Boooooh · Guía de la app

Seguridad, notificaciones y ayuda

Bloquea y denuncia a personas, publicaciones, grupos y tiendas; qué pasa después de una denuncia; herramientas de privacidad; gestiona las notificaciones; consigue ayuda en el centro de ayuda y del soporte de Linework.

Versión
11/2026

Idioma
Español

En línea
docs.linework.app

GUÍA DE LA APP · SEGURIDAD

Seguridad, notificaciones y ayuda

Tú decides quién puede contactarte. Bloquear es inmediato y silencioso, las denuncias son anónimas y las revisa el equipo de Linework, y el contenido más grave se oculta en cuanto se denuncia.

Bloquear

Corta el contacto con alguien

No puede verte, escribirte ni llamarte, y no se le avisa.

Denunciar

Avisa a Linework

Denuncia publicaciones, comentarios, historias, personas, grupos, productos, tiendas y anuncios. La persona no sabe quién la ha denunciado.

Privacidad

Elige tu público

Cuenta privada, público de cada publicación e historia, mensajes temporales y chats bloqueados.

Ayuda

Respuestas y soporte

Un centro de ayuda por temas, un formulario para reportar un problema con capturas de pantalla y soporte por email.

Bloquea a alguien

Desde su perfil (…), desde la info del chat o desde un miembro de un grupo: **Bloquear**. Ya no puede ver tu perfil, tus publicaciones ni tus historias, escribirte ni llamarte, y no recibe ningún aviso. Desbloquéalo desde su perfil o en Menú → Ajustes → **Usuarios bloqueados**.

- Bloquear también elimina el seguimiento en ambas direcciones: dejáis de seguiros.
- Si desbloqueas a alguien, los seguimientos no vuelven solos: cualquiera de los dos puede volver a seguir al otro.
- Las personas bloqueadas no se te sugieren, y tú no se les sugieres a ellas.
- Úsalo con cualquiera que te moleste, aunque no haya incumplido ninguna regla. Si las ha incumplido, denúncialo también.

Denunciar

Qué	Dónde
Una publicación, un comentario o una historia	… → **Denunciar** y luego elige el motivo.
Una persona o un grupo	… del perfil o info del chat → **Denunciar**.
Un producto o una tienda	… en el producto o la tienda → **Denunciar**.
Un anuncio	… en el anuncio → **Denunciar anuncio** (u **Ocultar anuncio**).

Los motivos incluyen abuso o explotación sexual infantil, terrorismo, suicidio o autolesiones, desnudos, violencia, armas, drogas, discurso de odio, acoso, estafas, información falsa, spam y propiedad intelectual. El contenido denunciado por **abuso infantil, terrorismo o autolesiones se oculta de inmediato** hasta que se revisa.

> Si alguien está en peligro inmediato, llama primero al número de emergencias de tu país.

Qué pasa después de una denuncia

Paso	Qué pasa
Prioridad	Cada denuncia recibe una gravedad según su motivo. Las más graves (seguridad infantil, terrorismo, autolesiones) se revisan primero.
Contenido oculto	Por esos tres motivos, la publicación, la historia o el comentario desaparece para todos al instante, hasta que un moderador lo restaura o lo elimina.
Cuenta suspendida	Cuando denuncias una publicación, una historia, un comentario o un perfil, la cuenta del autor puede quedar suspendida al momento: no puede usar la app y su contenido se oculta mientras el equipo de Linework revisa el caso.
Revisión	Un moderador restaura la cuenta y su contenido, o confirma la suspensión.

Para evitar abusos, una denuncia solo suspende una cuenta si viene de una cuenta con foto de perfil y email verificado, creada hace al menos 3 días, y cada cuenta puede provocar como máximo 3 suspensiones al día. Si un moderador determina que una denuncia era falsa, las denuncias de su autor dejan de suspender a nadie (aunque se siguen revisando). Denuncia solo lo que de verdad incumple las reglas.

> Si tu propia cuenta ha sido suspendida tras una denuncia, la app muestra **CUENTA SUSPENDIDA**. Si crees que es un error, escribe a support@linework.app desde el email de tu cuenta: podrás volver a entrar en cuanto termine la revisión.

Herramientas de privacidad

- **Cuenta privada** y **Solicitudes de seguimiento**, público de las publicaciones y las historias, confirmaciones de lectura: consulta Ajustes.
- **Mensajes temporales** y **Bloquear chat**: consulta Chat.
- El mapa de Spiral solo muestra los lugares que los autores decidieron añadir, redondeados a 1 km aproximadamente.
- El bloqueo de la app (Face ID, Touch ID o PIN) protege tus chats y tu wallet si otra persona coge tu teléfono: consulta Cuenta.

