Boooooh · Guía de la app

Guía de la app Linework

Qué ofrece la app Linework y cómo usarla en iPhone y Android: cuenta, Spiral, LineMap, chat, Meet, compras y ventas en Bloop, wallet, Linework Fans, anuncios y seguridad.

Versión
11/2026

Idioma
Español

En línea
docs.linework.app

GUÍA DE LA APP

Guía de la app Linework

Linework reúne en una sola app, con una sola cuenta, una red social, una mensajería, videorreuniones, un marketplace y un wallet. Esta guía explica para qué sirve cada parte, qué te aporta y cómo usarla, paso a paso.

Qué ofrece Linework

La mayoría de la gente usa varias apps para publicar, chatear, reunirse, comprar y pagar.

Área	Para qué sirve	Qué obtienes
Spiral	La parte social: vídeos a pantalla completa, un feed de publicaciones, historias que duran 24 horas y directos.	Comparte tus momentos, sigue a personas y tendencias, descubre cuentas y publicaciones nuevas con la búsqueda, recibe regalos cuando haces un directo.
LineMap	El mapa de Linework: publicaciones, vídeos y lugares cerca de ti o en cualquier parte del mundo.	Descubre lo que la gente comparte en un lugar, encuentra bares, restaurantes y tiendas etiquetados en las publicaciones y obtén indicaciones para llegar. Nunca muestra dónde está la gente en este momento.
Vídeo IA	Vídeos cortos hechos con IA, o montajes de tus fotos, para publicar como publicación o historia.	Anima una foto, crea desde un texto, promociona un producto Bloop o haz un montaje, con música. 24 horas gratis, luego 19,99 € por 30 días (30 vídeos) o paquetes desde 9,99 €. Montajes gratis.
Importar	Tus publicaciones de Instagram, X y TikTok, traídas a Linework con su enlace.	Verifica tu cuenta una vez con un código y luego importa fotos, vídeos y textos. Gratis, hasta 30 al día.
Chat	Mensajes privados, grupos y llamadas de voz o vídeo.	Mensajes y llamadas gratis, grupos con roles y permisos, ubicación en tiempo real durante el tiempo que elijas, mensajes temporales y chats bloqueados.
Meet	Videorreuniones que se inician desde cualquier chat, como Zoom.	Reuniones de hasta 150 personas, compartir pantalla, subtítulos en directo en 7 idiomas, grabaciones en el chat. Prueba gratis de 48 horas.
LineX	Viajes con conductores profesionales dentro de Bloop.	En Italia solo conductores NCC y taxis con licencia verificada. PIN de salida, viaje compartido y SOS.
Linework Drive	Reparte o conduce con Linework.	Reparte pedidos de LineEat y quédate con el 92% de la tarifa de entrega, o haz viajes de LineX con tu licencia NCC o de taxi.
BloopAI	Servicio de IA de pago que prepara tu tienda Bloop.	Catálogo, fotos, precios y textos en pocos minutos, desde un chat, tus fotos, un enlace o tu catálogo PDF. Se carga a tu wallet por tienda.
Fans	Suscripciones a creadores.	Apoya a los creadores que te gustan y mira sus publicaciones exclusivas, o hazte creador y quédate con el 80% de cada pago.
LineIn	Tu perfil profesional.	Experiencia, educación, aptitudes, En búsqueda de empleo y contactos profesionales. Premium opcional con insignia dorada.
LineNews	Periodismo libre.	Cuenta los hechos desde cualquier país, con tu firma o de forma anónima, y lee las noticias Local y Mundo.

LineAI	El asistente de Linework.	Pregunta cómo hacer algo y abre la pantalla correcta. Gratis, 30 preguntas al día, en 7 idiomas.
Boooooooh	El buscador de Linework.	Resultados de la web con una respuesta de LineAI, resultados de Linework, fichas WikiLine, solicitudes de retirada. Sin rastreo.

Descarga la app

- **iPhone**: busca "Linework" en el App Store.
- **Android**: Google Play, o el APK en linework.app/developer.
- **Ordenador**: la misma cuenta funciona en web.linework.app.

La app está disponible en 7 idiomas: English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी y 中文. Sigue el idioma de tu teléfono; puedes cambiarlo en **Perfil** → ⚙ **Menú** → **Ajustes** → **Idioma**.

Cómo moverte por la app

La barra flotante de abajo tiene seis iconos:

Icono	Qué abre
Logo de Linework	**Inicio**: vídeos verticales a pantalla completa. La app se abre aquí.
Spiral	**Spiral**: el feed social con historias, directos, búsqueda y tendencias.
Bolsa	**Bloop**: el marketplace (tiendas, productos, Shopify).
Bocadillo de chat	**Chat**: mensajes, grupos, llamadas y reuniones.
Línea de tendencia	**LineNews**: periodismo libre, Local y Mundo (consulta LineNews).
Tu foto	**Perfil**: tu perfil. El engranaje ⚙ abre el **Menú** con el wallet, los ajustes y la ayuda.

A la derecha de la barra, el botón redondo de **LineAI** abre el asistente: pregúntale cómo hacer algo (consulta LineAI).

> Algunas funciones se activan de forma gradual o dependen de tu país, así que puede que todavía no las veas todas. Si falta algo de lo que se describe aquí, actualiza la app a la última versión.

Por dónde empezar

1. Crea tu cuenta (sin contraseña: un enlace por email, Google o Apple) y completa tu perfil.
2. Sigue a algunas personas en Spiral y publica algo tuyo.
3. Invita a amigos o compañeros a un chat o grupo.

Contenido de la guía

Empezar
Cuenta e inicio de sesión
Regístrate con un magic link, Google o Apple, completa tu perfil y bloquea la app.

Tú
Perfil y ajustes
Edita tu perfil, privacidad, notificaciones, apariencia e idioma.

Spiral
Feed, historias y directos
Vídeos, el feed de Spiral, búsqueda, tendencias, historias con stickers interactivos y emisiones en directo.

Spiral
LineMap
Publicaciones y lugares en el mapa, búsqueda de lugares, Cerca de mí y cómo llegar.

Spiral
Publicaciones y comentarios
Crea publicaciones con lugares, música y subtítulos, borradores y programación, republica, descarga y comenta con fotos.

Crea
Vídeo IA
Anima una foto, parte de un texto, promociona un producto o haz un montaje.

Importar
Importar de Instagram, X y TikTok
Trae tus publicaciones a Linework con su enlace.

Chat
Chat, grupos y llamadas
Mensajes, ubicación y ubicación en tiempo real, grupos con roles y permisos, llamadas de voz y vídeo.

Meet
Linework Meet
Videorreuniones dentro de tus chats, planes, subtítulos en 7 idiomas y grabación.

Bloop
Comprar en Bloop
Tiendas, carrito, pago, pedidos, reembolsos y Explora Shopify.

Bloop
LineX
Viajes con conductores NCC y taxis con licencia, PIN, compartir y SOS.

Bloop
Linework Drive
Reparte pedidos de LineEat o haz viajes de LineX.

Bloop
Vender en Bloop
Abre una tienda, añade productos, envía pedidos, equipo y promoción.

Crear
BloopAI
Tienda en minutos desde chat, fotos, enlace o catálogo PDF.

Fans

Linework Fans

Suscríbete a creadores, o hazte creador y vende publicaciones exclusivas.

Tú

LineIn

Perfil profesional, experiencia, aptitudes y contactos.

Seguridad

Seguridad, notificaciones y ayuda

Bloquear y denunciar, notificaciones, centro de ayuda y soporte.

Ayuda

LineAI

El asistente gratuito que explica Linework y abre la pantalla correcta.

Búsqueda

Boooooh

El buscador de Linework: respuestas con fuentes, WikiLine, retiradas.

Conviene saber

¿Linework es gratis? Sí: crear una cuenta, publicar, chatear y llamar no cuesta nada.

¿Puedo usar Linework en más de un dispositivo? Sí, la misma cuenta funciona en iPhone, Android y web.linework.app.

¿La web app tiene las novedades? La mayoría: LineEat, LineX, LineIn, LineNews, las gift cards con enlace, Explora Shopify y las sugerencias personalizadas también están en web.linework.app. Algunas cosas solo están en la app: las entregas y los viajes como conductor, pagar una gift card por transferencia, los productos etiquetados en los vídeos y los mensajes de voz al oído.

¿Dónde consigo ayuda? Consulta Seguridad, notificaciones y ayuda para el centro de ayuda y cómo contactar con el soporte.

¿Dónde leo las novedades de Linework? En news.linework.app: lo nuevo de la app, el mapa de eventos de la comunidad Linework (presenciales y online, con los horarios en tu zona horaria), una newsletter (confirmas la suscripción por email) y un feed RSS. En 7 idiomas.

Cuenta e inicio de sesión

Linework no tiene contraseñas: entras con un enlace que llega a tu email, o con Google o Apple. Una sola cuenta te da todo: Spiral, Chat, Bloop y tu wallet.

Sencillo

Ninguna contraseña que recordar

Un enlace de un solo uso en tu email te hace entrar. Nada que olvidar, nada que robar.

Una cuenta

Todo en un mismo sitio

Tu perfil, tus chats, tus pedidos y tu wallet pertenecen a la misma cuenta, en la app y en la web.

Protegido

Face ID, Touch ID o PIN

Un bloqueo opcional protege la app, los chats bloqueados y algunos pagos si alguien coge tu teléfono.

Crea una cuenta

1. Abre la app y toca **ÚNETE**.
2. Escribe tu email y marca que aceptas los **Términos de servicio** y la **Política de privacidad** (puedes leer ambos en la app).
3. Toca **ENVIAR MAGIC LINK**, o elige **Google** o **Apple** (Apple solo en iPhone).
4. Abre el email **en el mismo teléfono** y toca el enlace: la app se abre y ya estás dentro.

Si un amigo te ha invitado, abre primero su enlace de invitación (`linework.app/join?ref=…`): la invitación se vincula automáticamente a tu nueva cuenta. Se fija una sola vez, al registrarte, y no se puede cambiar después, así que abre el enlace correcto antes de crear la cuenta.

Inicia sesión

1. Toca **INICIAR SESIÓN**, escribe tu email y toca **ENVIAR MAGIC LINK**, o continúa con Google o Apple.
2. La pantalla **CHECK YOUR INBOX** muestra a dónde se ha enviado el enlace. Ábrelo en este teléfono.

El enlace de acceso	Detalles
Cuánto dura	**10 minutos**. Pasado ese tiempo, pide uno nuevo.
Cuántas veces	Cada enlace funciona **una vez**. Si pediste varios, usa el más reciente.
Con qué frecuencia puedes pedirlo	Hasta 3 enlaces por minuto para el mismo email. Si llegas al límite, espera un minuto.
El código de 6 cifras	El mismo email incluye también un código. En la app no lo necesitas: sirve para la web app guardada en la pantalla de inicio de un iPhone.

- **¿No te llega el email?** Espera un minuto y revisa las carpetas de Spam y Promociones; luego toca **RESEND** cuando termine la cuenta atrás.
- Un enlace caducado o ya usado: pide uno nuevo.
- Dirección equivocada: toca **USAR OTRO EMAIL**.
- Google y Apple encuentran tu cuenta por su email: usa la misma dirección con la que te registraste y entrarás en la misma cuenta.

Completa tu perfil

La primera vez, antes de usar la app:

1. **TOCA PARA AÑADIR**: las normas de la comunidad exigen una foto de perfil real.
2. **NOMBRE COMPLETO**: tu nombre real.
3. **NOMBRE DE USUARIO**: tu @nombre, que sirve para encontrarte, mencionarte y enviarte dinero. Hasta 30 caracteres: letras, números, puntos y guiones bajos.
4. Toca **CONTINUAR**.

> Si tu cuenta todavía tiene un nombre de usuario automático, puedes navegar pero no publicar, comentar, dar me gusta, seguir ni escribir mensajes: la app te pide antes que **elijas un nombre de usuario**.

Después añade también una foto de portada, desde Editar perfil: Linework puede exigir tanto una foto de perfil como una portada antes de que puedas interactuar.

Bloquea la app (opcional)

Después de tu primer inicio de sesión, la app te ofrece **Face ID / Touch ID** y un **PIN de 4 cifras** (que se introduce dos veces). Con el bloqueo activado, la app te lo pide cada vez que se abre; el mismo bloqueo protege los chats bloqueados y confirma algunos pagos.

- Por qué usarlo: si tu teléfono está desbloqueado o se lo prestas a alguien, nadie puede abrir tus chats ni mover dinero de tu wallet.

- Tras **3 PIN incorrectos** la app deja de aceptar intentos y muestra **¿Olvidó su PIN?**: tócalo y confirma con el código enviado a tu email para establecer un PIN nuevo.

Recorrido rápido

La primera vez que abres la app, un breve tutorial te presenta Spiral, Bloop y el wallet. Tu sesión dura hasta que cierras sesión; si caduca, ves **SESIÓN CADUCADA** y simplemente vuelves a entrar.

Cierra sesión o elimina tu cuenta

- **Cerrar sesión**: Perfil → ⚙ Menú → **Cerrar sesión** y confirma. Tu cuenta se queda como está; vuelve a entrar cuando quieras.
- **Eliminar cuenta**: Perfil → ⚙ Menú → final de la página → **Eliminar cuenta** → **Sí**.

Cuándo	Qué pasa
Al instante	Se cierra tu sesión. Tu perfil, tus publicaciones y tus historias desaparecen de Linework, y tus chats privados con otras personas desaparecen de su lista de chats.
En los 30 días siguientes	Puedes cambiar de idea: entra con **Google** o **Apple** usando el mismo email y responde **SÍ** a **¿Reactivar esta cuenta?**. Todo vuelve. El enlace por email no funciona con una cuenta eliminada.
Pasados 30 días	La cuenta ya no se puede reactivar. Registrarte de nuevo con el mismo email crea una cuenta nueva y vacía.

Cambiar de cuenta

Como en Instagram, puedes tener hasta **5 cuentas** en el mismo teléfono (por ejemplo tu perfil personal y tu tienda) y pasar de una a otra sin cerrar sesión.

1. En tu Perfil toca **@username** ▾ en la portada: se abre la lista de tus cuentas, con un punto en las que tienen chats o notificaciones sin leer.
2. Toca **Añadir cuenta** e inicia sesión como siempre (código por email, Google o Apple). La cuenta que estabas usando sigue con la sesión iniciada.
3. Toca una cuenta de la lista para cambiar a ella. **Gestionar cuentas** quita una cuenta de este teléfono.

- Todas las cuentas del teléfono reciben notificaciones; el título empieza con el **@username** al que va dirigida, y al tocarla cambias a esa cuenta.
- **Cerrar sesión** cierra solo la cuenta que estás usando; en el ⚙ Menú también encontrarás **Cambiar de cuenta** y, con más de una cuenta, **Cerrar sesión en todas las cuentas**.
- Es gratis. El cambio de cuenta está disponible en la app (no en la web app).

Código de invitación: ¿quién te invitó?

Al registrarte, el campo opcional **Código de invitación / ¿Quién te invitó?** acepta el código, el @username o el enlace de invitación de la persona que te trajo a Linework. La app muestra **Invitado por …** cuando la encuentra.

¿Olvidaste rellenarlo? Abre Menú → **Mi grupo**: en los **30 días** siguientes a la creación de tu cuenta puedes añadir quién te invitó, una sola vez. No puedes ser tú ni alguien a quien hayas invitado.

