Boooooh · ऐप गाइड

Bloop पर खरीदारी

Linework के अंदर के मार्केटप्लेस Bloop पर ख़रीदें: यह किस काम का है, आपका पेमेंट कैसे सुरक्षित रहता है, शुल्क, कार्ट और चेकआउट, ऑर्डर, ट्रैकिंग, रिफ़ंड, पार्टनर शॉप और Shopify देखें।

संस्करण
11/2026

भाषा
हिन्दी

ऑनलाइन
docs.linework.app

Bloop पर खरीदारी

Bloop किस काम का है

एक ऐप

वहीं खरीदारी करें जहाँ आप पहले से हैं

प्रोडक्ट ढूँढें, स्टोर फ़ॉलो करें, विक्रेताओं से चैट करें और Linework छोड़े बिना या कार्ड नंबर डाले बिना पेमेंट करें।

सुरक्षा

शिप होने पर ही विक्रेता को पैसा

आपका पेमेंट पहले Linework के पास जाता है और ऑर्डर शिप होने के बाद ही विक्रेता तक पहुँचता है।

सत्यापित

जाँचे गए स्टोर

Linework हर स्टोर को प्रोडक्ट लिस्ट करने से पहले जाँचता है। सत्यापित स्टोर के नाम के पास एक बैज दिखता है।

ज़्यादा विकल्प

पार्टनर और Shopify

Amazon, AliExpress, Temu और Shein जैसी पार्टनर शॉप, और दुनिया भर के स्वतंत्र स्टोर्स से खरीदने के लिए Shopify देखें।

Bloop होम

नीचे की पट्टी में Bloop के टैब से इसे खोलें, या होम वीडियो फ़ीड में सबसे ऊपर **Shop** (दुकान) टैप करें (वीडियो पर लौटने के लिए वापस स्वाइप करें)। होम फ़ीड के अंदर एक दुकान जैसा दिखता है:

- सबसे ऊपर, वीडियो फ़ीड वाली ही पट्टी: **LIVE**, **Community** (कम्युनिटी), **Nearby** (आस-पास), **Shop** (आप यहीं हैं; ऊपर लौटने के लिए इस पर टैप करें), **Following** (फ़ॉलोइंग), **For You** (आपके लिए) और प्रोडक्ट खोजने के लिए आवर्धक लेंस।
- उसके नीचे: **विक्रेता मोड**, कार्ट, विशलिस्ट (दिल) और ≡ मेन्यू (देखें नीचे)।
- श्रेणियों की एक पंक्ति जिसे आप बगल में स्क्रॉल कर सकते हैं: **All** (सभी), उस समय का प्रमोशन (जैसे **Black Friday**) और वे श्रेणियाँ जिनमें प्रोडक्ट हैं।
- **Sponsored stores**, **Partner shops**, **सभी / सेवाएँ / फ़ाइलें / मेरे पास** फ़िल्टर के साथ सदस्यों की लिस्टिंग, फिर दो कॉलम के ग्रिड में अलग-अलग ऊँचाई वाले कार्ड के साथ प्रोडक्ट; प्रोडक्ट्स के बीच एक **प्रायोजित** कार्ड आ सकता है। फिर **क्रिसमस उपहार** (अक्टूबर से जनवरी की शुरुआत तक), ई-बुक की शेल्फ़, स्टोर की पंक्ति (**Shopify देखें** के साथ) और **आपके द्वारा अनुसरण किए जाने वाले स्टोर**।
- नीचे दाईं ओर **+** बटन एक नई लिस्टिंग (**New listing**) पब्लिश करता है: 3 फ़ोटो तक, शीर्षक, यूरो में कीमत, विवरण और श्रेणी, फिर **Publish** (पब्लिश करें)। लिस्टिंग आपके स्टोर में जाती है; अगर अभी आपका स्टोर नहीं है, तो ऐप पहले आपको उसे बनाने के लिए ले जाता है (देखें स्टोर बनाएँ)।
- सर्च में फ़िल्टर: कीमत, छूट, कंडीशन (नया, इस्तेमाल किया हुआ, रिन्यूड), सबसे नया या कीमत के क्रम में।

