Booooooh · Guide de l'app

LineAI

LineAI est l'assistant Linework dans l'app, dans la web app et sur linework.app, corporate et docs : il vous explique comment faire les choses dans Linework et ouvre le bon écran. Gratuit, avec une limite quotidienne. Fonctionnement, limites et confidentialité.

Version
11/2026

Langue
Français

En ligne
docs.linework.app

LineAI

LineAI est l'assistant de Linework. Demandez-lui comment faire quelque chose (publier une story, ouvrir une boutique, recharger votre wallet) : il vous répond dans votre langue, avec des boutons qui vous emmènent directement au bon écran. Il est gratuit.

Gratuit

Aucun frais

7 langues

Il parle votre langue

Anglais, italien, espagnol, français, russe, hindi et chinois.

Raccourcis

Il ouvre le bon écran

Jusqu'à 3 boutons « Ouvrir… » sous chaque réponse, pour aller directement là où vous en avez besoin.

Qu'est-ce que LineAI

LineAI connaît ce guide et les fonctionnalités de l'app. Il répond aux questions « comment faire pour… ? » : où se trouve un réglage, comment marche une fonctionnalité, combien coûte quelque chose. Quand une fonctionnalité est désactivée pour votre compte ou votre version de l'app, LineAI n'en parle pas non plus.

Où le trouver

- **Dans l'app** : le bouton rond LineAI à droite de la barre du bas, ou Menu → Paramètres → **Demander à LineAI**.
- **Dans la web app** : le bouton LineAI à côté du **+** sur web.linework.app.
- **Sur les sites** : la bulle LineAI en bas de linework.app, de corporate.linework.app et de ce site. Là, vous pouvez l'utiliser sans compte.

Comment ça marche

1. Ouvrez LineAI et écrivez votre question comme vous le feriez à un ami (par exemple « comment rendre mon compte privé ? »).
2. LineAI répond en quelques secondes avec les étapes à suivre.
3. Touchez l'un des boutons **Ouvrir…** sous la réponse pour aller sur cet écran, ou posez une autre question pour continuer.

Posez une question à la fois et attendez la réponse avant d'envoyer la suivante. Si quelque chose ne marche pas comme LineAI le dit, utilisez **Signaler un problème** (voir Sécurité, notifications et aide).

Prix

Quoi	Coût
LineAI dans l'app et dans la web app	**Gratuit**, dans la limite quotidienne.
LineAI sur les sites	**Gratuit**, sans compte.

Limites

Où	Limite
App et web app (connecté)	**30 questions par jour** par compte ; le compteur repart à zéro à minuit. Chaque question jusqu'à **1 000 caractères**.
Sites (sans compte)	10 questions par heure et 30 par jour par connexion. Si beaucoup de personnes l'utilisent en même temps, il peut vous être demandé de réessayer dans un instant.

LineAI peut se tromper : pour les prix et les règles, ce sont l'écran de l'app et ce guide qui font foi.

Confidentialité

- Vos conversations **ne sont pas enregistrées sur les serveurs de Linework** : seul le nombre de questions est compté, pour la limite quotidienne.
- La conversation récente reste uniquement sur votre appareil (les 30 derniers messages dans l'app et dans la web app ; sur les sites, jusqu'à ce que vous fermiez la page).
- N'écrivez pas de mots de passe, de codes, de numéros de carte ni d'autres données personnelles dans vos questions : LineAI n'en a pas besoin.

Questions fréquentes

LineAI est-il payant ? Non, il est gratuit pour tout le monde, dans la limite de 30 questions par jour.

Je ne vois pas le bouton LineAI. Mettez l'app à jour vers la dernière version. LineAI peut aussi être temporairement désactivé : réessayez plus tard.

LineAI peut-il faire les choses à ma place ? Non. Il explique comment les faire et ouvre le bon écran ; vous faites le reste.

J'ai atteint la limite. Vous pourrez poser d'autres questions demain. En attendant, vous trouvez les réponses dans le centre d'aide (Menu → FAQs) et dans ce guide.