

GUIDE DE L'APP LINEWORK

Comment utiliser l'app Linework sur iPhone et Android : compte, Spiral, chat, Meet, achats et ventes sur Bloop, wallet, Linework Fans, sécurité.

Version

4.0.2742 · build 385

Langue

Français

En lignedocs.linework.app

GUIDE DE L'APP LINEWORK

Tout ce que vous pouvez faire dans l'app Linework sur iPhone et Android, étape par étape : votre compte et votre profil, le fil social Spiral, le chat et les réunions vidéo, les achats et les ventes sur Bloop, votre wallet et Linework Fans.

OBTENIR L'APP

- **iPhone** : cherchez « Linework » sur l'App Store.
- **Android** : Google Play, ou l'APK sur linework.app/developer.
- **Ordinateur** : le même compte fonctionne sur web.linework.app.

L'app est disponible en 7 langues : English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी et 中文. Elle suit la langue de votre téléphone ; vous pouvez la changer dans **Profil** → ⚙ **Menu** → **Paramètres** → **Langue**.

VOUS REPÉRER DANS L'APP

La barre flottante en bas de l'écran comporte cinq icônes :

ICÔNE	CE QU'ELLE OUVRE
Logo Linework	Accueil : des vidéos verticales en plein écran. L'app s'ouvre ici.
Spirale	Spiral : le fil social avec les stories, les lives, la recherche et les tendances.
Sac	Bloop : le marketplace (boutiques, produits, Shopify).
Bulle de chat	Discussion : messages, groupes, appels et réunions.
Votre photo	Profil : votre profil. La roue dentée ⚙ ouvre le Menu avec le wallet, les paramètres et l'aide.

Certaines fonctionnalités sont activées progressivement ou dépendent de votre pays : il se peut que vous ne les voyiez pas encore toutes. Si un élément décrit ici manque, mettez l'app à jour vers la dernière version.

CONTENU DU GUIDE

DÉBUTER

COMPTE ET CONNEXION

Inscription par lien magique, Google ou Apple, profil à compléter, verrouillage de l'app.

VOUS

PROFIL ET PARAMÈTRES

Modifier votre profil, confidentialité, notifications, apparence, langue.

SPIRAL**FIL, STORIES ET LIVE**

Vidéos, le fil Spiral, recherche, tendances, carte, stories et diffusions en direct.

SPIRAL**POSTS ET COMMENTAIRES**

Créer des posts avec musique et filtres, les programmer, commenter et partager.

CHAT**CHAT, GROUPES ET APPELS**

Messages, notes vocales, groupes avec permissions, appels vocaux et vidéo.

MEET**LINEWORK MEET**

Réunions vidéo dans vos discussions, sous-titres et enregistrement.

BLOOP**ACHETER SUR BLOOP**

Boutiques, panier, paiement, commandes, remboursements et Explorer Shopify.

BLOOP**VENDRE SUR BLOOP**

Ouvrir une boutique, ajouter des produits, expédier les commandes, équipe et promotion.

WALLET**WALLET ET PAIEMENTS**

Soldes vUSDC et vLWK, recharge, envoi, récompenses, profil certifié.

FANS**LINEWORK FANS**

Abonnez-vous à des créateurs, ou devenez-en un et vendez des posts exclusifs.

CROISSANCE**PUBLICITÉ ET MON GROUPE**

Faites de la publicité sur Linework, invitez vos amis, développez votre réseau.

SÉCURITÉ**SÉCURITÉ, NOTIFICATIONS ET AIDE**

Bloquer et signaler, notifications, centre d'aide et support.

COMPTE ET CONNEXION

Linework n'utilise pas de mot de passe : vous vous connectez avec un lien envoyé à votre adresse e-mail, ou avec Google ou Apple.

CRÉER UN COMPTE

- 1 Ouvrez l'app et touchez **REJOINS-NOUS**.
- 2 Saisissez votre e-mail et cochez que vous acceptez les **Conditions d'utilisation** et la **Politique de confidentialité** (vous pouvez lire les deux dans l'app).
- 3 Touchez **ENVOYER LE LIEN MAGIQUE**, ou choisissez **Google** ou **Apple** (Apple sur iPhone uniquement).
- 4 Ouvrez l'e-mail **sur le même téléphone** et touchez le lien : l'app s'ouvre et vous êtes connecté.

Si un ami vous a invité, ouvrez d'abord son lien d'invitation (`linework.app/join?ref=...`) : l'invitation est automatiquement associée à votre nouveau compte.

SE CONNECTER

- 1 Touchez **SE CONNECTER**, saisissez votre e-mail et touchez **ENVOYER LE LIEN MAGIQUE**, ou continuez avec Google ou Apple.
- 2 L'écran **CHECK YOUR INBOX** indique où le lien a été envoyé. Ouvrez-le sur ce téléphone.
 - **Pas d'e-mail ?** Attendez une minute et vérifiez les dossiers Spam et Promotions, puis touchez **RESEND** à la fin du compte à rebours.
 - Seul le **dernier** lien fonctionne. Lien expiré : demandez-en un nouveau.
 - Mauvaise adresse : touchez **UTILISER UNE AUTRE ADRESSE**.
 - Si vous aviez désactivé votre compte, la connexion avec Google ou Apple vous demande si vous voulez le **réactiver**.

COMPLÉTER VOTRE PROFIL

La première fois, avant d'utiliser l'app :

- 1 **AJOUTER UNE PHOTO** : une vraie photo de profil est exigée par les règles de la communauté.
- 2 **NOM COMPLET** : votre vrai nom.
- 3 **NOM D'UTILISATEUR** : votre @nom, qui sert à vous trouver, à vous mentionner et à vous envoyer de l'argent.
- 4 Touchez **CONTINUER**.