≡ मेन्यू एक शीट खोलता है जिसमें आपके ऑर्डर, मैसेज, पसंदीदा, ऑफ़र, इतिहास, पते, भुगतान, मदद और सपोर्ट, और बेचना शुरू करने का शॉर्टकट है।

Bloop, LineEat और LineX

जहाँ ये उपलब्ध हैं, वहाँ Bloop होम के सबसे ऊपर तीन टैब होते हैं: **Bloop** (दुकानें), **LineEat** (फ़ूड डिलीवरी) और **LineX** (राइड)। बदलने के लिए किसी टैब पर टैप करें; ऐप आपकी पसंद याद रखता है। जहाँ LineX अभी चालू नहीं है, वहाँ उसके टैब में **जल्द आ रहा है** और **ड्राइवर बनें** दिखता है। वेब ऐप में भी Bloop के सबसे ऊपर यही टैब हैं।

आपकी भाषा और श्रेणियाँ

- प्रोडक्ट और स्टोर के नाम और विवरण आपकी भाषा में दिखते हैं (जो आपने समायोजन → **भाषा** में चुनी है, या आपके फ़ोन की भाषा, अगर वह ऐप की 7 भाषाओं में से एक है)। अनुवाद अपने-आप होते हैं: अगर कोई टेक्स्ट अभी अनुवादित नहीं है, तो आपको मूल टेक्स्ट दिखता है। ब्रांड, नंबर और कीमतें नहीं बदलतीं। विक्रेता हमेशा अपने मूल टेक्स्ट देखते और एडिट करते हैं।
- सभी स्टोर एक जैसी श्रेणियाँ इस्तेमाल करते हैं (जैसे फ़ैशन, घर, टेक, ब्यूटी, किराना, स्पोर्ट, सेवाएँ), जो आपकी भाषा में अनुवादित होती हैं। सिर्फ़ वही श्रेणियाँ दिखती हैं जिनमें प्रोडक्ट हैं, और किसी श्रेणी में उसकी उप-श्रेणियाँ भी शामिल होती हैं। **Trending categories** में सिर्फ़ वही प्रोडक्ट गिने जाते हैं जिन्हें आप सच में ख़रीद सकते हैं।
- अगर विक्रेता कोई श्रेणी नहीं चुनता, तो Bloop प्रोडक्ट के नाम और विवरण से एक श्रेणी चुन लेता है। ख़त्म हो चुके प्रोडक्ट पर **स्टॉक में नहीं** दिखता है और उन्हें कार्ट में नहीं जोड़ा जा सकता।

प्रोडक्ट और स्टोर

- प्रोडक्ट पेज पर फ़ोटो और वीडियो, कीमत, वैरिएंट (रंग, साइज़), मात्रा, उपलब्धता, **विवरण**, **समीक्षाएँ**, स्टोर और मिलते-जुलते प्रोडक्ट दिखते हैं। **कार्ट में जोड़ें** पर टैप करें या सेव करने के लिए दिल पर।
- स्टोर पेज पर उसके प्रोडक्ट, फ़ॉलोअर्स और सर्च दिखते हैं; उसे आपके फ़ॉलो किए गए स्टोर्स में देखने के लिए **स्टोर को फॉलो करें**, स्टोर से चैट करें, या ⋯ से शेयर और रिपोर्ट करें।
- **डिजिटल प्रोडक्ट** (फ़ाइलें) की कोई शिपिंग नहीं होती।

कार्ट और चेकआउट

1. **आपका कार्ट**: मात्रा बदलें, आइटम हटाएँ या विशलिस्ट में ले जाएँ, विक्रेता के लिए नोट जोड़ें, फिर **चेकआउट**।
2. **पता**: अपनी लोकेशन, सेव किया हुआ पता इस्तेमाल करें, या पहला नाम, पूरा उपनाम, सड़क, शहर, पिन कोड, देश, क्षेत्र और फ़ोन भरें (देश और क्षेत्र सर्च वाली सूची से चुने जाते हैं)। **Continue to payment** पर टैप करें। (सिर्फ़ डिजिटल आइटम हों तो यह कदम छूट जाता है।)
3. कुल रकम जाँचें और **भुगतान करें** पर टैप करें, फिर पुष्टि करें।

