Boooooh · ऐप गाइड

सुरक्षा, नोटिफ़िकेशन और मदद

लोगों, पोस्ट, ग्रुप और स्टोर को ब्लॉक और रिपोर्ट करें; रिपोर्ट के बाद क्या होता है; प्राइवेसी टूल्स; नोटिफ़िकेशन मैनेज करें; सहायता केंद्र और Linework सपोर्ट से मदद पाएँ।

संस्करण
11/2026

भाषा
हिन्दी

ऑनलाइन
docs.linework.app

सुरक्षा, नोटिफ़िकेशन और मदद

आप तय करते हैं कि कौन आप तक पहुँच सकता है। ब्लॉक करना तुरंत और चुपचाप होता है, रिपोर्ट गुमनाम होती हैं और Linework टीम उनकी समीक्षा करती है, और सबसे गंभीर कंटेंट रिपोर्ट होते ही छिपा दिया जाता है।

ब्लॉक

किसी से नाता तोड़ें

वह आपको न देख सकता है, न लिख सकता है, न कॉल कर सकता है, और उसे बताया नहीं जाता।

रिपोर्ट

Linework को बताएँ

पोस्ट, कमेंट, स्टोरी, लोग, ग्रुप, प्रोडक्ट, स्टोर और विज्ञापन रिपोर्ट करें। व्यक्ति को पता नहीं चलता कि किसने रिपोर्ट किया।

प्राइवेसी

अपनी ऑडियंस चुनें

प्राइवेट अकाउंट, हर पोस्ट और स्टोरी की ऑडियंस, गायब होने वाले संदेश और लॉक की गई चैट।

मदद

जवाब और सपोर्ट

विषय के अनुसार सहायता केंद्र, स्क्रीनशॉट के साथ समस्या रिपोर्ट करने का फ़ॉर्म, और ईमेल से सपोर्ट।

किसी को ब्लॉक करें

उसकी प्रोफ़ाइल (⋯) से, चैट की जानकारी से या ग्रुप के सदस्य से: **ब्लॉक करें**। वह अब आपकी प्रोफ़ाइल, पोस्ट और स्टोरीज़ नहीं देख सकता, आपको मैसेज या कॉल नहीं कर सकता, और उसे इसकी सूचना नहीं मिलती। उसे उसकी प्रोफ़ाइल से या मेन्यू → समायोजन → **रोके गए उपयोगकर्ता** से अनब्लॉक करें।

- ब्लॉक करने से दोनों तरफ़ का फ़ॉलो भी हट जाता है: आप एक-दूसरे को फ़ॉलो करना बंद कर देते हैं।
- किसी को अनब्लॉक करने पर फ़ॉलो अपने-आप वापस नहीं आते: आप में से कोई भी फिर से फ़ॉलो कर सकता है।
- ब्लॉक किए गए लोग आपको सुझाए नहीं जाते, और आप उन्हें सुझाए नहीं जाते।
- इसे हर उस व्यक्ति के लिए इस्तेमाल करें जो आपको परेशान करता है, भले ही उसने कोई नियम न तोड़ा हो। अगर तोड़ा है, तो उसे रिपोर्ट भी करें।

रिपोर्ट करें

क्या	कहाँ
कोई पोस्ट, कमेंट या स्टोरी	⋯ → **रिपोर्ट करें**, फिर कारण चुनें।
कोई व्यक्ति या ग्रुप	प्रोफ़ाइल का ⋯ या चैट की जानकारी → **रिपोर्ट करें**।
कोई प्रोडक्ट या स्टोर	प्रोडक्ट या स्टोर पर ⋯ → **रिपोर्ट करें**।
कोई विज्ञापन	विज्ञापन पर ⋯ → **विज्ञापन की रिपोर्ट करें** (या **विज्ञापन छिपाएँ**)।

कारणों में शामिल हैं: बच्चों का यौन शोषण, आतंकवाद, आत्महत्या या ख़ुद को नुकसान, नग्नता, हिंसा, हथियार, ड्रग्स, नफ़रत भरी बातें, उत्पीड़न, धोखाधड़ी, झूठी जानकारी, स्पैम और बौद्धिक संपदा। **बाल शोषण, आतंकवाद या ख़ुद को नुकसान पहुँचाने के लिए रिपोर्ट किया गया कंटेंट समीक्षा होने तक तुरंत छिपा दिया जाता है**।

> अगर कोई तुरंत ख़तरे में है, तो सबसे पहले अपने स्थानीय इमरजेंसी नंबर पर कॉल करें।