Si votre compte a encore un nom d'utilisateur automatique, vous pouvez naviguer mais pas publier, commenter, aimer, suivre ni écrire de messages : l'app vous demande d'abord de **choisir un nom d'utilisateur**.

VERROUILLER L'APP (FACULTATIF)

Après votre première connexion, l'app propose **Face ID / Touch ID** et un **code PIN à 4 chiffres** (saisi deux fois). Une fois le verrouillage activé, l'app le demande à chaque ouverture ; le même verrouillage protège les **discussions verrouillées** et confirme certains paiements. Si vous oubliez le code PIN, touchez **J'ai oublié mon code PIN**.

VISITE RAPIDE

Au premier lancement, un court tutoriel présente Spiral, Bloop et le wallet. Votre session dure jusqu'à ce que vous vous déconnectiez ; si elle expire, vous voyez **SESSION EXPIRÉE** et il suffit de vous reconnecter.

SE DÉCONNECTER OU SUPPRIMER VOTRE COMPTE

- **Se déconnecter** : Profil → ⚙ Menu → **Quitter**, puis confirmez.
- **Supprimer le compte** : Profil → ⚙ Menu → bas de la page → **Supprimer le compte** → **Oui**.

La suppression du compte efface votre profil, vos posts et vos discussions, et tout solde restant dans votre wallet est perdu. Dépensez ou envoyez votre solde avant.

PROFIL ET PARAMÈTRES

Votre profil est ce que les autres voient. Le Menu (☰ sur votre profil) regroupe le wallet, les paramètres et l'aide.

VOTRE PROFIL

- **En-tête** : photo de couverture, photo de profil (touchez pour l'agrandir), nom, @nom d'utilisateur, bio et la coche rouge si votre profil est **certifié**.
- **Abonnés, Abonnements** (touchez pour voir les listes) et **J'aime**.
- **À la une** : des stories enregistrées dans des cercles nommés (voir **Stories**).
- Onglets : **Posts**, et sur votre propre profil aussi **Stories** et **Favoris** (les posts que vous avez enregistrés).
- Sur le profil de quelqu'un d'autre : **Suivre** (ou **Demandé** pour les comptes privés), **Message**, **Partager**, et ... pour bloquer et signaler.

MODIFIER VOTRE PROFIL

- 1 Touchez **Modifier le profil** sur votre profil (ou Menu → **Détails personnels**).
- 2 Changez la photo, la couverture, le prénom et le nom, le nom d'utilisateur, l'e-mail et la bio.
- 3 Touchez **ENREGISTRER LE PROFIL**.

Pour partager votre profil, touchez **Partager le profil** : vous obtenez un lien qui l'ouvre dans l'app.

LE MENU

SECTION	CE QUE VOUS Y TROUVEZ
Générale	Portefeuille, Linework Fans, Mon groupe, Détails personnels, Paramètres, Livraison, Publicité, Profil certifié, Panier.
Bloop	Commandes, Mes équipes, Livrez avec Linework, Mes Remboursements.
Aide & Support	FAQs, Signaler un problème, Conditions d'utilisation, Politique de confidentialité.
Autres	Laisser un avis, Quitter, le bouton FOUNDING AMBASSADOR , la version de l'app et Supprimer le compte.

PARAMÈTRES

PARAMÈTRE	CE QU'IL FAIT
Apparence	Clair, Sombre, Automatique ou Rose (thème arc-en-ciel). L'app redémarre pour l'appliquer.
Préférences de notifications	Couper toutes les notifications Spiral, ou choisir : nouveaux posts, commentaires, j'aime, réponses, mentions, partages.
Utilisateurs Bloqués	Les personnes que vous avez bloquées, avec Débloquer .
Changer de région	Votre pays : il détermine les tendances locales et les publicités que vous voyez.
Langue	L'une des 7 langues de l'app.
Statistiques d'utilisation anonymes	Activées ou désactivées.
Paramètres de publication	Audience par défaut des nouveaux posts (Public, Abonnés, Moi uniquement), autoriser les commentaires, autoriser le partage.
Paramètres des stories	Audience par défaut des stories (Public, Abonnés, Amis proches), autoriser les réponses, autoriser les repartages.
Confirmations de lecture	La double coche rouge dans le chat. Si vous la désactivez, vous ne voyez pas non plus les confirmations des autres.
Compte privé	Seuls les abonnés que vous approuvez voient vos posts, stories et vidéos. Demandes d'abonnement liste les personnes en attente (Accepter / Refuser).
Offres des boutiques que tu suis	Permet aux boutiques Bloop de vous envoyer des promotions (2 par jour au maximum).
Mes factures	Les factures PDF de vos achats et services Linework.

Repasser un compte privé en public demande une confirmation, et les demandes d'abonnement en attente sont acceptées.

FIL, STORIES ET LIVE

Spiral est le côté social de Linework : un fil de posts des personnes que vous suivez, des stories qui durent 24 heures et des diffusions en direct.

VIDÉOS DE L'ACCUEIL

L'onglet **Accueil** (logo Linework) affiche des vidéos verticales en plein écran, une par écran : balayez vers le haut pour passer à la suivante. À droite : son activé/désactivé, **J'aime** (appui long pour voir qui a aimé), **Commenter**, **Partager** et **Enregistrer**. Touchez l'auteur pour ouvrir son profil.

