Boooooh · ऐप गाइड

चैट, ग्रुप और कॉल

प्राइवेट मैसेज, वॉइस नोट, रिएक्शन, फ़ॉरवर्ड, लोकेशन, स्टोर और लाइव लोकेशन, पिन की गई चैट, गायब होने वाले संदेश, लॉक की गई चैट, रोल और परमिशन वाले ग्रुप, स्टोर्स के साथ चैट, वॉइस और वीडियो कॉल, वेब पर चैट।

संस्करण
11/2026

भाषा
हिन्दी

ऑनलाइन
docs.linework.app

चैट, ग्रुप और कॉल

Linework पर किसी से भी बात करने की एक जगह: प्राइवेट चैट, साफ़ नियमों वाले ग्रुप, Bloop स्टोर्स के साथ बातचीत, और वॉइस या वीडियो कॉल, सब एक ही अकाउंट से।

चैट किस काम की है

प्राइवेट

आमने-सामने की चैट

टेक्स्ट, फ़ोटो, वीडियो, डॉक्यूमेंट और वॉइस मैसेज, रिएक्शन, जवाब और पढ़ने की पुष्टि के साथ।

ग्रुप

नियमों वाले ग्रुप

कुछ दोस्तों से लेकर बड़ी कम्युनिटी तक: रोल, परमिशन, स्लो मोड और इनवाइट लिंक इन्हें व्यवस्थित रखते हैं।

Bloop

स्टोर्स से बात करें

किसी प्रोडक्ट या ऑर्डर के बारे में विक्रेता से पूछें; विक्रेता के रूप में अपने ग्राहकों को जवाब दें।

कॉल

वॉइस और वीडियो

किसी भी प्राइवेट चैट या ग्रुप से कॉल करें। बड़ी मीटिंग के लिए Linework Meet है।

चैट शुरू करें

- चैट टैब → **नई चैट**, या किसी की प्रोफ़ाइल पर **संदेश**।
- ऊपर का लिंक मेन्यू आपको **मुझसे चैट का लिंक** देता है (जो भी इसे खोलेगा वह आपसे चैट शुरू करेगा) और आपके मैनेज किए जाने वाले ग्रुप्स के इनवाइट लिंक। आपके बायो, बिज़नेस कार्ड या किसी दूसरे सोशल नेटवर्क के लिए काम का है।
- टैब: **चैट**, **Bloop** (स्टोर्स के साथ बातचीत), **समूह** और **संग्रहीत**। किसी चैट को आर्काइव या डिलीट करने के लिए उस पर स्वाइप करें; आप चैट को पिन और म्यूट भी कर सकते हैं।
- **पिन की गई चैट** पिन के निशान के साथ सबसे ऊपर रहती हैं, ऐप में भी और web.linework.app पर भी: वेब पर लिस्ट में किसी चैट पर पिन बटन इस्तेमाल करें (**चैट पिन करें** / **चैट अनपिन करें**)। एक डिवाइस पर पिन की गई चैट हर जगह पिन रहती है।

> **सुझाव:** जो कुछ चैट आप रोज़ इस्तेमाल करते हैं उन्हें पिन करें ताकि वे सबसे ऊपर रहें, और जिन्हें नज़र से हटाना है पर खोना नहीं, उन्हें आर्काइव करें।

बातचीत के दौरान

- 📎 **अटैचमेंट**: फ़ोटो और वीडियो (कैप्शन, एडिट और ड्रॉइंग के साथ), कैमरा, डॉक्यूमेंट। **फ़ोटो और वीडियो** से ज़्यादा से ज़्यादा **10** फ़ोटो और वीडियो चुनें: वे मैसेज बार के ऊपर एक प्रीव्यू में रहते हैं, जहाँ आप X से किसी को हटा सकते हैं, फ़ोटो पर **संपादित करें** या **ड्रॉ करें** कर सकते हैं और कैप्शन जोड़ सकते हैं। जब तक आप भेजें पर टैप नहीं करते, कुछ नहीं भेजा जाता। वेब ऐप पर भी चुनी गई फ़ाइलें एक प्रीव्यू में खुलती हैं (**n फ़ाइल भेजें**): कैप्शन जोड़ें (**कैप्शन जोड़ें…**), फ़ोटो को **घुमाएँ** या **क्रॉप करें** (**मूल**, **वर्ग**, **खड़ा**, **चौड़ा**, **रीसेट**), कोई फ़ाइल **हटाएँ** या **और जोड़ें**, फिर **भेजें** या **रद्द करें**।
- **स्टिकर और GIF**: मैसेज बार में स्टिकर बटन पर टैप करें और सर्च के साथ **स्टिकर** या **GIF** चुनें। स्टिकर बिना बबल के दिखते हैं। यही GIF कमेंट्स में भी उपलब्ध हैं।

