Boooooh · Guide de l'app

Acheter sur Bloop

Achetez sur Bloop, le marketplace intégré à Linework : à quoi il sert, comment votre paiement est protégé, frais, panier et paiement, commandes, suivi, remboursements, boutiques partenaires et Explorer Shopify.

Version
11/2026

Langue
Français

En ligne
docs.linework.app

Acheter sur Bloop

À quoi sert Bloop

Une seule app

Achetez là où vous êtes déjà

Trouvez des produits, suivez des boutiques, discutez avec les vendeurs et payez sans quitter Linework ni saisir de carte.

Protection

Le vendeur est payé à l'expédition

Votre paiement va d'abord à Linework et ne parvient au vendeur qu'une fois la commande expédiée.

Vérifié

Des boutiques examinées

Linework examine chaque boutique avant qu'elle puisse mettre des produits en vente. Les boutiques vérifiées affichent un badge à côté de leur nom.

Plus de choix

Partenaires et Shopify

Des boutiques partenaires comme Amazon, AliExpress, Temu et Shein, et Explorer Shopify pour acheter auprès de boutiques indépendantes du monde entier.

L'accueil de Bloop

Ouvrez Bloop depuis son onglet dans la barre du bas, ou touchez **Shop** en haut du fil vidéo de l'Accueil (balayez vers l'arrière pour revenir aux vidéos). L'accueil ressemble à une boutique dans le fil :

- En haut, la même barre que le fil vidéo : **LIVE**, **Community**, **Nearby**, **Shop** (là où vous êtes ; touchez-le pour revenir en haut), **Following**, **For You** et la loupe pour rechercher des produits.
- En dessous : **Mode vendeur**, panier, liste de vœux (cœur) et le menu ≡ (voir plus bas).
- Une rangée de catégories à faire défiler sur le côté : **All** (toutes), la promotion du moment (par exemple **Black Friday**) et les catégories qui contiennent des produits.
- **Boutiques en vedette**, **Partner shops**, les annonces des membres avec les filtres **TOUT / SERVICES / FICHIERS / PRÈS DE MOI**, puis les produits dans une grille à deux colonnes avec des cartes de hauteurs différentes ; une carte **Sponsorisé** peut apparaître entre les produits. Ensuite, **Cadeaux de Noël** (d'octobre à début janvier), le rayon des ebooks, la rangée des boutiques (avec **Explorer Shopify**) et **Magasins que vous suivez**.
- Le bouton **+** en bas à droite publie une nouvelle annonce, **New listing** : jusqu'à 3 photos, titre, prix en euros, description et catégorie, puis **Publish** (publier). L'annonce va dans votre boutique ; si vous n'en avez pas encore, l'app vous emmène d'abord la créer (voir Créer une boutique).
- Filtres dans la recherche : prix, réduction, état (Neuf, Occasion, Reconditionné), tri par nouveauté ou par prix.

Le menu ≡ ouvre un volet avec vos commandes, messages, favoris, offres, historique, adresses, paiement, aide et assistance, et un raccourci pour commencer à vendre.

Bloop, LineEat et LineX

Là où ils sont disponibles, le haut de l'accueil de Bloop comporte trois onglets : **Bloop** (boutiques), **LineEat** (livraison de repas) et **LineX** (courses). Touchez un onglet pour changer ; l'app se souvient de votre choix. Là où LineX n'est pas encore actif, son onglet affiche **Bientôt** avec **Devenir chauffeur**. La web app a les mêmes onglets en haut de Bloop.

Votre langue et les catégories

- Les noms et descriptions des produits et des boutiques s'affichent dans votre langue (celle choisie dans Paramètres → **Langue**, ou celle de votre téléphone si c'est l'une des 7 langues de l'app). Les traductions sont automatiques : si un texte n'est pas encore traduit, vous voyez l'original. Les marques, les chiffres et les prix ne changent pas. Les vendeurs voient et modifient toujours leurs textes d'origine.
- Toutes les boutiques partagent les mêmes catégories (par exemple Mode, Maison, Tech, Beauté, Épicerie, Sport, Services), traduites dans votre langue. Seules les catégories qui contiennent des produits s'affichent, et une catégorie inclut ses sous-catégories. Les **catégories tendance** ne comptent que les produits que vous pouvez réellement acheter.
- Si un vendeur ne choisit pas de catégorie, Bloop en choisit une d'après le nom et la description du produit. Les produits épuisés affichent **Épuisé** et ne peuvent pas être ajoutés au panier.

Produits et boutiques

- La page produit affiche les photos et la vidéo, le prix, les variantes (couleur, taille), la quantité, la disponibilité, les **Détails**, les **Avis**, la boutique et des produits similaires. Touchez **Ajouter au panier** ou le cœur pour l'enregistrer.
- La page d'une boutique affiche ses produits, ses abonnés et une recherche ; **Suivre magasin** pour la voir dans Magasins que vous suivez, discuter avec la boutique, ou la partager et la signaler depuis ….
- Les **produits numériques** (fichiers) n'ont pas de livraison.

Panier et paiement

1. **Votre panier** : modifiez les quantités, retirez des articles ou déplacez-les dans la liste de vœux, ajoutez une note pour le vendeur, puis **Payer**.
2. **Adresse** : utilisez votre position, une adresse enregistrée, ou renseignez prénom, nom de famille complet, rue, ville, code postal, pays, région et téléphone (le pays et la région se choisissent dans une liste avec recherche). Touchez **Continue to payment**. (Uniquement des articles numériques : cette étape est sautée.)
3. Vérifiez le total et touchez **Payer**, puis confirmez.