LE FIL SPIRAL

- En haut : le bouton rouge **LIVE**, **Trends**, **Recherche** et la cloche des notifications.
- En dessous : la bannière **GROW YOUR NETWORK**, la rangée des **lives** en cours et la rangée des **stories** (votre cercle s'appelle « Toi »).
- Le fil se met à jour tout seul ; si vous avez fait défiler vers le bas, un bouton **↑ new posts** vous ramène en haut.
- Les publicités portent la mention **Sponsorisé** : vous pouvez les masquer ou les signaler.
- Pour créer un post, touchez le bouton rond en spirale en bas à droite (voir [Posts et commentaires](#)).

RECHERCHE ET EXPLORATION

Touchez l'icône de recherche. Avec le champ vide, vous voyez **Pour toi**, une grille de posts choisis d'après ce que vous aimez, commentez et enregistrez, ainsi que des comptes suggérés. Pendant la saisie, vous obtenez des personnes, des hashtags, les hashtags tendance et les meilleurs créateurs. Touchez un hashtag pour voir tous ses posts.

TENDANCES ET CARTE

- **Trends** : les hashtags des 7 derniers jours, dans votre pays et dans le monde.
- **Spiral map** : les posts et vidéos partagés près de vous au cours des 30 derniers jours. Seuls les posts auxquels l'auteur a ajouté un lieu y apparaissent, arrondis à environ 1 km : la carte ne montre jamais où se trouvent les gens en ce moment. Vous pouvez aussi l'ouvrir en touchant le lieu d'un post.

STORIES

- 1 Touchez votre cercle **Toi**.
- 2 Prenez une photo (appui court) ou une vidéo (appui maintenu), ou choisissez dans la galerie.

3 Modifiez : texte (Aa), emojis et stickers, **musique** de la bibliothèque Linework (le crédit est ajouté automatiquement), filtres et dessin.

4 Touchez **Partager la story**. Elle reste visible pendant 24 heures.

- **Votre story** : voyez qui l'a vue, supprimez-la, téléchargez-la, partagez-la, **Partager comme post** ou **Ajouter à la une**.
- **Les stories des autres** : répondez (la réponse arrive dans le chat), signalez, bloquez ou ne suivez plus.
- **À la une** : gardez des stories sur votre profil dans des cercles nommés. Depuis le ... d'une story, choisissez **Ajouter à la une** → **Nouvelle à la une**. Vous pouvez renommer, réorganiser, choisir la couverture, retirer des stories ou supprimer une story à la une (les stories restent dans vos archives).

DIFFUSIONS EN DIRECT

1 Touchez le bouton rouge **LIVE** dans Spiral.

2 Ajoutez un titre si vous le souhaitez et autorisez la caméra et le micro.

3 Touchez **Lancer le live** : vos abonnés vous voient dans la rangée Live.

- En tant qu'hôte, vous pouvez changer de caméra, voir qui regarde, suivre, rendre muet ou **retirer** un spectateur (il ne peut pas revenir) et **Fin** pour terminer le live.
- Les spectateurs commentent, réagissent et peuvent envoyer des **cadeaux** payés en vLWK : 80 % vont au créateur. **TOP** affiche les plus grands soutiens de ce live.

SONS ET HASHTAGS

Touchez l'étiquette musicale d'un post ou d'une story pour ouvrir la **page du son** : écoute, crédit de licence, nombre d'utilisations, **Utiliser ce son** et les posts qui l'utilisent. Touchez un hashtag pour ouvrir sa page.

POSTS ET COMMENTAIRES

Partagez des photos, des vidéos et du texte avec tout le monde, avec vos amis ou seulement avec vous-même.

CRÉER UN POST

- 1 Dans Spiral, touchez le bouton rond en spirale en bas à droite.
- 2 Écrivez votre texte (« Quoi de neuf ? »). Utilisez @ pour mentionner des personnes et # pour les hashtags.
- 3 Ajoutez jusqu'à **10** photos et vidéos depuis la **Galerie** ou l'**Appareil photo**.
- 4 Choisissez l'audience : **Public**, **Amis** ou **Privé** (vous seul).
- 5 Facultatif : **Add location** (enregistré sous la forme « Ville, Pays », environ 1 km), musique, un titre Spotify ou une programmation.
- 6 Touchez **Poster**.

Les vidéos longues sont acceptées : l'envoi peut prendre jusqu'à une heure. Si vous annulez pendant l'envoi, l'app demande une confirmation.

MUSIQUE, FILTRES ET DESSIN

- **Ajouter un son** : Pour toi, Tendances, Nouveautés, Enregistrés ou recherche ; choisissez le passage du morceau, gardez ou coupez le son d'origine de la vidéo et réglez le volume de la musique.
- **Spotify** : joignez un titre sous forme de carte « Écouter sur Spotify » (un lien, pas de l'audio dans la vidéo).
- **FILTRES** sur chaque photo ou vidéo : Naturel, Chaud, Froid, Film, N&B, Créatif, avec l'intensité ; **Réglages** pour la luminosité, le contraste, la saturation, la chaleur, la teinte, le fondu, les hautes lumières, les ombres, le grain et le vignettage ; **Enregistrer comme mon filtre**. Maintenez le doigt sur la photo pour la comparer à l'original.
- **Dessiner** (stylo, marqueur, néon, gomme), texte et stickers.

PROGRAMMER UN POST

Dans l'éditeur, touchez **Planifiez votre publication**, choisissez la date et l'heure et confirmez avec **Programmer la publication**. Il est publié automatiquement à ce moment-là.

MODIFIER, SUPPRIMER OU PROMOUVOIR VOTRE POST

Ouvrez le ... de votre post : **Editer un post**, **Effacer post** (avec confirmation), **Partager la publication**, ou **Sponsoriser la publication** pour le montrer à plus de monde (voir [Publicité](#)). Les créateurs Linework Fans voient aussi **Qui peut voir ce post** (voir [Linework Fans](#)).

