



COMPRAR EN BLOOP

Compra en Bloop, el marketplace dentro de Linework: busca productos y tiendas, carrito, dirección, pago con tu saldo, pedidos, seguimiento, reembolsos y Explora Shopify.



Versión

4.0.2742 · build 385

Idioma

Español

En línea

docs.linework.app

COMPRAR EN BLOOP

Bloop es el marketplace dentro de Linework: productos de miembros verificados, tiendas y socios seleccionados, que pagas con tu saldo de Linework.

LA PÁGINA PRINCIPAL DE BLOOP

- Arriba: **Modo Vendedor**, carrito, lista de deseos (corazón), notificaciones, **Buscar productos** y filtros.
- **Categorías** (solo las que tienen productos), **tiendas patrocinadas**, **Partner shops**, el banner **Explora Shopify**, los anuncios de los miembros con los filtros **TODO / SERVICIOS / ARCHIVOS / CERCA DE MÍ**, **Lo mas vendido**, **Novedades**, **Regalos de Navidad** (de octubre a principios de enero) y **Tiendas que sigues**.
- Filtros: precio, descuento, estado (Nuevo, Usado, Reacondicionado), orden por novedad o por precio.

PRODUCTOS Y TIENDAS

- La página del producto muestra fotos y vídeo, precio, variantes (color, talla), cantidad, disponibilidad, **Detalles**, **Reseñas**, la tienda y productos relacionados. Toca **Agregar al carrito** o el corazón para guardarlo.
- La página de una tienda muestra sus productos, sus seguidores y una búsqueda; toca **Seguir tienda** para verla en Tiendas que sigues, chatea con la tienda, o compártela y denúnciala desde
- Las **Partner shops** (por ejemplo Amazon) se abren en la app o la web del propio socio.
- Los **productos digitales** (archivos) no tienen envío.

CARRITO Y PAGO

- 1 Tu carrito:** cambia las cantidades, elimina artículos o muévelos a la lista de deseos, añade una nota para el vendedor y toca **Pagar**.
- 2 Dirección:** usa tu ubicación, una dirección guardada, o rellena nombre, calle, ciudad, código postal, país, región y teléfono. Toca **Continue to payment**. (Si solo hay artículos digitales, este paso se omite.)
- 3 Pago:** elige el mensajero para cada producto, paga con **vLWK** o **vUSDC** de tu saldo y, si quieres, añade **Shipping insurance** (2%, mínimo 1 \$).
- 4** Revisa el total, toca **Pagar** y confirma.

IMPORTE DEL PEDIDO	COMISIÓN DE PAGO
hasta 50 \$	3%
hasta 200 \$	2%
hasta 1.000 \$	1,5%
más de 1.000 \$	1% (mínimo 0,30 \$ por pedido)

Si tu saldo no es suficiente, recarga tu **wallet** o cambia de moneda.

TUS PEDIDOS

Menú → Bloop → **Pedidos**: busca y filtra (Todos, En curso, Entregados, Cancelados). En cada pedido puedes:

- **Contactar al vendedor** por chat;
- **Cancelar pedido** antes de que se envíe: el dinero vuelve a tu saldo;
- **Seguir** el paquete (número, mensajero, enlace de seguimiento);
- confirmar que lo has **Recibido**, y después valorar la tienda y puntuar el producto;
- **Recompra**.

REEMBOLSOS

- 1 Desde el pedido, toca **Reembolso** y elige qué ha pasado: no ha llegado nunca, está dañado o no es el producto correcto.
- 2 El vendedor revisa tu solicitud. Si la acepta, devuelve el artículo y añade el seguimiento de la devolución.
- 3 El reembolso vuelve a tu saldo de Linework.

Sigue tus solicitudes en Menú → Bloop → **Reembolso** (Solicitado, Aceptado, Rechazado). Puedes cancelar una solicitud mientras siga en estado Solicitado.

EXPLORA SHOPIFY

Desde el banner de la página principal de Bloop (o la tienda **Shopify**) puedes buscar productos de tiendas Shopify independientes de todo el mundo:

- 1 Escribe lo que buscas y elige adónde se envía con **Envía a** (Todo el mundo, un país europeo o el resto del mundo). Los precios se muestran en la moneda de tu país (≈ cuando están convertidos).
- 2 Abre un producto para ver las fotos, las opciones y la tienda.
- 3 Toca **Comprar en** y el nombre de la tienda: pagas en el checkout de la propia tienda (tarjeta o Shop Pay). El envío, las devoluciones y la atención al cliente los gestiona la tienda.

La tienda **Shopify** de Bloop también muestra productos de comerciantes de Shopify conectados a Linework: esos se compran como cualquier producto de Bloop, con tu saldo. Comerciantes: consultad [Vender en Bloop con Shopify](#).

LISTA DE DESEOS Y TIENDAS QUE SIGUES

Toca el corazón de un producto para guardarlo en tu **Lista de deseos** (el corazón de arriba en Bloop). Las tiendas que sigues aparecen en **Tiendas que sigues**, y las conversaciones con las tiendas están en Chat → **Bloop**.