रिपोर्ट के बाद क्या होता है

कदम	क्या होता है
प्राथमिकता	हर रिपोर्ट को उसके कारण से एक गंभीरता स्तर मिलता है। सबसे गंभीर रिपोर्ट (बच्चों की सुरक्षा, आतंकवाद, ख़ुद को नुकसान) की समीक्षा सबसे पहले होती है।
कंटेंट छिपाया गया	इन तीन कारणों के लिए पोस्ट, स्टोरी या कमेंट तुरंत सबके लिए गायब हो जाता है, जब तक कोई मॉडरेटर उसे बहाल न करे या हटा न दे।
अकाउंट निलंबित	जब आप किसी पोस्ट, स्टोरी, कमेंट या प्रोफ़ाइल की रिपोर्ट करते हैं, तो लेखक का अकाउंट तुरंत निलंबित हो सकता है: Linework टीम के मामले की समीक्षा करने तक वह ऐप इस्तेमाल नहीं कर सकता और उसका कंटेंट छिपा रहता है।
समीक्षा	मॉडरेटर या तो अकाउंट और उसका कंटेंट बहाल करता है या निलंबन की पुष्टि करता है।

दुरुपयोग रोकने के लिए, कोई रिपोर्ट किसी अकाउंट को सिर्फ़ तभी निलंबित करती है जब वह ऐसे अकाउंट से आई हो जिसमें प्रोफ़ाइल फ़ोटो और सत्यापित ईमेल हो और जो कम से कम 3 दिन पहले बना हो, और हर अकाउंट दिन में ज़्यादा से ज़्यादा 3 निलंबन करवा सकता है। अगर मॉडरेटर पाता है कि कोई रिपोर्ट झूठी थी, तो उसके लेखक की रिपोर्ट से अब कोई निलंबित नहीं होता (उनकी समीक्षा फिर भी होती है)। सिर्फ़ वही रिपोर्ट करें जो सच में नियम तोड़ता हो।

> अगर किसी रिपोर्ट के बाद आपका अपना अकाउंट निलंबित हुआ है, तो ऐप **खाता निलंबित** दिखाता है। अगर आपको लगता है कि यह ग़लती है, तो अपने अकाउंट के ईमेल से support@linework.app पर लिखें: समीक्षा पूरी होते ही आप फिर से साइन इन कर सकते हैं।

प्राइवेसी टूल्स

- **निजी खाता** और **फ़ॉलो अनुरोध**, पोस्ट और स्टोरीज़ की ऑडियंस, पढ़ने की पुष्टि: देखें सेटिंग्स।
- **गायब होने वाले संदेश** और **चैट लॉक करें**: देखें चैट।
- Spiral मैप सिर्फ़ वही जगहें दिखाता है जिन्हें लेखकों ने जोड़ना चुना, लगभग 1 km तक राउंड करके।
- ऐप लॉक (Face ID, Touch ID या PIN) आपकी चैट और wallet को सुरक्षित रखता है, अगर कोई और आपका फ़ोन उठा ले: देखें अकाउंट।

नोटिफ़िकेशन

Spiral, चैट या Bloop में घंटी पर टैप करें। टैब: सभी, Spiral, Bloop और पेमेंट। **सभी को पढ़ा हुआ मार्क करें**, डिलीट करने के लिए स्वाइप करें। जब एक ही व्यक्ति ने आपकी कई पोस्ट को लाइक किया या उन पर कमेंट किया हो, तो नोटिफ़िकेशन **+N** के साथ एक साथ दिखते हैं: हर पोस्ट खोलने के लिए पंक्ति पर टैप करके उसे फैलाएँ, बंद करने के लिए फिर टैप करें। पुश नोटिफ़िकेशन लाइक, कमेंट, मेंशन, शेयर, फ़ॉलोअर्स और अनुरोध, मैसेज और कॉल, शुरू होते लाइव, ऑर्डर, आपके स्वीकार किए स्टोर ऑफ़र और wallet के लेन-देन के लिए आते हैं। Spiral वाले नोटिफ़िकेशन समायोजन → **सूचना की प्राथमिकताएं** में चुनें।

- **घोषणाएँ**: Linework की आधिकारिक घोषणाएँ **सभी** और **Spiral** टैब में सबसे ऊपर, **घोषणाएँ** सेक्शन में होती हैं (फ़िलहाल हर भाषा में इसका नाम "Comunicati" है), और जब तक आप उन्हें पढ़ न लें, उनके पास एक बिंदु दिखता है। पूरा टेक्स्ट पढ़ने के लिए

किसी पर टैप करें; पुश नोटिफ़िकेशन पर टैप करने से वह सीधे खुल जाती है। आख़िरी 30 घोषणाएँ रखी जाती हैं। फ़िलहाल सिर्फ़ ऐप में।

- Spiral से बहुत ज़्यादा नोटिफ़िकेशन? सिर्फ़ वही प्रकार रखें जो आपके लिए मायने रखते हैं, जैसे कमेंट और मेंशन, और लाइक बंद करें।
- स्टोर प्रमोशन सिर्फ़ तभी आते हैं जब आपने **फ़ॉलो किए गए स्टोर के ऑफ़र** चालू किया हो, दिन में ज़्यादा से ज़्यादा 2: देखें स्टोर्स के ऑफ़र।
- Linework के सारे पुश नोटिफ़िकेशन बंद करने के लिए, अपने फ़ोन की सेटिंग्स में ऐप के लिए उन्हें बंद करें।