J'AIME, RÉACTIONS ET COMMENTAIRES

- Touchez le cœur pour aimer ; faites un **appui long** dessus pour réagir avec 🤔 😬 🔥 😬 .
- Les commentaires peuvent être du texte, un **GIF** ou un **commentaire vocal** (jusqu'à 60 secondes). Vous pouvez répondre aux commentaires et les traduire.
- Sous un post, **Traduire le post** traduit le texte dans la langue de l'app ; **Afficher seulement l'original** revient au texte d'origine.

PARTAGER

- **Republier** sur votre Spiral.
- **Envoyer en chat** à une ou plusieurs personnes.
- **Plus** ouvre le menu de partage de votre téléphone ; vous pouvez aussi copier le lien. Les liens Linework s'ouvrent directement dans l'app.

LES POSTS DES AUTRES

Depuis le ... : partager, suivre ou ne plus suivre, **Cacher le post** (avec Annuler), **Signaler post** ou bloquer l'auteur. Les signalements sont anonymes ; les signalements d'abus sur des enfants, de terrorisme et d'automutilation masquent immédiatement le post jusqu'à son examen. Voir [Sécurité](#).

CHAT, GROUPES ET APPELS

Écrivez aux personnes que vous suivez, créez des groupes avec des règles claires et appelez en vocal ou en vidéo.

DÉMARRER UNE DISCUSSION

- Onglet Discussion → **Nouvelle discussion**, ou **Message** sur le profil de quelqu'un.
- Le menu des liens en haut vous donne un **Lien pour discuter avec moi** (qui l'ouvre démarre une discussion avec vous) et les liens d'invitation des groupes que vous gérez.
- Onglets : **Discussion**, **Bloop** (conversations avec les boutiques), **Groupe** et **Archivé**. Balayez une discussion pour l'archiver ou la supprimer ; vous pouvez aussi épingler des discussions et les mettre en sourdine.

DANS UNE CONVERSATION

-  **Joindre** : photos et vidéos (avec légende, retouche et dessin), appareil photo, documents.
- **Messages vocaux** : maintenez le micro pour enregistrer, glissez pour annuler.
- Appui long sur un message : réagir (👍 ❤️ 😂 😟 😭 🙏 ou n'importe quel emoji), **Répondre** (ou balayer), **Transférer** vers 5 discussions au maximum, Copier, **Modifier** vos propres messages, **Important**, **Épingler**, **Supprimer pour moi** ou **pour tous**.
- Vous voyez quand l'autre personne écrit, et la double coche rouge quand elle a lu (si les confirmations de lecture sont activées des deux côtés).
- Touchez le nom en haut pour les infos de la discussion : appels, médias, liens et documents, messages importants, sourdine, fond d'écran, **Messages éphémères** (désactivés, 24 heures, 7 jours, 90 jours) et **Verrouiller** (la discussion ne s'ouvre alors qu'avec votre code PIN ou Face ID).

GROUPES

- 1 Onglet Groupe → **Créer un groupe**, choisissez les membres, un nom et une description facultative.
- 2 Le propriétaire et les admins utilisent **Gérer** : icône, nom et description, **Share invite link** ou création d'un nouveau lien (l'ancien cesse de fonctionner), ajout de membres, nomination ou retrait d'admins, retrait de membres.

Ce que les membres peuvent faire (défini par les admins) : envoyer des messages (désactivé = seuls les admins écrivent), envoyer des photos, vidéos et fichiers, des messages vocaux, des liens, ajouter des membres, épingler des messages, modifier les infos du groupe, et le **mode lent**. Pour un membre en particulier, les admins peuvent le **rendre muet** (pour une durée ou pour toujours), n'autoriser que le **texte**, ou le **bannir** (il ne peut pas revenir, même avec le lien).

Pour rejoindre un groupe, ouvrez son lien d'invitation et touchez **Rejoindre le groupe**. Pour le quitter, utilisez **Sortir du Groupe** ; le propriétaire peut utiliser **Delete group**.

APPELS

Utilisez l'icône du téléphone ou de la caméra en haut d'une discussion. Pendant l'appel : micro coupé, caméra activée/désactivée, retournement, haut-parleur, raccrocher. Les appels entrants sonnent avec Répondre / Refuser ; les appels manqués apparaissent dans la discussion. Pour les réunions à plusieurs, voir [Linework Meet](#).

LINEWORK MEET

Des réunions vidéo dans vos discussions, comme Zoom : tous les membres de la discussion peuvent rejoindre depuis la carte de la réunion ou par un lien.

LANCER UNE RÉUNION

- 1 Ouvrez une discussion ou un groupe et touchez l'icône **Meet** en haut.
- 2 Confirmez **Lancer une réunion Linework ?** : tous les membres de la discussion voient la carte de la réunion et peuvent rejoindre sans être appelés.
- 3 Les personnes extérieures à la discussion peuvent rejoindre avec le lien `linework.app/meet/...`.

FORFAITS

FORFAIT	CE QUE VOUS OBTENEZ	PRIX
Essai gratuit	Tout inclus pendant 48 heures, une fois par compte.	Gratuit
Meet Pro	Réunions depuis n'importe quelle discussion, 50 personnes, jusqu'à 4 heures, partage d'écran.	150 € / an
Traduction écrite	Sous-titres en direct en 7 langues (nécessite Pro).	40 € / an
Voix traduite	Les phrases traduites lues à voix haute (nécessite Pro).	25 € / an
Enregistrement	La vidéo de la réunion arrive dans la discussion (nécessite Pro).	35 € / an
Grande salle	150 personnes et 8 heures (nécessite Pro).	60 € / an
Tout inclus	Pro et toutes les options.	250 € / an

Les forfaits se paient depuis votre **wallet** en vUSDC ou en vLWK, et sont aussi vendus dans le Linework Store sur Bloop. Un renouvellement anticipé ajoute un an à partir de l'échéance en cours. C'est le forfait de la personne qui lance la réunion qui compte.

