



LINEWORK - GUÍA DE LA APP

GUÍA DE LA APP LINEWORK

Cómo usar la app Linework en iPhone y Android:
cuenta, Spiral, chat, Meet, compras y ventas en
Bloop, wallet, Linework Fans y seguridad.

Versión

4.0.2742 · build 385

Idioma

Español

En línea

docs.linework.app

GUÍA DE LA APP LINEWORK

Todo lo que puedes hacer en la app Linework en iPhone y Android, paso a paso: tu cuenta y tu perfil, el feed social Spiral, el chat y las videorreuniones, las compras y ventas en Bloop, tu wallet y Linework Fans.

DESCARGA LA APP

- **iPhone:** busca "Linework" en el App Store.
- **Android:** Google Play, o el APK en linework.app/developer.
- **Ordenador:** la misma cuenta funciona en web.linework.app.

La app está disponible en 7 idiomas: English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी y 中文. Sigue el idioma de tu teléfono; puedes cambiarlo en **Perfil** → ⚙ **Menú** → **Ajustes** → **Idioma**.

CÓMO MOVERTE POR LA APP

La barra flotante de abajo tiene cinco iconos:

ICONO	QUÉ ABRE
Logo de Linework	Inicio: vídeos verticales a pantalla completa. La app se abre aquí.
Spiral	Spiral: el feed social con historias, directos, búsqueda y tendencias.
Bolsa	Bloop: el marketplace (tiendas, productos, Shopify).
Bocadillo de chat	Chat: mensajes, grupos, llamadas y reuniones.
Tu foto	Perfil: tu perfil. El engranaje ⚙ abre el Menú con el wallet, los ajustes y la ayuda.

Algunas funciones se activan de forma gradual o dependen de tu país, así que puede que todavía no las veas todas. Si falta algo de lo que se describe aquí, actualiza la app a la última versión.

CONTENIDO DE LA GUÍA

EMPEZAR

CUENTA E INICIO DE SESIÓN

Regístrate con un magic link, Google o Apple, completa tu perfil y bloquea la app.

TÚ

PERFIL Y AJUSTES

Edita tu perfil, privacidad, notificaciones, apariencia e idioma.

SPIRAL**FEED, HISTORIAS Y DIRECTOS**

Vídeos, el feed de Spiral, búsqueda, tendencias, mapa, historias y emisiones en directo.

SPIRAL**PUBLICACIONES Y COMENTARIOS**

Crea publicaciones con música y filtros, prográmalas, comenta y comparte.

CHAT**CHAT, GRUPOS Y LLAMADAS**

Mensajes, notas de voz, grupos con permisos, llamadas de voz y vídeo.

MEET**LINEWORK MEET**

Videorreuniones dentro de tus chats, subtítulos y grabación.

BLOOP**COMPRAR EN BLOOP**

Tiendas, carrito, pago, pedidos, reembolsos y Explora Shopify.

BLOOP**VENDER EN BLOOP**

Abre una tienda, añade productos, envía pedidos, equipo y promoción.

WALLET**WALLET Y PAGOS**

Saldos en vUSDC y vLWK, recargas, envíos, recompensas y perfil verificado.

FANS**LINEWORK FANS**

Suscríbete a creadores, o hazte creador y vende publicaciones exclusivas.

CRECE**ANUNCIOS Y MI GRUPO**

Anúnciate en Linework, invita a tus amigos y haz crecer tu red.

SEGURIDAD**SEGURIDAD, NOTIFICACIONES Y AYUDA**

Bloquear y denunciar, notificaciones, centro de ayuda y soporte.

CUENTA E INICIO DE SESIÓN

Linework no usa contraseñas: inicias sesión con un enlace que se envía a tu email, o con Google o Apple.

CREA UNA CUENTA

- 1 Abre la app y toca **ÚNETE**.
- 2 Escribe tu email y marca que aceptas los **Términos de servicio** y la **Política de privacidad** (puedes leer ambos en la app).
- 3 Toca **ENVIAR MAGIC LINK**, o elige **Google** o **Apple** (Apple solo en iPhone).
- 4 Abre el email **en el mismo teléfono** y toca el enlace: la app se abre y ya estás dentro.

Si un amigo te ha invitado, abre primero su enlace de invitación (`linework.app/join?ref=...`): la invitación se vincula automáticamente a tu nueva cuenta.

INICIA SESIÓN

- 1 Toca **INICIAR SESIÓN**, escribe tu email y toca **ENVIAR MAGIC LINK**, o continúa con Google o Apple.
 - 2 La pantalla **CHECK YOUR INBOX** muestra adónde se ha enviado el enlace. Ábrelo en este teléfono.
- **¿No te llega el email?** Espera un minuto y revisa las carpetas de Spam y Promociones; después toca **RESEND** cuando termine la cuenta atrás.
 - Solo funciona el enlace **más reciente**. Si el enlace ha caducado, pide uno nuevo.
 - Dirección equivocada: toca **USAR OTRO EMAIL**.
 - Si habías desactivado tu cuenta, al iniciar sesión con Google o Apple se te pregunta si quieres **reactivarla**.

COMPLETA TU PERFIL

La primera vez, antes de usar la app:

- 1 **TOCA PARA AÑADIR**: las normas de la comunidad exigen una foto de perfil real.
- 2 **NOMBRE COMPLETO**: tu nombre real.
- 3 **NOMBRE DE USUARIO**: tu @nombre, que sirve para encontrarte, mencionarte y enviarte dinero.
- 4 Toca **CONTINUAR**.

