Boooooh · Guía de la app

Vender en Bloop

El modo vendedor de Bloop: por qué vender en Linework, verificación de la tienda, planes y comisiones de vendedor, productos y archivos digitales, gastos de envío y etiquetas automáticos, cobros, equipo de la tienda, panel de ventas, patrocinio, campañas push, Reparte con Linework.

Versión
11/2026

Idioma
Español

En línea
docs.linework.app

Vender en Bloop

Por qué vender en Linework

Público

Los compradores ya están aquí

Tu tienda vive en la misma app donde la gente chatea, publica y se sigue. Tus seguidores ven tu tienda en Tiendas que sigues.

Pago por adelantado

Ningún pedido sin pagar

Tú recibes el dinero en cuanto envías.

Empieza gratis

Plan Básico a 0 $

Abre una tienda sin suscripción; pasa a un plan mayor cuando necesites más productos y comisiones más bajas.

Crece

Equipo y promoción

Añade managers y vendedores, sigue ventas y clientes, patrocina tu tienda y envía campañas push.

Modo vendedor

En Bloop toca **Modo Vendedor** arriba. La barra inferior pasa a ser Inicio del vendedor, **Pedidos**, **Producto**, Chat y Perfil; **Comprador** arriba en el inicio del vendedor (o **Buyer mode**, modo comprador, en el Menú) te devuelve al modo comprador. El inicio del vendedor muestra tus tiendas, tus productos y los análisis, y el botón **+** abajo a la derecha crea una tienda nueva. El menú del vendedor tiene Tiendas, Clientes, Análisis, Inventario, Reseñas, Reembolso, Planes y Envío.

Crea una tienda

1. Inicio del vendedor → **+** abajo a la derecha (**Agregar tienda**).
2. Nombre, descripción, portada, categoría y monedas aceptadas.
3. Guarda. Puedes editarla después, dejarla **Temporalmente invisible** (oculta en la búsqueda), **Cerrar**la o **Restaurar**la.

Verificación de la tienda

Linework revisa cada tienda nueva. Hasta que se aprueba no puedes añadir productos; una vez aprobada, la tienda recibe la insignia de verificada y sus productos aparecen en Bloop.

- Solo las tiendas verificadas y activas pueden comprar **patrocinio** y **campañas push**.
- Cambiar los datos de la tienda (nombre, descripción, categoría…) la devuelve a revisión.

Planes de vendedor

Menú → **Planes**. Tu plan determina cuántos productos y fotos puedes publicar y la comisión que Linework se queda en cada venta. Sin un plan de pago estás en Básico.

Plan	Precio	Productos	Fotos por producto (vídeo incluido)	Comisión por venta
Básico	gratis	hasta 10 al mes	3	10%
Regular	9,99 $ / mes	hasta 20 al mes	6	8%
Premium	19,99 $ / mes	ilimitados	ilimitadas	6,5%
Mérito	14,99 $ / mes	ilimitados	ilimitadas	5%

Mérito es para tiendas con trayectoria: requiere al menos 30 pedidos y al menos un 70% de reseñas de 4 o 5 estrellas, y añade una posición destacada en los listados de productos.

Añade productos

1. Pestaña **Producto** → añadir: elige tienda y categoría.
2. Nombre, descripción, fotos y vídeo, precio, precio de oferta y coste, estado (Nuevo, Usado, Renovado), de 2 a 10 palabras clave.
3. SKU y stock, y si quieres seguir vendiendo cuando se agote.
4. Variantes (por ejemplo color y talla), cada una con su propia imagen.
5. Peso y tamaño para el envío, o márcalo como **Producto digital (archivo)**: sin envío, aparece en la sección ARCHIVOS de Bloop.
6. Estado: **Activo**, **Borrador** o **Archivado**. Puedes duplicar o eliminar productos.

Envío y pedidos

- Menú → **Envío**: crea un perfil, añade tus tiendas y elige los **países a los que entregas**. No escribes tarifas: Bloop calcula **gastos de envío automáticos** para cada pedido desde la dirección de tu tienda hasta el país del comprador y según el peso del paquete, con tarifas medias de mensajería (UPS, DHL, Chronopost). Toca **Ver la tabla de tarifas** para consultarlas (USD por paquete; por encima de 30 kg, un pequeño extra por kg).
- Configura tu **dirección de origen**: hace falta para las tarifas y las etiquetas.
- Cuando llega un pedido, ábrelo en **Pedidos** y añade el número de seguimiento, el mensajero y el enlace.
- **Etiqueta de envío**: desde el pedido, imprime o guarda como PDF una etiqueta A6 con tu dirección, la del comprador y el seguimiento.
- Pedidos enviados con DHL: **Programar envío con DHL** (una fecha dentro de los próximos 5 días) e imprime la etiqueta de DHL.

- Si no puedes enviar un artículo, cancélalo: al cliente se le reembolsa.
- Solicitudes de **Reembolso** de los compradores: acéptalas o recházalas desde el menú del vendedor.
- **Reseñas**: responde a las reseñas de tu tienda o denúncialas.

Paso a paso, de la etiqueta al número de seguimiento: Enviar un pedido.