Conviene saber

¿Puedo usar la misma cuenta en un ordenador? Sí: entra en web.linework.app con el mismo email; allí también recibes un enlace de acceso (o el código de 6 cifras).

¿Puedo instalar la web app en mi ordenador? Sí. En Chrome o Edge, abre web.linework.app y usa **Instalar** o **Abrir en la aplicación** en la barra de direcciones: la web app se abre en su propia ventana, como **Boooooh** con el icono de la B, y ofrece accesos directos a un nuevo post, Chat, notificaciones y Bloop.

He cambiado de teléfono. ¿Qué hago? Instala la app y entra con el mismo email, Google o Apple: tu perfil, tus chats, tus pedidos y tu wallet están ligados a tu cuenta, no al teléfono. Luego vuelve a configurar el bloqueo de la app.

¿Puedo cambiar mi email? Sí, en Menú → Ajustes → **Cambiar correo electrónico**. A partir de entonces, los enlaces de acceso llegan a la nueva dirección.

Perfil y ajustes

Tu perfil es tu página en Linework: es lo que la gente ve antes de seguirte, escribirte o comprarte. El Menú (⚙ en tu perfil) reúne el wallet, los ajustes y la ayuda, y en Ajustes decides quién ve qué.

Perfil

Tu página pública

Foto, portada, nombre, @nombre de usuario y bio cuentan quién eres. Aquí están tus publicaciones, tus destacadas y tus contadores.

Check

Check rojo de verificación

Un check rojo junto a tu nombre en tu perfil y en tus publicaciones, para que tu cuenta destaque.

Privacidad

Tú eliges el público

Cuenta privada, público predeterminado de publicaciones e historias, confirmaciones de lectura y usuarios bloqueados.

Comodidad

La app a tu manera

Tema claro o azul oscuro, 7 idiomas, tu región y las notificaciones que quieras.

Tu perfil

- **Cabecera**: foto de portada, foto de perfil (tócala para ampliarla), nombre, @nombre de usuario, bio y el check rojo si tu perfil está verificado.
- **Seguidores**, **Siguiendo** (tócalos para ver las listas) y **Me gusta**.
- **Destacadas**: historias guardadas en círculos con nombre (consulta Historias).
- Pestañas: **Posts** (solo tus propias publicaciones), **Historias**, **Republicaciones** (las publicaciones que has republicado, consulta Republicar); en tu propio perfil también **Actividad**, **Favoritos** (las publicaciones que has guardado) y la pestaña del lápiz **Borradores y programadas**, visible solo para ti (consulta Borradores y publicaciones programadas).
- Mientras te desplazas, la portada, la foto, el nombre y el @nombre de usuario se quedan arriba. Las publicaciones con fotos se abren como publicaciones normales; los vídeos, a pantalla completa.
- En tu propio perfil, **@username** ▾ en la portada abre la lista de tus cuentas (consulta Cambiar de cuenta).
- En el perfil de otra persona: **Seguir** (o **Solicitado** en las cuentas privadas), **Mensaje**, **Compartir** y … para Bloquear y Denunciar.

> Añade tanto una **foto de perfil** como una **portada**. Linework puede exigir ambas: hasta que las pongas, la app muestra una pantalla que te pide personalizar tu perfil, los demás no te ven y no puedes publicar, dar me gusta, comentar, seguir ni escribir mensajes. Las imágenes predeterminadas de Linework no cuentan.

Edita tu perfil

1. Toca **Editar perfil** en tu perfil (o Menú → **Detalles personales**).
2. Cambia la foto, la portada, el nombre y los apellidos, el nombre de usuario, el email y la bio.
3. Toca **GUARDAR PERFIL**.

- **Nombre de usuario**: hasta 30 caracteres, con letras, números, puntos y guiones bajos. Tiene que estar libre: si alguien ya lo tiene, elige otro. La gente lo usa para encontrarte, mencionarte y enviarte dinero, así que mantenlo corto y fácil de escribir.
- **Bio**: unas palabras sobre ti o tu negocio. Es lo primero que la gente lee debajo de tu nombre.

Para compartir tu perfil, toca **Compartir perfil**: obtienes un enlace que lo abre en la app y un código QR con la B de Boooooooh en el centro que los demás pueden escanear.

El check rojo de verificación

El check rojo (una marca blanca en un círculo rojo) aparece junto a tu nombre cuando tu perfil está verificado. Es una suscripción semanal que activas tú mismo desde Menú → **Perfil verificado**.

Qué	Detalles
Dónde aparece el check	Junto a tu nombre en tu perfil, en tus publicaciones del feed, en la lista de espectadores de un directo y en las solicitudes de seguimiento que envías. También en web.linework.app, en tu perfil y tus publicaciones.
Duración	Elige 1, 2, 4 o 12 semanas. Si vuelves a pagar, las semanas se suman al tiempo que te queda, así que renovar antes no te hace perder nada.
Estado	La pantalla Perfil verificado muestra **Válido hasta** una fecha y cuántos días quedan.
Cuando termina	No hay renovación automática: cuando acaba el periodo pagado, el check se retira en menos de una hora. Vuelve a pagar cuando quieras recuperarlo.

> Algunas cuentas muestran **Verificado por Linework**: las ha verificado el equipo de Linework y no caducan.

El color del check sigue el tema de la app.

La insignia del equipo Linework

Junto al check, algunos perfiles muestran un pequeño logo de Linework (un círculo rojo con dos anillos amarillos). Significa que la cuenta pertenece a un miembro del **equipo de Linework**: Linework solo la da a su propia gente, y no se puede comprar ni solicitar. La ves en perfiles y publicaciones, en la lista de espectadores de un directo y en la web app. Si alguien dice que trabaja para Linework pero no tiene la insignia, ten cuidado y denuncia la cuenta.

Otras insignias junto a los nombres

- **AI**: una etiqueta negra con letras blancas. La cuenta la gestiona una IA, por ejemplo las cuentas IA de LineNews (consulta LineNews) y las personas IA. Se muestra en publicaciones, perfiles y comentarios.
- **Insignia de temporada**: una calabaza en Halloween, un árbol en Navidad.
- **in** dorado: la persona tiene LineIn Premium.

Ninguna de ellas sustituye al check de verificación.

El Menú

Sección	Qué encuentras
General	**Billetera**, **Mi grupo**, **Detalles personales**, **Ajustes**, **Envío**, **Publicidad**, **Perfil verificado**, **Carrito**.
Bloop	**Pedidos**, **Mis equipos**, **Reparte con Linework**, **Reembolso**.
Ayuda y soporte	**FAQs**, **Reportar un problema**, **Términos de servicio**, **Política de privacidad**.
Más	**Dejar una reseña**, **Cambiar de cuenta**, **Cerrar sesión** (y **Cerrar sesión en todas las cuentas** con más de una cuenta), el botón **FOUNDING AMBASSADOR**, la versión de la app y **Eliminar cuenta**.

Ajustes

Ajuste	Qué hace
Apariencia	**Claro** (azul claro), **Dark blue** (azul oscuro) o **Automático** (azul oscuro cuando tu teléfono está en modo oscuro, Claro en los demás casos). La app se reinicia para aplicarlo. La web app tiene las mismas opciones en sus ajustes.
Cambiar correo electrónico	La dirección de email de tu cuenta.
Preferencia de notificaciones	Silencia todas las notificaciones de Spiral o elige: publicaciones nuevas, comentarios, me gusta, respuestas, menciones, compartidos.
Usuarios bloqueados	Las personas que has bloqueado, con **Desbloquear**.
Cambiar región	Tu país: determina las tendencias locales y los anuncios que ves.
Idioma	Uno de los 7 idiomas de la app.
Estadísticas de uso anónimas	Activadas o desactivadas. Si están activadas, la app comparte datos anónimos de navegación que ayudan a mejorarla.
Configuración de publicaciones	Público predeterminado de las publicaciones nuevas (Público, Seguidores, Solo yo), permitir comentarios, permitir compartir (y republicar), **Permitir descargar mis publicaciones** (fotos y vídeos de tus publicaciones públicas, también las ya publicadas; nunca el contenido de Fans).
Configuración de historias	Público predeterminado de las historias (Público, Seguidores, Amigos cercanos), permitir respuestas, permitir volver a compartir.
Confirmaciones de lectura	El doble check rojo en el chat. Si lo desactivas, tampoco ves las confirmaciones de los demás.
Cuenta privada	Solo los seguidores que apruebas ven tus publicaciones, historias y vídeos. **Solicitudes de seguimiento** muestra quién está esperando (Aceptar / Rechazar).
Sugerencias personalizadas	Activadas por defecto. Los perfiles sugeridos y Explorar siguen lo que te gusta, comentas, guardas y compartes. Desactívalas para ver sugerencias no personalizadas. Consulta más abajo.
Ofertas de las tiendas que sigues	Permite que las tiendas de Bloop que sigues o en las que has comprado te envíen promociones (como máximo 2 al día). Desactivado hasta que lo actives.
Mis facturas	Facturas en PDF de tus compras y servicios de Linework.

> Al volver a poner pública una cuenta privada se te pide confirmación, y las solicitudes de seguimiento pendientes se aceptan.

Sugerencias personalizadas y privacidad

Sugeridos para ti, las personas que quizá conozcas, los perfiles en tendencia y **Explorar** se eligen a partir de lo que haces en Linework: publicaciones que te gustan, comentas, guardas, compartes o republicas, cuentas que has seguido hace poco e historias que has visto en los últimos 60 días. Los perfiles verificados siguen arriba entre los populares.

¿No lo quieres? Ve a **Menú → Ajustes → Sugerencias personalizadas** y desactívalas: verás sugerencias no personalizadas (seguidores en común y perfiles populares). En web.linework.app: Ajustes → Privacidad, el mismo interruptor. Puedes volver a activarlas cuando quieras.

Temas de temporada

En algunos momentos del año la app se disfraza. En **Halloween**, por ejemplo, ves telarañas en las esquinas, algunas arañas y fantasmas que cruzan la pantalla y una calabaza, con botones naranjas; la píldora de Spiral y el recuadro de gift cards de Bloop llevan a la oferta de gift cards de Halloween. Las decoraciones nunca bloquean tus toques y están ocultas para los lectores de pantalla. El tema llega y se va solo al final del periodo y no se puede desactivar en los ajustes. La web app tiene una versión más ligera (acento naranja y un banner arriba del feed).

Cuenta privada: quién ve qué

Quién	Qué ve
Todo el mundo	Tu nombre, tu foto, tu bio y tus contadores, y el botón **Seguir** (que te envía una solicitud).
Los seguidores que has aceptado	También tus publicaciones, vídeos, historias, destacadas, directos y tus listas de seguidores y seguidos.
Tú	Todo, como siempre.

Una cuenta privada te conviene si usas Linework para amigos y familia. Si vendes en Bloop o quieres hacer crecer tu público, una cuenta pública suele funcionar mejor: la gente puede ver tu contenido antes de seguirte.

Ofertas de las tiendas

Con **Ofertas de las tiendas que sigues** activado, las tiendas de Bloop que sigues o en las que has comprado pueden enviarte promociones como notificaciones: descuentos, productos nuevos, días especiales. Para que sigan siendo útiles:

- recibes como máximo **2 promociones al día** entre todas las tiendas, y cada tienda puede enviar como máximo una al día;
- los mensajes son cortos (título de hasta 50 caracteres, texto de hasta 180) y no contienen enlaces;
- desactiva el interruptor cuando quieras y dejarán de llegar.

Mis facturas

Los precios de Linework se muestran sin IVA: en la UE se añade el IVA de tu país; fuera de la UE no se aplica.

Conviene saber

¿El check rojo demuestra quién soy? Es una suscripción de pago: Linework no pide un documento de identidad para activarlo. Indica que el titular ha decidido verificar la cuenta y la mantiene activa.

¿El check me hace subir en la búsqueda o en el feed? No. Es una insignia visible: no cambia los resultados de búsqueda ni el orden del feed.

¿El check rojo es lo mismo que una tienda de Bloop verificada? No. Las tiendas tienen su propia verificación, que hace Linework y que necesitan, por ejemplo, para ser patrocinadas. Tu check personal no verifica tu tienda.

¿Por qué no veo las publicaciones de alguien? Su cuenta es privada y todavía no la sigues, o uno de los dos ha bloqueado al otro.

¿Por qué el cambio de tema ha tardado un momento? La app se reinicia para aplicar una nueva apariencia. Es normal.

La app me pide que la valore. ¿Tengo que hacerlo? No. En **Do you like Boooooh?** (¿te gusta Boooooh?) toca el número de estrellas que quieras y **Send** (enviar), o **Cancel** (cancelar). **Don't ask again** (no volver a preguntar) deja de mostrar la pregunta para siempre.

Feed, historias y directos

Spiral es la parte social de Linework: un feed con publicaciones de las personas que sigues y de toda la comunidad, historias que duran 24 horas y directos.

Vídeos de Inicio

La pestaña **Inicio** (logo de Linework) muestra vídeos verticales a pantalla completa, uno por pantalla: desliza hacia arriba para pasar al siguiente. La barra de arriba tiene el botón rojo **LIVE**, luego **Community** (comunidad: tendencias), tu ciudad o **Nearby** (cerca: LineMap), **Shop** (tienda: abre la tienda de Bloop; desliza hacia atrás para volver a los vídeos), **Following** (siguiendo: solo las personas que sigues) y **For You** (para ti), y la lupa para la búsqueda. A la derecha: sonido sí/no, **Me gusta** (mantén pulsado para ver a quién le ha gustado), **Comentar**, **Republicar** (dos flechas), **Compartir** (con **Descargar**) y **Guardar**. Si el vídeo tiene subtítulos, toca **CC** para mostrarlos. Toca al autor para abrir su perfil.

Toca dos veces un vídeo para darle me gusta, mantén el dedo sobre él para reproducirlo a velocidad **2x** y arrastra la barra de abajo para avanzar o retroceder. Cuando activas el sonido, sigue activado en los vídeos siguientes. Una etiqueta 🛍️ **Shop** significa que el vídeo tiene productos que puedes comprar.

Los vídeos son las publicaciones con vídeo del feed de Spiral que puedes ver, de la más reciente a la más antigua. Una página de vídeo patrocinado puede aparecer después del 3.er vídeo y luego cada 6, siempre marcada como **Patrocinado**.

¿No es para ti? Abre el menú de un vídeo y toca **Not interested** (no me interesa): el vídeo desaparece de tu feed al momento. Desde el mismo menú puedes denunciarlo con **Report**; en tus propios vídeos puedes usar **Delete post** (eliminar publicación).

El feed de Spiral

- Arriba: el botón rojo **LIVE**, **+** (el menú **Create**, crear: **Post**, **Story**, **Reel**, **Live** y **AI Video**), **LineMap**, **Trends**, **Buscar** y la campana de notificaciones.
- Debajo: la fila de **directos** en curso y la fila de **historias** (tu círculo es "Tú").
- Los carruseles funcionan como en Instagram: la primera foto fija el tamaño del marco y las siguientes lo llenan, sin bandas vacías. Los vídeos muy verticales se ven en 4:5 en el feed y enteros en la vista de vídeo a pantalla completa; las fotos se ven siempre enteras.
- Toca una publicación para abrirla a página completa; desliza de lado para volver al feed.
- El feed se actualiza solo; si has bajado, un botón **↑ new posts** te devuelve arriba.
- Los anuncios están marcados como **Patrocinado** (después de la 3.ª publicación y luego cada 8): puedes ocultarlos o denunciarlos.
- Para crear una publicación, toca el botón redondo con la espiral abajo a la derecha (consulta Publicaciones y comentarios).