- **लोकेशन और स्टोर**: 📎 से **लोकेशन** चुनें और फिर **अपनी मौजूदा लोकेशन भेजें** (इसे सिर्फ़ इस चैट के लोग देखते हैं) या सर्च की हुई कोई जगह; या कोई Bloop स्टोर भेजने के लिए **स्टोर** चुनें। ये मैप प्रीव्यू या स्टोर के लोगो वाले कार्ड के रूप में पहुँचते हैं: जगह का पेज (मैप और **रास्ता**) या स्टोर खोलने के लिए उस पर टैप करें। **लोकेशन** से आप लाइव लोकेशन भी शुरू कर सकते हैं।
- **वॉइस संदेश**: रिकॉर्ड करने के लिए माइक्रोफ़ोन दबाकर रखें, कैंसल करने के लिए स्लाइड करें। चलते-फिरते टाइप करने से जल्दी। वॉइस मैसेज चलते समय फ़ोन को कान से लगाएँ: आवाज़ कॉल की तरह ईयरपीस पर चली जाती है, और फ़ोन हटाने पर फिर स्पीकर पर लौट आती है (iPhone पर स्क्रीन भी बंद हो जाती है)।
- किसी मैसेज को देर तक दबाएँ: रिएक्ट करें (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 या कोई भी इमोजी), **जवाब दें** (या स्वाइप करें), ज़्यादा से ज़्यादा 5 चैट में **फ़ॉरवर्ड करें**, कॉपी करें, अपने मैसेज **Edit** करें, **महत्वपूर्ण**, **पिन करें**, **मेरे लिए हटाएँ** या **सभी के लिए हटाएँ**।
- फ़ॉरवर्ड किए गए मैसेज पर फ़ॉरवर्ड का निशान होता है। कॉल रिकॉर्ड, मीटिंग कार्ड और सिस्टम सूचनाएँ फ़ॉरवर्ड नहीं की जा सकतीं।
- जो आप दोबारा ढूँढना चाहते हैं (कोई पता, कोड, तारीख़) उसे **महत्वपूर्ण** करें: ऐसे मैसेज चैट की जानकारी में इकट्ठा होते हैं। **पिन** किए गए मैसेज चैट में सबसे ऊपर एक पट्टी में सबको दिखते हैं।
- ग्रुप में किसी को मेंशन करने के लिए **@** टाइप करें।
- आपको दिखता है जब सामने वाला टाइप कर रहा होता है, और जब उसने पढ़ लिया हो तो लाल डबल टिक (अगर दोनों के लिए पढ़ने की पुष्टि चालू है)। ग्रुप में डबल टिक तब दिखता है जब पढ़ने की पुष्टि चालू रखने वाले सभी लोग पढ़ चुके हों।
- चैट की जानकारी के लिए ऊपर नाम पर टैप करें: कॉल, मीडिया, लिंक और डॉक्यूमेंट, महत्वपूर्ण मैसेज, म्यूट, वॉलपेपर, **गायब होने वाले संदेश** और **चैट लॉक करें**।

चैट लॉक करें किसी बातचीत को उस व्यक्ति से दूर रखता है जो आपका फ़ोन उठा ले: लिस्ट में उसका प्रीव्यू छिप जाता है और वह सिर्फ़ Face ID / फ़िंगरप्रिंट से, या ये उपलब्ध न हों तो आपके ऐप PIN से खुलती है। लॉक सिर्फ़ इसी फ़ोन पर लागू होता है।

