

ACHETER SUR BLOOP

Achetez sur Bloop, le marketplace intégré à Linework : trouver des produits et des boutiques, panier, adresse, paiement avec votre solde, commandes, suivi, remboursements et Explorer Shopify.

Version

4.0.2742 · build 385

Langue

Français

En lignedocs.linework.app

ACHETER SUR BLOOP

Bloop est le marketplace intégré à Linework : des produits de membres vérifiés, de boutiques et de partenaires sélectionnés, payés avec votre solde Linework.

L'ACCUEIL DE BLOOP

- En haut : **Mode vendeur**, panier, liste de vœux (cœur), notifications, **Recherche de produits** et filtres.
- **Catégories** (seulement celles qui contiennent des produits), **Boutiques en vedette**, **Partner shops**, la bannière **Explorer Shopify**, les annonces des membres avec les filtres **TOUT / SERVICES / FICHIERS / PRÈS DE MOI**, **Meilleures Ventes**, **Nouveaux Produits**, **Cadeaux de Noël** (d'octobre à début janvier) et **Magasins que vous suivez**.
- Filtres : prix, réduction, état (Neuf, Occasion, Reconditionné), tri par nouveauté ou par prix.

PRODUITS ET BOUTIQUES

- La page produit affiche les photos et la vidéo, le prix, les variantes (couleur, taille), la quantité, la disponibilité, les **Détails**, les **Avis**, la boutique et des produits similaires. Touchez **Ajouter au panier** ou le cœur pour l'enregistrer.
- La page d'une boutique affiche ses produits, ses abonnés et une recherche ; **Suivre magasin** pour la voir dans Magasins que vous suivez, discuter avec la boutique, ou la partager et la signaler depuis
- Les **Partner shops** (par exemple Amazon) s'ouvrent dans l'app ou sur le site du partenaire.
- Les **produits numériques** (fichiers) n'ont pas de livraison.

PANIER ET PAIEMENT

- 1 **Votre panier** : modifiez les quantités, retirez des articles ou déplacez-les dans la liste de vœux, ajoutez une note pour le vendeur, puis **Payer**.
- 2 **Adresse** : utilisez votre position, une adresse enregistrée, ou renseignez nom, rue, ville, code postal, pays, région et téléphone. Touchez **Continue to payment**. (Uniquement des articles numériques : cette étape est sautée.)
- 3 **Paiement** : choisissez le transporteur pour chaque produit, payez en **vLWK** ou en **vUSDC** avec votre solde, ajoutez si vous le souhaitez une **Shipping insurance** (assurance livraison, 2 %, minimum 1 \$).
- 4 Vérifiez le total et touchez **Payer**, puis confirmez.

MONTANT DE LA COMMANDE	FRAIS DE PAIEMENT
jusqu'à 50 \$	3 %
jusqu'à 200 \$	2 %
jusqu'à 1 000 \$	1,5 %
au-delà de 1 000 \$	1 % (minimum 0,30 \$ par commande)

Si votre solde ne suffit pas, rechargez votre **wallet** ou changez de devise.

VOS COMMANDES

Menu → Bloop → **Commandes** : recherche et filtres (Toutes, En cours, Livrées, Annulées). Pour chaque commande, vous pouvez :

- **Contacter le vendeur** dans le chat ;
- **Annuler la commande** avant son expédition : l'argent revient sur votre solde ;
- **Suivre** le colis (numéro, transporteur, lien de suivi) ;
- confirmer **Reçu**, puis évaluer la boutique et noter le produit ;
- **Rachat** pour commander à nouveau.

REMBOURSEMENTS

- 1 Depuis la commande, touchez **Remboursement** et indiquez ce qui s'est passé : le colis n'est jamais arrivé, il est endommagé, ou ce n'est pas le bon produit.
- 2 Le vendeur examine votre demande. Si elle est acceptée, renvoyez l'article et ajoutez le suivi du retour.
- 3 Le remboursement revient sur votre solde Linework.

Suivez vos demandes dans Menu → Bloop → **Mes Remboursements** (Demandé, Accepté, Refusé). Vous pouvez annuler une demande tant qu'elle est encore à l'état Demandé.

EXPLORER SHOPIFY

Depuis la bannière de l'accueil de Bloop (ou la boutique **Shopify**), vous pouvez rechercher des produits de boutiques Shopify indépendantes du monde entier :

- 1 Tapez ce que vous cherchez et choisissez la zone de livraison avec **Livre en** (Monde entier, un pays européen ou le reste du monde). Les prix sont affichés dans la devise de votre pays (≈ lorsqu'ils sont convertis).
- 2 Ouvrez un produit pour voir les photos, les options et la boutique.
- 3 Touchez **Acheter sur** suivi du nom de la boutique : vous payez sur la page de paiement de la boutique (carte ou Shop Pay). La livraison, les retours et le support sont gérés par la boutique.

La boutique **Shopify** sur Bloop affiche aussi les produits des marchands Shopify connectés à Linework : ceux-ci s'achètent comme n'importe quel produit Bloop, avec votre solde. Marchands : voir [Vendre sur Bloop avec Shopify](#).

LISTE DE VŒUX ET BOUTIQUES SUIVIES

Touchez le cœur d'un produit pour le garder dans votre **Liste de vœux** (cœur en haut de Bloop). Les boutiques que vous suivez sont listées dans **Magasins que vous suivez**, et les conversations avec les boutiques se trouvent dans Discussion → **Bloop**.