Si tu cuenta todavía tiene un nombre de usuario automático, puedes navegar pero no publicar, comentar, dar me gusta, seguir ni escribir mensajes: la app te pide primero que **elijas un nombre de usuario**.

BLOQUEA LA APP (OPCIONAL)

Después de tu primer inicio de sesión, la app te ofrece **Face ID / Touch ID** y un **PIN de 4 cifras** (se introduce dos veces). Con un bloqueo activado, la app lo pide cada vez que se abre; el mismo bloqueo protege los **chats bloqueados** y confirma algunos pagos. Si olvidas el PIN, toca **¿Olvidó su PIN?**.

RECORRIDO RÁPIDO

La primera vez que abres la app, un breve tutorial te presenta Spiral, Bloop y el wallet. Tu sesión dura hasta que cierras sesión; si caduca, ves **SESIÓN CADUCADA** y solo tienes que volver a iniciar sesión.

CIERRA SESIÓN O ELIMINA TU CUENTA

- **Cerrar sesión:** Perfil → ☰ Menú → **Cerrar sesión**, y confirma.
- **Eliminar cuenta:** Perfil → ☰ Menú → final de la página → **Eliminar cuenta** → **Si**.

Al eliminar la cuenta se borran tu perfil, tus publicaciones y tus chats, y el saldo que quede en tu wallet se pierde. Gasta o envía tu saldo antes.

PERFIL Y AJUSTES

Tu perfil es lo que ven los demás. El Menú (☰ en tu perfil) contiene el wallet, los ajustes y la ayuda.

TU PERFIL

- **Cabecera:** foto de portada, foto de perfil (tócala para ampliarla), nombre, @nombre de usuario, biografía y la marca roja si tu perfil está **verificado**.
- **Seguidores, Siguiendo** (tócalos para ver las listas) y **Me gusta**.
- **Destacadas:** historias guardadas en círculos con nombre (consulta **Historias**).
- Pestañas: **Posts** y, en tu propio perfil, también **Historias** y **Favoritos** (las publicaciones que has guardado).
- En el perfil de otra persona: **Seguir** (o **Solicitado** en las cuentas privadas), **Mensaje**, **Compartir** y ... para Bloquear y Denunciar.

EDITA TU PERFIL

- 1 Toca **Editar perfil** en tu perfil (o Menú → **Detalles personales**).
- 2 Cambia la foto, la portada, el nombre y los apellidos, el nombre de usuario, el email y la biografía.
- 3 Toca **GUARDAR PERFIL**.

Para compartir tu perfil, toca **Compartir perfil**: obtienes un enlace que lo abre en la app.

EL MENÚ

SECCIÓN	QUÉ ENCUENTRAS
General	Billetera, Linework Fans, Mi grupo, Detalles personales, Ajustes, Envío, Publicidad, Perfil verificado, Carrito.
Bloop	Pedidos, Mis equipos, Reparte con Linework, Reembolso.
Ayuda y soporte	FAQs, Reportar un problema, Términos del servicio, Política de privacidad.
Más	Dejar una reseña, Cerrar sesión, el botón FOUNDING AMBASSADOR , la versión de la app y Eliminar cuenta.

AJUSTES

AJUSTE	QUÉ HACE
Apariencia	Claro, Oscuro, Automático o Rosa (tema arcoíris). La app se reinicia para aplicarlo.
Preferencia de notificaciones	Silencia todas las notificaciones de Spiral, o elige: nuevas publicaciones, comentarios, me gusta, respuestas, menciones, compartidos.
Usuarios bloqueados	Las personas que has bloqueado, con Desbloquear .
Cambiar región	Tu país: determina las tendencias locales y los anuncios que ves.
Idioma	Uno de los 7 idiomas de la app.
Estadísticas de uso anónimas	Activadas o desactivadas.
Configuración de publicaciones	Público predeterminado de las nuevas publicaciones (Público, Seguidores, Solo yo), permitir comentarios, permitir compartir.
Configuración de historias	Público predeterminado de las historias (Público, Seguidores, Mejores amigos), permitir respuestas, permitir volver a compartir.
Confirmaciones de lectura	El doble check rojo del chat. Si lo desactivas, tampoco ves las confirmaciones de los demás.
Cuenta privada	Solo los seguidores que apruebas ven tus publicaciones, historias y vídeos. Solicitudes de seguimiento muestra quién está esperando (Aceptar / Rechazar).
Ofertas de las tiendas que sigues	Permite que las tiendas de Bloop te envíen promociones (como máximo 2 al día).
Mis facturas	Las facturas en PDF de tus compras y servicios de Linework.

Al volver a hacer pública una cuenta privada se te pide confirmación, y las solicitudes de seguimiento pendientes se aceptan.

FEED, HISTORIAS Y DIRECTOS

Spiral es la parte social de Linework: un feed con las publicaciones de las personas que sigues, historias que duran 24 horas y emisiones en directo.

VÍDEOS DE INICIO

La pestaña **Inicio** (logo de Linework) muestra vídeos verticales a pantalla completa, uno por pantalla: desliza hacia arriba para ver el siguiente. A la derecha: sonido activado/desactivado, **Me gusta** (mantén pulsado para ver a quién le ha gustado), **Comentar**, **Compartir** y **Guardar**. Toca al autor para abrir su perfil.