लाइव लोकेशन

चैट के लोगों को कुछ समय के लिए मैप पर आपको फ़ॉलो करने दें: जब आप उनसे मिलने जा रहे हों, रात को पैदल घर लौट रहे हों, या भीड़ में एक-दूसरे को ढूँढ रहे हों। आपके चलने के साथ चैट में आपकी लोकेशन अपडेट होती रहती है, और समय पूरा होने पर अपने-आप रुक जाती है। मुफ़्त, प्राइवेट चैट और ग्रुप में। ऐप के नए वर्शन से उपलब्ध।

1. चैट में 📎 → **लोकेशन** → **लाइव लोकेशन शेयर करें** पर टैप करें।
2. जानकारी पढ़ें और **कितनी देर के लिए?** चुनें: **15 मिनट**, **1 घंटा** या **8 घंटे**।
3. **लाइव लोकेशन शेयर करें** पर टैप करें। पहली बार फ़ोन अनुमति माँगता है (नीचे की टेबल देखें)।
4. चैट में **LIVE** मैप वाला एक कार्ड दिखता है। पहले ख़त्म करने के लिए कार्ड पर **रोकें** पर टैप करें और पुष्टि करें।

कहाँ	किस चीज़ की अनुमति दें	यह कैसे काम करता है
iPhone	iOS पूछे तो **हमेशा अनुमति दें** चुनें।	Linework बंद करने पर भी शेयर जारी रहता है; iOS लोकेशन का निशान दिखाता है। सिर्फ़ **ऐप का उपयोग करते समय** के साथ यह Linework खुली या बैकग्राउंड में रहने तक जारी रहता है, लेकिन ऐप बंद करने पर रुक जाता है: आप इसे सेटिंग्स में **हमेशा** पर बदल सकते हैं।
Android	ऐप इस्तेमाल करते समय लोकेशन, और नोटिफ़िकेशन।	शेयर करते समय आपको एक स्थायी नोटिफ़िकेशन दिखता है, "लाइव लोकेशन चालू है", **रोकें** बटन के साथ। ऐप बैकग्राउंड में होने पर भी शेयर जारी रहता है।
वेब ऐप	अपने ब्राउज़र में साइट को लोकेशन की अनुमति दें।	ब्राउज़र से यह **सिर्फ़ तब तक काम करता है जब तक पेज खुला है**; Linework ऐप से यह बैकग्राउंड में भी जारी रहता है।

दूसरे लोग क्या देखते हैं: कार्ड पर आपकी लोकेशन वाला छोटा मैप, **... में खत्म होगी** और **... मिनट पहले अपडेट हुई** दिखता है। उस पर टैप करने से **मैप पर देखें** खुलता है, एक फ़ुल-स्क्रीन मैप जिसमें उस चैट में शेयर कर रहे सभी लोग होते हैं। चैट लिस्ट में प्रीव्यू "📍 लाइव लोकेशन" होता है। ख़त्म होने पर कार्ड पर **लाइव लोकेशन खत्म हो गई** दिखता है, बिना किसी लोकेशन के।

यह अपने-आप रुक जाती है जब समय पूरा हो जाए, जब आप **रोकें** पर टैप करें (कार्ड पर या Android नोटिफ़िकेशन में), जब आप लॉग आउट करें या लोकेशन की अनुमति हटा दें, जब आप ग्रुप छोड़ दें, जब प्राइवेट चैट में आप में से कोई दूसरे को ब्लॉक कर दे, जब मैसेज डिलीट हो जाए, या जब आप उसी चैट में नई लाइव लोकेशन शुरू करें।

> **प्राइवेसी:** आपकी लाइव लोकेशन सिर्फ़ उस चैट के लोग देखते हैं, और कभी भी वे लोग नहीं जिन्हें आपने ब्लॉक किया है या जिन्होंने आपको ब्लॉक किया है। शेयर करते समय Linework सिर्फ़ आपकी **आख़िरी** लोकेशन रखता है, आप कहाँ-कहाँ गए इसका इतिहास कभी नहीं, और शेयर ख़त्म होने के कुछ मिनट बाद उसे डिलीट कर देता है। लाइव लोकेशन फ़ॉरवर्ड या कॉपी नहीं की जा सकती, और यह कभी LineMap पर नहीं दिखती। बैकग्राउंड लोकेशन का उपयोग सिर्फ़ लाइव लोकेशन शेयर करते समय होता है।

> अपनी लाइव लोकेशन सिर्फ़ उन लोगों के साथ शेयर करें जिन पर आप भरोसा करते हैं, और ज़रूरत न रहने पर उसे रोक दें।