परिवार: नाबालिगों के अकाउंट

माता-पिता अपने बच्चे की सुरक्षा के लिए अपना अकाउंट बच्चे के अकाउंट से जोड़ सकते हैं। यह जुड़ाव वेब ऐप पर web.linework.app/family पर सेट किया जाता है (**समायोजन** → **Family** (परिवार) से भी)।

1. अपने अकाउंट पर **Family** → **Link a child** (बच्चे को जोड़ें) खोलें, बच्चे की जन्मतिथि डालें, घोषणा की पुष्टि करें और **Create the code** (कोड बनाएँ) टैप करें।
2. बच्चे के साथ, उसके डिवाइस पर, वही पेज खोलें, **I'm the child** (मैं बच्चा हूँ) चुनें और कोड डालें (यह कुछ मिनट तक मान्य रहता है)।
3. जुड़ाव चालू होने से पहले Linework टीम अनुरोध की जाँच करती है।

- जुड़ाव चालू होने के बाद माता-पिता तय करते हैं कि बच्चे को कौन लिख सकता है (**Contact requests** यानी संपर्क अनुरोध, **Approved contacts** यानी स्वीकृत संपर्क) और बच्चे की चैट पढ़ सकते हैं; हर बार जब माता-पिता उन्हें खोलते हैं, यह **Access log** (एक्सेस लॉग) में लिखा जाता है, जिसे बच्चा देख सकता है।
- नाबालिगों के अकाउंट सर्च और सुझावों में नहीं दिखते, पेमेंट इस्तेमाल नहीं कर सकते और LineNews नहीं देखते, ऐप में भी और वेब ऐप में भी।
- अगर अकाउंट जोड़ने वाला व्यक्ति उसके माता-पिता नहीं है, तो बच्चा **This is not my parent** (ये मेरे माता-पिता नहीं हैं) टैप कर सकता है: जुड़ाव रोक दिया जाता है और टीम उसकी जाँच करती है। माता-पिता **End the link** (जुड़ाव ख़त्म करें) से इसे ख़त्म कर सकते हैं।

मदद पाएँ

- **LineAI**: असिस्टेंट से पूछें कि कोई काम कैसे करना है (देखें LineAI)।
- **सहायता केंद्र**: मेन्यू → **पूछे जाने वाले प्रश्न**, विषय के अनुसार (अकाउंट, Spiral, स्टोरीज़, लाइव, चैट, Bloop, wallet, नेटवर्क और विज्ञापन, सुरक्षा)।
- **समस्या की रिपोर्ट करें**: मेन्यू → **एक समस्या का आख्या**, समस्या बताएँ (2,000 कैरेक्टर तक) और **5 फ़ाइलें** तक जोड़ें: स्क्रीनशॉट, स्क्रीन रिकॉर्डिंग या PDF। आपको स्क्रीन पर और ईमेल से एक **टिकट नंबर** (जैसे `LW-000123`) मिलता है; टीम ईमेल से जवाब देती है, और ज़्यादा जानकारी जोड़ने के लिए आप उसी ईमेल का जवाब दे सकते हैं।
- ईमेल: support@linework.app।
- **सेवा की शर्तें** और **गोपनीयता नीति**: मेन्यू में, या linework.app पर।

सुझाव: समस्या रिपोर्ट करते समय बताएँ कि आप क्या कर रहे थे, आपको क्या होने की उम्मीद थी और इसके बजाय क्या हुआ, और एक स्क्रीनशॉट जोड़ें। इससे हमें इसे जल्दी ठीक करने में मदद मिलती है।

जानने लायक बातें

क्या व्यक्ति को पता चलेगा कि मैंने उसे ब्लॉक या रिपोर्ट किया? नहीं। ब्लॉक करने पर कोई सूचना नहीं जाती, और रिपोर्ट किया गया व्यक्ति कभी नहीं देखता कि किसने रिपोर्ट किया।

ब्लॉक और रिपोर्ट करने में क्या फ़र्क है? ब्लॉक करना आपको तुरंत एक व्यक्ति से बचाता है। रिपोर्ट करना Linework को बताता है कि कोई चीज़ नियम तोड़ती है, ताकि उसे सबके लिए हटाया जा सके। आप दोनों कर सकते हैं।

अगर मैं ग़लती से कुछ रिपोर्ट कर दूँ तो? आपके अकाउंट पर कोई जुर्माना नहीं लगता, लेकिन अगर मॉडरेटर किसी रिपोर्ट को झूठा मानते हैं, तो आपकी आगे की रिपोर्ट अकाउंट को तुरंत निलंबित नहीं करेंगी। कारण ध्यान से चुनें।

मेरी फ़ीड से कोई पोस्ट क्यों गायब हो गई? हो सकता है उसे सबसे गंभीर कारणों में से किसी के लिए रिपोर्ट किया गया हो और समीक्षा तक छिपा दिया गया हो, या उसके लेखक का अकाउंट निलंबित हो।