PENDANT LA RÉUNION

- Vue galerie (6 personnes par page) ou vue intervenant.
- Micro, caméra, **partage d'écran**, participants, réactions, **lever la main**, quitter.
- L'organisateur peut couper le micro de tous ou d'une personne, retirer quelqu'un, **verrouiller** la réunion, **enregistrer** (tout le monde en est informé ; la vidéo est publiée dans la discussion) et **terminer pour tous**.

SOUS-TITRES ET VOIX TRADUITE

Touchez **Sous-titres** et choisissez votre langue parmi les 7 : ce que disent les participants s'affiche traduit sur votre écran. Avec **Voix traduite**, votre téléphone lit les phrases traduites à voix haute (essayez avec **Tester la voix**). L'audio de la réunion est envoyé à un service de transcription. Les sous-titres nécessitent que l'organisateur ait l'option de traduction écrite.

ACHETER SUR BLOOP

Bloop est le marketplace intégré à Linework : des produits de membres vérifiés, de boutiques et de partenaires sélectionnés, payés avec votre solde Linework.

L'ACCUEIL DE BLOOP

- En haut : **Mode vendeur**, panier, liste de vœux (cœur), notifications, **Recherche de produits** et filtres.
- **Catégories** (seulement celles qui contiennent des produits), **Boutiques en vedette**, **Partner shops**, la bannière **Explorer Shopify**, les annonces des membres avec les filtres **TOUT / SERVICES / FICHIERS / PRÈS DE MOI**, **Meilleures Ventes**, **Nouveaux Produits**, **Cadeaux de Noël** (d'octobre à début janvier) et **Magasins que vous suivez**.
- Filtres : prix, réduction, état (Neuf, Occasion, Reconditionné), tri par nouveauté ou par prix.

PRODUITS ET BOUTIQUES

- La page produit affiche les photos et la vidéo, le prix, les variantes (couleur, taille), la quantité, la disponibilité, les **Détails**, les **Avis**, la boutique et des produits similaires. Touchez **Ajouter au panier** ou le cœur pour l'enregistrer.
- La page d'une boutique affiche ses produits, ses abonnés et une recherche ; **Suivre magasin** pour la voir dans Magasins que vous suivez, discuter avec la boutique, ou la partager et la signaler depuis
- Les **Partner shops** (par exemple Amazon) s'ouvrent dans l'app ou sur le site du partenaire.
- Les **produits numériques** (fichiers) n'ont pas de livraison.

PANIER ET PAIEMENT

- 1 **Votre panier** : modifiez les quantités, retirez des articles ou déplacez-les dans la liste de vœux, ajoutez une note pour le vendeur, puis **Payer**.
- 2 **Adresse** : utilisez votre position, une adresse enregistrée, ou renseignez nom, rue, ville, code postal, pays, région et téléphone. Touchez **Continue to payment**. (Uniquement des articles numériques : cette étape est sautée.)
- 3 **Paiement** : choisissez le transporteur pour chaque produit, payez en **vLWK** ou en **vUSDC** avec votre solde, ajoutez si vous le souhaitez une **Shipping insurance** (assurance livraison, 2 %, minimum 1 \$).
- 4 Vérifiez le total et touchez **Payer**, puis confirmez.

MONTANT DE LA COMMANDE	FRAIS DE PAIEMENT
jusqu'à 50 \$	3 %
jusqu'à 200 \$	2 %
jusqu'à 1 000 \$	1,5 %
au-delà de 1 000 \$	1 % (minimum 0,30 \$ par commande)

Si votre solde ne suffit pas, rechargez votre **wallet** ou changez de devise.

VOS COMMANDES

Menu → Bloop → **Commandes** : recherche et filtres (Toutes, En cours, Livrées, Annulées). Pour chaque commande, vous pouvez :

- **Contact** le vendeur dans le chat ;
- **Annuler la commande** avant son expédition : l'argent revient sur votre solde ;
- **Suivre** le colis (numéro, transporteur, lien de suivi) ;
- confirmer **Reçu**, puis évaluer la boutique et noter le produit ;
- **Rachat** pour commander à nouveau.

REMBOURSEMENTS

- 1 Depuis la commande, touchez **Remboursement** et indiquez ce qui s'est passé : le colis n'est jamais arrivé, il est endommagé, ou ce n'est pas le bon produit.
- 2 Le vendeur examine votre demande. Si elle est acceptée, renvoyez l'article et ajoutez le suivi du retour.
- 3 Le remboursement revient sur votre solde Linework.

Suivez vos demandes dans Menu → Bloop → **Mes Remboursements** (Demandé, Accepté, Refusé). Vous pouvez annuler une demande tant qu'elle est encore à l'état Demandé.

EXPLORER SHOPIFY

Depuis la bannière de l'accueil de Bloop (ou la boutique **Shopify**), vous pouvez rechercher des produits de boutiques Shopify indépendantes du monde entier :

- 1 Tapez ce que vous cherchez et choisissez la zone de livraison avec **Livre en** (Monde entier, un pays européen ou le reste du monde). Les prix sont affichés dans la devise de votre pays (≈ lorsqu'ils sont convertis).
- 2 Ouvrez un produit pour voir les photos, les options et la boutique.
- 3 Touchez **Acheter sur** suivi du nom de la boutique : vous payez sur la page de paiement de la boutique (carte ou Shop Pay). La livraison, les retours et le support sont gérés par la boutique.

