e cosa è successo invece, e aggiungi uno screenshot. Così lo risolviamo prima.

Da sapere

La persona saprà che l'ho bloccata o segnalata? No. Il blocco non manda avvisi, e chi viene segnalato non vede mai chi l'ha segnalato.

Che differenza c'è tra bloccare e segnalare? Il blocco ti protegge subito da una persona. La segnalazione dice a Linework che qualcosa viola le regole, così può essere rimosso per tutti. Puoi fare entrambe le cose.

E se segnalo qualcosa per sbaglio? Il tuo account non viene penalizzato, ma se i moderatori giudicano falsa una segnalazione, le tue segnalazioni future non sospendono più gli account subito. Scegli il motivo con attenzione.

Perché un post è sparito dal mio feed? Potrebbe essere stato segnalato per uno dei motivi più gravi e nascosto in attesa di verifica, oppure l'account dell'autore è sospeso.

LineAI

LineAI è l'assistente di Linework. Chiedigli come fare qualcosa (pubblicare una storia, aprire un negozio, ricaricare il wallet) e ti risponde nella tua lingua, con pulsanti che ti portano dritto alla schermata giusta. È gratis.

Gratis

Nessun costo

7 lingue

Parla la tua lingua

Inglese, italiano, spagnolo, francese, russo, hindi e cinese.

Scorciatoie

Apre la schermata giusta

Fino a 3 pulsanti "Apri..." sotto ogni risposta, per andare subito dove ti serve.

Cos'è LineAI

LineAI conosce questa guida e le funzioni dell'app. Risponde alle domande del tipo "come faccio a...?": dove si trova un'impostazione, come funziona una funzione, quanto costa qualcosa. Se una funzione è spenta per il tuo account o per la tua versione dell'app, LineAI non ne parla.

Dove si trova

- **Nell'app**: il pulsante tondo LineAI a destra della barra in basso, oppure Menu → Impostazioni → **Chiedi a LineAI**.
- **Nella web app**: il pulsante LineAI accanto al **+** su web.linework.app.
- **Sui siti**: la bolla di LineAI in basso su linework.app, corporate.linework.app e questo sito. Lì puoi usarlo anche senza account.

Come funziona

1. Apri LineAI e scrivi la tua domanda, come la scriveresti a un amico (per esempio "come rendo privato il mio account?").
2. LineAI risponde in pochi secondi con i passaggi da seguire.
3. Tocca uno dei pulsanti **Apri...** sotto la risposta per andare a quella schermata, oppure fai un'altra domanda per continuare.

Fai una domanda alla volta e aspetta la risposta prima di mandare la successiva. Se qualcosa non funziona come dice LineAI, usa **Segnala un problema** (vedi Sicurezza, notifiche e assistenza).

Prezzo

Cosa	Costo
LineAI nell'app e nella web app	**Gratis**, entro il limite giornaliero.
LineAI sui siti	**Gratis**, senza bisogno di un account.

Limiti

Dove	Limite
App e web app (con accesso)	**30 domande al giorno** per account; il contatore riparte a mezzanotte. Ogni domanda fino a **1.000 caratteri**.
Siti (senza account)	10 domande all'ora e 30 al giorno per connessione. Se lo stanno usando in tanti nello stesso momento, potrebbe chiederti di riprovare tra poco.

LineAI può sbagliare: per prezzi e regole fanno fede la schermata nell'app e questa guida.

Privacy

- Le tue conversazioni **non vengono salvate sui server di Linework**: si conta solo il numero di domande, per il limite giornaliero.
- La conversazione recente resta solo sul tuo dispositivo (gli ultimi 30 messaggi nell'app e nella web app; sui siti, finché non chiudi la pagina).
- Non scrivere nelle domande password, codici, numeri di carta o altri dati personali: a LineAI non servono.

Domande frequenti

LineAI è a pagamento? No, è gratis per tutti, entro 30 domande al giorno.

Non vedo il pulsante LineAI. Aggiorna l'app all'ultima versione. LineAI potrebbe anche essere spento momentaneamente: riprova più tardi.

LineAI può fare le cose al posto mio? No. Ti spiega come farle e apre la schermata giusta; il resto lo fai tu.

Ho raggiunto il limite. Puoi fare altre domande domani. Intanto trovi le risposte nel centro assistenza (Menu → FAQ) e in questa guida.