पेमेंट के तरीके और शुल्क

कार्ट जितना बड़ा, पेमेंट शुल्क उतना कम:

कार्ट में आइटम	पेमेंट शुल्क
$50 तक	3%
$200 तक	2%
$1,000 तक	1.5%
$1,000 से ज़्यादा	1%

शुल्क हर ऑर्डर पर कम से कम $0.30 है। **Shipping insurance** वैकल्पिक है: आइटम की कीमत का 2%, कम से कम $1, पार्सल खोने या ख़राब होने पर रिफ़ंड के लिए।

आपके ऑर्डर

मेन्यू → Bloop → **आदेश**: सर्च और फ़िल्टर करें (सभी, जारी, डिलीवर हुए, रद्द)। हर ऑर्डर के लिए आप:

- चैट में **विक्रेता से संपर्क करें**;
- विक्रेता के शिप करने के बाद पार्सल **ट्रैक** करें (नंबर, कूरियर, ट्रैकिंग लिंक);
- **प्राप्त** की पुष्टि करें, फिर स्टोर का रिव्यू करें और प्रोडक्ट को रेटिंग दें;
- **फिर से ख़रीदें**।

> **प्राप्त** पर तभी टैप करें जब पार्सल आपके हाथ में हो और आपने उसे जाँच लिया हो: डिलीवरी से आपके पास रिफ़ंड माँगने के लिए 48 घंटे होते हैं।

ई-बुक और डिजिटल फ़ाइलें

- Bloop होम की **Ebook** शेल्फ़ (**सभी देखें** पूरी सूची के लिए) या **Ebook** श्रेणी में ई-बुक खोजें। प्रोडक्ट पेज पर फ़ाइल का प्रकार और आकार तथा **किताब का विवरण** (लेखक, प्रकाशक, भाषा, पृष्ठ, ISBN, वर्ष) सारांश के साथ दिखता है।
- हमेशा की तरह ख़रीदें: कोई शिपिंग या पता नहीं।
- भुगतान के बाद **आपके ऑर्डर** में **आपकी फ़ाइलें** खोलें और **डाउनलोड** दबाएँ। लिंक 10 मिनट मान्य है; जब चाहें नया बना सकते हैं (प्रति फ़ाइल दिन में 20 तक)।
- भुगतान से पहले फ़ाइल कभी उपलब्ध नहीं होती।

रिफ़ंड

1. ऑर्डर से **धनवापसी** पर टैप करें और चुनें कि क्या हुआ: सामान कभी नहीं पहुँचा, ख़राब है, या ग़लत प्रोडक्ट है।
2. विक्रेता आपके अनुरोध की समीक्षा करता है। मंज़ूर होने पर सामान वापस भेजें और रिटर्न ट्रैकिंग जोड़ें।

अपने अनुरोध मेन्यू → Bloop → **धनवापसी** में देखें (अनुरोधित, स्वीकृत, अस्वीकृत)। जब तक अनुरोध "अनुरोधित" स्थिति में है, आप उसे रद्द कर सकते हैं। डिलीवरी के 48 घंटे बाद भेजे गए अनुरोध अपने-आप अस्वीकार हो जाते हैं।

पार्टनर शॉप

Partner shops की पंक्ति में Amazon, AliExpress, Temu और Shein जैसे पार्टनर्स के चुने हुए प्रोडक्ट दिखते हैं। किसी पर टैप करने से पार्टनर का अपना ऐप या साइट खुलती है: आप वहीं खरीदते हैं, पेमेंट करते हैं और सपोर्ट पाते हैं, Bloop पर नहीं। ये affiliate लिंक हैं: वहाँ आपकी ख़रीदारी पर Linework को कमीशन मिल सकता है।

Shopify देखें

Bloop होम के बैनर से (या **Shopify** स्टोर से) आप दुनिया भर के स्वतंत्र Shopify स्टोर्स के प्रोडक्ट खोज सकते हैं:

