Boooooh · Guía de la app

Chat, grupos y llamadas

Mensajes privados, notas de voz, reacciones, reenvíos, ubicación, tiendas y ubicación en tiempo real, chats fijados, mensajes temporales, chats bloqueados, grupos con roles y permisos, chats con tiendas, llamadas de voz y vídeo, chat en la web.

Versión
11/2026

Idioma
Español

En línea
docs.linework.app

GUÍA DE LA APP · CHAT

Chat, grupos y llamadas

Un solo lugar para hablar con cualquiera en Linework: chats privados, grupos con reglas claras, conversaciones con tiendas de Bloop y llamadas de voz o vídeo, todo con la misma cuenta.

Para qué sirve el Chat

Privado

Chats uno a uno

Texto, fotos, vídeos, documentos y mensajes de voz, con reacciones, respuestas y confirmaciones de lectura.

Grupos

Grupos con reglas

De unos pocos amigos a grandes comunidades: roles, permisos, modo lento y enlaces de invitación los mantienen en orden.

Bloop

Habla con las tiendas

Pregunta a un vendedor por un producto o un pedido; si vendes, responde a tus clientes.

Llamadas

Voz y vídeo

Llama desde cualquier chat privado o grupo. Para reuniones más grandes está Linework Meet.

Empieza un chat

- Pestaña Chat → **Nuevo chat**, o **Mensaje** en el perfil de alguien.
- El menú de enlaces de arriba te da un **Enlace para chatear conmigo** (quien lo abre empieza un chat contigo) y los enlaces de invitación de los grupos que gestionas. Muy útil para tu bio, una tarjeta de visita u otra red social.
- Pestañas: **Chat**, **Bloop** (conversaciones con tiendas), **Grupo** y **Archivado**. Desliza un chat para archivarlo o eliminarlo; también puedes fijar y silenciar chats.
- **Chats fijados**: se quedan arriba con una chincheta, en la app y en web.linework.app. En la web usa el botón de la chincheta en un chat de la lista (**Fijar chat** / **Desfijar chat**). Un chat fijado en un dispositivo queda fijado en todos.

> **Consejo:** fija los pocos chats que usas a diario para que se queden arriba, y archiva los que quieres quitar de la vista sin perderlos.

En una conversación

- 📎 **Adjuntar**: fotos y vídeos (con pie de foto, edición y dibujo), cámara, documentos. Elige hasta **10** fotos y vídeos desde **Fotos y vídeos**: quedan en una vista previa encima de la barra de mensajes, donde puedes quitar uno con la X, **Editar** o **Dibujar** en las fotos y añadir un pie de foto. No se envía nada hasta que tocas enviar. También en la web app los archivos que eliges se abren en una vista

previa (**Enviar n archivo(s)**): añade un pie de foto (**Añade un pie de foto…**), **Girar** o **Recortar** las fotos (**Original**, **Cuadrado**, **Vertical**, **Panorámico**, **Restablecer**), **Quitar** un archivo o **Añadir** más, y luego **Enviar** o **Cancelar**.

- **Stickers y GIF**: toca el botón de stickers en la barra de mensajes y elige **Sticker** o **GIF**, con búsqueda. Los stickers aparecen sin burbuja. Los mismos GIF están disponibles en los comentarios.
- **Ubicación y tienda**: desde 📎 elige **Ubicación** y luego **Enviar tu ubicación actual** (solo la ven las personas de este chat) o un lugar que buscas; o elige **Tienda** para enviar una tienda de Bloop. Llegan como una tarjeta con la vista previa del mapa o el logo de la tienda: tócala para abrir la página del lugar (mapa y **Cómo llegar**) o la tienda. Desde **Ubicación** también puedes iniciar una ubicación en tiempo real.
- **Mensajes de voz**: mantén pulsado el micrófono para grabar y desliza para cancelar. Más rápido que escribir cuando vas de un lado a otro. Mientras suena un mensaje de voz, acércate el teléfono a la oreja: el sonido pasa al auricular, como en una llamada, y vuelve al altavoz cuando lo apartas (en iPhone la pantalla también se apaga).
- Mantén pulsado un mensaje: reacciona (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 o cualquier emoji), **Responder** (o desliza), **Reenviar** hasta a 5 chats, Copiar, **Editar** tus propios mensajes, **Destacar**, **Fijar**, **Eliminar para mí** o **para todos**.
- Los mensajes reenviados se marcan como reenviados. Los registros de llamadas, las tarjetas de reunión y los avisos del sistema no se pueden reenviar.
- **Destacar** lo que quieras volver a encontrar (una dirección, un código, una fecha): los mensajes destacados se reúnen en la info del chat. Los mensajes **Fijado** aparecen en una barra arriba del chat para todos.
- En los grupos, escribe **@** para mencionar a alguien.
- Ves cuándo la otra persona está escribiendo, y el doble check rojo cuando ha leído (si las confirmaciones de lectura están activadas para los dos). En un grupo el doble check aparece cuando han leído todos los que tienen las confirmaciones activadas.
- Toca el nombre arriba para ver la info del chat: llamadas, multimedia, enlaces y documentos, mensajes destacados, silenciar, fondo de pantalla, **Mensajes temporales** y **Bloquear chat**.