EL FEED DE SPIRAL

- Arriba: el botón rojo **LIVE**, **Trends**, **Buscar** y la campana de notificaciones.
- Debajo: el banner **GROW YOUR NETWORK**, la fila de **directos** que están en curso y la fila de **historias** (tu círculo es "Tu").
- El feed se actualiza solo; si has bajado, un botón **↑ new posts** te lleva de vuelta arriba.
- Los anuncios llevan la etiqueta **Patrocinado**: puedes ocultarlos o denunciarlos.
- Para crear una publicación, toca el botón redondo de la espiral abajo a la derecha (consulta [Publicaciones y comentarios](#)).

BÚSQUEDA Y EXPLORAR

Toca el icono de búsqueda. Con la casilla vacía ves **Para ti**, una cuadrícula de publicaciones elegidas a partir de lo que te gusta, comentas y guardas, y cuentas sugeridas. Mientras escribes aparecen personas, hashtags, hashtags en tendencia y los creadores más destacados. Toca un hashtag para ver todas sus publicaciones.

TENDENCIAS Y EL MAPA

- **Trends**: los hashtags de los últimos 7 días, en tu país y en todo el mundo.
- **Spiral map**: publicaciones y vídeos compartidos cerca de ti en los últimos 30 días. Solo aparecen las publicaciones a las que el autor añadió una ubicación, redondeada a aproximadamente 1 km: el mapa nunca muestra dónde está la gente en este momento. También puedes abrirlo tocando el lugar de una publicación.

HISTORIAS

- 1 Toca tu círculo **Tu**.
- 2 Haz una foto (toca) o un vídeo (mantén pulsado), o elige de la galería.

- 3 Edita: texto (Aa), emojis y stickers, **música** de la biblioteca de Linework (el crédito se añade automáticamente), filtros y dibujo.
- 4 Toca **Compartir historia**. Queda visible durante 24 horas.
 - **Tu historia**: mira quién la ha visto, elimínala, descárgala, compártela, **Compartir como una publicación** o **Añadir a Destacadas**.
 - **Historias de los demás**: responde (la respuesta llega al chat), denuncia, bloquea o deja de seguir.
 - **Destacadas**: conserva historias en tu perfil en círculos con nombre. Desde el ... de una historia elige **Añadir a Destacadas** → **Nueva destacada**. Puedes cambiar el nombre, el orden, elegir la portada, quitar historias o eliminar una destacada (las historias se quedan en tu archivo).

EMISIONES EN DIRECTO

- 1 Toca el botón rojo **LIVE** en Spiral.
- 2 Añade un título si quieres y permite el acceso a la cámara y al micrófono.
- 3 Toca **Iniciar directo**: tus seguidores te ven en la fila de directos.
 - Como anfitrión puedes cambiar de cámara, ver quién está mirando, seguir, silenciar o **expulsar** a un espectador (no puede volver) y poner **Fin** al directo.
 - Los espectadores comentan, reaccionan y pueden enviar **regalos** pagados en vLWK: el 80% va al creador. **TOP** muestra a quienes más han apoyado ese directo.

SONIDOS Y HASHTAGS

Toca la etiqueta de música de una publicación o historia para abrir la **página del sonido**: escucha previa, crédito de la licencia, cuántas veces se ha usado, **Usar este sonido** y las publicaciones que lo usan. Toca un hashtag para abrir su página.

PUBLICACIONES Y COMENTARIOS

Comparte fotos, vídeos y texto con todo el mundo, con tus amigos o solo contigo.

CREA UNA PUBLICACIÓN

- 1 En Spiral, toca el botón redondo de la espiral abajo a la derecha.
- 2 Escribe tu texto ("¿Qué está pasando?"). Usa @ para mencionar a personas y # para los hashtags.
- 3 Añade hasta **10** fotos y vídeos desde la **Galería** o la **Cámara**.
- 4 Elige el público: **Público**, **Amigos** o **Privado** (solo tú).
- 5 Opcional: **Add location** (se guarda como "Ciudad, País", aproximadamente 1 km), música, una canción de Spotify o una programación.
- 6 Toca **Publicación**.

Los vídeos largos no son un problema: la subida puede tardar hasta una hora. Si cancelas mientras se sube, la app te pide confirmación.

MÚSICA, FILTROS Y DIBUJO

- **Añadir sonido:** Para ti, Tendencias, Nuevos, Guardados o búsqueda; elige la parte de la canción, conserva o silencia el audio del propio vídeo y ajusta el volumen de la música.
- **Spotify:** adjunta una canción como tarjeta "Escuchar en Spotify" (un enlace, no audio dentro del vídeo).
- **FILTROS** en cada foto o vídeo: Natural, Cálido, Frío, Película, B/N, Creativos, con intensidad; **Ajustes** de brillo, contraste, saturación, calidez, tinte, desvanecimiento, luces, sombras, grano y viñeta; **Guardar como mi filtro**. Mantén pulsada la foto para compararla con el original.
- **Dibujar** (bolígrafo, rotulador, neón, goma), texto y stickers.

PROGRAMA UNA PUBLICACIÓN

En el editor toca **Programa tu publicación**, elige fecha y hora y confirma con **Programar post**. Se publica sola a esa hora.

