



SEGURIDAD, NOTIFICACIONES Y AYUDA

Bloquea y denuncia a personas, publicaciones, grupos y tiendas; gestiona las notificaciones; consigue ayuda en el centro de ayuda y el soporte de Linework.

Versión

4.0.2742 · build 385

Idioma

Español

En línea

docs.linework.app

SEGURIDAD, NOTIFICACIONES Y AYUDA

Tú decides quién puede contactarte. Las denuncias son anónimas y las revisa el equipo de Linework.

BLOQUEA A ALGUIEN

Desde su perfil (...), desde la información del chat o desde un miembro de un grupo: **Bloquear**. Ya no puede ver tu perfil, tus publicaciones ni tus historias, ni escribirte ni llamarte, y no recibe ningún aviso. Desbloquéalo desde su perfil o en Menú → Ajustes → **Usuarios bloqueados**.

DENUNCIAR

QUÉ	DÓNDE
Una publicación, un comentario o una historia	... → Denunciar , y elige el motivo.
Una persona o un grupo	... del perfil o información del chat → Denunciar .
Un producto o una tienda	... en el producto o la tienda → Denunciar .
Un anuncio	... en el anuncio → Denunciar anuncio (u Ocultar anuncio).

Entre los motivos están el abuso o la explotación sexual infantil, el terrorismo, el suicidio o las autolesiones, los desnudos, la violencia, las armas, las drogas, el discurso de odio, el acoso, las estafas, la información falsa, el spam y la propiedad intelectual. El contenido denunciado por **abuso infantil, terrorismo o autolesiones se oculta de inmediato** hasta que se revisa.

Si alguien está en peligro inmediato, llama primero al número de emergencias de tu país.

HERRAMIENTAS DE PRIVACIDAD

- **Cuenta privada y Solicitudes de seguimiento**, público de las publicaciones y de las historias, confirmaciones de lectura: consulta **Ajustes**.
- **Mensajes temporales y Bloquear chat**: consulta **Chat**.
- El mapa de Spiral solo muestra los lugares que los autores decidieron añadir, redondeados a aproximadamente 1 km.

NOTIFICACIONES

Toca la campana en Spiral, Chat o Bloop. Pestañas: Todos, Spiral, Bloop y Banco (pagos). **Marcar todo como leído**, desliza para eliminar. Las notificaciones push incluyen me gusta, comentarios, menciones, compartidos, seguidores y solicitudes, mensajes y llamadas, directos que empiezan,

pedidos, ofertas de tiendas que has aceptado y movimientos del wallet. Elige las de Spiral en Ajustes → **Preferencia de notificaciones**.

CONSIGUE AYUDA

- **Centro de ayuda:** Menú → **FAQs**, por temas (cuenta, Spiral, historias, directos, chat, Bloop, wallet, red y anuncios, seguridad).
- **Reportar un problema:** Menú → **Reportar un problema**, descríbelo y adjunta capturas de pantalla (JPG, PNG o PDF).
- Email: support@linework.app.
- **Términos del servicio** y **Política de privacidad**: en el Menú, o en linework.app.