Qué ves en el feed	De quién
Publicaciones públicas	De todo Linework (de las cuentas privadas, solo si las sigues).
Publicaciones para amigos	Solo de las personas que sigues.
Tus propias publicaciones	Todas, incluidas las privadas.

Las publicaciones van en orden cronológico, de la más reciente a la más antigua. Nunca aparecen las publicaciones de personas que has bloqueado (o que te han bloqueado) ni las que has denunciado.

Búsqueda y Explorar

Toca el icono de búsqueda (en Spiral o en el feed de vídeos de Inicio). Con la casilla vacía ves tus búsquedas recientes, **Recent** (toca **Remove** en una para quitarla, o **Clear** para borrarlas todas), **You may like** (te puede gustar) y **Para ti**, una cuadrícula de publicaciones elegidas a partir de lo que te gusta, comentas y guardas, y cuentas sugeridas. Cuando escribes, elige una pestaña:

Pestaña	Qué encuentra
Personas	Cuentas por nombre y @username, y creadores destacados.
Hashtags	Hashtags en cualquier alfabeto y los que son tendencia. Una búsqueda que empieza por **#** va aquí sola. Toca un hashtag para ver todas sus publicaciones.
Publicaciones	Palabras o frases del texto de las publicaciones ("Busca palabras o frases en las publicaciones"). Primero salen las publicaciones que contienen todas tus palabras, las más relevantes arriba, en una cuadrícula; desplázate para ver más y toca una para abrirla. Funciona en todos los idiomas, chino e hindi incluidos.

La búsqueda de publicaciones solo encuentra las publicaciones que puedes ver: las públicas, las publicaciones **Amigos** de las personas que sigues y las tuyas. Nunca aparecen las publicaciones programadas, ocultas o eliminadas, ni las de personas que has bloqueado o que te han bloqueado.

- **Cómo elige Para ti las publicaciones**: mira las publicaciones a las que diste me gusta, que comentaste y que guardaste en los últimos 60 días (guardar es lo que más cuenta, luego comentar y luego el me gusta), deduce los hashtags, las palabras y los creadores que te interesan y te sugiere publicaciones públicas recientes parecidas. Sin actividad, muestra las publicaciones recientes con más me gusta.
- No se repite: las publicaciones que ya te ha mostrado solo vuelven cuando has visto todas las demás.

> **Consejo:** guarda las publicaciones que de verdad te gustan: los guardados enseñan a Para ti qué mostrarte más rápido que los me gusta.

Tendencias y LineMap

- **Trends**: tres pestañas, **Explorar**, **Tendencias** y **Noticias**. Tendencias muestra los hashtags de los últimos 7 días, en tu país y en todo el mundo. El país de una publicación es el de la ubicación que añadió su autor.
- **LineMap**: toca el icono **LineMap** arriba en Spiral (o la tarjeta **LineMap** en Trends) para ver publicaciones, vídeos y lugares cerca de ti o en cualquier parte del mundo, con los filtros **Todo**, **Publicaciones** y **Lugares**. Solo aparecen las publicaciones en las que el autor añadió una ubicación: el mapa nunca muestra dónde está la gente en este momento. También puedes abrirlo tocando la ubicación en una publicación. Todos los detalles: LineMap.

Historias

Las historias son para momentos rápidos del día a día: desaparecen al cabo de 24 horas, salvo que las guardes en una destacada. La fila de historias muestra a las personas que sigues que han publicado una historia (las cuentas privadas, solo si las sigues). Después de la tercera historia puede aparecer un círculo **Patrocinado**.

1. Toca tu círculo **Tú**.
2. Haz una foto (toca) o un vídeo (mantén pulsado), o elige de la galería.
3. Se abre el editor de historias. Usa la barra vertical de la derecha (consulta la tabla de abajo) para añadir texto, stickers, música y más.
4. Opcional: escribe un pie de foto en **Añade un pie de foto…**, abajo.
5. Toca **Compartir historia**. Queda visible durante 24 horas.

Botón	Qué hace
Aa Texto	Escritura con varias fuentes, colores, fondo y alineación.
Stickers	El menú de stickers, con búsqueda: stickers interactivos (consulta más abajo), hora y fecha, temperatura, emojis, fotos y GIF encima de tu historia.
Música	La **Música de Linework** suena en la historia: elige el fragmento exacto, el volumen y si mantener el sonido original o **Silenciar el sonido original**; la etiqueta se convierte en un sticker al que puedes dar estilo. O **Spotify**: una tarjeta de la canción que quien la ve toca para escucharla en Spotify.
Filtros	Los mismos filtros y ajustes que en las publicaciones.
Mención	Etiqueta a una persona: recibe una notificación, y quien ve la historia toca el sticker para abrir su perfil.
Dibujar	Bolígrafo, rotulador, neón y goma.
Descargar	Guarda la historia en tus fotos antes de publicarla.
Más	Restablecer la posición de la foto, quitar todos los textos y stickers.

- **Foto**: pellizca para hacer zoom, arrástrala y gírala con dos dedos, o usa el control **Zoom**. El zoom y el recorte son para las fotos; en los vídeos, los textos y los stickers se añaden al publicar.
- **Textos y stickers**: arrástralos, usa dos dedos para cambiar su tamaño y girarlos, toca uno para editarlo o cambiar su estilo, arrástralo a la papelera para eliminarlo.
- Al salir del editor se pregunta **¿Descartar la historia?**: se pierden los cambios.
- **Tu historia**: mira quién la ha visto, elimínala, descárgala, compártela (la historia se queda en pausa mientras el menú de compartir está abierto), **Compartir como una publicación** o **Añadir a Destacadas**.
- **Historias de los demás**: responde (la respuesta llega al chat), denuncia, bloquea o deja de seguir.
- **Destacadas**: guarda historias en tu perfil en círculos con nombre (nombres de hasta 40 caracteres). Desde el … de una historia elige **Añadir a Destacadas → Nueva destacada**. Puedes renombrarlas, reordenarlas, elegir la portada, quitar historias o eliminar una destacada (las historias se quedan en tu archivo).

Stickers interactivos en las historias

Los stickers interactivos convierten una historia en una conversación. Añádelos desde **Stickers** en el editor de historias; quienes ven la historia los usan mientras la miran, y se ven igual en todas las pantallas.

Sticker	Cómo usarlo	Qué ven y hacen quienes miran
Encuesta	Escribe una pregunta y de 2 a 4 opciones (**Añadir opción**).	Votan una vez y luego ven los porcentajes. Tú ves quién votó qué (**Ver quién**).
Deslizador de emoji	Escribe una pregunta ("¿Cuánto te gusta?") y elige un emoji.	Arrastran el emoji; después de responder ven la media. Tú ves cada respuesta.
Añade la tuya	Lanza un tema, por ejemplo "Países que he visitado".	Tocan **Añade la tuya** y publican su propia historia vinculada a la tuya; todos pueden abrir la lista de historias que se han sumado.
Mención	Busca a una persona.	La persona recibe una notificación; al tocar el sticker se abre el perfil.
Ubicación	Busca un lugar, una ciudad o una dirección.	Al tocarlo se abre la página del lugar.
Hashtag	Escribe un tema.	Al tocarlo se abre la página del hashtag.
Música y **Spotify**	Consulta **Música** más arriba.	La página del sonido de Linework, o la canción en Spotify.
Hora y tiempo	Reloj de tarjetas, fecha o **Temperatura** donde estás (usa tu posición actual una vez, si permites la ubicación).	El sticker tal como lo colocaste.
Enlace y **Donación**	Un enlace seguro (https://) con un texto opcional, o un botón hacia una recaudación externa.	Al tocarlo se pregunta **¿Abrir el enlace?** antes de salir de Linework.

- **Los enlaces y las donaciones** son solo para perfiles verificados, para proteger a las personas del spam y las estafas. Solo se permiten enlaces https y los sitios denunciados están bloqueados. Linework no recauda ni mueve el dinero de una donación. Puede que aún no estén disponibles en tu app.
- Stickers en tu propia historia: ábrela y toca una encuesta o un deslizador para ver las respuestas.

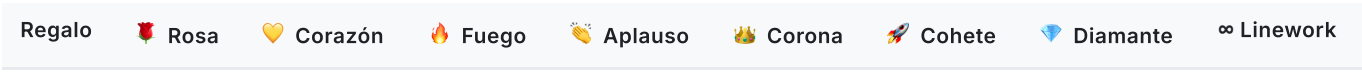
> **Consejo:** una encuesta o un deslizador de emoji en tu primera historia del día anima a la gente a interactuar, y las historias que reciben respuestas son las que tus seguidores recuerdan.

Directos

Un directo te permite hablar con tus seguidores en tiempo real, responder a sus comentarios y recibir regalos.

1. Toca el botón rojo **LIVE** en Spiral.
2. Añade un título si quieres y permite el acceso a la cámara y al micrófono.
3. Toca **Iniciar directo**: tus seguidores te ven en la fila de directos.

- Como anfitrión puedes cambiar de cámara, ver quién está mirando, seguir, silenciar o **expulsar** a un espectador (no puede volver) y **Fin** para terminar el directo.



No puedes enviarte regalos a ti mismo, y las personas bloqueadas no pueden enviarse ni recibir regalos entre sí.

Sonidos y hashtags

Toca la etiqueta de música de una publicación o una historia para abrir la **página del sonido**: escucha previa, crédito de la licencia, cuántas veces se ha usado, **Usar este sonido** y las publicaciones que lo usan. Toca un hashtag para abrir su página.

Conviene saber

- **¿Por qué veo publicaciones de personas que no sigo?** El feed también incluye publicaciones públicas de toda la comunidad. Las publicaciones configuradas como **Amigos** solo se muestran a los seguidores del autor.
- **¿Cómo veo menos de algo?** Usa **Not interested** en un vídeo, … → **Ocultar publicación** en una publicación, deja de seguir o bloquea al autor, y **Ocultar anuncio** en los anuncios.
- **¿La gente puede ver dónde estoy?** Solo si añades una ubicación o un lugar a una publicación (o un sticker de ubicación a una historia), y solo el lugar que elegiste; con tu ubicación actual, solo la ciudad y el país. Las historias y los directos no te ponen en LineMap. La ubicación en tiempo real solo se comparte en el chat que eliges, durante el tiempo que eliges.
- **¿Cómo encuentro una publicación antigua?** Buscar → **Publicaciones** y escribe algunas palabras que recuerdes de su texto.

Publicaciones y comentarios

Comparte fotos, vídeos y texto con todo el mundo, con tus seguidores o solo contigo, y decide quién ve qué.

Crea una publicación

1. En Spiral, toca el botón redondo con la espiral abajo a la derecha, o **+** arriba → **Post**.
2. Escribe tu texto ("¿Qué está pasando?"), hasta 400 caracteres: el contador está junto al botón Publicación. Usa **@** para mencionar a personas y **#** para los hashtags.
3. Añade hasta **10** fotos y vídeos desde la **Galería** o la **Cámara** (iconos de abajo). Si hay más de uno, se convierten en un carrusel que se desliza.
4. Elige el público: **Público**, **Amigos** o **Privado** (solo tú). Las publicaciones nuevas empiezan como **Amigos**.
5. Opcional: **Añadir lugar** (icono del pin), **Etiquetar una tienda**, música, una canción de Spotify, en los vídeos una **Portada** y **Añadir subtítulos**, o una programación (icono del calendario).
6. Opcional: toca el botón del ojo para ver una **Vista previa**.
7. Toca **Publicación**.

Una publicación necesita al menos un texto, una foto o un vídeo, o una canción de Spotify. Los vídeos largos no son problema: la subida puede tardar hasta una hora. Si cancelas durante la subida, la app te pide confirmación. Si sales del editor antes de publicar, lo que has escrito se guarda en Borradores.

Vista previa antes de publicar

En la barra del editor toca el botón del **ojo**: ves la publicación exactamente como se verá en el feed, con tu foto y tu nombre, el texto con menciones y hashtags, las fotos y los vídeos con el mismo recorte que en el feed, el lugar y la canción de Spotify. Desde la vista previa toca **Seguir editando** para cambiar algo, o **Publicar** para publicarla.

> **Consejo:** el feed recorta las fotos altas a 3:4. Revisa la vista previa cuando tu primera foto sea muy alta o muy ancha, y cambia el orden de las fotos si hace falta.

Quién puede ver tu publicación

Público	Quién la ve	Úsalo para
Público	Todo Linework, en el feed, en tu perfil, en Explorar, en las páginas de hashtags y en el mapa. Si tu cuenta es privada, solo tus seguidores.	El contenido con el que quieres crecer: solo las publicaciones públicas pueden encontrarlas personas que no te siguen.
Amigos (predeterminado)	Las personas que te siguen.	Momentos del día a día para tu círculo.
Privado	Solo tú.	Mantener una publicación en tu perfil sin mostrársela a nadie.

Quien abre tu perfil desde la web sin cuenta ve como máximo tus 12 últimas publicaciones **públicas**. Las personas que has bloqueado, y las que te han bloqueado, nunca ven tus publicaciones.

> **Consejo:** ¿quieres que te encuentre gente nueva? Elige **Público** antes de tocar Publicación: con el valor predeterminado (Amigos) la publicación solo llega a quien ya te sigue.

Menciones, hashtags y ubicación

- **@menciones**: las personas que mencionas reciben una notificación y su nombre enlaza a su perfil.
- **#hashtags** funcionan en cualquier alfabeto (por ejemplo #café, #España, #Київ, #東京): se resaltan enteros, puedes tocarlos y buscarlos. Hacen que tu publicación pública aparezca en la página del hashtag, en **Trends** y en las sugerencias de Explorar para las personas interesadas en ese tema. Los anunciantes también pueden dirigirse a las personas según los hashtags que usan y que les gustan.
- **Ubicación**: muestra el lugar en la publicación y la pone en LineMap; el país cuenta para las tendencias de tu país. Con **Usar mi ubicación actual** solo se muestran tu ciudad y tu país, redondeados a 1 km aproximadamente. Toca la X para quitarla antes de publicar.

Lugares y tiendas en las publicaciones

Cuenta dónde se hizo una foto, o qué tienda te vendió lo que llevas puesto. Las dos cosas son gratis, en la app y en web.linework.app.

1. En **Crear publicación** (o **Editar publicación**) toca **Añadir lugar** (el icono del pin).
2. Elige cómo: **Usar mi ubicación actual** (solo se muestran tu ciudad y tu país), **Mostrar lugares cerca de mí** (bares, restaurantes, tiendas, plazas cercanas) o escribe en **Busca un lugar, una ciudad o una dirección**. Puedes elegir cualquier lugar, aunque esté lejos de donde estás ahora.
3. Toca el lugar: aparece en el editor. Si eliges otro, lo sustituye; la X lo quita.

4. Para etiquetar tiendas, toca **Etiquetar una tienda**, busca en **Buscar tiendas Bloop** y elige hasta **5** tiendas Bloop activas y verificadas. Toca **Listo**.