गायब होने वाले संदेश

इन्हें उन चीज़ों के लिए इस्तेमाल करें जिन्हें रखने की ज़रूरत नहीं, जैसे कोई अस्थायी कोड या जल्दी का कोई प्लान। चैट की जानकारी → **गायब होने वाले संदेश** में **बंद**, **24 घंटे**, **7 दिन** या **90 दिन** चुनें।

- यह सेटिंग पूरी चैट पर, उसमें मौजूद सभी लोगों के लिए लागू होती है, और सिर्फ़ उन मैसेज पर जो इसे चालू करने के **बाद** भेजे गए हों।
- इसके बदलने पर सबको चैट में एक सूचना दिखती है, और चालू रहने तक ऊपर नाम के पास ⏱ दिखता है।
- ग्रुप में सिर्फ़ मालिक और एडमिन इसे बदल सकते हैं।

> गायब होने वाले संदेश चैट में किसी को भी मैसेज गायब होने से पहले स्क्रीनशॉट लेने या टेक्स्ट कॉपी करने से नहीं रोकते।

ग्रुप

ग्रुप किसी भी साझा बातचीत के लिए हैं: परिवार, टीम, क्लास, आपके स्टोर के ग्राहक या पूरी कम्युनिटी। सदस्यों की संख्या की कोई सीमा नहीं है।

1. समूह टैब → **समूह बनाएँ**, सदस्य चुनें, नाम और चाहें तो विवरण डालें।
2. मालिक और एडमिन **प्रबंधित करें** इस्तेमाल करते हैं: आइकन, नाम और विवरण, **आमंत्रण लिंक साझा करें** या नया लिंक बनाएँ (पुराना काम करना बंद कर देता है), सदस्य जोड़ें, एडमिन बनाएँ या हटाएँ, सदस्यों को हटाएँ।

web.linework.app पर **समूह जानकारी** खोलने के लिए चैट में सबसे ऊपर ग्रुप के नाम या फ़ोटो (या गियर) पर क्लिक करें: आपके रोल के हिसाब से ऐप जैसी ही सेटिंग्स (फ़ोटो, नाम और विवरण, म्यूट, गायब होने वाले संदेश, इनवाइट लिंक, सदस्यों की परमिशन और स्लो मोड, सदस्य और बैन किए गए लोग, रिपोर्ट, छोड़ें या डिलीट करें)।

किसी ग्रुप में शामिल होने के लिए उसका इनवाइट लिंक खोलें और **समूह से जुड़ें** पर टैप करें: पहले आपको उसका नाम, फ़ोटो, विवरण और सदस्यों की संख्या दिखती है। छोड़ने के लिए **निकास समूह** इस्तेमाल करें; मालिक **ग्रुप डिलीट** कर सकता है।

> **बड़े ग्रुप:** जब किसी ग्रुप में 200 से ज़्यादा सदस्य हों, तो उसमें शामिल होने वालों के लिए उसके नोटिफ़िकेशन म्यूट रहते हैं, ताकि वे नोटिफ़िकेशन से भर न जाएँ। मेंशन (@) फिर भी उन तक पहुँचते हैं।

रोल और परमिशन

रोल	वे क्या कर सकते हैं
मालिक	जिसने ग्रुप बनाया। सब कुछ, एडमिन बनाने और हटाने और ग्रुप डिलीट करने समेत।
एडमिन	लिखने पर कोई रोक नहीं; ग्रुप और उसके सदस्यों को मैनेज करता है। एडमिन मालिक या किसी दूसरे एडमिन पर रोक नहीं लगा सकता, उन्हें बैन या हटा नहीं सकता: एडमिन के बारे में सिर्फ़ मालिक फ़ैसला करता है।
सदस्य	नीचे दी गई ग्रुप परमिशन का पालन करता है।

सदस्य क्या कर सकते हैं (एडमिन तय करते हैं):