EDITA, ELIMINA O PROMOCIONA TU PUBLICACIÓN

Abre ... en tu publicación: **Editar publicación**, **Eliminar publicación** (con confirmación), **Compartir publicación**, o **Patrocinar publicación** para mostrarla a más personas (consulta [Anuncios](#)). Los creadores de Linework Fans también ven **Quién puede ver esta publicación** (consulta [Linework Fans](#)).

ME GUSTA, REACCIONES Y COMENTARIOS

- Toca el corazón para dar me gusta; **mantenlo pulsado** para reaccionar con 😂 😢 🔥 😬.
- Los comentarios pueden ser texto, un **GIF** o un **comentario de voz** (hasta 60 segundos). Puedes responder a los comentarios y traducirlos.
- Debajo de una publicación, **Traducir publicación** traduce el texto al idioma de la app; **Mostrar solo el original** lo devuelve a su versión original.

COMPARTIR

- **Republicar** en tu Spiral.
- **Enviar por chat** a una o varias personas.
- **Más** abre el menú para compartir de tu teléfono; también puedes copiar el enlace. Los enlaces de Linework se abren directamente en la app.

PUBLICACIONES DE LOS DEMÁS

Desde ...: comparte, sigue o deja de seguir, **Ocultar publicación** (con opción de deshacer), **Reportar publicación** o bloquea al autor. Las denuncias son anónimas; las denuncias de abuso infantil, terrorismo y autolesiones ocultan la publicación de inmediato hasta que se revisa. Consulta [Seguridad](#).

CHAT, GRUPOS Y LLAMADAS

Escribe a las personas que sigues, crea grupos con reglas claras y llama por voz o vídeo.

INICIA UN CHAT

- Pestaña Chat → **Nuevo chat**, o **Mensaje** en el perfil de alguien.
- El menú de enlaces de arriba te da un **Enlace para chatear conmigo** (quien lo abre inicia un chat contigo) y los enlaces de invitación a los grupos que gestionas.
- Pestañas: **Chat**, **Bloop** (conversaciones con tiendas), **Grupo** y **Archivado**. Desliza un chat para archivarlo o eliminarlo; también puedes fijar y silenciar chats.

EN UNA CONVERSACIÓN

-  **Adjuntar**: fotos y vídeos (con pie de foto, edición y dibujo), cámara, documentos.
- **Mensajes de voz**: mantén pulsado el micrófono para grabar, desliza para cancelar.
- Mantén pulsado un mensaje: reacciona (👍 ❤️ 😂 😟 😭 🙏 o cualquier emoji), **Responder** (o desliza), **Reenviar** hasta a 5 chats, Copiar, **Editar** tus propios mensajes, **Destacar**, **Fijar**, **Eliminar para mí o para todos**.
- Ves cuándo la otra persona está escribiendo, y el doble check rojo cuando ha leído (si los dos tenéis activadas las confirmaciones de lectura).
- Toca el nombre de arriba para ver la información del chat: llamadas, multimedia, enlaces y documentos, mensajes destacados, silenciar, fondo de pantalla, **Mensajes temporales** (desactivados, 24 horas, 7 días, 90 días) y **Bloquear chat** (a partir de entonces solo se abre con tu PIN o Face ID).

GRUPOS

- 1 Pestaña Grupo → **Crear grupo**, elige los miembros, un nombre y una descripción opcional.
- 2 El propietario y los administradores usan **Gestionar**: icono, nombre y descripción, **compartir el enlace de invitación** o crear uno nuevo (el anterior deja de funcionar), añadir miembros, nombrar o quitar administradores, eliminar miembros.

Qué pueden hacer los miembros (lo deciden los administradores): enviar mensajes (desactivado = solo escriben los administradores), enviar fotos, vídeos y archivos, mensajes de voz, enlaces, añadir miembros, fijar mensajes, cambiar la información del grupo y el **modo lento**. Para un miembro concreto, los administradores pueden **silenciarlo** (durante un tiempo o para siempre), permitirle **solo texto** o **expulsarlo** (no puede volver, ni siquiera con el enlace).

Para unirse a un grupo, abre su enlace de invitación y toca **Unirse al grupo**. Para salir, usa **Salir del grupo**; el propietario puede usar **Delete group**.

LLAMADAS

Usa el icono del teléfono o de la cámara en la parte superior de un chat. Durante la llamada: silenciar, activar/desactivar cámara, girar, altavoz, colgar. Las llamadas entrantes suenan con Responder / Rechazar; las llamadas perdidas aparecen en el chat. Para reuniones con muchas personas consulta [Linework Meet](#).

LINEWORK MEET

Videorreuniones dentro de tus chats, como en Zoom: todos los miembros del chat pueden unirse desde la tarjeta de la reunión o con un enlace.

INICIA UNA REUNIÓN

- 1 Abre un chat o un grupo y toca el icono **Meet** de arriba.
- 2 Confirma **¿Iniciar una reunión de Linework?**: todos los del chat ven la tarjeta de la reunión y pueden unirse sin que se les llame.
- 3 Las personas que no están en el chat pueden unirse con el enlace `linework.app/meet/...`.