Bloquear chat protege una conversación de quien coja tu teléfono: su vista previa se oculta en la lista y solo se abre con Face ID / huella o, si no están disponibles, con el PIN de la app. El bloqueo vale solo en este teléfono.

Ubicación en tiempo real

Deja que las personas de un chat te sigan en el mapa durante un rato: cuando vas de camino a veros, cuando vuelves a casa de noche o cuando os buscáis entre la multitud. Tu posición se actualiza en el chat mientras te mueves y se detiene sola cuando termina el tiempo. Gratis, en chats privados y grupos. Disponible desde la última versión de la app.

1. En el chat toca 📎 → **Ubicación** → **Compartir ubicación en tiempo real**.
2. Lee la explicación y elige **¿Durante cuánto tiempo?**: **15 minutos**, **1 hora** u **8 horas**.

3. Toca **Compartir ubicación en tiempo real**. La primera vez, el teléfono te pide permiso (consulta la tabla de abajo).
4. En el chat aparece una tarjeta con un mapa **LIVE**. Para terminar antes, toca **Detener** en la tarjeta y confirma.

Dónde	Qué permitir	Cómo funciona
iPhone	Elige **Permitir siempre** cuando iOS te lo pida.	Se sigue compartiendo aunque cierres Linework; iOS muestra el indicador de ubicación. Con solo **Mientras se usa la app** continúa mientras Linework está abierta o en segundo plano, pero se detiene si cierras la app: puedes cambiarlo a **Siempre** en Ajustes.
Android	Ubicación mientras usas la app, y notificaciones.	Mientras compartes ves una notificación fija, "Ubicación en tiempo real activa", con el botón **Detener**. Se sigue compartiendo con la app en segundo plano.
Web app	Permite la ubicación al sitio en tu navegador.	Desde un navegador funciona **solo mientras la página siga abierta**; desde la app de Linework continúa también en segundo plano.

Qué ven los demás: la tarjeta muestra un pequeño mapa con tu posición, **Termina en …** y **Actualizada hace … min**. Al tocarla se abre **Ver en el mapa**, un mapa a pantalla completa con todas las personas que están compartiendo en ese chat. En la lista de chats la vista previa es "📍 Ubicación en tiempo real". Cuando termina, la tarjeta muestra **Ubicación en tiempo real finalizada**, sin ninguna posición.

Se detiene sola cuando termina el tiempo, cuando tocas **Detener** (en la tarjeta o en la notificación de Android), cuando cierras sesión o quitas el permiso de ubicación, cuando sales del grupo, cuando uno de los dos bloquea al otro en un chat privado, cuando se elimina el mensaje o cuando inicias una nueva ubicación en tiempo real en el mismo chat.

> **Privacidad:** solo las personas de ese chat ven tu ubicación en tiempo real, y nunca las personas que has bloqueado o que te han bloqueado. Linework guarda solo tu **última** posición mientras compartes, nunca un historial de por dónde has pasado, y la elimina pocos minutos después de que termine. Una ubicación en tiempo real no se puede reenviar ni copiar, y nunca aparece en LineMap. La ubicación en segundo plano solo se usa mientras compartes una ubicación en tiempo real.

