Boooooh · Guide de l'app

Sécurité, notifications et aide

Bloquer et signaler des personnes, des posts, des groupes et des boutiques ; ce qui se passe après un signalement ; outils de confidentialité ; gérer les notifications ; obtenir de l'aide via le centre d'aide et le support Linework.

Version
11/2026

Langue
Français

En ligne
docs.linework.app

GUIDE DE L'APP · SÉCURITÉ

Sécurité, notifications et aide

C'est vous qui décidez qui peut vous joindre. Le blocage est immédiat et discret, les signalements sont anonymes et examinés par l'équipe Linework, et les contenus les plus graves sont masqués dès qu'ils sont signalés.

Bloquer

Couper le contact

La personne ne peut ni vous voir, ni vous écrire, ni vous appeler, et elle n'en est pas informée.

Signaler

Prévenir Linework

Signalez des posts, des commentaires, des stories, des personnes, des groupes, des produits, des boutiques et des publicités. La personne ne sait pas qui l'a signalée.

Confidentialité

Choisissez votre audience

Compte privé, audience de chaque post et de chaque story, messages éphémères et discussions verrouillées.

Aide

Réponses et support

Un centre d'aide par thème, un formulaire pour signaler un problème avec des captures d'écran, et un support par e-mail.

Bloquer quelqu'un

Depuis son profil (…), depuis les infos de la discussion ou depuis un membre d'un groupe : **Bloquer**. La personne ne peut plus voir votre profil, vos posts et vos stories, ni vous écrire ou vous appeler, et elle n'est pas prévenue. Débloquez-la depuis son profil ou via Menu → Paramètres → **Utilisateurs Bloqués**.

- Le blocage supprime aussi l'abonnement dans les deux sens : vous cessez de vous suivre mutuellement.
- Si vous débloquez quelqu'un, les abonnements ne reviennent pas d'eux-mêmes : chacun de vous peut à nouveau suivre l'autre.
- Les personnes bloquées ne vous sont pas suggérées, et vous ne leur êtes pas suggéré.
- Utilisez-le pour toute personne qui vous dérange, même si elle n'a enfreint aucune règle. Si c'est le cas, signalez-la aussi.

Signaler

Quoi	Où
Un post, un commentaire ou une story	… → **Signaler**, puis choisissez le motif.
Une personne ou un groupe	… du profil ou infos de la discussion → **Signaler**.
Un produit ou une boutique	… sur le produit ou la boutique → **Signaler**.
Une publicité	… sur la publicité → **Signaler l'annonce** (ou **Masquer l'annonce**).

Les motifs comprennent les abus ou l'exploitation sexuelle d'enfants, le terrorisme, le suicide ou l'automutilation, la nudité, la violence, les armes, la drogue, les discours haineux, le harcèlement, les arnaques, les fausses informations, le spam et la propriété intellectuelle. Un contenu signalé pour **abus sur des enfants, terrorisme ou automutilation est masqué immédiatement** jusqu'à son examen.

> Si quelqu'un est en danger immédiat, appelez d'abord le numéro d'urgence local.

Ce qui se passe après un signalement

Étape	Ce qui se passe
Priorité	Chaque signalement reçoit un niveau de gravité selon son motif. Les plus graves (sécurité des enfants, terrorisme, automutilation) sont examinés en premier.
Contenu masqué	Pour ces trois motifs, le post, la story ou le commentaire disparaît immédiatement pour tout le monde, jusqu'à ce qu'un modérateur le rétablisse ou le supprime.
Compte suspendu	Quand vous signalez un post, une story, un commentaire ou un profil, le compte de l'auteur peut être suspendu sur-le-champ : il ne peut plus utiliser l'app et ses contenus sont masqués pendant que l'équipe Linework examine le cas.
Examen	Un modérateur rétablit le compte et ses contenus, ou confirme la suspension.

Pour éviter les abus, un signalement ne suspend un compte que s'il provient d'un compte avec une photo de profil et une adresse e-mail vérifiée, créé il y a au moins 3 jours, et chaque compte peut déclencher au maximum 3 suspensions par jour. Si un modérateur constate qu'un signalement était infondé, les signalements de son auteur ne suspendent plus personne (ils sont toujours examinés). Ne signalez que ce qui enfreint vraiment les règles.

> Si votre propre compte a été suspendu après un signalement, l'app affiche **COMPTE SUSPENDU**. Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, écrivez à support@linework.app depuis l'adresse e-mail de votre compte : vous pourrez vous reconnecter dès la fin de l'examen.

Outils de confidentialité

- **Compte privé** et **Demandes d'abonnement**, audience des posts et des stories, confirmations de lecture : voir Paramètres.
- **Messages éphémères** et **Verrouiller** la discussion : voir Chat.
- La carte Spiral n'affiche que les lieux que les auteurs ont choisi d'ajouter, arrondis à environ 1 km.
- Le verrouillage de l'app (Face ID, Touch ID ou code PIN) protège vos discussions et votre wallet si quelqu'un d'autre prend votre téléphone : voir Compte.