PLANES

PLAN	QUÉ INCLUYE	PRECIO
Prueba gratuita	Todo incluido durante 48 horas, una vez por cuenta.	Gratis
Meet Pro	Reuniones desde cualquier chat, 50 personas, hasta 4 horas, compartir pantalla.	150 € / año
Traducción escrita	Subtítulos en directo en 7 idiomas (requiere Pro).	40 € / año
Voz traducida	Las frases traducidas se leen en voz alta (requiere Pro).	25 € / año
Grabación	El vídeo de la reunión llega al chat (requiere Pro).	35 € / año
Sala grande	150 personas y 8 horas (requiere Pro).	60 € / año
Todo incluido	Pro y todos los complementos.	250 € / año

Los planes se pagan desde tu **wallet** en vUSDC o vLWK, y también se venden en la Linework Store de Bloop. Si renuevas antes de tiempo, se añade un año a partir de la fecha de vencimiento actual. Lo que cuenta es el plan de la persona que inicia la reunión.

DURANTE LA REUNIÓN

- Vista de galería (6 personas por página) o vista del orador.
- Micrófono, cámara, **compartir pantalla**, participantes, reacciones, **levantar la mano**, salir.
- El anfitrión puede silenciar a todos o a una persona, quitar a alguien, **bloquear** la reunión, **grabar** (se avisa a todos; el vídeo se publica en el chat) y **terminarla para todos**.

SUBTÍTULOS Y VOZ TRADUCIDA

Toca **Subtítulos** y elige tu idioma entre los 7: lo que dice la gente aparece traducido en tu pantalla. Con **Voz traducida** tu teléfono lee en voz alta las frases traducidas (pruébalo con **Probar la voz**). El audio de la reunión se envía a un servicio de transcripción. Para los subtítulos, el anfitrión necesita el complemento de traducción escrita.

COMPRAR EN BLOOP

Bloop es el marketplace dentro de Linework: productos de miembros verificados, tiendas y socios seleccionados, que pagas con tu saldo de Linework.

LA PÁGINA PRINCIPAL DE BLOOP

- Arriba: **Modo Vendedor**, carrito, lista de deseos (corazón), notificaciones, **Buscar productos** y filtros.
- **Categorías** (solo las que tienen productos), **tiendas patrocinadas**, **Partner shops**, el banner **Explora Shopify**, los anuncios de los miembros con los filtros **TODO / SERVICIOS / ARCHIVOS / CERCA DE MÍ**, **Lo mas vendido**, **Novedades**, **Regalos de Navidad** (de octubre a principios de enero) y **Tiendas que sigues**.
- Filtros: precio, descuento, estado (Nuevo, Usado, Reacondicionado), orden por novedad o por precio.

PRODUCTOS Y TIENDAS

- La página del producto muestra fotos y vídeo, precio, variantes (color, talla), cantidad, disponibilidad, **Detalles**, **Reseñas**, la tienda y productos relacionados. Toca **Agregar al carrito** o el corazón para guardarlo.
- La página de una tienda muestra sus productos, sus seguidores y una búsqueda; toca **Seguir tienda** para verla en Tiendas que sigues, chatea con la tienda, o compártela y denúnciala desde
- Las **Partner shops** (por ejemplo Amazon) se abren en la app o la web del propio socio.
- Los **productos digitales** (archivos) no tienen envío.

CARRITO Y PAGO

- 1 Tu carrito:** cambia las cantidades, elimina artículos o muévelos a la lista de deseos, añade una nota para el vendedor y toca **Pagar**.
- 2 Dirección:** usa tu ubicación, una dirección guardada, o rellena nombre, calle, ciudad, código postal, país, región y teléfono. Toca **Continue to payment**. (Si solo hay artículos digitales, este paso se omite.)
- 3 Pago:** elige el mensajero para cada producto, paga con **vLWK** o **vUSDC** de tu saldo y, si quieres, añade **Shipping insurance** (2%, mínimo 1 \$).
- 4** Revisa el total, toca **Pagar** y confirma.

IMPORTE DEL PEDIDO	COMISIÓN DE PAGO
hasta 50 \$	3%
hasta 200 \$	2%
hasta 1.000 \$	1,5%
más de 1.000 \$	1% (mínimo 0,30 \$ por pedido)

Si tu saldo no es suficiente, recarga tu **wallet** o cambia de moneda.

TUS PEDIDOS

Menú → Bloop → **Pedidos**: busca y filtra (Todos, En curso, Entregados, Cancelados). En cada pedido puedes:

- **Contactar al vendedor** por chat;
- **Cancelar pedido** antes de que se envíe: el dinero vuelve a tu saldo;
- **Seguir** el paquete (número, mensajero, enlace de seguimiento);
- confirmar que lo has **Recibido**, y después valorar la tienda y puntuar el producto;
- **Recompra**.

REEMBOLSOS

- 1 Desde el pedido, toca **Reembolso** y elige qué ha pasado: no ha llegado nunca, está dañado o no es el producto correcto.
- 2 El vendedor revisa tu solicitud. Si la acepta, devuelve el artículo y añade el seguimiento de la devolución.
- 3 El reembolso vuelve a tu saldo de Linework.

Sigue tus solicitudes en Menú → Bloop → **Reembolso** (Solicitado, Aceptado, Rechazado). Puedes cancelar una solicitud mientras siga en estado Solicitado.

EXPLORA SHOPIFY

Desde el banner de la página principal de Bloop (o la tienda **Shopify**) puedes buscar productos de tiendas Shopify independientes de todo el mundo:

- 1 Escribe lo que buscas y elige adónde se envía con **Envía a** (Todo el mundo, un país europeo o el resto del mundo). Los precios se muestran en la moneda de tu país (≈ cuando están convertidos).
- 2 Abre un producto para ver las fotos, las opciones y la tienda.
- 3 Toca **Comprar en** y el nombre de la tienda: pagas en el checkout de la propia tienda (tarjeta o Shop Pay). El envío, las devoluciones y la atención al cliente los gestiona la tienda.