La boutique **Shopify** sur Bloop affiche aussi les produits des marchands Shopify connectés à Linework : ceux-ci s'achètent comme n'importe quel produit Bloop, avec votre solde. Marchands : voir [Vendre sur Bloop avec Shopify](#).

LISTE DE VŒUX ET BOUTIQUES SUIVIES

Touchez le cœur d'un produit pour le garder dans votre **Liste de vœux** (cœur en haut de Bloop). Les boutiques que vous suivez sont listées dans **Magasins que vous suivez**, et les conversations avec les boutiques se trouvent dans Discussion → **Bloop**.

VENDRE SUR BLOOP

Tout le monde peut ouvrir une boutique sur Bloop, vendre des produits physiques, des services ou des fichiers numériques, et être payé sur son solde Linework.

MODE VENDEUR

Dans Bloop, touchez **Mode vendeur** en haut. La barre du bas devient Accueil vendeur, **Commandes**, **Produit**, Discussion et Profil ; **Acheteur** vous ramène au mode acheteur. L'accueil vendeur propose des raccourcis : **Créez votre magasin**, **Contrôlez vos commandes**, **Ajoutez vos produits et services**. Le menu vendeur comprend Boutiques, Clients, Analyse, Inventaire, Avis, Remboursement, Plans et Livraison.

CRÉER UNE BOUTIQUE

- 1 Accueil vendeur → **Créez votre magasin**.
- 2 Nom, description, couverture, catégorie et devises acceptées.
- 3 Enregistrez. Vous pourrez la modifier plus tard, la rendre **Temporairement invisible** (masquée dans la recherche), la **Fermer** ou la **Restaurer**.

Les plans (BASIC, REGULAR, PREMIUM, MERIT) déterminent combien de produits et de photos vous pouvez publier ainsi que la commission sur les transactions.

AJOUTER DES PRODUITS

- 1 Onglet **Produit** → ajouter : choisissez la boutique et la catégorie.
- 2 Nom, description, photos et vidéo, prix, prix soldé et coût, état (Neuf, Occasion, Reconditionné), 2 à 10 mots-clés.
- 3 SKU et stock, et s'il faut continuer à vendre en cas de rupture de stock.
- 4 Variantes (par exemple couleur et taille), chacune avec sa propre image.
- 5 Poids et dimensions d'expédition, ou cochez **Produit numérique (fichier)** : pas de livraison, il apparaît dans la section FICHIERS de Bloop.
- 6 Statut : **Actif**, **Brouillon** ou **Archivé**. Vous pouvez dupliquer ou supprimer des produits.

LIVRAISON ET COMMANDES

- Configurez la livraison dans Menu → **Livraison** : profils, zones, vos propres tarifs ou DHL, et votre **adresse d'expédition** (nécessaire pour les tarifs et les étiquettes).
- Quand une commande arrive, ouvrez-la dans **Commandes** et ajoutez le numéro de suivi, le transporteur et le lien.

- Avec DHL : **Programmer l'expédition avec DHL** (une date dans les 5 jours) et imprimez l'**étiquette d'expédition A6**.
- Si vous ne pouvez pas expédier un article, annulez-le : le client est remboursé.
- Demandes de **Remboursement** des acheteurs : acceptez-les ou refusez-les depuis le menu vendeur.
- **Avis** : répondez aux avis sur votre boutique ou signalez-les.

L'ÉQUIPE DE VOTRE BOUTIQUE

Sur la page de votre boutique, touchez **Team** et ajoutez des personnes par @nom d'utilisateur en tant que **managers** ou **vendeurs**. Les managers peuvent ajouter et retirer des vendeurs ; chacun peut quitter l'équipe. Les membres de l'équipe retrouvent la boutique dans Menu → Bloop → **Mes équipes** et ses commandes en mode vendeur. **Ventes de la boutique** affiche les totaux sur 7, 30, 90 ou 365 jours et un classement de l'équipe.

PROMOUVOIR VOTRE BOUTIQUE

- **Sponsorisez votre boutique** (dès 2 vUSDC) : 1, 7 ou 30 jours dans la rangée des boutiques en vedette. Votre boutique doit être vérifiée ; un nouvel achat ajoute des jours.
- **Campagnes push** : formules Start, Grow, Pro et Business (TVA en sus), payées en vUSDC ou en vLWK avec 10 % de push en plus, valables 12 mois. Une campagne par jour : titre de 50 caractères maximum et message de 180 maximum, sans liens. Elle atteint vos abonnés et les clients qui ont accepté les offres des boutiques. La boutique doit être vérifiée et active.
- Pour promouvoir un seul produit ou un post, utilisez le [gestionnaire de publicités](#).

LIVREZ AVEC LINEWORK

Menu → Bloop → **Livrez avec Linework** : postulez pour livrer dans votre ville. Choisissez le véhicule et la zone, saisissez vos informations et envoyez votre pièce d'identité (recto et verso), un selfie et, pour un scooter ou une voiture, votre permis de conduire ; confirmez que vous avez 18 ans ou plus. Les documents restent privés. Une fois approuvé, activez **En ligne** pour être disponible : votre position n'est enregistrée que lorsque vous êtes en ligne. Les livreurs gardent 92 % des frais de livraison.

WALLET ET PAIEMENTS

Votre solde Linework paie Bloop, Meet, Linework Fans, les cadeaux dans les lives, la publicité et la certification. Il est conservé dans votre compte : aucune phrase de récupération ni clé privée à garder.