Moyens de paiement et frais

Les frais de paiement baissent à mesure que votre panier grossit :

Articles dans le panier	Frais de paiement
jusqu'à 50 $	3 %
jusqu'à 200 $	2 %
jusqu'à 1 000 $	1,5 %
au-delà de 1 000 $	1 %

Les frais sont d'au moins 0,30 $ par commande. La **Shipping insurance** est facultative : 2 % de la valeur des articles, minimum 1 $, pour être remboursé si le colis est perdu ou endommagé.

Vos commandes

Menu → Bloop → **Commandes** : recherche et filtres (Toutes, En cours, Livrées, Annulées). Pour chaque commande, vous pouvez :

- **Contacter le vendeur** dans le chat ;
- **Suivre** le colis (numéro, transporteur, lien de suivi) une fois que le vendeur l'a expédié ;
- confirmer **Reçu**, puis évaluer la boutique et noter le produit ;
- **Rachat** pour commander à nouveau.

> Touchez **Reçu** seulement quand le colis est entre vos mains et que vous l'avez vérifié : à partir de la livraison, vous avez 48 heures pour demander un remboursement.

Ebooks et fichiers numériques

- Trouve les ebooks dans le rayon **Ebook** de l'accueil Bloop (**Voir tout** pour la liste complète) ou dans la catégorie **Ebook**. La fiche affiche le type et la taille du fichier et les **Infos du livre** (auteur, éditeur, langue, pages, ISBN, année) avec le résumé.
- Tu achètes comme d'habitude : pas de livraison, pas d'adresse.
- Après paiement, dans **Tes commandes** ouvre **Tes fichiers** et touche **Télécharger**. Le lien est valable 10 minutes ; tu peux en créer un nouveau quand tu veux (jusqu'à 20 par jour et par fichier).
- Avant le paiement, le fichier n'est jamais accessible.

Remboursements

1. Depuis la commande, touchez **Remboursement** et indiquez ce qui s'est passé : le colis n'est jamais arrivé, il est endommagé, ou ce n'est pas le bon produit.

2. Le vendeur examine votre demande. Si elle est acceptée, renvoyez l'article et ajoutez le suivi du retour.

Suivez vos demandes dans Menu → Bloop → **Mes Remboursements** (Demandé, Accepté, Refusé). Vous pouvez annuler une demande tant qu'elle est encore à l'état Demandé. Les demandes envoyées plus de 48 heures après la livraison sont refusées automatiquement.

Boutiques partenaires

La rangée **Partner shops** affiche une sélection de produits de partenaires comme Amazon, AliExpress, Temu et Shein. En touchant l'un d'eux, vous ouvrez l'app ou le site du partenaire : vous achetez, payez et obtenez de l'aide là-bas, pas sur Bloop. Ce sont des liens d'affiliation : Linework peut toucher une commission sur ce que vous y achetez.

Explorer Shopify

Depuis la bannière de l'accueil de Bloop (ou la boutique **Shopify**), vous pouvez rechercher des produits de boutiques Shopify indépendantes du monde entier :

1. Tapez ce que vous cherchez et choisissez la zone de livraison avec **Livre en** (Monde entier, un pays européen ou le reste du monde).
2. Ouvrez un produit pour voir les photos, les options et la boutique. Choisissez la **taille**, la couleur et les autres options : seules les combinaisons disponibles sont affichées, et le prix, les photos et la boutique suivent la variante choisie. Si un produit a des tailles, vous devez en choisir une avant d'acheter.
3. Touchez **Acheter avec Linework**, choisissez la quantité (jusqu'à 10) et l'adresse (vous pouvez en ajouter une à cet endroit) et calculez le total : articles, livraison de la boutique, taxes et des frais de **service Linework de 5 %**. Le devis est valable 15 minutes.

Suivez ces achats dans Menu → Bloop → **Commandes**, avec vos autres commandes, ou dans **Mes commandes Shopify**. Chaque commande indique la boutique, le produit, le total payé et son statut : achat en cours auprès de la boutique, achetée, expédiée (avec suivi), livrée ou remboursée. Vous recevez une notification quand la commande est achetée auprès de la boutique, expédiée, livrée ou remboursée ; touchez-la pour ouvrir la commande. Pour utiliser plutôt la page de paiement de la boutique, touchez **Voir sur** le site de la boutique. Certaines boutiques n'acceptent les commandes que sur leur propre site : dans ce cas, l'app vous le signale et propose de l'ouvrir.

Vous avez changé d'avis ? Tant que la commande n'a pas encore été achetée auprès de la boutique, ouvrez-la dans **Mes commandes Shopify** et touchez **Cancel order** (annuler la commande), puis confirmez (**Keep order**, garder la commande, la laisse telle quelle). Vous êtes remboursé intégralement sur le moyen de paiement utilisé. Ensuite, le bouton disparaît et la commande ne peut plus être annulée.

Marchands : voir Vendre sur Bloop avec Shopify.

Liste de vœux et boutiques suivies

Touchez le cœur d'un produit pour le garder dans votre **Liste de voeux** (cœur en haut de Bloop). Les boutiques que vous suivez sont listées dans **Magasins que vous suivez**, et les conversations avec les boutiques se trouvent dans Discussion → **Bloop**. Vous voulez recevoir leurs promotions ? Activez **Offres des boutiques que tu suis** dans les Paramètres : 2 par jour au maximum, toutes boutiques confondues.

Bon à savoir

- **Quand le vendeur reçoit-il mon argent ?** Quand la commande est expédiée.
- **Qui gère une commande passée chez un partenaire ?** Le partenaire (par exemple Amazon) : la livraison, les retours et le support sont de son ressort.
- **Un problème avec une commande ?** Écrivez d'abord au vendeur depuis la commande ; si le problème n'est pas résolu, ouvrez un **Remboursement** dans les 48 heures suivant la livraison. Vous pouvez aussi signaler une boutique depuis le … de sa page.