Vender ebooks y archivos digitales

1. En la ficha del producto activa **Producto digital (archivo)** (en la app) o elige **Digital (sin envío)** (en web.linework.app → Mi tienda → Productos).
2. En **Archivo a la venta** sube el archivo: **PDF, EPUB o ZIP, hasta 100 MB**. Puedes sustituirlo o quitarlo cuando quieras. El archivo es privado: el comprador solo lo descarga tras pagar.
3. Rellena los **Datos del libro**: autor, editorial, idioma, páginas, ISBN, año y un breve resumen (el título es el nombre del producto). Autor y resumen son obligatorios; el ISBN se comprueba.
4. Usa como fotos la portada y algunas páginas de muestra.
5. Los ebooks con archivo aparecen en la estantería **Ebook** de Bloop y en la categoría **Ebook** (dentro de Libros).
6. Cobras cuando el comprador descarga el archivo por primera vez: el pedido se cierra solo, sin envío.

> En la app la subida llega con la próxima actualización; en web.linework.app ya está disponible.

Cuándo cobras

El comprador paga a Linework al hacer el pedido. La comisión de pago y el seguro de envío los paga el comprador a Linework y no reducen tus ganancias.

El equipo de tu tienda

En la página de tu tienda toca **Team** y añade personas por su @nombre de usuario. Cada una recibe una notificación. Los miembros del equipo encuentran la tienda en Menú → Bloop → **Mis equipos** y sus pedidos en el modo vendedor; cualquiera puede salir.

Rol	Qué puede hacer
Propietario	Todo, incluidos los pagos, el patrocinio y las campañas push. Solo el propietario cambia los roles.
Manager	Productos, pedidos, envíos y chat con clientes; añade y quita vendedores. Sin pagos ni patrocinio.
Vendedor	Sigue los pedidos y los clientes, y solo ve las ventas que ha gestionado.

Dirección de la tienda, revisión de cambios y notificaciones

- **Dirección de la tienda**: en Modo vendedor → tu tienda → **Dirección de envío**. Es necesaria para publicar productos físicos (es desde donde se envían los pedidos); si falta, la app te pide añadirla, o puedes marcar el producto como digital.
- **Los cambios se revisan**: cuando editas la tienda (nombre, descripción de hasta 1.000 caracteres, logo, portada) o cambias un producto ya aprobado, Linework lo revisa de nuevo. Mientras tanto el producto se oculta de Bloop y la app muestra que ha **vuelto a revisión**. Guardar sin cambios no envía nada a revisión.
- **Notificaciones de Bloop**: recibes una notificación y un push cuando tu tienda o un producto se aprueba o se rechaza (con el motivo), cuando alguien te añade al equipo de una tienda y por cada **nuevo pedido** (enviado a todo el equipo). Las encuentras en Notificaciones → **Bloop**; al tocar una se abre la tienda, el producto o el pedido.
- Los managers y los vendedores ven las tiendas en las que trabajan en Modo vendedor → **Tiendas que gestionas**.

Ventas y clientes

Desde la página **Team** toca **Ventas y clientes**: ingresos, pedidos y clientes de 7, 30, 90 o 365 días (sin los pedidos cancelados) y una clasificación del equipo: un pedido cuenta para quien lo gestiona primero (actualización de estado o etiqueta de envío). La lista de clientes muestra los pedidos de cada comprador, el total gastado y el último pedido; toca uno para ver su historial en tu tienda o para chatear con él.

Promociona tu tienda

Patrocina tu tienda: tu tienda aparece en la fila **Tiendas patrocinadas** arriba en el inicio de Bloop.

Duración	Precio

Campañas push: envía una notificación a tus seguidores y a las personas que te han comprado, si han activado **Ofertas de las tiendas que sigues**. La factura llega por email.

Paquete	Pushes	Precio (sin IVA)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Reglas: una campaña al día por tienda (cada una usa 1 push), título de hasta 50 caracteres y mensaje de hasta 180, sin enlaces. Cada persona recibe como máximo 2 pushes promocionales al día entre todas las tiendas. La tienda debe estar verificada y activa.

¿Ya vendes en Shopify?

Conecta tu tienda Shopify y tus productos aparecerán en la tienda **Shopify** de Bloop, con el stock y el seguimiento sincronizados. Linework se queda con el 12% del valor de los artículos (sin el envío) y te paga cada mes. Consulta Vender en Bloop con Shopify.

Reparte con Linework

Menú → Bloop → **Reparte con Linework**: solicita repartir pedidos de LineEat en tu ciudad, a pie, en bici, moto o coche, y quédate con el 92% de la tarifa de entrega. Los conductores NCC y de taxi también pueden solicitar hacer viajes de LineX. Todo sobre la solicitud, las ofertas, las entregas y las ganancias: Linework Drive.

Conviene saber

- **¿Por qué no puedo añadir productos?** Tu tienda todavía está esperando la verificación, o ha vuelto a revisión después de que la editaras.
- **¿Tengo que pagar algo para empezar?** No: el plan Básico es gratis; solo pagas la comisión sobre lo que vendes.
- **¿Quién paga la comisión y el seguro del comprador?** El comprador, además del precio: van a Linework y no reducen tus ganancias.
- **¿Puedo vender archivos?** Sí: marca el producto como **Producto digital (archivo)**; no hay envío.
- **¿Mi equipo puede enviar campañas push?** No: comprar y enviar pushes y el patrocinio son cosa del propietario de la tienda.