VOS SOLDES

Ouvrez Menu → **Portefeuille**. Vous voyez la carte **Linework Black** (une carte de membre virtuelle ; touchez-la pour voir votre activité), le **solde total** en dollars et deux devises :

DEVISE	CE QUE C'EST
vUSDC	Des dollars dans Linework : 1 vUSDC = 1 USDC.
vLWK	Les points Linework, pour les cadeaux, Bloop et les services. Leur prix est affiché dans le wallet.

Boutons : **Top up**, **Envoyer** et **Buy vLWK**.

RECHARGER EN USDC

- 1 Touchez **Top up** et choisissez un montant (10, 25, 50, 100, 250 USDC ou le vôtre).
- 2 Lisez les règles et confirmez **Compris : USDC sur Polygon**.
- 3 Envoyez **exactement** le montant affiché (les décimales vous identifient) à l'adresse ou au QR code, depuis n'importe quel wallet ou plateforme d'échange, dans les 24 heures.
- 4 Le solde est crédité automatiquement. S'il ne l'est pas au bout d'un moment, touchez **Not credited yet? Paste the hash** et collez le hash de la transaction (0x...).

Envoyez uniquement des **USDC sur le réseau Polygon**. Pas d'USDT, pas de POL, et pas depuis Ethereum, BSC, Tron, Base ou Arbitrum : ces fonds pourraient être perdus. Après avoir annulé une recharge, n'envoyez rien.

ENVOYER À UN AUTRE UTILISATEUR

- 1 Touchez **Envoyer** et recherchez le @nom d'utilisateur de la personne.
- 2 Choisissez vUSDC ou vLWK, le montant (**MAX** pour tout envoyer) et une note facultative.
- 3 Confirmez. L'argent arrive immédiatement.

Pour recevoir de l'argent, donnez votre @nom d'utilisateur : il n'y a pas d'adresse de dépôt à partager. Des limites par transfert et par jour s'appliquent.

ACHETER DES PACKS VLWK

Touchez **Buy vLWK**, choisissez un pack (certains incluent des vLWK en bonus), ajoutez un **code de réduction** si vous en avez un, et payez avec votre solde vUSDC.

GAGNER DES VLWK

Quand les récompenses sont actives, le wallet indique ce que vous gagnez en utilisant Linework, avec des limites quotidiennes : publier des posts et des vidéos, gagner de nouveaux abonnés, inviter des amis (comptabilisés quand ils complètent leur profil, plus un bonus s'ils sont toujours actifs après 30 jours), faire grandir un groupe, les j'aime, les commentaires, rejoindre des lives et compléter votre profil. Les cadeaux reçus dans les lives arrivent aussi en vLWK.

ACTIVITÉ DU WALLET

Touchez la carte Black : entrées et sorties d'argent du mois, **Transfer**, **Top up**, **Statement** (relevé à partager), et les onglets Aperçu, Transactions (recherche et filtres) et Détails du compte (titulaire, numéro de compte Linework, nom d'utilisateur pour les transferts).

PROFIL CERTIFIÉ

- 1 Menu → **Profil certifié**.
- 2 Choisissez 1, 2, 4 ou 12 semaines ; le prix par semaine est affiché en vUSDC.
- 3 Touchez **Payer** : la coche rouge apparaît immédiatement sur votre profil. Les semaines s'additionnent quand vous renouvelez.

LINEWORK FANS

Soutenez vos créateurs préférés et accédez à leurs posts exclusifs, payés avec votre solde Linework. Les créateurs gardent 80 % de chaque paiement.

EN TANT QUE FAN

- 1 Ouvrez le profil d'un créateur : l'encadré Linework Fans indique le nombre d'abonnés et de posts exclusifs.
- 2 Choisissez une formule (1, 3, 6 ou 12 mois ; les formules plus longues peuvent être remises) et touchez **S'abonner**.
- 3 Payez en vUSDC ou en vLWK (10 % de réduction).
 - Les abonnements se renouvellent automatiquement ; vous pouvez désactiver le renouvellement à tout moment.
 - Les posts verrouillés affichent **Pour les abonnés** ou **Débloquer pour ... €** (post payant : les abonnés le voient gratuitement).
 - **Envoyer un pourboire** de 1 € à 200 €.
 - Menu → **Linework Fans** → **Mes abonnements** : dates de renouvellement, **Annuler le renouvellement**, **Renouveler** ou **Se réabonner**. Si un renouvellement échoue, rechargez votre wallet.

DEVENIR CRÉATEUR

- 1 Menu → **Linework Fans** → **Créateur** → **Deviens créateur**.
- 2 Saisissez votre nom légal complet (comme sur votre pièce d'identité), votre date de naissance et votre pays. Vous devez avoir **18 ans ou plus**.
- 3 Ajoutez une photo de votre carte d'identité ou de votre passeport (JPG, PNG, WEBP ou HEIC, jusqu'à 6 Mo). Elle est conservée de façon privée et seule l'équipe Linework la voit.
- 4 Touchez **Envoyer la demande**. Vous recevez une notification quand elle est approuvée ; si elle est refusée, vous pouvez la renvoyer.

VOTRE ESPACE CRÉATEUR

- Abonnés actifs, ceux qui ne renouvellent pas, et vos gains.
- **Prix de l'abonnement** par mois (de 4,99 € à 49,99 €), réductions pour 3, 6 et 12 mois, et un message de bienvenue pour les nouveaux abonnés.
- Vos derniers paiements : abonnements, renouvellements, posts payants et pourboires. Les versements sont possibles à partir de 20 €.

PUBLIER DES POSTS EXCLUSIFS

- 1 Publiez un post normal.
- 2 Ouvrez son ... → **Qui peut voir ce post.**
- 3 Choisissez **Tout le monde**, **Abonnés seulement**, ou **Payant** avec un prix de 1 € à 100 €.

