Boooooh · Guía de la app

Comprar en Bloop

Compra en Bloop, el marketplace dentro de Linework: para qué sirve, cómo se protege tu pago, comisiones, carrito y pago, pedidos, seguimiento, reembolsos, tiendas asociadas y Explora Shopify.

Versión
11/2026

Idioma
Español

En línea
docs.linework.app

Comprar en Bloop

Para qué sirve Bloop

Una app

Compra donde ya estás

Encuentra productos, sigue tiendas, chatea con los vendedores y paga sin salir de Linework ni escribir una tarjeta.

Protección

El vendedor cobra cuando envía

Tu pago va primero a Linework y llega al vendedor solo cuando el pedido se ha enviado.

Verificadas

Tiendas revisadas

Linework revisa cada tienda antes de que pueda publicar productos. Las tiendas verificadas muestran una insignia junto a su nombre.

Más opciones

Socios y Shopify

Tiendas asociadas como Amazon, AliExpress, Temu y Shein, y Explora Shopify para comprar en tiendas independientes de todo el mundo.

El inicio de Bloop

Abre Bloop desde su pestaña en la barra de abajo, o toca **Shop** arriba en el feed de vídeos de Inicio (desliza hacia atrás para volver a los vídeos). El inicio parece una tienda dentro del feed:

- Arriba, la misma barra del feed de vídeos: **LIVE**, **Community**, **Nearby**, **Shop** (donde estás; tócalo para volver arriba), **Following**, **For You** y la lupa para buscar productos.
- Debajo: **Modo Vendedor**, carrito, lista de deseos (corazón) y el menú ≡ (consulta más abajo).
- Una fila de categorías que puedes deslizar de lado: **All** (todas), la promoción del momento (por ejemplo **Black Friday**) y las categorías con productos.
- **Tiendas patrocinadas**, **Partner shops**, los anuncios de los miembros con los filtros **TODO / SERVICIOS / ARCHIVOS / CERCA DE MÍ**, luego los productos en una cuadrícula de dos columnas con tarjetas de distintas alturas; entre los productos puede aparecer una tarjeta **Patrocinado**. Después, **Regalos de Navidad** (de octubre a principios de enero), la estantería de ebooks, la fila de tiendas (con **Explora Shopify**) y **Tiendas que sigues**.
- El botón **+** abajo a la derecha publica un anuncio nuevo, **New listing**: hasta 3 fotos, título, precio en euros, descripción y categoría, y luego **Publish** (publicar). El anuncio va a tu tienda; si todavía no tienes una, la app te lleva primero a crearla (consulta Crear una tienda).
- Filtros en la búsqueda: precio, descuento, estado (Nuevo, Usado, Renovado), orden por más recientes o por precio.

El menú ≡ abre una hoja con tus pedidos, mensajes, favoritos, ofertas, historial, direcciones, pago, ayuda y soporte, y un acceso directo para empezar a vender.

Bloop, LineEat y LineX

Donde están disponibles, la parte de arriba del inicio de Bloop tiene tres pestañas: **Bloop** (tiendas), **LineEat** (comida a domicilio) y **LineX** (viajes). Toca una pestaña para cambiar; la app recuerda tu elección. Donde LineX todavía no está activo, su pestaña muestra **Próximamente** con **Hazte conductor**. La web app tiene las mismas pestañas en la parte de arriba de Bloop.

Tu idioma y las categorías

- Los nombres y las descripciones de productos y tiendas se muestran en tu idioma (el que elegiste en Ajustes → **Idioma**, o el de tu teléfono si es uno de los 7 idiomas de la app). Las traducciones son automáticas: si un texto aún no está traducido, ves el original. Las marcas, los números y los precios no cambian. Los vendedores siempre ven y editan sus textos originales.
- Todas las tiendas comparten las mismas categorías (por ejemplo Moda, Hogar, Tecnología, Belleza, Alimentación, Deporte, Servicios), traducidas a tu idioma. Solo se muestran las categorías con productos, y una categoría incluye sus subcategorías. **Trending categories** cuenta solo los productos que realmente puedes comprar.
- Si un vendedor no elige una categoría, Bloop asigna una a partir del nombre y la descripción del producto. Los productos agotados muestran **Agotado** y no se pueden añadir al carrito.

Productos y tiendas

- La página del producto muestra fotos y vídeo, precio, variantes (color, talla), cantidad, disponibilidad, **Detalles**, **Reseñas**, la tienda y productos relacionados. Toca **Agregar al carrito** o el corazón para guardarlo.
- La página de una tienda muestra sus productos, sus seguidores y una búsqueda; **Seguir tienda** para verla en Tiendas que sigues, chatea con la tienda, o compártela y denúnciala desde ….
- Los **productos digitales** (archivos) no tienen envío.

Carrito y pago

1. **Tu carrito**: cambia cantidades, quita artículos o muévelos a la lista de deseos, añade una nota para el vendedor y luego **Pagar**.
2. **Dirección**: usa tu ubicación, una dirección guardada, o rellena nombre, apellidos completos, calle, ciudad, código postal, país, región y teléfono (el país y la región se eligen de una lista con búsqueda). Toca **Continue to payment**. (Si solo hay artículos digitales, este paso se omite.)
3. Revisa el total y toca **Pagar**; luego confirma.