Notifications

Touchez la cloche dans Spiral, Discussion ou Bloop. Onglets : Tout, Spiral, Bloop et paiements. **Marquer tout comme lu**, balayez pour supprimer. Quand une personne a aimé ou commenté plusieurs de vos posts, les notifications sont regroupées avec **+N** : touchez la ligne pour la déplier et ouvrir chaque post, touchez-la à nouveau pour la refermer. Les notifications push concernent les j'aime, les commentaires, les mentions, les partages, les abonnés et les demandes, les messages et les appels, le début des lives, les commandes, les offres des boutiques que vous avez acceptées et les mouvements du wallet. Choisissez celles de Spiral dans Paramètres → **Préférences de notifications**.

- **Communiqués** : les communiqués officiels de Linework se trouvent en haut des onglets **Tout** et **Spiral**, dans la section **Communiqués** (pour l'instant intitulée « Comunicati » dans toutes les langues), avec un point tant que vous ne les avez pas lus. Touchez-en un pour lire le texte complet ; toucher la notification push l'ouvre directement. Les 30 derniers sont conservés. Pour l'instant dans l'app uniquement.
- Trop de notifications de Spiral ? Ne gardez que les types qui vous intéressent, par exemple les commentaires et les mentions, et désactivez les j'aime.
- Les promotions des boutiques n'arrivent que si vous avez activé **Offres des boutiques que tu suis**, 2 par jour au maximum : voir Offres des boutiques.
- Pour arrêter toutes les notifications push de Linework, désactivez-les pour l'app dans les réglages de votre téléphone.

Famille : comptes des mineurs

Un parent peut relier son compte à celui de son enfant pour le protéger. La liaison se fait dans la web app, sur web.linework.app/family (aussi depuis **Paramètres** → **Family**, famille).

1. Sur votre compte, ouvrez **Family** → **Link a child** (relier un enfant), saisissez la date de naissance de votre enfant, confirmez la déclaration et touchez **Create the code** (créer le code).
2. Avec votre enfant, sur son appareil, ouvrez la même page, choisissez **I'm the child** (je suis l'enfant) et saisissez le code (il est valable quelques minutes).
3. L'équipe Linework vérifie la demande avant que la liaison devienne active.

- Une fois la liaison active, le parent décide qui peut écrire à l'enfant (**Contact requests**, demandes de contact ; **Approved contacts**, contacts approuvés) et peut lire ses discussions ; chaque fois qu'il les ouvre, c'est inscrit dans l'**Access log** (journal des accès), que l'enfant peut voir.
- Les comptes des mineurs n'apparaissent pas dans la recherche ni dans les suggestions, ne peuvent pas utiliser les paiements et ne voient pas LineNews, dans l'app comme dans la web app.
- Si la personne qui a relié le compte n'est pas son parent, l'enfant peut toucher **This is not my parent** (ce n'est pas mon parent) : la liaison est suspendue et vérifiée par l'équipe. Le parent peut y mettre fin avec **End the link** (mettre fin à la liaison).

Obtenir de l'aide

- **LineAI** : demandez à l'assistant comment faire quelque chose (voir LineAI).
- **Centre d'aide** : Menu → **FAQs**, par thème (compte, Spiral, stories, live, chat, Bloop, wallet, réseau et publicité, sécurité).
- **Signaler un problème** : Menu → **Signaler un problème**, décrivez-le (jusqu'à 2 000 caractères) et joignez jusqu'à **5 fichiers** : captures d'écran, enregistrements d'écran ou PDF. Vous recevez un **numéro de ticket** (par exemple `LW-000123`) à l'écran et par e-mail ; l'équipe répond par e-mail, et vous pouvez répondre à cet e-mail pour ajouter des détails.
- E-mail : support@linework.app.
- **Conditions d'utilisation** et **Politique de confidentialité** : dans le Menu, ou sur linework.app.

Astuce : quand vous signalez un problème, dites ce que vous faisiez, ce que vous attendiez et ce qui s'est passé à la place, et ajoutez une capture d'écran. Cela nous aide à le corriger plus vite.

Bon à savoir

La personne saura-t-elle que je l'ai bloquée ou signalée ? Non. Le blocage n'envoie aucun avis, et la personne signalée ne voit jamais qui l'a signalée.

Quelle est la différence entre bloquer et signaler ? Le blocage vous protège immédiatement d'une personne. Le signalement indique à Linework que quelque chose enfreint les règles, pour que ce soit retiré pour tout le monde. Vous pouvez faire les deux.

Et si je signale quelque chose par erreur ? Votre compte n'est pas pénalisé, mais si les modérateurs jugent un signalement infondé, vos futurs signalements ne suspendent plus les comptes sur-le-champ. Choisissez le motif avec soin.

Pourquoi un post a-t-il disparu de mon fil ? Il a peut-être été signalé pour l'un des motifs les plus graves et masqué pendant son examen, ou le compte de son auteur est peut-être suspendu.