Le texte du post reste visible par tous ; les photos et vidéos ne sont montrées qu'aux personnes qui y ont accès. Linework Fans est destiné à des contenus ordinaires : les règles de la communauté s'appliquent comme partout ailleurs dans l'app.

PUBLICITÉ ET MON GROUPE

Touchez plus de monde grâce à la publicité, et construisez votre réseau en invitant les personnes en qui vous avez confiance.

LE GESTIONNAIRE DE PUBLICITÉS

- 1 Menu → **Publicité** → **Create ad account**.
- 2 **Top up** : rechargez le compte publicitaire en USDC sur Polygon : envoyez à l'adresse affichée et collez le hash de la transaction (il faut environ une minute de confirmations).
- 3 **New campaign**, en 4 étapes :
 - **Objective** (objectif) : notoriété, trafic, engagement ou visites en boutique.
 - **Audience** : pays, centres d'intérêt (hashtags) et emplacements (fil Spiral, stories, marketplace, liste des discussions, exploration).
 - **Creative** (créations) : images ou vidéo (jusqu'à 10 pour un carrousel), titre, texte, bouton et destination (votre profil, un post, une boutique, un produit ou un site web).
 - **Preview** (aperçu) : budget quotidien ou total, durée, enchère pour 1 000 vues (CPM) ou par clic (CPC), et nombre de fois par jour où une même personne peut la voir.
- 4 **Submit for review** : Linework approuve chaque publicité avant sa diffusion.

Pour chaque campagne, vous voyez les vues, les personnes touchées, les clics et les dépenses, et vous pouvez la mettre en pause ou la relancer. Pour booster un seul post, utilisez **Sponsoriser la publication** depuis son menu ... : la campagne est pré-remplie.

MON GROUPE

Ouvrez-le depuis la bannière **GROW YOUR NETWORK** dans Spiral ou via Menu → **Mon groupe**.

- **TON INVITATION** : votre lien personnel `linework.app/join?ref=...`, avec **COPIER** et **PARTAGER**, et le nombre de personnes qui ont cliqué et se sont inscrites.
- **RANG** : Membre, Initié, Bâtitteur, Leader, Directeur, Exécutif, Diamant, Couronne, avec ce qu'il vous faut pour passer à l'étape suivante.
- **TON RÉSEAU** : les personnes que vous avez invitées, la profondeur de votre réseau et qui vous a invité.
- **CHAT DU RÉSEAU** : une discussion de groupe avec votre réseau.

FOUNDING AMBASSADOR

Le bouton **FOUNDING AMBASSADOR** en bas du Menu affiche le classement des membres qui amènent des personnes actives dans la communauté. Le statut Founding Ambassador est une

reconnaissance, pas une récompense en argent. Inviter des amis rapporte aussi des vLWK (voir [Wallet](#)).

SÉCURITÉ, NOTIFICATIONS ET AIDE

C'est vous qui décidez qui peut vous contacter. Les signalements sont anonymes et examinés par l'équipe Linework.

BLOQUER QUELQU'UN

Depuis son profil (...), depuis les infos de la discussion ou depuis un membre d'un groupe : **Bloquer**. La personne ne peut plus voir votre profil, vos posts et vos stories, ni vous écrire ou vous appeler, et elle n'est pas prévenue. Débloquez-la depuis son profil ou via Menu → Paramètres → **Utilisateurs Bloqués**.

SIGNALER

QUOI	OÙ
Un post, un commentaire ou une story	... → Signaler , puis choisissez le motif.
Une personne ou un groupe	... du profil ou infos de la discussion → Signaler .
Un produit ou une boutique	... sur le produit ou la boutique → Signaler .
Une publicité	... sur la publicité → Signaler l'annonce (ou Masquer l'annonce).

Les motifs comprennent les abus ou l'exploitation sexuelle d'enfants, le terrorisme, le suicide ou l'automutilation, la nudité, la violence, les armes, la drogue, les discours haineux, le harcèlement, les arnaques, les fausses informations, le spam et la propriété intellectuelle. Un contenu signalé pour **abus sur des enfants, terrorisme ou automutilation est masqué immédiatement** jusqu'à son examen.

Si quelqu'un est en danger immédiat, appelez d'abord le numéro d'urgence local.

OUTILS DE CONFIDENTIALITÉ

- **Compte privé** et **Demandes d'abonnement**, audience des posts et des stories, confirmations de lecture : voir [Paramètres](#).
- **Messages éphémères** et **Verrouiller** la discussion : voir [Chat](#).
- La carte Spiral n'affiche que les lieux que les auteurs ont choisi d'ajouter, arrondis à environ 1 km.

NOTIFICATIONS

Touchez la cloche dans Spiral, Discussion ou Bloop. Onglets : Tout, Spiral, Bloop et Bank (paiements). **Marquer tout comme lu**, balayez pour supprimer. Les notifications push concernent les j'aime, les

commentaires, les mentions, les partages, les abonnés et les demandes, les messages et les appels, le début des lives, les commandes, les offres des boutiques que vous avez acceptées et les mouvements du wallet. Choisissez celles de Spiral dans Paramètres → **Préférences de notifications**.

OBTENIR DE L'AIDE

- **Centre d'aide** : Menu → **FAQs**, par thème (compte, Spiral, stories, live, chat, Bloop, wallet, réseau et publicité, sécurité).
- **Signaler un problème** : Menu → **Signaler un problème**, décrivez-le et joignez des captures d'écran (JPG, PNG ou PDF).
- E-mail : support@linework.app.
- **Conditions d'utilisation** et **Politique de confidentialité** : dans le Menu, ou sur linework.app.