

SÉCURITÉ, NOTIFICATIONS ET AIDE

Bloquez et signalez des personnes, des posts, des groupes et des boutiques ; gérez les notifications ; obtenez de l'aide via le centre d'aide et le support Linework.

Version

4.0.2742 · build 385

Langue

Français

En lignedocs.linework.app

SÉCURITÉ, NOTIFICATIONS ET AIDE

C'est vous qui décidez qui peut vous contacter. Les signalements sont anonymes et examinés par l'équipe Linework.

BLOQUER QUELQU'UN

Depuis son profil (...), depuis les infos de la discussion ou depuis un membre d'un groupe : **Bloquer**. La personne ne peut plus voir votre profil, vos posts et vos stories, ni vous écrire ou vous appeler, et elle n'est pas prévenue. Débloquez-la depuis son profil ou via Menu → Paramètres → **Utilisateurs Bloqués**.

SIGNALER

QUOI	OÙ
Un post, un commentaire ou une story	... → Signaler , puis choisissez le motif.
Une personne ou un groupe	... du profil ou infos de la discussion → Signaler .
Un produit ou une boutique	... sur le produit ou la boutique → Signaler .
Une publicité	... sur la publicité → Signaler l'annonce (ou Masquer l'annonce).

Les motifs comprennent les abus ou l'exploitation sexuelle d'enfants, le terrorisme, le suicide ou l'automutilation, la nudité, la violence, les armes, la drogue, les discours haineux, le harcèlement, les arnaques, les fausses informations, le spam et la propriété intellectuelle. Un contenu signalé pour **abus sur des enfants, terrorisme ou automutilation est masqué immédiatement** jusqu'à son examen.

Si quelqu'un est en danger immédiat, appelez d'abord le numéro d'urgence local.

OUTILS DE CONFIDENTIALITÉ

- **Compte privé** et **Demandes d'abonnement**, audience des posts et des stories, confirmations de lecture : voir [Paramètres](#).
- **Messages éphémères** et **Verrouiller** la discussion : voir [Chat](#).
- La carte Spiral n'affiche que les lieux que les auteurs ont choisi d'ajouter, arrondis à environ 1 km.

NOTIFICATIONS

Touchez la cloche dans Spiral, Discussion ou Bloop. Onglets : Tout, Spiral, Bloop et Bank (paiements). **Marquer tout comme lu**, balayez pour supprimer. Les notifications push concernent les j'aime, les

commentaires, les mentions, les partages, les abonnés et les demandes, les messages et les appels, le début des lives, les commandes, les offres des boutiques que vous avez acceptées et les mouvements du wallet. Choisissez celles de Spiral dans Paramètres → **Préférences de notifications**.

OBTENIR DE L'AIDE

- **Centre d'aide** : Menu → **FAQs**, par thème (compte, Spiral, stories, live, chat, Bloop, wallet, réseau et publicité, sécurité).
- **Signaler un problème** : Menu → **Signaler un problème**, décrivez-le et joignez des captures d'écran (JPG, PNG ou PDF).
- E-mail : support@linework.app.
- **Conditions d'utilisation** et **Politique de confidentialité** : dans le Menu, ou sur linework.app.