Métodos de pago y comisiones

La comisión de pago baja a medida que tu carrito crece:

Artículos en el carrito	Comisión de pago
hasta 50 $	3%
hasta 200 $	2%
hasta 1.000 $	1,5%
más de 1.000 $	1%

La comisión es de al menos 0,30 $ por pedido. El **Shipping insurance** es opcional: el 2% del valor de los artículos, mínimo 1 $, para un reembolso si el paquete se pierde o llega dañado.

Tus pedidos

Menú → Bloop → **Pedidos**: busca y filtra (Todos, En curso, Entregado, Cancelado). En cada pedido puedes:

- **Contactar al vendedor** por chat;
- **Seguir** el paquete (número, mensajero, enlace de seguimiento) cuando el vendedor lo haya enviado;
- confirmar **Recibido** y luego valorar la tienda y puntuar el producto;
- **Recompra**.

> Toca **Recibido** solo cuando tengas el paquete en tus manos y lo hayas revisado: desde la entrega tienes 48 horas para pedir un reembolso.

Ebooks y archivos digitales

- Encuentra los ebooks en la estantería **Ebook** de Bloop (**Ver todos** para la lista completa) o en la categoría **Ebook**. La ficha muestra tipo y tamaño del archivo y los **Datos del libro** (autor, editorial, idioma, páginas, ISBN, año) con el resumen.
- Compras como siempre: sin envío ni dirección.
- Tras pagar, en **Tus pedidos** abre **Tus archivos** y toca **Descargar**. El enlace vale 10 minutos; puedes crear uno nuevo cuando quieras (hasta 20 al día por archivo).
- Antes del pago el archivo nunca es accesible.

Reembolsos

1. Desde el pedido, toca **Reembolso** y elige qué ha pasado: no ha llegado nunca, está dañado o es el producto equivocado.
2. El vendedor revisa tu solicitud. Si la acepta, devuelve el artículo y añade el seguimiento de la devolución.

Sigue tus solicitudes en Menú → Bloop → **Reembolso** (Solicitado, Aceptado, Rechazado). Puedes cancelar una solicitud mientras siga en Solicitado. Las solicitudes enviadas más de 48 horas después de la entrega se rechazan automáticamente.

Tiendas asociadas

La fila **Partner shops** muestra productos seleccionados de socios como Amazon, AliExpress, Temu y Shein. Al tocar uno se abre la app o la web del propio socio: compras, pagas y recibes asistencia allí, no en Bloop. Son enlaces de afiliado: Linework puede ganar una comisión por lo que compres allí.

Explora Shopify

Desde el banner del inicio de Bloop (o la tienda **Shopify**) puedes buscar productos de tiendas Shopify independientes de todo el mundo:

1. Escribe lo que buscas y elige a dónde se envía con **Envía a** (todo el mundo, un país europeo o el resto del mundo).
2. Abre un producto para ver las fotos, las opciones y la tienda. Elige **talla**, color y las demás opciones: solo se muestran las combinaciones disponibles, y el precio, las fotos y la tienda siguen la variante que elijas. Si un producto tiene tallas, tienes que elegir una antes de comprar.
3. Toca **Comprar con Linework**, elige la cantidad (hasta 10) y la dirección (puedes añadir una ahí mismo) y calcula el total: artículos, el envío de la tienda, impuestos y una tarifa del **5% por el servicio de Linework**. El presupuesto es válido 15 minutos.

Sigue estas compras en Menú → Bloop → **Pedidos**, junto con tus otros pedidos, o en **Mis pedidos Shopify**. Cada pedido muestra la tienda, el producto, el total pagado y su estado: comprando a la tienda, comprado, enviado (con seguimiento), entregado o reembolsado. Recibes una notificación cuando el pedido se compra a la tienda, se envía, se entrega o se reembolsa; tócala para abrir el pedido. Para usar en cambio el pago de la propia tienda, toca **Verlo en el sitio** de la tienda. Algunas tiendas solo aceptan pedidos en su propio sitio: en ese caso la app te avisa y te ofrece abrirlo.

¿Has cambiado de idea? Mientras el pedido todavía no se haya comprado a la tienda, ábrelo en **Mis pedidos Shopify** y toca **Cancel order** (cancelar pedido), luego confirma (**Keep order**, mantener pedido, lo deja como está). Se te reembolsa el importe completo en el método de pago que usaste. Después, el botón desaparece y el pedido ya no se puede cancelar.

Comerciantes: consultad Vender en Bloop con Shopify.

Lista de deseos y tiendas que sigues

Toca el corazón de un producto para guardarlo en tu **Lista de deseos** (corazón arriba en Bloop). Las tiendas que sigues aparecen en **Tiendas que sigues**, y las conversaciones con tiendas están en Chat → **Bloop**. ¿Quieres sus promociones? Activa **Ofertas de las tiendas que sigues** en Ajustes: como máximo 2 al día entre todas las tiendas.

Conviene saber

- **¿Cuándo recibe el vendedor mi dinero?** Cuando se envía el pedido.
- **¿Quién gestiona un pedido de una tienda asociada?** El socio (por ejemplo Amazon): el envío, las devoluciones y la asistencia corren de su cuenta.
- **¿Un problema con un pedido?** Escribe primero al vendedor desde el pedido; si no se resuelve, abre un **Reembolso** en las 48 horas siguientes a la entrega. También puedes denunciar una tienda desde … en su página.