- La publicación muestra 📍 **el nombre del lugar** bajo tu nombre, y las tiendas etiquetadas como etiquetas. Toca el lugar para abrir su **página del lugar**: mapa, dirección, **Cómo llegar** (Mapas de Apple o Google Maps), **Ver en LineMap** y las demás **Publicaciones aquí**.
- Toca la etiqueta de una tienda para abrir la tienda en Bloop. El propietario de la tienda recibe la notificación "**etiquetó tu tienda … en una publicación**"; al tocarla se abre tu publicación.
- **Privacidad**: solo se guarda el lugar que eliges (su dirección pública), nunca la posición exacta de tu teléfono. La app pide la ubicación solo mientras la usas y solo cuando tocas **Mostrar lugares cerca de mí** o **Usar mi ubicación actual**; en la web el navegador la pide solo cuando lo tocas. Siempre puedes buscar por nombre sin ubicación.
- Los lugares proceden de OpenStreetMap. Si haces muchas búsquedas en poco tiempo, espera un momento e inténtalo de nuevo.

Productos en publicaciones y vídeos

Muestra lo que vendes o llevas puesto, y deja que la gente lo compre sin salir del vídeo.

1. En **Crear publicación** o **Editar publicación**, etiqueta primero al menos una tienda con **Etiquetar una tienda**.
2. Toca **Etiquetar un producto** y elige hasta **5** productos de las tiendas etiquetadas. Toca **Hecho**.

- En el feed de vídeos a pantalla completa, la publicación muestra una etiqueta 🛍️ **Shop** con el nombre del primer producto. Al tocarla se abre el producto: foto, precio, disponibilidad y cantidad, con **Añadir al carrito** (o **Elegir opciones** si tiene variantes) e **Ir al carrito**. Luego pagas con el pago normal de Bloop.
- Solo se pueden etiquetar productos activos de las tiendas etiquetadas. Si quitas todas las tiendas, los productos también se quitan.
- Por ahora las etiquetas de productos solo están en la app, no en la web app.

Música, filtros y dibujo

- **Añadir sonido**: Para ti, Tendencias, Novedades, Guardados o búsqueda; elige el fragmento de la pista, mantén o silencia el audio original del vídeo y ajusta el volumen de la música.
- **Spotify**: adjunta una canción como tarjeta "Escuchar en Spotify" (un enlace, no audio dentro del vídeo).
- **FILTROS** en cada foto o vídeo: Natural, Cálido, Frío, Película, B/N, Creativo, con intensidad; **Ajustes** de brillo, contraste, saturación, calidez, tono, desvanecido, luces, sombras, grano y viñeta; **Guardar como mi filtro**. Mantén pulsada la foto para compararla con el original.
- **Dibujar** (bolígrafo, rotulador, neón, goma), texto y stickers.

Portada y subtítulos del vídeo

- **Portada**: en un vídeo del editor toca **Portada** y desliza el control sobre los fotogramas para elegir el que se verá en la cuadrícula de tu perfil, en el feed y en Explorar. Toca **Listo**. Si no eliges ninguno, Linework usa el primer fotograma nítido, nunca uno negro.
- **Subtítulos**: con un vídeo de hasta **10 minutos**, toca **Añadir subtítulos** en el editor. Después de publicar, Linework los escribe automáticamente a partir del audio del vídeo (el idioma se detecta solo); en tu vídeo ves **Subtítulos en preparación...**, normalmente durante menos de un minuto. La publicación se publica aunque no se puedan crear los subtítulos.
- Quienes lo ven tocan **CC** en el vídeo, en el feed de Spiral o a pantalla completa, para mostrarlos u ocultarlos; la app recuerda su elección.
- Para corregirlos: ... en tu publicación → **Subtítulos**. Toca una línea para corregir el texto (los tiempos no cambian, una línea vacía se elimina), o usa **Volver a generar** y **Quitar subtítulos**.

> **Consejo:** mucha gente pasa los vídeos sin sonido. Los subtítulos les permiten seguir lo que dices, así que los ven durante más tiempo.

Programa una publicación

En el editor toca el icono del calendario, elige fecha y hora (se muestra tu zona horaria) y toca **Programar post**. El editor se cierra y ves "Tu publicación ha sido programada". Hasta entonces nadie ve la publicación; a esa hora se publica sola (en pocos segundos) y aparece como publicación nueva en lo alto del feed.

Borradores y publicaciones programadas

Si sales del editor sin publicar (X, atrás, o la app pasa a segundo plano o se cierra), la publicación se guarda sola en **Borradores**: texto, menciones, fotos y vídeos, lugar, tiendas, canción de Spotify y público. No tienes que hacer nada.

1. Abre tu Perfil y toca la pestaña con el icono del **lápiz** (**Borradores y programadas**). Solo la ves tú.
2. **Borradores**: toca un borrador para seguir editándolo; la papelera lo elimina.
3. **Programadas**: cada publicación muestra cuándo saldrá. Usa **Cambiar fecha/hora** (y luego **Guardar**) o **Cancelar programación**: la publicación no se publica y vuelve a Borradores, donde puedes editarla y publicarla o programarla de nuevo.

Los borradores se guardan en tu teléfono, no en tu cuenta: no los ves en otro teléfono ni en la web. Las publicaciones programadas están en los servidores de Linework y salen aunque tu teléfono esté apagado.

> **Consejo:** programa las publicaciones para cuando tus seguidores están conectados, por ejemplo por la tarde-noche, para conseguir más visualizaciones en las primeras horas.

Edita, elimina o promociona tu publicación

Los creadores de Linework Fans también ven **Quién puede ver esta publicación** (consulta Linework Fans).

Me gusta, reacciones y comentarios

- Toca el corazón para dar me gusta; **mantenlo pulsado** para reaccionar con ❤️ 😂 😢 🔥 🙃. Cada persona tiene una reacción por publicación, que también cuenta como me gusta; junto a los me gusta ves los emojis más usados.
- Los comentarios pueden ser texto, un **GIF**, una **foto** o un **comentario de voz** (hasta 60 segundos). Puedes responder a los comentarios y traducirlos.
- **Foto en un comentario o una respuesta**: toca el botón de la foto junto a GIF y el micrófono, y luego **Elegir de la galería** o **Hacer una foto**. Una foto por comentario, hasta 10 MB. Toca una foto de un comentario para verla a pantalla completa.
- Debajo de una publicación, **Traducir publicación** traduce el texto al idioma de la app; **Mostrar solo el original** lo devuelve a su versión original.

Republicar

Una republicación pone la publicación de otra persona en tu perfil y en el feed de tus seguidores, con su autor bien visible. Es la forma más rápida de recomendar algo.

1. Toca el botón de las **dos flechas** bajo una publicación (en el feed de vídeos está en la columna de la derecha, junto al corazón, los comentarios, compartir y guardar).
2. La publicación aparece en el feed de tus seguidores con **Republicado por @tunombre** arriba; el nombre del autor original se resalta y al tocarlo se abre la publicación original. En tu perfil, las republicaciones están en la pestaña **Republicaciones**; la cuadrícula **Posts** muestra solo tus propias publicaciones.
3. Para deshacerla, toca de nuevo las dos flechas (**Quitar republicación**): "Republicación quitada de tu perfil".

Puedes republicar	No puedes republicar
Publicaciones públicas de cuentas públicas, cuando el autor permite compartir.	Tus propias publicaciones, publicaciones **Amigos** o **Privado**, publicaciones de cuentas privadas, publicaciones exclusivas de Linework Fans, publicaciones cuyo autor ha desactivado el uso compartido, o publicaciones de personas que has bloqueado o que te han bloqueado.

- El autor recibe una notificación la primera vez que republicas.
- **Privacidad**: una republicación nunca muestra más que el original. Si el autor elimina la publicación, la hace no pública o bloquea a alguien, el original desaparece de la republicación para quien ya no puede verlo.
- ¿No quieres que republiquen tus publicaciones? Desactiva **Permitir compartir** en Menú → Ajustes → **Configuración de publicaciones**.

Compartir

Toca **Compartir** en una publicación: se abre la hoja **Compartir**.

- **Enviar por chat**: busca personas (**Buscar personas**) o elige tus chats y grupos, selecciona uno o varios y toca **Send (n)** (enviar). Verás "Sent to n" (enviado a n).
- **Republicar** en tu Spiral (consulta arriba).
- **QR code** (código QR): muestra un código que abre la publicación ("Scan to open the post", escanea para abrir la publicación).
- Comparte directamente en **WhatsApp**, **Telegram**, **Messenger**, **Instagram**, **X**, **Facebook**, **Email** o **SMS**: la app se abre con el enlace listo.
- **Copy link** (copiar enlace), **Descargar** (consulta más abajo) y **Más**, que abre el menú para compartir de tu teléfono.

Los enlaces de Linework (`linework.app/post/…`) se abren directamente en la app. Cuando pegas uno en otra app o en un chat, la vista previa muestra la foto de la publicación o la portada de su vídeo.

Descargar fotos y vídeos

Guarda las fotos y los vídeos de una publicación en la galería de tu teléfono, por ejemplo una receta, un mapa o tu propia publicación cuando ya no tienes el original en el teléfono.

1. Toca **Compartir** en la publicación (también desde el feed de vídeos) y elige **Descargar**, o usa … → **Descargar**.
2. La primera vez, permite el acceso a Fotos.
3. Ves "Guardado en tu galería": se guardan todas las fotos y los vídeos de la publicación, carruseles incluidos.

- Tus propias publicaciones siempre puedes descargarlas. Las de otras personas, solo si son publicaciones públicas de una cuenta pública y el autor lo permite. Las publicaciones exclusivas de Fans nunca se pueden descargar.
- **Tú decides**: en Menú → Ajustes → **Configuración de publicaciones**, **Permitir descargar mis publicaciones** (activado de forma predeterminada) decide si otras personas pueden descargar las fotos y los vídeos de tus publicaciones públicas, también las ya publicadas.

> Respeta al autor: descargar una publicación no te da derecho a volver a publicarla como tuya. Usa Republicar para compartirla con su autor.

Etiquetas de IA

- Los vídeos hechos con las herramientas de vídeo con IA de Linework muestran **Creado con IA** en la publicación.
- Las cuentas gestionadas por Linework que publican y comentan automáticamente tienen una insignia **AI** junto a su nombre, en las publicaciones, en los comentarios y en el perfil: no son

personas reales.

Publicaciones de los demás

Desde …: compartir, **Descargar** (si está permitido), seguir o dejar de seguir, **Ocultar publicación** (con Deshacer), **Reportar publicación** o bloquear al autor. Las publicaciones que denuncias desaparecen de tu feed. Las denuncias son anónimas; las de abuso infantil, terrorismo y autolesiones ocultan la publicación al momento hasta que se revisa. Consulta Seguridad.

Conviene saber

- **¿Por qué alguien no ve mi publicación?** Revisa el público: con **Amigos** solo la ven tus seguidores; con **Privado**, solo tú. Si tu cuenta es privada, incluso las publicaciones públicas son solo para tus seguidores.
- **¿Puedo cambiar el público después?** Sí: … → **Editar publicación** te permite cambiar el texto y el público.
- **¿Dónde aparecen mis publicaciones?** En tu perfil, en el feed de Spiral de quienes pueden verlas y, en el caso de los vídeos, también en el feed de vídeos de Inicio. Las publicaciones públicas también pueden aparecer en Explorar, en las páginas de hashtags y, si tienen ubicación, en el mapa.
- **¿Dónde ha ido mi publicación sin terminar?** En tu Perfil, pestaña del lápiz (**Borradores y programadas**) → **Borradores**.
- **¿Por qué no puedo republicar o descargar una publicación?** Solo se pueden republicar las publicaciones públicas de cuentas públicas, y descargar solo si el autor lo permite. Consulta Republicar y Descargar.
- **¿Cómo consigo más alcance?** Publica en público, usa unos pocos hashtags relevantes, añade una ubicación a las publicaciones locales y usa **Patrocinar publicación** en las publicaciones que importan.

Vídeo IA

Convierte una foto, unas pocas palabras, un vídeo corto o uno de tus productos en un vídeo corto hecho con IA, o une tus fotos y clips en un montaje, y publícalo como publicación o como historia.

Qué es Vídeo IA

Vídeo IA es un pequeño estudio dentro de la app. Eliges de qué partir, describes lo que debe pasar y Linework crea el vídeo por ti en uno o dos minutos. Cuando lo publicas como publicación, muestra la etiqueta **Creado con IA**, así tus seguidores siempre lo saben.

Rápido

Un vídeo a partir de una foto

Da vida a una foto: una sonrisa, el viento en el pelo, un movimiento lento de cámara.

Vende

Anuncios de tus productos

Un vídeo promocional corto de uno de tus productos de Bloop, con su nombre y precio.

Gratis

Gratis para todos

Los vídeos IA son gratis, hasta 5 al día por persona. Los montajes son siempre gratis.

Quién puede usarlo

Vídeo IA está abierto a **todos** con la última versión de la app. Solo el modo **Producto Bloop** necesita una tienda verificada por Linework (consulta Vender en Bloop). La función se activa poco a poco, así que puede llegar a tu cuenta un poco más tarde.

Dónde encontrarlo

- **Menú *Create***: en Spiral toca **+** arriba y elige **AI Video**.
- **Al crear una publicación**: toca **Vídeo IA**, junto al botón **Spotify** (consulta Publicaciones y comentarios).
- **En una foto**: en el editor de una publicación o historia, toca ✦ **Animar** sobre la foto elegida. El estudio se abre con esa foto lista para animar. No está disponible para fotos en el chat.
- **En un producto**: en Bloop, pasa al **Modo Vendedor**, abre la pestaña **Producto**, toca … en un producto y elige **Crear vídeo IA**.

En el estudio, el icono de la película de arriba abre **Mis vídeos IA**, la lista de todo lo que has creado. Para quitar uno, toca **Eliminar**; un vídeo que aún se está creando se puede eliminar cuando esté listo.

Los cinco modos

1 foto

Animar foto

Elige una foto y escribe lo que debe pasar, por ejemplo "sonríe y saluda a la cámara".

Texto

Desde texto

Describe el vídeo que quieres y la IA lo crea desde cero.

1 vídeo

Desde vídeo

Elige un vídeo corto y di qué debe cambiar, por ejemplo "haz que nieve": la IA mantiene tu vídeo y cambia lo que pides.

Bloop

Producto Bloop

Elige uno de tus productos: usamos sus fotos y un estilo promocional, con su nombre y precio en el vídeo. Puedes añadir estilo, ambiente o atmósfera.

2–20 archivos

Montaje

De 2 a 20 de tus fotos y vídeos, unidos con transiciones, con música si quieres. Se monta en los servidores de Linework, sin IA.

Modo	Qué necesitas	Duración
Animar foto	1 foto y una descripción de lo que debe pasar (obligatoria).	5 o 10 s
Desde texto	Una descripción del vídeo, hasta 500 caracteres.	5 o 10 s
Desde vídeo	1 vídeo de 2 a 10 segundos (de un vídeo más largo solo se usan los primeros 10 segundos) y **¿Qué debe cambiar en el vídeo?**	La marca tu vídeo: 5 o 10 s
Producto Bloop	Uno de tus productos en una tienda verificada. **Texto (opcional)**: estilo, ambiente, atmósfera, hasta 300 caracteres.	5 o 10 s
Montaje	De 2 a 20 fotos y vídeos, y **Añadir música (opcional)**.	Automática: cada foto se ve un par de segundos, cada clip unos segundos, hasta 60 s en total.