> Comparte tu ubicación en tiempo real solo con personas de confianza, y detenla cuando ya no la necesites.

Mensajes temporales

Úsalos para cosas que no tienen por qué quedarse, como un código temporal o un plan rápido. En la info del chat → **Mensajes temporales** elige **Desactivados**, **24 horas**, **7 días** o **90 días**.

- El ajuste se aplica a todo el chat, para todos sus participantes, y solo a los mensajes enviados **después** de activarlo.
- Todos ven un aviso en el chat cuando cambia, y un ⏱ junto al nombre arriba mientras está activado.
- En los grupos solo el propietario y los administradores pueden cambiarlo.

> Los mensajes temporales no impiden que alguien del chat haga una captura de pantalla o copie el texto antes de que desaparezca.

Grupos

Los grupos sirven para cualquier conversación compartida: la familia, un equipo, una clase, los clientes de tu tienda o toda una comunidad. No hay límite de miembros.

1. Pestaña Grupo → **Crear grupo**, elige los miembros, un nombre y una descripción opcional.
2. El propietario y los administradores usan **Gestionar grupo**: icono, nombre y descripción, **Compartir el enlace de invitación** o crear uno nuevo (el anterior deja de funcionar), añadir miembros, nombrar o quitar administradores, expulsar miembros.

En web.linework.app haz clic en el nombre o la foto del grupo arriba en el chat (o en el engranaje) para abrir **Info del grupo**: los mismos ajustes que en la app, según tu rol (foto, nombre y descripción, silenciar, mensajes temporales, enlace de invitación, permisos de los miembros y modo lento, miembros y personas expulsadas, denunciar, salir o eliminar).

Para unirte a un grupo, abre su enlace de invitación y toca **Unirse al grupo**: antes ves su nombre, su foto, su descripción y el número de miembros. Para salir, usa **Salir del grupo**; el propietario puede **Eliminar grupo**.

> **Grupos grandes:** cuando un grupo tiene más de 200 miembros, quienes se unen tienen sus notificaciones silenciadas, para que no se vean inundados. Las menciones (@) les siguen llegando.

Roles y permisos

Rol	Qué puede hacer
Propietario	Quien creó el grupo. Todo, incluido nombrar y quitar administradores y eliminar el grupo.
Administrador	Escribe sin límites; gestiona el grupo y sus miembros. Un administrador no puede restringir, vetar ni expulsar al propietario ni a otro administrador: sobre los administradores decide solo el propietario.
Miembro	Sigue los permisos del grupo que se indican abajo.

Qué pueden hacer los miembros (lo deciden los administradores):

Permiso	Predeterminado	Por qué cambiarlo
Enviar mensajes	Activado	Desactivado convierte el grupo en un canal de anuncios: solo escriben los administradores.
Fotos, vídeos y archivos	Activado	Desactivado deja el grupo solo con palabras.
Mensajes de voz	Activado	Desactivado si hay demasiadas notas de voz para seguirlas.
Enlaces	Activado	Desactivado mantiene fuera los enlaces de spam.
Añadir miembros	Activado	Desactivado si solo los administradores deben decidir quién entra.
Fijar mensajes	Desactivado	Activado si los miembros deben poder destacar mensajes.
Cambiar nombre, foto y descripción	Desactivado	Activado en grupos pequeños de amigos.

El **modo lento** fija cada cuánto puede enviar un mensaje cada miembro: desactivado, 10 s, 30 s, 1 min, 5 min, 15 min o 1 hora. Calma los grupos con mucha actividad; no afecta al propietario ni a los administradores.

Para un miembro concreto, los administradores pueden **silenciarlo** (durante 1 hora, 1 día, 1 semana o para siempre: puede leer pero no escribir), permitirle **solo texto** o **vetarlo**: sale del grupo y no puede volver, ni siquiera con el enlace de invitación, hasta que un administrador le quite el veto desde **Mostrar personas vetadas**.

Estas reglas las comprueban los servidores de Linework, así que se aplican a todos, sea cual sea la versión de la app que usen.

