Boooooh · Guide de l'app

Vendre sur Bloop

Le mode vendeur sur Bloop : pourquoi vendre sur Linework, vérification de la boutique, plans vendeur et commissions, produits et fichiers numériques, frais de livraison automatiques et étiquettes, versements, équipe de la boutique, tableau des ventes, sponsoring, campagnes push, Livrez avec Linework.

Version
11/2026

Langue
Français

En ligne
docs.linework.app

GUIDE DE L'APP · BLOOP

Vendre sur Bloop

Pourquoi vendre sur Linework

Audience

Les acheteurs sont déjà là

Votre boutique vit dans la même app où les gens discutent, publient et se suivent. Vos abonnés voient votre boutique dans Magasins que vous suivez.

Payé d'avance

Aucune commande impayée

Vous recevez l'argent dès que vous expédiez.

Démarrage gratuit

Plan Basique à 0 $

Ouvrez une boutique sans abonnement ; passez à un plan supérieur quand il vous faut plus de produits et des commissions plus basses.

Croissance

Équipe et promotion

Ajoutez des managers et des vendeurs, suivez les ventes et les clients, sponsorisez votre boutique et envoyez des campagnes push.

Mode vendeur

Dans Bloop, touchez **Mode vendeur** en haut. La barre du bas devient Accueil vendeur, **Commandes**, **Produit**, Discussion et Profil ; **Acheteur** en haut de l'accueil vendeur (ou **Buyer mode**, mode acheteur, dans le Menu) vous ramène au mode acheteur. L'accueil vendeur affiche vos boutiques, vos produits et vos analyses, et le bouton **+** en bas à droite crée une nouvelle boutique. Le menu vendeur comprend Boutiques, Clients, Analyse, Inventaire, Avis, Remboursement, Plans et Livraison.

Créer une boutique

1. Accueil vendeur → **+** en bas à droite (**Ajouter le magasin**).
2. Nom, description, couverture, catégorie et devises acceptées.
3. Enregistrez. Vous pourrez la modifier plus tard, la rendre **Temporairement invisible** (masquée dans la recherche), la **Fermer** ou la **Restaurer**.

Vérification de la boutique

Linework examine chaque nouvelle boutique. Tant qu'elle n'est pas approuvée, vous ne pouvez pas ajouter de produits ; une fois approuvée, la boutique reçoit le badge de vérification et ses produits apparaissent sur Bloop.

- Seules les boutiques vérifiées et actives peuvent acheter du **sponsoring** et des **campagnes push**.
- Modifier les informations de la boutique (nom, description, catégorie…) la renvoie en examen.

Plans vendeur

Menu → **Plans**. Votre plan détermine combien de produits et de photos vous pouvez publier et la commission que Linework retient sur chaque vente. Sans plan payant, vous êtes sur Basique.

Plan	Prix	Produits	Photos par produit (vidéo comprise)	Commission par vente
Basique	gratuit	jusqu'à 10 par mois	3	10 %
Régulier	9,99 $ / mois	jusqu'à 20 par mois	6	8 %
Premium	19,99 $ / mois	illimités	illimitées	6,5 %
Mérite	14,99 $ / mois	illimités	illimitées	5 %

Mérite est destiné aux boutiques qui ont fait leurs preuves : il faut au moins 30 commandes et au moins 70 % d'avis à 4 ou 5 étoiles, et il ajoute un placement en tête des listes de produits.

Ajouter des produits

1. Onglet **Produit** → ajouter : choisissez la boutique et la catégorie.
2. Nom, description, photos et vidéo, prix, prix soldé et coût, état (Neuf, Occasion, Reconditionné), 2 à 10 mots-clés.
3. SKU et stock, et s'il faut continuer à vendre en cas de rupture de stock.
4. Variantes (par exemple couleur et taille), chacune avec sa propre image.
5. Poids et dimensions d'expédition, ou cochez **Produit numérique (fichier)** : pas de livraison, il apparaît dans la section FICHIERS de Bloop.
6. Statut : **Actif**, **Brouillon** ou **Archivé**. Vous pouvez dupliquer ou supprimer des produits.