1. जो ढूँढ रहे हैं वह टाइप करें और **डिलीवरी** से चुनें कि कहाँ भेजा जाए (पूरी दुनिया, कोई यूरोपीय देश या बाकी दुनिया)।
2. फ़ोटो, विकल्प और स्टोर देखने के लिए प्रोडक्ट खोलें। **साइज़**, रंग और बाकी विकल्प चुनें: सिर्फ़ उपलब्ध कॉम्बिनेशन दिखते हैं, और कीमत, फ़ोटो और स्टोर आपके चुने वेरिएंट के हिसाब से बदलते हैं। अगर प्रोडक्ट में साइज़ हैं, तो ख़रीदने से पहले एक साइज़ चुनना ज़रूरी है।

3 **Linework से खरीदें** पर टैप करें, मात्रा (10 तक) और पता चुनें (वहीं नया पता भी जोड़ सकते हैं) और कुल रकम निकालें: आइटम, स्टोर की शिपिंग, टैक्स और **5% Linework सर्विस** शुल्क। यह कोटेशन 15 मिनट तक मान्य रहता है।

इन ख़रीदारियों को मेन्यू → Bloop → **आदेश** में अपने दूसरे ऑर्डर के साथ, या **मेरे Shopify ऑर्डर** में देखें। हर ऑर्डर में स्टोर, प्रोडक्ट, चुकाई गई कुल रकम और स्थिति दिखती है: स्टोर से खरीदा जा रहा है, खरीदा गया, शिप हुआ (ट्रैकिंग के साथ), डिलीवर हुआ या रिफ़ंड हुआ। जब ऑर्डर स्टोर से खरीदा जाता है, शिप होता है, डिलीवर होता है या रिफ़ंड होता है, तो आपको नोटिफ़िकेशन मिलता है; ऑर्डर खोलने के लिए उस पर टैप करें। इसके बजाय स्टोर का अपना चेकआउट इस्तेमाल करने के लिए स्टोर की **साइट पर देखें** पर टैप करें। कुछ स्टोर सिर्फ़ अपनी साइट पर ही ऑर्डर लेते हैं: ऐसे में ऐप आपको बताता है और उसे खोलने का विकल्प देता है।

मन बदल गया? जब तक ऑर्डर स्टोर से ख़रीदा नहीं गया है, उसे **मेरे Shopify ऑर्डर** में खोलें और **Cancel order** (ऑर्डर रद्द करें) टैप करें, फिर पुष्टि करें (**Keep order**, यानी ऑर्डर रखें, उसे जैसा है वैसा छोड़ देता है)। आपको उसी भुगतान तरीक़े पर पूरा पैसा वापस मिलता है जिससे आपने भुगतान किया था। उसके बाद बटन गायब हो जाता है और ऑर्डर रद्द नहीं किया जा सकता।

मर्चेंट्स: देखें Shopify के साथ Bloop पर बेचें।

विशलिस्ट और फ़ॉलो किए गए स्टोर

किसी प्रोडक्ट को अपनी **इच्छा-सूची** (Bloop में ऊपर दिल) में रखने के लिए उस पर दिल पर टैप करें। आप जिन स्टोर्स को फ़ॉलो करते हैं वे **आपके द्वारा अनुसरण किए जाने वाले स्टोर** में दिखते हैं, और स्टोर्स के साथ बातचीत चैट → **Bloop** में है। उनके प्रमोशन चाहिए? सेटिंग्स में **फ़ॉलो किए गए स्टोर के ऑफ़र** चालू करें: सभी स्टोर्स से मिलाकर दिन में ज़्यादा से ज़्यादा 2।

जानने लायक बातें

- **विक्रेता को मेरा पैसा कब मिलता है?** जब ऑर्डर शिप होता है।
- **पार्टनर शॉप का ऑर्डर कौन संभालता है?** पार्टनर (जैसे Amazon): शिपिंग, रिटर्न और सपोर्ट उनकी तरफ़ से होते हैं।
- **किसी ऑर्डर में समस्या है?** पहले ऑर्डर से विक्रेता को लिखें; अगर हल न हो, तो डिलीवरी के 48 घंटे के अंदर **धनवापसी** खोलें। आप किसी स्टोर को उसके पेज पर ⋯ से रिपोर्ट भी कर सकते हैं।