En todos los modos salvo **Desde vídeo** (que mantiene la forma de tu vídeo) eliges el **Formato**: **Vertical** (9:16, ideal para historias y pantalla completa), **Cuadrado** (1:1) u **Horizontal** (16:9).

Música y sonido

- **Música**: en **Montaje** toca **Añadir música (opcional)** y elige una pista de la biblioteca de Linework, eligiendo también dónde empieza. Si la música es más corta que el vídeo, se repite, con fundidos; el sonido original de tus clips se mantiene, más bajo, por debajo.

- **Música automática**: si no eliges una pista, Linework puede añadir una de la biblioteca que encaje con el vídeo. El nombre de la pista y sus créditos aparecen en la publicación.
- **Sonido de los vídeos IA**: algunos modelos de IA crean el vídeo con su propio sonido (voces, efectos). Si un vídeo sale sin sonido, Linework añade un sonido ambiente y efectos acordes.
- **Voz narradora** (próximamente): una voz en off leída a partir de tu texto, hasta 300 caracteres, en los 7 idiomas de la app, con voz femenina o masculina.

Crea un vídeo

1. Abre el estudio desde uno de los lugares de arriba. Arriba ves cuántos vídeos has hecho hoy, por ejemplo "1 de 5 vídeos hoy".
2. Elige el modo: **Animar foto**, **Desde texto**, **Desde vídeo**, **Producto Bloop** o **Montaje**.
3. Añade lo que necesita: **Elige una foto**, **Elige un vídeo**, escribe la descripción, **Elige uno de tus productos** o añade fotos y vídeos con la casilla **+**.
4. ¿Necesitas ideas? Toca una de las sugerencias bajo el campo de texto (por ejemplo "zoom cinematográfico lento"): se añade a tu descripción.
5. Elige el **Formato** y, salvo en los montajes y en **Desde vídeo**, la **Duración**: 5 s o 10 s.
6. Toca **Generar vídeo**.

Después de enviarlo

- La pantalla muestra **En cola** y luego **Creando tu vídeo** con un porcentaje. Suele tardar unos 1–2 minutos.
- No hace falta esperar: toca **Cerrar, avísame** y sigue usando la app. Cuando el vídeo está listo recibes una notificación.
- Todos tus vídeos se quedan en **Mis vídeos IA**, con su estado: **Listo**, **Creando…**, **En cola** o **Fallido**. Toca uno para abrirlo.

Publica, guarda o vuelve a intentarlo

- **Publicar como post**: se abre el editor de publicaciones con el vídeo ya adjunto. Añade tu texto, elige quién puede verlo y publica. La publicación muestra **Creado con IA**.
- **Publicar como historia**: confirma y el vídeo va a tu historia, visible durante 24 horas.
- **Guardar en el teléfono**: el vídeo se guarda en tu galería. Si la app lo pide, permite a Linework añadir a tus Fotos.
- **Regenerar**: envía de nuevo la misma petición para obtener otra versión (cuenta como un vídeo nuevo del día).

Gratis, con un límite diario

Qué	Cómo funciona
Precio	Los vídeos IA son **gratis para todos**. No hay nada que comprar ni ninguna suscripción.
Límite diario	Hasta **5 vídeos IA al día** por persona. El contador empieza de nuevo al día siguiente.
Montajes	**Siempre gratis**: se montan en los servidores de Linework sin IA.
Pausa mensual	Linework reserva cada mes una cantidad para los vídeos IA. Si se agota, los vídeos IA se pausan para todos hasta el mes siguiente y verás el mensaje del límite. **Los montajes siguen funcionando**, porque no usan IA.

Un vídeo que falla o que rechazan los controles de seguridad no cuenta para tu límite diario.

Lo que no puedes crear

Cada descripción se revisa antes de crear el vídeo, en todos los idiomas de la app. Las peticiones sobre estos temas se rechazan con "Esta descripción no está permitida. Prueba a escribirla de otra forma.":

- **Menores**: niños, adolescentes, bebés o cualquier referencia a ellos.
- **Contenido sexual**: desnudos, escenas eróticas o pornográficas.
- **Violencia**: sangre, asesinatos, torturas, suicidio, terrorismo.
- **Personas reales**: famosos, políticos, celebridades, deepfakes.

Los modelos de IA también tienen sus propios controles de seguridad, así que un vídeo puede rechazarse incluso después de enviarlo. Además:

- **Producto Bloop** solo funciona con productos de tu propia tienda.
- Usa solo fotos, vídeos y música que tengas derecho a usar: eres responsable de lo que publicas.
- Las publicaciones con un vídeo IA muestran la etiqueta **Creado con IA**. Se aplican las normas y denuncias habituales.

Consejos para buenos resultados

- **Breve y concreto**: una acción clara funciona mejor que una historia larga. "El gato salta al sofá" es mejor que un párrafo.
- **Di cómo se mueve la cámara**: "zoom lento hacia delante", "la cámara gira alrededor", "plano de dron desde arriba".
- **Describe la luz y el ambiente**: "al atardecer", "luces de estudio suaves", "ciudad de neón bajo la lluvia de noche".
- **Parte de una buena foto**: nítida, bien iluminada y con el sujeto bien visible. Elige el formato que mejor encaje con la foto.

- **Para productos**, funciona mejor una foto principal limpia; añade un ambiente como "al aire libre con luz natural" o "luces de estudio, aspecto premium".
- **Para montajes**, añade las fotos en el orden que quieras: el número de cada casilla es su posición y la × la quita.

Si algo sale mal

Mensaje	Qué hacer
Has alcanzado el límite de vídeos IA de hoy. Inténtalo mañana.	Has usado los vídeos de hoy, o los vídeos IA están en pausa este mes. Inténtalo mañana; los montajes pueden seguir funcionando.
Esta descripción no está permitida. Prueba a escribirla de otra forma.	Tu texto toca un tema no permitido (ver arriba). Reescríbelo.
Falta algo o no es válido: revisa fotos, texto y formato.	Comprueba que has elegido la foto (o al menos 2 archivos para un montaje) y escrito la descripción.
Producto no encontrado entre tus productos.	El producto se ha eliminado, bloqueado o no está en tu tienda.
Vídeo IA no está disponible en este momento.	La función está desactivada temporalmente. Inténtalo más tarde.
No se pudo crear el vídeo	La creación falló o los controles de seguridad rechazaron el vídeo. El vídeo se te devuelve: toca **Regenerar** o cambia la descripción.

Conviene saber

¿Por qué no veo Vídeo IA? Se activa poco a poco: actualiza la app a la última versión. El botón **Animar** solo aparece en fotos de tu teléfono en el editor de publicaciones e historias, no en el chat.

¿Puedo elegir varias fotos para un montaje? Sí. En **Montaje** toca la casilla **+**: se abre la galería y puedes tocar varias fotos y vídeos y luego confirmar. Puedes añadir hasta 20 en total; toca **+** otra vez para añadir más. En iPhone, si Linework tiene "Acceso limitado" a tus fotos, solo aparecen las que has permitido: ve a **Ajustes › Linework › Fotos** y elige **Acceso total**.

¿Es de pago? No. Los vídeos IA son gratis para todos, hasta 5 al día por persona. Los montajes son siempre gratis.

¿Cuánto tarda? Normalmente 1–2 minutos. Puedes cerrar la pantalla: recibirás una notificación cuando el vídeo esté listo y lo encontrarás en **Mis vídeos IA**.

¿Puedo añadir música a un vídeo IA? En el estudio eliges la música de un **Montaje**; en los demás modos Linework puede añadir automáticamente una pista adecuada, y también puedes adjuntar una canción de Spotify al publicar la publicación (consulta Música y sonido).

¿El vídeo se publica solo? No. No se publica nada hasta que tocas **Publicar como post** o **Publicar como historia**.

Importar de Instagram, X y TikTok

Pega el enlace de una de tus publicaciones de Instagram, X o TikTok y Linework la convierte en una publicación de Linework, con sus fotos, vídeos y texto. Sin apps que conectar ni contraseñas que dar: demuestras una vez que la cuenta es tuya, con un código.

> **Disponible.** En la app desde la versión 4.0.2744 (build 387): **Crear publicación** → el botón **Importar de Instagram / X / TikTok** encima del texto; vincula y verifica tus cuentas una vez en Menú → Ajustes → **Cuentas sociales**. En la web app: web.linework.app/import o el botón de importar al crear una publicación. Solo publicaciones de tus propias cuentas verificadas; las publicaciones importadas muestran **Importado de …**.

Cómo funciona

1. **Vincula tu cuenta**: en Menú → Ajustes → **Cuentas sociales** (o desde el botón de importar al crear una publicación), elige la plataforma y escribe tu nombre de usuario.
2. **Verifícala con el código**: recibes un código corto como `LW-AB12C`, válido 30 minutos. Ponlo en la biografía de tu perfil público (Instagram, TikTok) o en el texto de una publicación pública (las tres; en X tiene que ser un post) y toca **Verificar**. Después puedes quitar el código.
3. **Importa una publicación**: en **Crear publicación** toca el botón de importar y pega el enlace de una de tus publicaciones. Linework muestra una vista previa con las fotos, los vídeos y el texto.
4. Edita el texto si quieres, elige quién puede verla (Público, Seguidores o Solo yo) y toca **Publicar**.

La publicación muestra **Importado de Instagram** (o X, TikTok) con la fecha original. También funciona en la web app.

Reglas

- Solo puedes importar **tus propias publicaciones**: el autor tiene que ser la cuenta que verificaste (o un coautor de una publicación en colaboración de Instagram).
- Cada cuenta social se puede vincular a **una sola cuenta de Linework**, y puedes vincular una cuenta por plataforma. Puedes desvincularla cuando quieras.
- La misma publicación no se puede importar dos veces. El perfil y la publicación tienen que ser públicos.

Precio

Límites

Qué	Límite
Importaciones	Hasta **30 al día** (en las últimas 24 horas).
Fotos y vídeos por publicación	Hasta **10**, como en una publicación normal.
Vídeos	Hasta **3 minutos** y **50 MB** cada uno.
Texto	Hasta 500 caracteres (los textos más largos se acortan, puedes editarlos).
Código de verificación	Válido 30 minutos, hasta 20 comprobaciones. Si caduca, pide uno nuevo.
Vista previa	Si no la publicas, caduca a las 24 horas.

Preguntas frecuentes

¿Tengo que dar mi contraseña de Instagram, X o TikTok? No. Linework solo lee tu página pública para encontrar el código.

La verificación falla. Comprueba que el perfil o la publicación sean públicos, que el código esté escrito exactamente como aparece y que no haya caducado, y toca Verificar de nuevo.

¿Puedo importar la publicación de otra persona? No, solo publicaciones de la cuenta que verificaste.

¿Se importan mis seguidores o mis me gusta? No: solo las fotos, los vídeos y el texto de la publicación que elijas.

GUÍA DE LA APP · CHAT

Chat, grupos y llamadas

Un solo lugar para hablar con cualquiera en Linework: chats privados, grupos con reglas claras, conversaciones con tiendas de Bloop y llamadas de voz o vídeo, todo con la misma cuenta.

Para qué sirve el Chat

Privado

Chats uno a uno

Texto, fotos, vídeos, documentos y mensajes de voz, con reacciones, respuestas y confirmaciones de lectura.

Grupos

Grupos con reglas

De unos pocos amigos a grandes comunidades: roles, permisos, modo lento y enlaces de invitación los mantienen en orden.

Bloop

Habla con las tiendas

Pregunta a un vendedor por un producto o un pedido; si vendes, responde a tus clientes.

Llamadas

Voz y vídeo

Llama desde cualquier chat privado o grupo. Para reuniones más grandes está Linework Meet.

Empieza un chat

- Pestaña Chat → **Nuevo chat**, o **Mensaje** en el perfil de alguien.
- El menú de enlaces de arriba te da un **Enlace para chatear conmigo** (quien lo abre empieza un chat contigo) y los enlaces de invitación de los grupos que gestionas. Muy útil para tu bio, una tarjeta de visita u otra red social.
- Pestañas: **Chat**, **Bloop** (conversaciones con tiendas), **Grupo** y **Archivado**. Desliza un chat para archivarlo o eliminarlo; también puedes fijar y silenciar chats.
- **Chats fijados**: se quedan arriba con una chincheta, en la app y en web.linework.app. En la web usa el botón de la chincheta en un chat de la lista (**Fijar chat** / **Desfijar chat**). Un chat fijado en un dispositivo queda fijado en todos.

> **Consejo:** fija los pocos chats que usas a diario para que se queden arriba, y archiva los que quieres quitar de la vista sin perderlos.

En una conversación

- 📎 **Adjuntar**: fotos y vídeos (con pie de foto, edición y dibujo), cámara, documentos. Elige hasta **10** fotos y vídeos desde **Fotos y vídeos**: quedan en una vista previa encima de la barra de mensajes, donde puedes quitar uno con la X, **Editar** o **Dibujar** en las fotos y añadir un pie de foto. No se envía nada hasta que tocas enviar. También en la web app los archivos que eliges se abren en una vista

previa (**Enviar n archivo(s)**): añade un pie de foto (**Añade un pie de foto…**), **Girar** o **Recortar** las fotos (**Original**, **Cuadrado**, **Vertical**, **Panorámico**, **Restablecer**), **Quitar** un archivo o **Añadir** más, y luego **Enviar** o **Cancelar**.

- **Stickers y GIF**: toca el botón de stickers en la barra de mensajes y elige **Sticker** o **GIF**, con búsqueda. Los stickers aparecen sin burbuja. Los mismos GIF están disponibles en los comentarios.
- **Ubicación y tienda**: desde 📎 elige **Ubicación** y luego **Enviar tu ubicación actual** (solo la ven las personas de este chat) o un lugar que buscas; o elige **Tienda** para enviar una tienda de Bloop. Llegan como una tarjeta con la vista previa del mapa o el logo de la tienda: tócala para abrir la página del lugar (mapa y **Cómo llegar**) o la tienda. Desde **Ubicación** también puedes iniciar una ubicación en tiempo real.
- **Mensajes de voz**: mantén pulsado el micrófono para grabar y desliza para cancelar. Más rápido que escribir cuando vas de un lado a otro. Mientras suena un mensaje de voz, acércate el teléfono a la oreja: el sonido pasa al auricular, como en una llamada, y vuelve al altavoz cuando lo apartas (en iPhone la pantalla también se apaga).
- Mantén pulsado un mensaje: reacciona (👍 ❤️ 😂 😮 😢 🙏 o cualquier emoji), **Responder** (o desliza), **Reenviar** hasta a 5 chats, Copiar, **Editar** tus propios mensajes, **Destacar**, **Fijar**, **Eliminar para mí** o **para todos**.
- Los mensajes reenviados se marcan como reenviados. Los registros de llamadas, las tarjetas de reunión y los avisos del sistema no se pueden reenviar.
- **Destacar** lo que quieras volver a encontrar (una dirección, un código, una fecha): los mensajes destacados se reúnen en la info del chat. Los mensajes **Fijado** aparecen en una barra arriba del chat para todos.
- En los grupos, escribe **@** para mencionar a alguien.
- Ves cuándo la otra persona está escribiendo, y el doble check rojo cuando ha leído (si las confirmaciones de lectura están activadas para los dos). En un grupo el doble check aparece cuando han leído todos los que tienen las confirmaciones activadas.
- Toca el nombre arriba para ver la info del chat: llamadas, multimedia, enlaces y documentos, mensajes destacados, silenciar, fondo de pantalla, **Mensajes temporales** y **Bloquear chat**.