परमिशन	डिफ़ॉल्ट	इसे क्यों बदलें
मैसेज भेजना	चालू	बंद करने पर ग्रुप घोषणाओं का चैनल बन जाता है: सिर्फ़ एडमिन लिखते हैं।
फ़ोटो, वीडियो और फ़ाइलें	चालू	बंद करने पर ग्रुप सिर्फ़ शब्दों तक सीमित रहता है।
वॉइस मैसेज	चालू	बंद करें अगर वॉइस नोट समझने में बहुत ज़्यादा हो जाएँ।
लिंक	चालू	बंद करने पर स्पैम लिंक बाहर रहते हैं।
सदस्य जोड़ना	चालू	बंद करें अगर सिर्फ़ एडमिन तय करें कि कौन आए।
मैसेज पिन करना	बंद	चालू करें अगर सदस्य भी मैसेज हाइलाइट कर सकें।
नाम, फ़ोटो और विवरण बदलना	बंद	दोस्तों के छोटे ग्रुप के लिए चालू करें।

स्लो मोड तय करता है कि हर सदस्य कितनी बार मैसेज भेज सकता है: बंद, 10 s, 30 s, 1 min, 5 min, 15 min या 1 घंटा। यह व्यस्त ग्रुप को शांत करता है; मालिक और एडमिन पर इसका असर नहीं होता।

किसी एक सदस्य के लिए एडमिन उसे **म्यूट** कर सकते हैं (1 घंटे, 1 दिन, 1 हफ़्ते या हमेशा के लिए: वह पढ़ सकता है पर लिख नहीं सकता), **सिर्फ़ टेक्स्ट** की अनुमति दे सकते हैं, या उसे **बैन** कर सकते हैं: वह ग्रुप से निकल जाता है और वापस नहीं आ सकता, इनवाइट लिंक से भी नहीं, जब तक कोई एडमिन **बैन किए गए लोग दिखाएँ** से उसका बैन न हटाए।

ये नियम Linework के सर्वर जाँचते हैं, इसलिए ये सब पर लागू होते हैं, चाहे वे ऐप का कोई भी वर्शन इस्तेमाल करें।

वॉइस और वीडियो कॉल

किसी प्राइवेट चैट या ग्रुप में सबसे ऊपर फ़ोन या कैमरा आइकन इस्तेमाल करें। कॉल के दौरान: म्यूट, कैमरा चालू/बंद, कैमरा पलटें, स्पीकर, कॉल समाप्त। आने वाली कॉल लगभग 45 सेकंड तक जवाब दें / अस्वीकार करें के साथ बजती है; उसके बाद कॉल मिस्ड मानी जाती है। हर कॉल चैट में एक लाइन छोड़ती है (मिस्ड, अस्वीकार या कितनी देर चली)।

- **दो लोगों के बीच वीडियो कॉल**: सामने वाले के वीडियो को ज़ूम करने के लिए दो उँगलियों से फैलाएँ और इधर-उधर जाने के लिए खींचें; सामान्य आकार पर लौटने के लिए डबल-टैप करें। अपने छोटे वीडियो को किसी भी कोने में खींचें; दोनों वीडियो की जगह बदलने

के लिए उस पर टैप करें।

- **Android पर** आने वाली कॉल फ़ुल स्क्रीन पर **जवाब दें** और **अस्वीकार करें** के साथ बजती है, तब भी जब ऐप बंद हो या बैकग्राउंड में हो।
- **ग्रुप कॉल**: अगर ग्रुप में पहले से कोई कॉल चल रही है, तो आइकन पर टैप करने से आप उसमें जुड़ जाते हैं। सिर्फ़ एक व्यक्ति बचने पर कॉल ख़त्म हो जाती है।
- **व्यक्ति जोड़ें**: कॉल शुरू होने के बाद, ऊपर दाईं ओर + वाले व्यक्ति आइकन पर टैप करें। नाम या @username से खोजें, या हाल की चैट, जिन्हें आप फ़ॉलो करते हैं और अपने फ़ॉलोअर्स में से चुनें; एक बार में 7 लोगों तक चुनें और **जोड़ें** पर टैप करें। उन्हें सामान्य इनकमिंग कॉल मिलती है ("... आपको कॉल में जोड़ रहे हैं"), और आपको दिखता है कि किसी ने मना किया या जवाब नहीं दिया। उनका चैट में होना ज़रूरी नहीं है। एक कॉल में 12 लोग तक हो सकते हैं; 3 या ज़्यादा होने पर सब एक ग्रिड में दिखते हैं, वॉइस कॉल में भी। वेब ऐप में भी।
- Bloop स्टोर्स के साथ चैट में कॉल उपलब्ध नहीं है, न ही Linework Team सपोर्ट अकाउंट के साथ, जो लिखकर जवाब देता है।
- कई लोगों वाली मीटिंग, स्क्रीन शेयरिंग, सबटाइटल या रिकॉर्डिंग के लिए Linework Meet इस्तेमाल करें।