La tienda **Shopify** de Bloop también muestra productos de comerciantes de Shopify conectados a Linework: esos se compran como cualquier producto de Bloop, con tu saldo. Comerciantes: consultad [Vender en Bloop con Shopify](#).

LISTA DE DESEOS Y TIENDAS QUE SIGUES

Toca el corazón de un producto para guardarlo en tu **Lista de deseos** (el corazón de arriba en Bloop). Las tiendas que sigues aparecen en **Tiendas que sigues**, y las conversaciones con las tiendas están en Chat → **Bloop**.

VENDER EN BLOOP

Cualquiera puede abrir una tienda en Bloop, vender productos físicos, servicios o archivos digitales, y cobrar en su saldo de Linework.

MODO VENDEDOR

En Bloop toca **Modo Vendedor** arriba. La barra inferior pasa a ser Inicio del vendedor, **Pedidos**, **Producto**, Chat y Perfil; **Comprador** te devuelve al modo de compra. El inicio del vendedor tiene accesos directos: **Crea tu tienda**, **Controla tus pedidos**, **Añade tus productos y servicios**. El menú del vendedor tiene Tiendas, Clientes, Análisis, Inventario, Reseñas, Reembolso, Planes y Envío.

CREA UNA TIENDA

- 1 Inicio del vendedor → **Crea tu tienda**.
- 2 Nombre, descripción, portada, categoría y monedas aceptadas.
- 3 Guarda. Puedes editarla más tarde, ponerla **Temporalmente invisible** (oculta en las búsquedas), cerrarla (**Cerrar**) o restaurarla (**Restaurar**).

Los planes (BASIC, REGULAR, PREMIUM, MERIT) determinan cuántos productos y fotos puedes publicar y la comisión por transacción.

AÑADE PRODUCTOS

- 1 Pestaña **Producto** → añadir: elige la tienda y la categoría.
- 2 Nombre, descripción, fotos y vídeo, precio, precio de oferta y coste, estado (Nuevo, Usado, Reacondicionado), de 2 a 10 palabras clave.
- 3 SKU y stock, y si quieres seguir vendiendo cuando no haya stock.
- 4 Variantes (por ejemplo color y talla), cada una con su propia imagen.
- 5 Peso y tamaño para el envío, o márcalo como **Producto digital (archivo)**: sin envío, aparece en la sección ARCHIVOS de Bloop.
- 6 Estado: **Activo**, **Borrador** o **Archivado**. Puedes duplicar o eliminar productos.

ENVÍOS Y PEDIDOS

- Configura tus envíos en Menú → **Envío**: perfiles, zonas, tus propias tarifas o DHL, y tu **dirección de origen** (necesaria para las tarifas y las etiquetas).
- Cuando llega un pedido, ábrelo en **Pedidos** y añade el número de seguimiento, el mensajero y el enlace.

- Con DHL: **Programar envío** (una fecha dentro de los 5 días siguientes) e imprime la **etiqueta de envío A6**.
- Si no puedes enviar un artículo, cancelalo: se le reembolsa al cliente.
- Solicitudes de **Reembolso** de los compradores: acéptalas o recházalas desde el menú del vendedor.
- **Reseñas**: responde a las reseñas de tu tienda o denúncialas.

EL EQUIPO DE TU TIENDA

En la página de tu tienda toca **Team** y añade personas por @nombre de usuario como **managers** o **vendedores**. Los managers pueden añadir y quitar vendedores; cualquiera puede salir. Los miembros del equipo encuentran la tienda en Menú → Bloop → **Mis equipos** y sus pedidos en el modo vendedor. **Ventas de la tienda** muestra los totales de 7, 30, 90 o 365 días y una clasificación del equipo.

PROMOCIONA TU TIENDA

- **Patrocina tu tienda** (desde 2 vUSDC): 1, 7 o 30 días en la fila de tiendas patrocinadas. Tu tienda debe estar verificada; si vuelves a comprar, se suman días.
- **Campañas push**: paquetes Start, Grow, Pro y Business (IVA aparte), que se pagan en vUSDC, o en vLWK con un 10% más de push, válidos durante 12 meses. Una campaña al día: título de hasta 50 caracteres y mensaje de hasta 180, sin enlaces. Llega a tus seguidores y a los clientes que aceptaron las ofertas de la tienda. La tienda debe estar verificada y activa.
- Para anunciar un solo producto o una publicación, usa el **gestor de anuncios**.

REPARTE CON LINEWORK

Menú → Bloop → **Reparte con Linework**: solicita hacer repartos en tu ciudad. Elige el vehículo y la zona, introduce tus datos y sube tu documento de identidad (por delante y por detrás), un selfie y, si usas moto o coche, tu permiso de conducir; confirma que tienes 18 años o más. Los documentos son privados. Una vez aprobado, activa **En línea** para estar disponible: tu ubicación solo se guarda mientras estás en línea. Los repartidores se quedan con el 92% de la tarifa de entrega.

WALLET Y PAGOS

Tu saldo de Linework sirve para pagar Bloop, Meet, Linework Fans, los regalos en los directos, los anuncios y la verificación. Se guarda en tu cuenta: no hay frase semilla ni clave privada que conservar.