Livraison et commandes

- Menu → **Livraison** : créez un profil, ajoutez vos boutiques et choisissez les **pays où vous livrez**. Vous ne saisissez pas de tarifs : Bloop calcule des **frais de livraison automatiques** pour chaque commande, depuis l'adresse de votre boutique jusqu'au pays de l'acheteur et selon le poids du colis, à partir des tarifs moyens des transporteurs (UPS, DHL, Chronopost). Touchez **See rate table** pour les consulter (USD par colis ; au-delà de 30 kg, un petit supplément par kg).
- Définissez votre **adresse d'expédition** : elle est nécessaire pour les tarifs et les étiquettes.
- Quand une commande arrive, ouvrez-la dans **Commandes** et ajoutez le numéro de suivi, le transporteur et le lien.
- **Étiquette d'expédition** : depuis la commande, imprimez ou enregistrez en PDF une étiquette A6 avec votre adresse, celle de l'acheteur et le suivi.
- Commandes expédiées avec DHL : **Programmer l'expédition** (une date dans les 5 jours) et imprimez l'étiquette DHL.

- Si vous ne pouvez pas expédier un article, annulez-le : le client est remboursé.
- Demandes de **Remboursement** des acheteurs : acceptez-les ou refusez-les depuis le menu vendeur.
- **Avis** : répondez aux avis sur votre boutique ou signalez-les.

Pas à pas, de l'étiquette au numéro de suivi : Expédier une commande.

Vendre des ebooks et des fichiers numériques

1. Dans la fiche produit, active **Produit numérique (fichier)** (dans l'app) ou choisis **Numérique (sans livraison)** (sur web.linework.app → Ma boutique → Produits).
2. Dans **Fichier à vendre**, envoie le fichier : **PDF, EPUB ou ZIP, jusqu'à 100 Mo**. Tu peux le remplacer ou le retirer à tout moment. Le fichier reste privé : l'acheteur ne le télécharge qu'après paiement.
3. Remplis les **Infos du livre** : auteur, éditeur, langue, pages, ISBN, année et un court résumé (le titre est le nom du produit). Auteur et résumé sont obligatoires ; l'ISBN est vérifié.
4. Utilise la couverture et quelques pages d'aperçu comme photos.
5. Les ebooks avec fichier apparaissent dans le rayon **Ebook** de Bloop et dans la catégorie **Ebook** (sous Livres).
6. Tu es payé quand l'acheteur télécharge le fichier pour la première fois : la commande se clôt toute seule, sans livraison.

> Dans l'app, l'envoi du fichier arrive avec la prochaine mise à jour ; sur web.linework.app c'est déjà disponible.

Quand vous êtes payé

L'acheteur paie Linework au moment de la commande. Les frais de paiement et l'assurance livraison sont payés par l'acheteur à Linework et ne réduisent pas vos gains.

L'équipe de votre boutique

Sur la page de votre boutique, touchez **Team** et ajoutez des personnes par @nom d'utilisateur. Chacune reçoit une notification. Les membres de l'équipe retrouvent la boutique dans Menu → Bloop → **Mes équipes** et ses commandes en mode vendeur ; chacun peut quitter l'équipe.

Rôle	Ce qu'il peut faire
Propriétaire	Tout, y compris les paiements, le sponsoring et les campagnes push. Seul le propriétaire change les rôles.
Manager	Produits, commandes, livraison et discussion avec les clients ; ajoute et retire des vendeurs. Ni paiements ni sponsoring.
Vendeur	Suit les commandes et les clients, et ne voit que les ventes qu'il a traitées.