Bloquear chat protege una conversación de quien coja tu teléfono: su vista previa se oculta en la lista y solo se abre con Face ID / huella o, si no están disponibles, con el PIN de la app. El bloqueo vale solo en este teléfono.

Ubicación en tiempo real

Deja que las personas de un chat te sigan en el mapa durante un rato: cuando vas de camino a veros, cuando vuelves a casa de noche o cuando os buscáis entre la multitud. Tu posición se actualiza en el chat mientras te mueves y se detiene sola cuando termina el tiempo. Gratis, en chats privados y grupos. Disponible desde la última versión de la app.

1. En el chat toca 📎 → **Ubicación** → **Compartir ubicación en tiempo real**.
2. Lee la explicación y elige **¿Durante cuánto tiempo?**: **15 minutos**, **1 hora** u **8 horas**.

3. Toca **Compartir ubicación en tiempo real**. La primera vez, el teléfono te pide permiso (consulta la tabla de abajo).
4. En el chat aparece una tarjeta con un mapa **LIVE**. Para terminar antes, toca **Detener** en la tarjeta y confirma.

Dónde	Qué permitir	Cómo funciona
iPhone	Elige **Permitir siempre** cuando iOS te lo pida.	Se sigue compartiendo aunque cierres Linework; iOS muestra el indicador de ubicación. Con solo **Mientras se usa la app** continúa mientras Linework está abierta o en segundo plano, pero se detiene si cierras la app: puedes cambiarlo a **Siempre** en Ajustes.
Android	Ubicación mientras usas la app, y notificaciones.	Mientras compartes ves una notificación fija, "Ubicación en tiempo real activa", con el botón **Detener**. Se sigue compartiendo con la app en segundo plano.
Web app	Permite la ubicación al sitio en tu navegador.	Desde un navegador funciona **solo mientras la página siga abierta**; desde la app de Linework continúa también en segundo plano.

Qué ven los demás: la tarjeta muestra un pequeño mapa con tu posición, **Termina en …** y **Actualizada hace … min**. Al tocarla se abre **Ver en el mapa**, un mapa a pantalla completa con todas las personas que están compartiendo en ese chat. En la lista de chats la vista previa es "📍 Ubicación en tiempo real". Cuando termina, la tarjeta muestra **Ubicación en tiempo real finalizada**, sin ninguna posición.

Se detiene sola cuando termina el tiempo, cuando tocas **Detener** (en la tarjeta o en la notificación de Android), cuando cierras sesión o quitas el permiso de ubicación, cuando sales del grupo, cuando uno de los dos bloquea al otro en un chat privado, cuando se elimina el mensaje o cuando inicias una nueva ubicación en tiempo real en el mismo chat.

> **Privacidad:** solo las personas de ese chat ven tu ubicación en tiempo real, y nunca las personas que has bloqueado o que te han bloqueado. Linework guarda solo tu **última** posición mientras compartes, nunca un historial de por dónde has pasado, y la elimina pocos minutos después de que termine. Una ubicación en tiempo real no se puede reenviar ni copiar, y nunca aparece en LineMap. La ubicación en segundo plano solo se usa mientras compartes una ubicación en tiempo real.

> Comparte tu ubicación en tiempo real solo con personas de confianza, y detenla cuando ya no la necesites.

Mensajes temporales

Úsalos para cosas que no tienen por qué quedarse, como un código temporal o un plan rápido. En la info del chat → **Mensajes temporales** elige **Desactivados**, **24 horas**, **7 días** o **90 días**.

- El ajuste se aplica a todo el chat, para todos sus participantes, y solo a los mensajes enviados **después** de activarlo.
- Todos ven un aviso en el chat cuando cambia, y un ⏱ junto al nombre arriba mientras está activado.
- En los grupos solo el propietario y los administradores pueden cambiarlo.

> Los mensajes temporales no impiden que alguien del chat haga una captura de pantalla o copie el texto antes de que desaparezca.

Grupos

Los grupos sirven para cualquier conversación compartida: la familia, un equipo, una clase, los clientes de tu tienda o toda una comunidad. No hay límite de miembros.

1. Pestaña Grupo → **Crear grupo**, elige los miembros, un nombre y una descripción opcional.
2. El propietario y los administradores usan **Gestionar grupo**: icono, nombre y descripción, **Compartir el enlace de invitación** o crear uno nuevo (el anterior deja de funcionar), añadir miembros, nombrar o quitar administradores, expulsar miembros.

En web.linework.app haz clic en el nombre o la foto del grupo arriba en el chat (o en el engranaje) para abrir **Info del grupo**: los mismos ajustes que en la app, según tu rol (foto, nombre y descripción, silenciar, mensajes temporales, enlace de invitación, permisos de los miembros y modo lento, miembros y personas expulsadas, denunciar, salir o eliminar).

Para unirte a un grupo, abre su enlace de invitación y toca **Unirse al grupo**: antes ves su nombre, su foto, su descripción y el número de miembros. Para salir, usa **Salir del grupo**; el propietario puede **Eliminar grupo**.

> **Grupos grandes:** cuando un grupo tiene más de 200 miembros, quienes se unen tienen sus notificaciones silenciadas, para que no se vean inundados. Las menciones (@) les siguen llegando.

Roles y permisos

Rol	Qué puede hacer
Propietario	Quien creó el grupo. Todo, incluido nombrar y quitar administradores y eliminar el grupo.
Administrador	Escribe sin límites; gestiona el grupo y sus miembros. Un administrador no puede restringir, vetar ni expulsar al propietario ni a otro administrador: sobre los administradores decide solo el propietario.
Miembro	Sigue los permisos del grupo que se indican abajo.

Qué pueden hacer los miembros (lo deciden los administradores):

Permiso	Predeterminado	Por qué cambiarlo
Enviar mensajes	Activado	Desactivado convierte el grupo en un canal de anuncios: solo escriben los administradores.
Fotos, vídeos y archivos	Activado	Desactivado deja el grupo solo con palabras.
Mensajes de voz	Activado	Desactivado si hay demasiadas notas de voz para seguirlas.
Enlaces	Activado	Desactivado mantiene fuera los enlaces de spam.
Añadir miembros	Activado	Desactivado si solo los administradores deben decidir quién entra.
Fijar mensajes	Desactivado	Activado si los miembros deben poder destacar mensajes.
Cambiar nombre, foto y descripción	Desactivado	Activado en grupos pequeños de amigos.

El **modo lento** fija cada cuánto puede enviar un mensaje cada miembro: desactivado, 10 s, 30 s, 1 min, 5 min, 15 min o 1 hora. Calma los grupos con mucha actividad; no afecta al propietario ni a los administradores.

Para un miembro concreto, los administradores pueden **silenciarlo** (durante 1 hora, 1 día, 1 semana o para siempre: puede leer pero no escribir), permitirle **solo texto** o **vetarlo**: sale del grupo y no puede volver, ni siquiera con el enlace de invitación, hasta que un administrador le quite el veto desde **Mostrar personas vetadas**.

Estas reglas las comprueban los servidores de Linework, así que se aplican a todos, sea cual sea la versión de la app que usen.

Llamadas de voz y vídeo

Usa el icono del teléfono o de la cámara arriba en un chat privado o un grupo. Durante la llamada: silenciar, cámara sí/no, girar cámara, altavoz, colgar. Las llamadas entrantes suenan con Responder / Rechazar durante unos 45 segundos; después, la llamada cuenta como perdida. Cada llamada deja una línea en el chat (perdida, rechazada o cuánto ha durado).

- **Videollamadas entre dos personas**: pellizca para hacer zoom en el vídeo de la otra persona y arrastra para moverte; toca dos veces para volver al tamaño normal. Arrastra tu vídeo pequeño a cualquier esquina; tócalo para intercambiar los dos vídeos.
- **En Android**, una llamada entrante suena a pantalla completa con **Responder** y **Rechazar** aunque la app esté cerrada o en segundo plano.
- **Llamadas de grupo**: si ya hay una llamada en curso en el grupo, al tocar el icono te unes a ella. La llamada termina cuando solo queda una persona.
- **Añadir persona**: con la llamada ya iniciada, toca el icono de la persona con + arriba a la derecha. Busca por nombre o @username, o elige entre chats recientes, personas que sigues y tus seguidores; selecciona hasta 7 personas a la vez y toca **Añadir**. Reciben una llamada entrante

normal ("... te añade a la llamada") y tú ves si alguien la ha rechazado o no ha respondido. No hace falta que estén en el chat. Una llamada puede tener hasta 12 personas; a partir de 3, todos aparecen en una cuadrícula, también en las llamadas de voz. También en la web app.

- Las llamadas no están disponibles en los chats con tiendas de Bloop ni con la cuenta de soporte Linework Team, que responde por escrito.
- Para reuniones con muchas personas, compartir pantalla, subtítulos o grabaciones, usa Linework Meet.

Chats con tiendas de Bloop

Cuando tocas **Contactar al vendedor** o chateas con una tienda en Bloop, la conversación va a la pestaña **Bloop**, separada de tus chats personales. Úsala para preguntar por tallas, disponibilidad o envío antes de comprar, o por un pedido después. Si vendes, los mensajes de tus clientes también llegan aquí (consulta Vender en Bloop).

Bloquear y denunciar

- En la info del chat: **Bloquear** o **Denunciar** a la persona, o **Denunciar grupo**. En un grupo también puedes mantener pulsado un miembro.
- **Chats privados y con tiendas**: si uno de los dos ha bloqueado al otro, ninguno puede escribir, enviar archivos o mensajes de voz, reenviar, reaccionar, editar, llamar ni iniciar una reunión ahí. Los mensajes antiguos se pueden seguir abriendo y leyendo.
- **Grupos**: si estáis los dos en un grupo, los mensajes siguen siendo visibles para todos, pero no recibes notificaciones ni menciones de alguien a quien has bloqueado. Nadie puede añadir a un grupo a una persona que le ha bloqueado.
- Las denuncias las revisan los moderadores de Linework. Más información en Seguridad.

Conviene saber

¿Qué hace "Eliminar para todos"? El mensaje desaparece para todos los participantes del chat. **Eliminar para mí** solo lo quita de tu vista.

¿Por qué no puedo escribir en un grupo? Puede que un administrador haya desactivado **Enviar mensajes** o un tipo de contenido (multimedia, voz, enlaces), te haya silenciado o haya activado el modo lento. Pregunta a un administrador.

¿Por qué no veo el doble check? Las confirmaciones de lectura están desactivadas para ti o para la otra persona. Si las desactivas, tampoco ves las de los demás.

¿Los chats tienen cifrado de extremo a extremo? No. Para conversaciones delicadas usa mensajes temporales y chats bloqueados, y nunca compartas contraseñas ni códigos en un chat.

¿Puedo chatear desde un ordenador? Sí, entra con la misma cuenta en web.linework.app. Allí también puedes fijar chats, enviar una ubicación o una tienda, compartir una ubicación en tiempo real (mientras la página siga abierta), reenviar mensajes, llamar y gestionar tus grupos desde **Info del grupo**.

¿Alguien puede ver mi ubicación en tiempo real cuando ha terminado? No. La tarjeta solo muestra **Ubicación en tiempo real finalizada**, y Linework elimina la última posición pocos minutos después del final.

Linework Meet

Videorreuniones dentro de tus chats, como Zoom: inicia una desde cualquier chat o grupo, y todos sus participantes pueden unirse desde la tarjeta de la reunión o con un enlace, sin que suene ningún timbre.

Para qué sirve Linework Meet

Una llamada normal es ideal para hablar. Meet es para cuando necesitas una reunión de verdad: una llamada de equipo, una clase, una presentación a clientes, un evento de la comunidad o una llamada con personas que hablan otros idiomas.

Sencillo

Ninguna app nueva

La reunión empieza desde el chat que ya usas. La gente se une cuando está lista, y ningún timbre despierta a nadie.

Mostrar

Comparte tu pantalla

El anfitrión puede mostrar diapositivas, una web o un documento; la pantalla compartida se ve a tamaño completo para todos.

Idiomas

Subtítulos en 7 idiomas

Cada persona lee lo que se dice traducido a su propio idioma, y puede hacer que se lea en voz alta.

Guardar

Grabación

El vídeo de la reunión llega al chat, para quien se la haya perdido.

Inicia una reunión

1. Abre un chat o un grupo y toca el icono de **Meet** arriba.
2. Si todavía no tienes un plan, se abre la ventana de Linework Meet: empieza la prueba gratis o activa un plan (ver abajo).
3. Confirma **¿Iniciar una reunión de Linework?**: todos los participantes del chat ven la tarjeta de la reunión y pueden unirse sin que se les llame. Si ya hay una reunión en curso en ese chat, te unes a ella.
4. Las personas de fuera del chat pueden unirse con el enlace `linework.app/meet/…`: usa **Compartir el enlace de invitación** en la reunión. Necesitan una cuenta de Linework y pueden unirse desde la app o desde un navegador.

> Unirse a una reunión es gratis para todos. Solo quien la **inicia** necesita un plan, y el plan de esa persona decide lo que incluye la reunión (personas, duración, subtítulos, grabación).

Planes

Plan	Qué incluye	Precio
Prueba gratis	Todo incluido durante 48 horas, una vez por cuenta, sin pago: 50 personas, reuniones de hasta 4 horas, subtítulos, voz traducida y grabación (hasta 1 hora por grabación).	Gratis
Meet Pro	Reuniones desde cualquier chat, 50 personas, hasta 4 horas, compartir pantalla y controles de anfitrión.	150 € / año
Traducción escrita	Subtítulos en directo en 7 idiomas (requiere Pro).	40 € / año
Voz traducida	Frases traducidas leídas en voz alta (requiere Pro y Traducción escrita).	25 € / año
Grabación	Graba tus reuniones: el vídeo llega al chat (requiere Pro).	35 € / año
Sala grande	Hasta 150 personas y reuniones de hasta 8 horas (requiere Pro).	60 € / año
Todo incluido	Pro y todos los complementos.	250 € / año

Los precios incluyen IVA. Cada plan y complemento dura 365 días. **Todo incluido** te da Pro y los cuatro complementos por 250 € en lugar de los 310 € que costarían por separado.

Paga, renueva y consulta tu plan

1. Abre la ventana de Linework Meet (icono de Meet en un chat, o los productos de Meet en la Linework Store de Bloop → **Activar con el wallet**).

- La ventana muestra qué está activo y hasta cuándo. **Renovar** antes del vencimiento no te hace perder nada: el nuevo año se suma a la fecha de vencimiento actual.
- Los complementos solo se pueden comprar mientras Meet Pro está activo. Tienen su propio vencimiento, así que mantén Pro activo todo el tiempo que quieras usarlos.

Durante la reunión

- Vista de galería (6 personas por página) o vista de orador (quien habla, en grande). Cuando el anfitrión comparte la pantalla, se ve a tamaño completo para todos.
- Micrófono, cámara, participantes, reacciones (👏 ❤️ 😂 😮 🎉 👍), **levantar la mano**, salir.
- Levanta la mano para pedir la palabra sin interrumpir: aparece un ✋ junto a tu nombre para todos.
- **Chat**: escribe a todos los participantes sin interrumpir; un contador muestra los mensajes nuevos. Los mensajes (hasta 2.000 caracteres) duran lo que dura la reunión: el chat de la reunión no se guarda.