TUS SALDOS

Abre Menú → **Billetera**. Ves la tarjeta **Linework Black** (una tarjeta de miembro virtual; tócala para ver tu actividad), el **saldo total** en dólares y dos monedas:

MONEDA	QUÉ ES
vUSDC	Dólares dentro de Linework: 1 vUSDC = 1 USDC.
vLWK	Puntos de Linework, para regalos, Bloop y servicios. Su precio aparece en el wallet.

Botones: **Top up**, **Enviar** y **Buy vLWK**.

RECARGA CON USDC

- 1 Toca **Top up** y elige un importe (10, 25, 50, 100, 250 USDC o el que quieras).
- 2 Lee las reglas y confirma **Entendido: USDC en Polygon**.
- 3 Envía **exactamente** el importe que se muestra (los decimales te identifican) a la dirección o al código QR, desde cualquier wallet o exchange, en un plazo de 24 horas.
- 4 El saldo se abona automáticamente. Si al cabo de un rato no se ha abonado, toca **Not credited yet? Paste the hash** y pega el hash de la transacción (0x...).

Envía solo **USDC en la red Polygon**. Ni USDT, ni POL, ni desde Ethereum, BSC, Tron, Base o Arbitrum: esos fondos podrían perderse. Después de cancelar una recarga, no envíes nada.

ENVÍA A OTRO USUARIO

- 1 Toca **Enviar** y busca el @nombre de usuario de la persona.
- 2 Elige vUSDC o vLWK, el importe (**MAX** para enviarlo todo) y una nota opcional.
- 3 Confirma. El dinero llega al instante.

Para recibir dinero, da tu @nombre de usuario: no hay ninguna dirección de depósito que compartir. Se aplican límites por transferencia y por día.

COMPRA PAQUETES DE VLWK

Toca **Buy vLWK**, elige un paquete (algunos incluyen vLWK de regalo), añade un **Discount code** si tienes uno y paga con tu saldo en vUSDC.

GANAR VLWK

Cuando las recompensas están activas, el wallet muestra lo que ganas por usar Linework, con límites diarios: publicar posts y vídeos, conseguir nuevos seguidores, invitar a amigos (cuentan cuando completan su perfil, y hay un bonus si siguen activos después de 30 días), hacer crecer un grupo, me gusta, comentarios, unirte a directos y completar tu perfil. Los regalos recibidos en los directos también llegan en vLWK.

ACTIVIDAD DEL WALLET

Toca la tarjeta Black: el dinero que entra y sale este mes, **Transferir**, **Top up**, **Extracto** (para compartirlo), y las pestañas Resumen, Transacciones (búsqueda y filtros) y Datos de la cuenta (titular, número de cuenta de Linework, nombre de usuario para transferencias).

PERFIL VERIFICADO

- 1 Menú → **Perfil verificado**.
- 2 Elige 1, 2, 4 o 12 semanas; el precio por semana aparece en vUSDC.
- 3 Toca **Pagar**: la marca roja aparece en tu perfil al instante. Las semanas se suman cuando renuevas.

LINEWORK FANS

Apoya a tus creadores favoritos y mira sus publicaciones exclusivas, pagando con tu saldo de Linework. Los creadores se quedan con el 80% de cada pago.

COMO FAN

- 1 Abre el perfil de un creador: el recuadro de Linework Fans muestra los suscriptores y las publicaciones exclusivas.
 - 2 Elige un plan (1, 3, 6 o 12 meses; los planes más largos pueden tener descuento) y toca **Suscribirse**.
 - 3 Paga con vUSDC o con vLWK (10% de descuento).
- Las suscripciones se renuevan automáticamente; puedes desactivar la renovación cuando quieras.
 - Las publicaciones bloqueadas muestran **Para suscriptores o Desbloquear por €...** (de pago: los suscriptores la ven gratis).
 - **Enviar propina** de 1 € a 200 €.
 - Menú → **Linework Fans** → **Mis suscripciones**: fechas de renovación, **Cancelar renovación**, **Renovar** o **Suscribirse de nuevo**. Si una renovación falla, recarga tu wallet.

HAZTE CREADOR

- 1 Menú → **Linework Fans** → **Creador** → **Hazte creador**.
- 2 Introduce tu nombre legal completo (como en tu documento de identidad), tu fecha de nacimiento y tu país. Debes tener **18 años o más**.
- 3 Añade una foto de tu documento de identidad o pasaporte (JPG, PNG, WEBP o HEIC, hasta 6 MB). Se guarda de forma privada y solo la ve el equipo de Linework.
- 4 Toca **Enviar solicitud**. Recibes una notificación cuando se aprueba; si se rechaza, puedes enviarla de nuevo.

TU PANEL DE CREADOR

- Suscriptores activos, los que no van a renovar y tus ganancias.
- **Precio de la suscripción** al mes (de 4,99 € a 49,99 €), descuentos para 3, 6 y 12 meses, y un mensaje de bienvenida para los nuevos suscriptores.
- Tus últimos pagos: suscripciones, renovaciones, publicaciones de pago y propinas. Los cobros empiezan a partir de 20 €.

PUBLICA CONTENIDO EXCLUSIVO

- 1 Publica una publicación normal.
- 2 Abre su ... → **Quién puede ver esta publicación.**
- 3 Elige **Todos**, **Solo suscriptores** o **De pago** con un precio de 1 € a 100 €.