Adresse de la boutique, vérification des modifications et notifications

- **Adresse de la boutique** : en Mode vendeur → votre boutique → **Adresse d'expédition**. Elle est nécessaire pour publier des produits physiques (c'est de là que partent les commandes) ; si elle manque, l'app vous demande de l'ajouter, ou vous pouvez indiquer que le produit est numérique.
- **Les modifications sont vérifiées** : quand vous modifiez la boutique (nom, description jusqu'à 1 000 caractères, logo, couverture) ou un produit déjà approuvé, Linework le vérifie à nouveau. En attendant, le produit est masqué sur Bloop et l'app indique qu'il est **de nouveau en vérification**. Enregistrer sans modification n'envoie rien en vérification.
- **Notifications Bloop** : vous recevez une notification et un push quand votre boutique ou un produit est approuvé ou refusé (avec le motif), quand quelqu'un vous ajoute à l'équipe d'une boutique et pour chaque **nouvelle commande** (envoyée à toute l'équipe). Vous les retrouvez dans Notifications → **Bloop** ; en touchant l'une d'elles, vous ouvrez la boutique, le produit ou la commande.
- Les managers et les vendeurs voient les boutiques sur lesquelles ils travaillent dans Mode vendeur → **Boutiques que tu gères**.

Ventes et clients

Depuis la page **Team**, touchez **Ventes et clients** : chiffre d'affaires, commandes et clients sur 7, 30, 90 ou 365 jours (commandes annulées exclues) et un classement de l'équipe : une commande est attribuée à la première personne qui la traite (mise à jour du statut ou étiquette d'expédition). La liste des clients affiche pour chaque acheteur ses commandes, le total dépensé et la dernière commande ; touchez-en un pour voir son historique dans votre boutique ou discuter avec lui.

Promouvoir votre boutique

Sponsorisez votre boutique : votre boutique apparaît dans la rangée **Boutiques en vedette** en haut de l'accueil de Bloop.

Durée	Prix

Campagnes push : envoyez une notification à vos abonnés et aux personnes qui vous ont acheté quelque chose, s'ils ont activé **Offres des boutiques que tu suis**. La facture arrive par e-mail.

Formule	Push	Prix (HT)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Règles : une campagne par jour et par boutique (chacune utilise 1 push), titre de 50 caractères maximum et message de 180 maximum, sans liens. Chaque personne reçoit au maximum 2 push promotionnels par jour, toutes boutiques confondues. La boutique doit être vérifiée et active.

Vous vendez déjà sur Shopify ?

Connectez votre boutique Shopify et vos produits apparaissent dans la boutique **Shopify** sur Bloop, avec le stock et le suivi synchronisés. Linework retient 12 % de la valeur des articles (livraison exclue) et vous paie chaque mois. Voir Vendre sur Bloop avec Shopify.

Livrez avec Linework

Menu → Bloop → **Livrez avec Linework** : postulez pour livrer les commandes LineEat dans votre ville, à pied, à vélo, en scooter ou en voiture, et gardez 92 % des frais de livraison. Les chauffeurs NCC et les taxis peuvent aussi postuler pour assurer des courses LineX. Tout sur la candidature, les offres, les livraisons et les gains : Linework Drive.

Bon à savoir

- **Pourquoi ne puis-je pas ajouter de produits ?** Votre boutique attend encore sa vérification, ou elle est repassée en examen après vos modifications.
- **Dois-je payer quelque chose pour commencer ?** Non : le plan Basique est gratuit ; vous ne payez que la commission sur ce que vous vendez.
- **Qui paie les frais et l'assurance de l'acheteur ?** L'acheteur, en plus du prix : ils vont à Linework et ne réduisent pas vos gains.
- **Puis-je vendre des fichiers ?** Oui : cochez **Produit numérique (fichier)** pour le produit ; il n'y a pas de livraison.
- **Mon équipe peut-elle envoyer des campagnes push ?** Non : l'achat et l'envoi des push et du sponsoring sont réservés au propriétaire de la boutique.