Compartir pantalla desde un ordenador: en Chrome y Edge, al tocar **Compartir pantalla** se abre una ventanita con los demás participantes que se queda encima de tus otras ventanas, así sigues viéndolos mientras presentas. Muestra sus cámaras, quién habla, los micrófonos silenciados y las manos levantadas, con los botones **Silenciar** (o **Activar audio**), **Dejar de compartir** y **Volver al Meet**. Ábrela o ciérrala con **Miniaturas**; se cierra sola cuando dejas de compartir. En otros navegadores, comparte una pestaña o una ventana en lugar de toda la pantalla para seguir viendo a los participantes. En el teléfono, quien comparte no ve su propia pantalla reflejada.

Añadir personas durante la reunión

1. Toca **Añadir personas** arriba en la reunión o en **Participantes**.
2. Busca por nombre o @username, o elige entre tus chats recientes, las personas que sigues y tus seguidores. Selecciona una o varias personas (hasta 20 a la vez) y toca **Invitar**.
3. Cada persona recibe la invitación: si tiene Linework abierto, un aviso "... te invita a la reunión" con **Unirse** y **Rechazar**; si no, una notificación que abre la reunión. La tarjeta de la reunión también aparece en vuestro chat privado.

- Cualquiera que ya esté en la reunión puede añadir personas, incluso quien no está en el chat. Si la reunión está **bloqueada**, solo quien organiza puede hacerlo, y las personas invitadas pueden entrar igualmente.
- No se puede invitar a quien te ha bloqueado ni a quien has bloqueado.
- **Compartir el enlace de invitación** sigue disponible si prefieres enviar tú el enlace.
- Funciona igual en web.linework.app.

Si eres el anfitrión

- **Compartir pantalla**: solo el anfitrión puede compartir la pantalla.
- Silencia a todos o a una persona, expulsa a alguien, **bloquea** la reunión (nadie más puede unirse, ni siquiera con el enlace) y **termínala para todos**. Al salir, eliges si solo sales o terminas la reunión para todos.
- **Dar la palabra**: junto a alguien con el micrófono apagado, toca el icono del micrófono. Esa persona ve "El anfitrión te ha dado la palabra" y activa su micrófono con un toque: nunca se enciende solo.
- En web.linework.app, en **Participantes**, quien organiza también puede usar **Reactivar** con una persona o **Reactivar a todos**: vuelve a encender el micrófono de quien ya lo había usado en la reunión. Para alguien que nunca ha encendido el micrófono, usa **Dar la palabra**.
- **Grabar** (si tu plan lo incluye): todos ven que la reunión se está grabando. Cuando paras, el vídeo se prepara y se publica en el chat.

> **Consejo:** cuando hayan llegado todos, bloquea la reunión para que el enlace no lo usen personas que no esperabas.

Subtítulos y voz traducida

Toca **Subtítulos** y elige tu idioma entre los 7 (English, Italiano, Español, Français, Русский, हिन्दी, 中文): lo que dice la gente aparece traducido en tu pantalla. Cada uno elige su propio idioma, así que una persona que habla italiano y otra que habla chino pueden seguir la misma reunión.

Con **Voz traducida** tu teléfono lee en voz alta las frases traducidas con su propia voz (pruébala con **Probar la voz**). Si la voz se entiende mal, instala la voz de ese idioma en los ajustes de texto a voz de tu teléfono.

Los subtítulos requieren que el anfitrión tenga Traducción escrita (o la prueba); la voz traducida requiere además el complemento Voz traducida. El audio de la reunión se envía a un servicio de transcripción.

Conviene saber

¿La prueba se renueva automáticamente? No. Es gratis, dura 48 horas, se puede usar una vez por cuenta y después no se cobra nada.

¿Mis invitados necesitan un plan? No. Solo lo necesita quien inicia la reunión; a los invitados les basta con una cuenta de Linework.

¿Puedo iniciar una reunión en un chat con una tienda? No, Meet está disponible en chats privados y grupos. Tampoco está disponible en un chat en el que uno de los dos ha bloqueado al otro.

¿Qué pasa cuando la reunión está llena? Los demás ven "La reunión está llena". Con el complemento Sala grande pasas de 50 a 150 personas.

¿Puedo unirme desde un ordenador? Sí, abre el enlace de la reunión en un navegador y entra con tu cuenta de Linework.

¿Puedo traer a alguien que no está en el chat? Sí: durante la reunión toca **Añadir personas** e invítalo (necesita una cuenta de Linework), o envíale el enlace de invitación.

Comprar en Bloop

Para qué sirve Bloop

Una app

Compra donde ya estás

Encuentra productos, sigue tiendas, chatea con los vendedores y paga sin salir de Linework ni escribir una tarjeta.

Protección

El vendedor cobra cuando envía

Tu pago va primero a Linework y llega al vendedor solo cuando el pedido se ha enviado.

Verificadas

Tiendas revisadas

Linework revisa cada tienda antes de que pueda publicar productos. Las tiendas verificadas muestran una insignia junto a su nombre.

Más opciones

Socios y Shopify

Tiendas asociadas como Amazon, AliExpress, Temu y Shein, y Explora Shopify para comprar en tiendas independientes de todo el mundo.

El inicio de Bloop

Abre Bloop desde su pestaña en la barra de abajo, o toca **Shop** arriba en el feed de vídeos de Inicio (desliza hacia atrás para volver a los vídeos). El inicio parece una tienda dentro del feed:

- Arriba, la misma barra del feed de vídeos: **LIVE**, **Community**, **Nearby**, **Shop** (donde estás; tócalo para volver arriba), **Following**, **For You** y la lupa para buscar productos.
- Debajo: **Modo Vendedor**, carrito, lista de deseos (corazón) y el menú ≡ (consulta más abajo).
- Una fila de categorías que puedes deslizar de lado: **All** (todas), la promoción del momento (por ejemplo **Black Friday**) y las categorías con productos.
- **Tiendas patrocinadas**, **Partner shops**, los anuncios de los miembros con los filtros **TODO / SERVICIOS / ARCHIVOS / CERCA DE MÍ**, luego los productos en una cuadrícula de dos columnas con tarjetas de distintas alturas; entre los productos puede aparecer una tarjeta **Patrocinado**. Después, **Regalos de Navidad** (de octubre a principios de enero), la estantería de ebooks, la fila de tiendas (con **Explora Shopify**) y **Tiendas que sigues**.
- El botón **+** abajo a la derecha publica un anuncio nuevo, **New listing**: hasta 3 fotos, título, precio en euros, descripción y categoría, y luego **Publish** (publicar). El anuncio va a tu tienda; si todavía no tienes una, la app te lleva primero a crearla (consulta Crear una tienda).
- Filtros en la búsqueda: precio, descuento, estado (Nuevo, Usado, Renovado), orden por más recientes o por precio.

El menú ≡ abre una hoja con tus pedidos, mensajes, favoritos, ofertas, historial, direcciones, pago, ayuda y soporte, y un acceso directo para empezar a vender.

Bloop, LineEat y LineX

Donde están disponibles, la parte de arriba del inicio de Bloop tiene tres pestañas: **Bloop** (tiendas), **LineEat** (comida a domicilio) y **LineX** (viajes). Toca una pestaña para cambiar; la app recuerda tu elección. Donde LineX todavía no está activo, su pestaña muestra **Próximamente** con **Hazte conductor**. La web app tiene las mismas pestañas en la parte de arriba de Bloop.

Tu idioma y las categorías

- Los nombres y las descripciones de productos y tiendas se muestran en tu idioma (el que elegiste en Ajustes → **Idioma**, o el de tu teléfono si es uno de los 7 idiomas de la app). Las traducciones son automáticas: si un texto aún no está traducido, ves el original. Las marcas, los números y los precios no cambian. Los vendedores siempre ven y editan sus textos originales.
- Todas las tiendas comparten las mismas categorías (por ejemplo Moda, Hogar, Tecnología, Belleza, Alimentación, Deporte, Servicios), traducidas a tu idioma. Solo se muestran las categorías con productos, y una categoría incluye sus subcategorías. **Trending categories** cuenta solo los productos que realmente puedes comprar.
- Si un vendedor no elige una categoría, Bloop asigna una a partir del nombre y la descripción del producto. Los productos agotados muestran **Agotado** y no se pueden añadir al carrito.

Productos y tiendas

- La página del producto muestra fotos y vídeo, precio, variantes (color, talla), cantidad, disponibilidad, **Detalles**, **Reseñas**, la tienda y productos relacionados. Toca **Agregar al carrito** o el corazón para guardarlo.
- La página de una tienda muestra sus productos, sus seguidores y una búsqueda; **Seguir tienda** para verla en Tiendas que sigues, chatea con la tienda, o compártela y denúnciala desde ….
- Los **productos digitales** (archivos) no tienen envío.

Carrito y pago

1. **Tu carrito**: cambia cantidades, quita artículos o muévelos a la lista de deseos, añade una nota para el vendedor y luego **Pagar**.
2. **Dirección**: usa tu ubicación, una dirección guardada, o rellena nombre, apellidos completos, calle, ciudad, código postal, país, región y teléfono (el país y la región se eligen de una lista con búsqueda). Toca **Continue to payment**. (Si solo hay artículos digitales, este paso se omite.)
3. Revisa el total y toca **Pagar**; luego confirma.

Métodos de pago y comisiones

La comisión de pago baja a medida que tu carrito crece:

Artículos en el carrito	Comisión de pago
hasta 50 $	3%
hasta 200 $	2%
hasta 1.000 $	1,5%
más de 1.000 $	1%

La comisión es de al menos 0,30 $ por pedido. El **Shipping insurance** es opcional: el 2% del valor de los artículos, mínimo 1 $, para un reembolso si el paquete se pierde o llega dañado.

Tus pedidos

Menú → Bloop → **Pedidos**: busca y filtra (Todos, En curso, Entregado, Cancelado). En cada pedido puedes:

- **Contactar al vendedor** por chat;
- **Seguir** el paquete (número, mensajero, enlace de seguimiento) cuando el vendedor lo haya enviado;
- confirmar **Recibido** y luego valorar la tienda y puntuar el producto;
- **Recompra**.

> Toca **Recibido** solo cuando tengas el paquete en tus manos y lo hayas revisado: desde la entrega tienes 48 horas para pedir un reembolso.

Ebooks y archivos digitales

- Encuentra los ebooks en la estantería **Ebook** de Bloop (**Ver todos** para la lista completa) o en la categoría **Ebook**. La ficha muestra tipo y tamaño del archivo y los **Datos del libro** (autor, editorial, idioma, páginas, ISBN, año) con el resumen.
- Compras como siempre: sin envío ni dirección.
- Tras pagar, en **Tus pedidos** abre **Tus archivos** y toca **Descargar**. El enlace vale 10 minutos; puedes crear uno nuevo cuando quieras (hasta 20 al día por archivo).
- Antes del pago el archivo nunca es accesible.

Reembolsos

1. Desde el pedido, toca **Reembolso** y elige qué ha pasado: no ha llegado nunca, está dañado o es el producto equivocado.
2. El vendedor revisa tu solicitud. Si la acepta, devuelve el artículo y añade el seguimiento de la devolución.

Sigue tus solicitudes en Menú → Bloop → **Reembolso** (Solicitado, Aceptado, Rechazado). Puedes cancelar una solicitud mientras siga en Solicitado. Las solicitudes enviadas más de 48 horas después de la entrega se rechazan automáticamente.

Tiendas asociadas

La fila **Partner shops** muestra productos seleccionados de socios como Amazon, AliExpress, Temu y Shein. Al tocar uno se abre la app o la web del propio socio: compras, pagas y recibes asistencia allí, no en Bloop. Son enlaces de afiliado: Linework puede ganar una comisión por lo que compres allí.

Explora Shopify

Desde el banner del inicio de Bloop (o la tienda **Shopify**) puedes buscar productos de tiendas Shopify independientes de todo el mundo:

1. Escribe lo que buscas y elige a dónde se envía con **Envía a** (todo el mundo, un país europeo o el resto del mundo).
2. Abre un producto para ver las fotos, las opciones y la tienda. Elige **talla**, color y las demás opciones: solo se muestran las combinaciones disponibles, y el precio, las fotos y la tienda siguen la variante que elijas. Si un producto tiene tallas, tienes que elegir una antes de comprar.
3. Toca **Comprar con Linework**, elige la cantidad (hasta 10) y la dirección (puedes añadir una ahí mismo) y calcula el total: artículos, el envío de la tienda, impuestos y una tarifa del **5% por el servicio de Linework**. El presupuesto es válido 15 minutos.

Sigue estas compras en Menú → Bloop → **Pedidos**, junto con tus otros pedidos, o en **Mis pedidos Shopify**. Cada pedido muestra la tienda, el producto, el total pagado y su estado: comprando a la tienda, comprado, enviado (con seguimiento), entregado o reembolsado. Recibes una notificación cuando el pedido se compra a la tienda, se envía, se entrega o se reembolsa; tócala para abrir el pedido. Para usar en cambio el pago de la propia tienda, toca **Verlo en el sitio** de la tienda. Algunas tiendas solo aceptan pedidos en su propio sitio: en ese caso la app te avisa y te ofrece abrirlo.

¿Has cambiado de idea? Mientras el pedido todavía no se haya comprado a la tienda, ábrelo en **Mis pedidos Shopify** y toca **Cancel order** (cancelar pedido), luego confirma (**Keep order**, mantener pedido, lo deja como está). Se te reembolsa el importe completo en el método de pago que usaste. Después, el botón desaparece y el pedido ya no se puede cancelar.

Comerciantes: consultad Vender en Bloop con Shopify.

Lista de deseos y tiendas que sigues

Toca el corazón de un producto para guardarlo en tu **Lista de deseos** (corazón arriba en Bloop). Las tiendas que sigues aparecen en **Tiendas que sigues**, y las conversaciones con tiendas están en Chat → **Bloop**. ¿Quieres sus promociones? Activa **Ofertas de las tiendas que sigues** en Ajustes: como máximo 2 al día entre todas las tiendas.

Conviene saber

- **¿Cuándo recibe el vendedor mi dinero?** Cuando se envía el pedido.
- **¿Quién gestiona un pedido de una tienda asociada?** El socio (por ejemplo Amazon): el envío, las devoluciones y la asistencia corren de su cuenta.
- **¿Un problema con un pedido?** Escribe primero al vendedor desde el pedido; si no se resuelve, abre un **Reembolso** en las 48 horas siguientes a la entrega. También puedes denunciar una tienda desde … en su página.

Vender en Bloop

Por qué vender en Linework

Público

Los compradores ya están aquí

Tu tienda vive en la misma app donde la gente chatea, publica y se sigue. Tus seguidores ven tu tienda en Tiendas que sigues.

Pago por adelantado

Ningún pedido sin pagar

Tú recibes el dinero en cuanto envías.

Empieza gratis

Plan Básico a 0 $

Abre una tienda sin suscripción; pasa a un plan mayor cuando necesites más productos y comisiones más bajas.

Crece

Equipo y promoción

Añade managers y vendedores, sigue ventas y clientes, patrocina tu tienda y envía campañas push.