Bloop स्टोर्स के साथ चैट

जब आप **विक्रेता से संपर्क करें** पर टैप करते हैं या Bloop पर किसी स्टोर से चैट करते हैं, तो बातचीत **Bloop** टैब में जाती है, आपकी निजी चैट से अलग। खरीदने से पहले साइज़, उपलब्धता या शिपिंग के बारे में, या बाद में किसी ऑर्डर के बारे में पूछने के लिए इसे इस्तेमाल करें। अगर आप बेचते हैं, तो आपके ग्राहकों के मैसेज भी यहीं आते हैं (देखें Bloop पर बेचना)।

ब्लॉक और रिपोर्ट करना

- चैट की जानकारी में: व्यक्ति को **ब्लॉक करें** या **रिपोर्ट करें**, या **समूह रिपोर्ट करें**। ग्रुप में आप किसी सदस्य को देर तक दबा भी सकते हैं।
- **प्राइवेट और स्टोर चैट**: अगर आप में से किसी ने दूसरे को ब्लॉक किया है, तो वहाँ कोई भी लिख, फ़ाइलें या वॉइस मैसेज भेज, फ़ॉरवर्ड, रिएक्ट, एडिट, कॉल या मीटिंग शुरू नहीं कर सकता। पुराने मैसेज अब भी खोले और पढ़े जा सकते हैं।
- **ग्रुप**: अगर आप दोनों किसी ग्रुप में हैं, तो मैसेज सबको दिखते रहते हैं, लेकिन जिसे आपने ब्लॉक किया है उससे आपको नोटिफ़िकेशन या मेंशन नहीं मिलते। कोई भी किसी ऐसे व्यक्ति को ग्रुप में नहीं जोड़ सकता जिसने उसे ब्लॉक किया हो।
- रिपोर्ट की समीक्षा Linework के मॉडरेटर करते हैं। ज़्यादा जानकारी सुरक्षा में।

जानने लायक बातें

"सभी के लिए हटाएँ" क्या करता है? मैसेज चैट में सबके लिए गायब हो जाता है। **मेरे लिए हटाएँ** उसे सिर्फ़ आपकी स्क्रीन से हटाता है।

मैं किसी ग्रुप में क्यों नहीं लिख पा रहा? हो सकता है किसी एडमिन ने **मैसेज भेजना** या कोई कंटेंट टाइप (मीडिया, वॉइस, लिंक) बंद किया हो, आपको म्यूट किया हो, या स्लो मोड सेट किया हो। किसी एडमिन से पूछें।

मुझे डबल टिक क्यों नहीं दिखता? आपके या सामने वाले के लिए पढ़ने की पुष्टि बंद है। अगर आप इसे बंद करते हैं तो आपको भी दूसरों की नहीं दिखती।

क्या चैट end-to-end encrypted हैं? नहीं। संवेदनशील बातचीत के लिए गायब होने वाले संदेश और लॉक की गई चैट इस्तेमाल करें, और चैट में कभी पासवर्ड या कोड शेयर न करें।

क्या मैं कंप्यूटर से चैट कर सकता हूँ? हाँ, web.linework.app पर उसी अकाउंट से साइन इन करें। वहाँ आप चैट पिन भी कर सकते हैं, लोकेशन या स्टोर भेज सकते हैं, लाइव लोकेशन शेयर कर सकते हैं (जब तक पेज खुला है), मैसेज फ़ॉरवर्ड कर सकते हैं, कॉल कर सकते हैं और **समूह जानकारी** से अपने ग्रुप मैनेज कर सकते हैं।

क्या ख़त्म होने के बाद कोई मेरी लाइव लोकेशन देख सकता है? नहीं। कार्ड पर सिर्फ़ **लाइव लोकेशन खत्म हो गई** दिखता है, और Linework ख़त्म होने के कुछ मिनट बाद आख़िरी लोकेशन डिलीट कर देता है।