Notificaciones

Toca la campana en Spiral, Chat o Bloop. Pestañas: Todas, Spiral, Bloop y pagos. **Marcar todo como leído**; desliza para eliminar. Cuando una persona ha dado me gusta o ha comentado varias de tus publicaciones, las notificaciones se agrupan con **+N**: toca la fila para desplegarla y abrir cada publicación, y toca de nuevo para cerrarla. Las notificaciones push cubren me gusta, comentarios, menciones, compartidos, seguidores y solicitudes, mensajes y llamadas, directos que empiezan, pedidos, ofertas de tiendas que has aceptado y movimientos del wallet. Elige las de Spiral en Ajustes → **Preferencia de notificaciones**.

- **Comunicados**: los comunicados oficiales de Linework están arriba en las pestañas **Todas** y **Spiral**, en la sección **Comunicados** (por ahora con el nombre "Comunicati" en todos los idiomas), con un punto hasta que los lees. Toca uno para leer el texto completo; al tocar la notificación push se abre directamente. Se guardan los 30 más recientes. Por ahora solo en la app.
- ¿Demasiadas notificaciones de Spiral? Quédate solo con los tipos que te interesan, por ejemplo comentarios y menciones, y desactiva los me gusta.
- Las promociones de las tiendas solo llegan si has activado **Ofertas de las tiendas que sigues**, como máximo 2 al día: consulta Ofertas de las tiendas.
- Para dejar de recibir todas las notificaciones push de Linework, desactívalas para la app en los ajustes de tu teléfono.

Familia: cuentas de menores

Un padre o una madre puede vincular su cuenta a la de su hijo para protegerlo. El vínculo se configura en la web app, en web.linework.app/family (también desde **Ajustes** → **Family**, familia).

1. En tu cuenta abre **Family** → **Link a child** (vincular a un hijo), introduce la fecha de nacimiento de tu hijo, confirma la declaración y toca **Create the code** (crear el código).
2. Junto con tu hijo, en su dispositivo, abre la misma página, elige **I'm the child** (soy el hijo) e introduce el código (vale unos pocos minutos).
3. El equipo de Linework revisa la solicitud antes de que el vínculo se active.

- Con el vínculo activo, el padre o la madre decide quién puede escribir al hijo (**Contact requests**, solicitudes de contacto; **Approved contacts**, contactos aprobados) y puede leer sus chats; cada vez que los abre queda anotado en el **Access log** (registro de accesos), que el hijo puede ver.
- Las cuentas de menores no aparecen en la búsqueda ni en las sugerencias, no pueden usar los pagos y no ven LineNews, en la app y en la web app.
- Si quien vinculó la cuenta no es su padre o su madre, el hijo puede tocar **This is not my parent** (no es mi padre/madre): el vínculo se suspende y lo revisa el equipo. El padre o la madre puede terminarlo con **End the link** (terminar el vínculo).

Consigue ayuda

- **LineAI**: pregunta al asistente cómo hacer algo (ver LineAI).

- **Centro de ayuda**: Menú → **FAQs**, por temas (cuenta, Spiral, historias, directos, chat, Bloop, wallet, red y anuncios, seguridad).
- **Reportar un problema**: Menú → **Reportar un problema**, descríbelo (hasta 2.000 caracteres) y adjunta hasta **5 archivos**: capturas de pantalla, grabaciones de pantalla o PDF. Recibes un **número de ticket** (por ejemplo `LW-000123`) en pantalla y por email; el equipo responde por email, y puedes responder a ese email para añadir detalles.
- Email: support@linework.app.
- **Términos de servicio** y **Política de privacidad**: en el Menú o en linework.app.

Consejo: cuando reportes un problema, cuenta qué estabas haciendo, qué esperabas y qué ha pasado en su lugar, y añade una captura de pantalla. Nos ayuda a solucionarlo más rápido.

Conviene saber

¿La persona sabrá que la he bloqueado o denunciado? No. Bloquear no envía ningún aviso, y la persona denunciada nunca ve quién la ha denunciado.

¿Qué diferencia hay entre bloquear y denunciar? Bloquear te protege al momento de una persona. Denunciar avisa a Linework de que algo incumple las reglas, para que pueda eliminarse para todos. Puedes hacer las dos cosas.

¿Y si denuncio algo por error? Tu cuenta no se penaliza, pero si los moderadores consideran falsa una denuncia, tus futuras denuncias dejan de suspender cuentas al momento. Elige el motivo con cuidado.

¿Por qué ha desaparecido una publicación de mi feed? Puede que la hayan denunciado por uno de los motivos más graves y esté oculta mientras se revisa, o que la cuenta de su autor esté suspendida.