El texto de la publicación sigue siendo visible para todos; las fotos y los vídeos solo se muestran a quien tiene acceso. Linework Fans es para contenido normal: las normas de la comunidad se aplican igual que en el resto de la app.

ANUNCIOS Y MI GRUPO

Llega a más personas con anuncios y construye tu red invitando a las personas en las que confías.

EL GESTOR DE ANUNCIOS

- 1 Menú → **Publicidad** → **Create ad account**.
- 2 **Top up**: recarga la cuenta publicitaria con USDC en Polygon: envíalos a la dirección que se muestra y pega el hash de la transacción (necesita aproximadamente un minuto de confirmaciones).
- 3 **New campaign**, en 4 pasos:
 - **Objective**: Reconocimiento, Tráfico, Interacción o Visitas a la tienda.
 - **Audience**: países, intereses (hashtags) y ubicaciones (feed de Spiral, Historias, Marketplace, lista de chats, Explorar).
 - **Creative**: imágenes o vídeo (hasta 10 para un carrusel), titular, texto, botón y destino (tu perfil, una publicación, una tienda, un producto o un sitio web).
 - **Preview**: presupuesto diario o total, duración, puja por cada 1.000 visualizaciones (CPM) o por clic (CPC), y cuántas veces al día puede verlo la misma persona.
- 4 **Submit for review**: Linework aprueba cada anuncio antes de que se publique.

Para cada campaña ves las visualizaciones, las personas alcanzadas, los clics y el gasto, y puedes pausarla o reanudarla. Para impulsar una sola publicación, usa **Patrocinar publicación** desde su menú ...: la campaña se rellena automáticamente.

MI GRUPO

Ábrelo desde el banner **GROW YOUR NETWORK** en Spiral o desde Menú → **Mi grupo**.

- **TU INVITACIÓN**: tu enlace personal `linework.app/join?ref=...`, con **COPIAR** y **COMPARTIR**, y cuántas personas han hecho clic y se han registrado.
- **RANGO**: Member, Initiate, Builder, Leader, Director, Executive, Diamond, Crown, con lo que necesitas para el siguiente nivel.
- **TU RED**: las personas que has invitado, la profundidad de tu red y quién te invitó.
- **CHAT DE LA RED**: un chat de grupo con tu red.

FOUNDING AMBASSADOR

El botón **FOUNDING AMBASSADOR** al final del Menú muestra la clasificación de los miembros que traen personas activas a la comunidad. El estatus de Founding Ambassador es un reconocimiento, no una recompensa en dinero. Invitar a amigos también te hace ganar vLWK (consulta [Wallet](#)).

SEGURIDAD, NOTIFICACIONES Y AYUDA

Tú decides quién puede contactarte. Las denuncias son anónimas y las revisa el equipo de Linework.

BLOQUEA A ALGUIEN

Desde su perfil (...), desde la información del chat o desde un miembro de un grupo: **Bloquear**. Ya no puede ver tu perfil, tus publicaciones ni tus historias, ni escribirte ni llamarte, y no recibe ningún aviso. Desbloquéalo desde su perfil o en Menú → Ajustes → **Usuarios bloqueados**.

DENUNCIAR

QUÉ	DÓNDE
Una publicación, un comentario o una historia	... → Denunciar , y elige el motivo.
Una persona o un grupo	... del perfil o información del chat → Denunciar .
Un producto o una tienda	... en el producto o la tienda → Denunciar .
Un anuncio	... en el anuncio → Denunciar anuncio (u Ocultar anuncio).

Entre los motivos están el abuso o la explotación sexual infantil, el terrorismo, el suicidio o las autolesiones, los desnudos, la violencia, las armas, las drogas, el discurso de odio, el acoso, las estafas, la información falsa, el spam y la propiedad intelectual. El contenido denunciado por **abuso infantil, terrorismo o autolesiones se oculta de inmediato** hasta que se revisa.

Si alguien está en peligro inmediato, llama primero al número de emergencias de tu país.

HERRAMIENTAS DE PRIVACIDAD

- **Cuenta privada y Solicitudes de seguimiento**, público de las publicaciones y de las historias, confirmaciones de lectura: consulta **Ajustes**.
- **Mensajes temporales y Bloquear chat**: consulta **Chat**.
- El mapa de Spiral solo muestra los lugares que los autores decidieron añadir, redondeados a aproximadamente 1 km.

NOTIFICACIONES

Toca la campana en Spiral, Chat o Bloop. Pestañas: Todos, Spiral, Bloop y Banco (pagos). **Marcar todo como leído**, desliza para eliminar. Las notificaciones push incluyen me gusta, comentarios, menciones, compartidos, seguidores y solicitudes, mensajes y llamadas, directos que empiezan,

pedidos, ofertas de tiendas que has aceptado y movimientos del wallet. Elige las de Spiral en Ajustes → **Preferencia de notificaciones**.

CONSIGUE AYUDA

- **Centro de ayuda:** Menú → **FAQs**, por temas (cuenta, Spiral, historias, directos, chat, Bloop, wallet, red y anuncios, seguridad).
- **Reportar un problema:** Menú → **Reportar un problema**, descríbelo y adjunta capturas de pantalla (JPG, PNG o PDF).
- Email: support@linework.app.
- **Términos del servicio** y **Política de privacidad**: en el Menú, o en linework.app.