Llamadas de voz y vídeo

Usa el icono del teléfono o de la cámara arriba en un chat privado o un grupo. Durante la llamada: silenciar, cámara sí/no, girar cámara, altavoz, colgar. Las llamadas entrantes suenan con Responder / Rechazar durante unos 45 segundos; después, la llamada cuenta como perdida. Cada llamada deja una línea en el chat (perdida, rechazada o cuánto ha durado).

- **Videollamadas entre dos personas**: pellizca para hacer zoom en el vídeo de la otra persona y arrastra para moverte; toca dos veces para volver al tamaño normal. Arrastra tu vídeo pequeño a cualquier esquina; tócalo para intercambiar los dos vídeos.
- **En Android**, una llamada entrante suena a pantalla completa con **Responder** y **Rechazar** aunque la app esté cerrada o en segundo plano.
- **Llamadas de grupo**: si ya hay una llamada en curso en el grupo, al tocar el icono te unes a ella. La llamada termina cuando solo queda una persona.
- **Añadir persona**: con la llamada ya iniciada, toca el icono de la persona con + arriba a la derecha. Busca por nombre o @username, o elige entre chats recientes, personas que sigues y tus seguidores; selecciona hasta 7 personas a la vez y toca **Añadir**. Reciben una llamada entrante

normal ("... te añade a la llamada") y tú ves si alguien la ha rechazado o no ha respondido. No hace falta que estén en el chat. Una llamada puede tener hasta 12 personas; a partir de 3, todos aparecen en una cuadrícula, también en las llamadas de voz. También en la web app.

- Las llamadas no están disponibles en los chats con tiendas de Bloop ni con la cuenta de soporte Linework Team, que responde por escrito.
- Para reuniones con muchas personas, compartir pantalla, subtítulos o grabaciones, usa Linework Meet.

Chats con tiendas de Bloop

Cuando tocas **Contactar al vendedor** o chateas con una tienda en Bloop, la conversación va a la pestaña **Bloop**, separada de tus chats personales. Úsala para preguntar por tallas, disponibilidad o envío antes de comprar, o por un pedido después. Si vendes, los mensajes de tus clientes también llegan aquí (consulta Vender en Bloop).

Bloquear y denunciar

- En la info del chat: **Bloquear** o **Denunciar** a la persona, o **Denunciar grupo**. En un grupo también puedes mantener pulsado un miembro.
- **Chats privados y con tiendas**: si uno de los dos ha bloqueado al otro, ninguno puede escribir, enviar archivos o mensajes de voz, reenviar, reaccionar, editar, llamar ni iniciar una reunión ahí. Los mensajes antiguos se pueden seguir abriendo y leyendo.
- **Grupos**: si estáis los dos en un grupo, los mensajes siguen siendo visibles para todos, pero no recibes notificaciones ni menciones de alguien a quien has bloqueado. Nadie puede añadir a un grupo a una persona que le ha bloqueado.
- Las denuncias las revisan los moderadores de Linework. Más información en Seguridad.

Conviene saber

¿Qué hace "Eliminar para todos"? El mensaje desaparece para todos los participantes del chat. **Eliminar para mí** solo lo quita de tu vista.

¿Por qué no puedo escribir en un grupo? Puede que un administrador haya desactivado **Enviar mensajes** o un tipo de contenido (multimedia, voz, enlaces), te haya silenciado o haya activado el modo lento. Pregunta a un administrador.

¿Por qué no veo el doble check? Las confirmaciones de lectura están desactivadas para ti o para la otra persona. Si las desactivas, tampoco ves las de los demás.

¿Los chats tienen cifrado de extremo a extremo? No. Para conversaciones delicadas usa mensajes temporales y chats bloqueados, y nunca compartas contraseñas ni códigos en un chat.

¿Puedo chatear desde un ordenador? Sí, entra con la misma cuenta en web.linework.app. Allí también puedes fijar chats, enviar una ubicación o una tienda, compartir una ubicación en tiempo real (mientras la página siga abierta), reenviar mensajes, llamar y gestionar tus grupos desde **Info del grupo**.

¿Alguien puede ver mi ubicación en tiempo real cuando ha terminado? No. La tarjeta solo muestra **Ubicación en tiempo real finalizada**, y Linework elimina la última posición pocos minutos después del final.