Modo vendedor

En Bloop toca **Modo Vendedor** arriba. La barra inferior pasa a ser Inicio del vendedor, **Pedidos**, **Producto**, Chat y Perfil; **Comprador** arriba en el inicio del vendedor (o **Buyer mode**, modo comprador, en el Menú) te devuelve al modo comprador. El inicio del vendedor muestra tus tiendas, tus productos y los análisis, y el botón **+** abajo a la derecha crea una tienda nueva. El menú del vendedor tiene Tiendas, Clientes, Análisis, Inventario, Reseñas, Reembolso, Planes y Envío.

Crea una tienda

1. Inicio del vendedor → **+** abajo a la derecha (**Agregar tienda**).
2. Nombre, descripción, portada, categoría y monedas aceptadas.
3. Guarda. Puedes editarla después, dejarla **Temporalmente invisible** (oculta en la búsqueda), **Cerrar**la o **Restaurar**la.

Verificación de la tienda

Linework revisa cada tienda nueva. Hasta que se aprueba no puedes añadir productos; una vez aprobada, la tienda recibe la insignia de verificada y sus productos aparecen en Bloop.

- Solo las tiendas verificadas y activas pueden comprar **patrocinio** y **campañas push**.
- Cambiar los datos de la tienda (nombre, descripción, categoría…) la devuelve a revisión.

Planes de vendedor

Menú → **Planes**. Tu plan determina cuántos productos y fotos puedes publicar y la comisión que Linework se queda en cada venta. Sin un plan de pago estás en Básico.

Plan	Precio	Productos	Fotos por producto (vídeo incluido)	Comisión por venta
Básico	gratis	hasta 10 al mes	3	10%
Regular	9,99 $ / mes	hasta 20 al mes	6	8%
Premium	19,99 $ / mes	ilimitados	ilimitadas	6,5%
Mérito	14,99 $ / mes	ilimitados	ilimitadas	5%

Mérito es para tiendas con trayectoria: requiere al menos 30 pedidos y al menos un 70% de reseñas de 4 o 5 estrellas, y añade una posición destacada en los listados de productos.

Añade productos

1. Pestaña **Producto** → añadir: elige tienda y categoría.
2. Nombre, descripción, fotos y vídeo, precio, precio de oferta y coste, estado (Nuevo, Usado, Renovado), de 2 a 10 palabras clave.
3. SKU y stock, y si quieres seguir vendiendo cuando se agote.
4. Variantes (por ejemplo color y talla), cada una con su propia imagen.
5. Peso y tamaño para el envío, o márcalo como **Producto digital (archivo)**: sin envío, aparece en la sección ARCHIVOS de Bloop.
6. Estado: **Activo**, **Borrador** o **Archivado**. Puedes duplicar o eliminar productos.

Envío y pedidos

- Menú → **Envío**: crea un perfil, añade tus tiendas y elige los **países a los que entregas**. No escribes tarifas: Bloop calcula **gastos de envío automáticos** para cada pedido desde la dirección de tu tienda hasta el país del comprador y según el peso del paquete, con tarifas medias de mensajería (UPS, DHL, Chronopost). Toca **Ver la tabla de tarifas** para consultarlas (USD por paquete; por encima de 30 kg, un pequeño extra por kg).
- Configura tu **dirección de origen**: hace falta para las tarifas y las etiquetas.
- Cuando llega un pedido, ábrelo en **Pedidos** y añade el número de seguimiento, el mensajero y el enlace.
- **Etiqueta de envío**: desde el pedido, imprime o guarda como PDF una etiqueta A6 con tu dirección, la del comprador y el seguimiento.
- Pedidos enviados con DHL: **Programar envío con DHL** (una fecha dentro de los próximos 5 días) e imprime la etiqueta de DHL.

- Si no puedes enviar un artículo, cancélalo: al cliente se le reembolsa.
- Solicitudes de **Reembolso** de los compradores: acéptalas o recházalas desde el menú del vendedor.
- **Reseñas**: responde a las reseñas de tu tienda o denúncialas.

Paso a paso, de la etiqueta al número de seguimiento: Enviar un pedido.

Vender ebooks y archivos digitales

1. En la ficha del producto activa **Producto digital (archivo)** (en la app) o elige **Digital (sin envío)** (en web.linework.app → Mi tienda → Productos).
2. En **Archivo a la venta** sube el archivo: **PDF, EPUB o ZIP, hasta 100 MB**. Puedes sustituirlo o quitarlo cuando quieras. El archivo es privado: el comprador solo lo descarga tras pagar.
3. Rellena los **Datos del libro**: autor, editorial, idioma, páginas, ISBN, año y un breve resumen (el título es el nombre del producto). Autor y resumen son obligatorios; el ISBN se comprueba.
4. Usa como fotos la portada y algunas páginas de muestra.
5. Los ebooks con archivo aparecen en la estantería **Ebook** de Bloop y en la categoría **Ebook** (dentro de Libros).
6. Cobras cuando el comprador descarga el archivo por primera vez: el pedido se cierra solo, sin envío.

> En la app la subida llega con la próxima actualización; en web.linework.app ya está disponible.

Cuándo cobras

El comprador paga a Linework al hacer el pedido. La comisión de pago y el seguro de envío los paga el comprador a Linework y no reducen tus ganancias.

El equipo de tu tienda

En la página de tu tienda toca **Team** y añade personas por su @nombre de usuario. Cada una recibe una notificación. Los miembros del equipo encuentran la tienda en Menú → Bloop → **Mis equipos** y sus pedidos en el modo vendedor; cualquiera puede salir.

Rol	Qué puede hacer
Propietario	Todo, incluidos los pagos, el patrocinio y las campañas push. Solo el propietario cambia los roles.
Manager	Productos, pedidos, envíos y chat con clientes; añade y quita vendedores. Sin pagos ni patrocinio.
Vendedor	Sigue los pedidos y los clientes, y solo ve las ventas que ha gestionado.

Dirección de la tienda, revisión de cambios y notificaciones

- **Dirección de la tienda**: en Modo vendedor → tu tienda → **Dirección de envío**. Es necesaria para publicar productos físicos (es desde donde se envían los pedidos); si falta, la app te pide añadirla, o puedes marcar el producto como digital.
- **Los cambios se revisan**: cuando editas la tienda (nombre, descripción de hasta 1.000 caracteres, logo, portada) o cambias un producto ya aprobado, Linework lo revisa de nuevo. Mientras tanto el producto se oculta de Bloop y la app muestra que ha **vuelto a revisión**. Guardar sin cambios no envía nada a revisión.
- **Notificaciones de Bloop**: recibes una notificación y un push cuando tu tienda o un producto se aprueba o se rechaza (con el motivo), cuando alguien te añade al equipo de una tienda y por cada **nuevo pedido** (enviado a todo el equipo). Las encuentras en Notificaciones → **Bloop**; al tocar una se abre la tienda, el producto o el pedido.
- Los managers y los vendedores ven las tiendas en las que trabajan en Modo vendedor → **Tiendas que gestionas**.

Ventas y clientes

Desde la página **Team** toca **Ventas y clientes**: ingresos, pedidos y clientes de 7, 30, 90 o 365 días (sin los pedidos cancelados) y una clasificación del equipo: un pedido cuenta para quien lo gestiona primero (actualización de estado o etiqueta de envío). La lista de clientes muestra los pedidos de cada comprador, el total gastado y el último pedido; toca uno para ver su historial en tu tienda o para chatear con él.

Promociona tu tienda

Patrocina tu tienda: tu tienda aparece en la fila **Tiendas patrocinadas** arriba en el inicio de Bloop.

Duración	Precio

Campañas push: envía una notificación a tus seguidores y a las personas que te han comprado, si han activado **Ofertas de las tiendas que sigues**. La factura llega por email.

Paquete	Pushes	Precio (sin IVA)
Start	10	19 €
Grow	20	35 €
Pro	50	79 €
Business	100	139 €

Reglas: una campaña al día por tienda (cada una usa 1 push), título de hasta 50 caracteres y mensaje de hasta 180, sin enlaces. Cada persona recibe como máximo 2 pushes promocionales al día entre todas las tiendas. La tienda debe estar verificada y activa.

¿Ya vendes en Shopify?

Conecta tu tienda Shopify y tus productos aparecerán en la tienda **Shopify** de Bloop, con el stock y el seguimiento sincronizados. Linework se queda con el 12% del valor de los artículos (sin el envío) y te paga cada mes. Consulta Vender en Bloop con Shopify.

Reparte con Linework

Menú → Bloop → **Reparte con Linework**: solicita repartir pedidos de LineEat en tu ciudad, a pie, en bici, moto o coche, y quédate con el 92% de la tarifa de entrega. Los conductores NCC y de taxi también pueden solicitar hacer viajes de LineX. Todo sobre la solicitud, las ofertas, las entregas y las ganancias: Linework Drive.

Conviene saber

- **¿Por qué no puedo añadir productos?** Tu tienda todavía está esperando la verificación, o ha vuelto a revisión después de que la editaras.
- **¿Tengo que pagar algo para empezar?** No: el plan Básico es gratis; solo pagas la comisión sobre lo que vendes.
- **¿Quién paga la comisión y el seguro del comprador?** El comprador, además del precio: van a Linework y no reducen tus ganancias.
- **¿Puedo vender archivos?** Sí: marca el producto como **Producto digital (archivo)**; no hay envío.
- **¿Mi equipo puede enviar campañas push?** No: comprar y enviar pushes y el patrocinio son cosa del propietario de la tienda.

BloopAI

BloopAI crea tu tienda Bloop con inteligencia artificial: catálogo, fotos, precios y textos en pocos minutos. Es un servicio de pago, cargado a tu wallet por cada tienda creada.

Qué es BloopAI

BloopAI es la parte de pago de Bloop que prepara la tienda por ti. Le cuentas qué vendes (o le das tus fotos, un enlace o tu catálogo PDF), prepara toda la tienda y tú revisas todo antes de que salga en línea. Es una tienda Bloop normal: la gestionas como cualquier otra (ver Vender en Bloop).

Rápido

Una tienda en minutos

Nombre, logo, portada, descripción, políticas y productos con precios, listos para revisar.

Catálogo

Desde tu PDF

Sube tu catálogo: los productos, los precios y las fotos reales se toman de ahí.

Un clic

Crear tienda

Revisa, cambia lo que quieras y crea la tienda y sus productos con un botón.

Dónde encontrarlo

BloopAI está en el área de vendedor de la web app de Linework: entra en web.linework.app, ve a **Mi tienda** (o **Modo vendedor** en la Tienda) y elige **Crear con BloopAI**. Tus borradores aparecen en la misma página, para retomarlos más tarde.

Cuatro formas de empezar

Inicio	Qué das	Ideal para
Cuéntanos	Unas preguntas, como en un chat: qué vendes, tus clientes, estilo, rango de precios, país, notas. Solo la primera respuesta es obligatoria.	Empezar desde una idea, servicios, productos digitales.
Fotos	Hasta 8 fotos reales de tus productos y unas palabras sobre ellos.	Productos artesanales y físicos que ya tienes.
Enlace	La dirección de tu web pública o de tu página de Etsy o Instagram.	Traer a Bloop una tienda que ya tienes en otro sitio.
Catálogo PDF	El catálogo de tus productos en PDF: hasta 25 MB y 40 páginas. Notas opcionales (por ejemplo "precios sin IVA").	Marcas y tiendas con muchos productos: se extraen hasta 200, con sus fotos.

Crear una tienda con BloopAI

1. Elige cómo empezar y responde a las preguntas (o sube tus fotos, enlace o PDF).
2. Espera mientras BloopAI trabaja: muestra cada paso (lectura del catálogo, extracción de productos, fotos, textos de la tienda, logo y portada). Un catálogo tarda unos minutos; puedes salir de la página, el borrador sigue.
3. Revisa el borrador: elige un nombre (los libres están marcados), cambia textos, precios, categorías y colores, mejora las fotos o quita el fondo, quita los productos que no quieras.
4. Toca **Crear tienda**. Para productos físicos, indica antes la dirección de envío de la tienda.

Qué obtienes

- **Ideas de nombre** ya comprobadas entre las tiendas Bloop existentes, un **eslogan** y una **descripción**.
- Un **logo** y una **portada** creados automáticamente, con los colores de la marca. Puedes regenerarlos o subir los tuyos.
- Textos de **envío, devoluciones y FAQ** adaptados a lo que vendes.
- **Productos** con descripción, precio, categoría, opciones (tallas, colores, formatos) y fotos. Desde un catálogo PDF, las fotos son las reales de tu catálogo.
- Una **puntuación de preparación** que te dice qué falta, y **consejos para el lanzamiento**.
- Tras crear la tienda, un **kit de lanzamiento**: un post de Spiral listo, un mensaje push para tus seguidores y una idea para un vídeo del producto.

Precio

Qué	Cómo funciona
Precio por tienda	Cada tienda generada con BloopAI se paga, una a una: hoy **4,99 €**, y **9,99 €** si empiezas desde un catálogo PDF. El precio exacto se muestra antes de confirmar.
Cómo se paga	Recibes la factura cuando el borrador está listo.
Si falla	Si la generación falla antes de que el borrador esté listo, el importe **vuelve a tu wallet automáticamente**.
Qué incluye	El borrador, el logo y la portada automáticos y la creación de la tienda y sus productos. Regenerar imágenes o mejorar fotos en la revisión está incluido, hasta 40 imágenes al día.
Límites	Hasta **5 tiendas al día** por cuenta; hasta **12 productos** por tienda (hasta **200** desde un catálogo PDF). Tu plan de vendedor sigue decidiendo cuántos productos puedes publicar al mes (Basic: 10): los demás se quedan en el borrador y los publicas más tarde desde la misma página.

Reglas

- **Fotos reales para productos físicos.** Un producto físico se publica solo con una foto real: la tuya o la de tu propio catálogo. BloopAI puede mejorarla o quitar el fondo, pero nunca dibuja un producto que no existe.
- **Las imágenes de IA están marcadas.** El logo, la portada y las imágenes de productos digitales y servicios pueden ser de IA y se marcan como **IA**.
- **Solo lo que vendes de verdad.** Sube solo catálogos, fotos y páginas tuyos o que tengas derecho a usar. Revisa precios y descripciones antes de crear la tienda.
- **No permitido en Bloop**: armas, drogas y medicamentos, contenido para adultos, falsificaciones, documentos falsos, animales protegidos, servicios ilegales y todo lo que involucre a menores. BloopAI rechaza estas tiendas.
- **Verificación.** Cada tienda pasa por la verificación de Linework como cualquier otra. Los productos salen en línea cuando la tienda está verificada.

Preguntas frecuentes

¿La primera tienda es gratis? No: cada tienda generada con BloopAI es de pago, 4,99 € (9,99 € desde un catálogo PDF). Abrir una tienda a mano en Bloop sigue siendo gratis (ver Vender en Bloop).

¿Puedo usar BloopAI desde la app del teléfono? BloopAI está en la web app, en web.linework.app (también desde el navegador del teléfono). La tienda que creas funciona luego en todas partes, también en la app.

¿Y si no me gusta el resultado? Puedes cambiarlo todo en el borrador antes de crear la tienda, y regenerar logo y portada. Nada sale en línea hasta que tocas **Crear tienda** y la tienda está verificada.

Bohvolut

Bohvolut es la cuenta en euros conectada a la app y a la web app. Aquí encuentras las novedades: la cuenta personal y la cuenta business, los extractos que puedes descargar como archivo, los vLWK libres y bloqueados, y la conversión de vLWK a euros desde una cuenta business.

Cuentas

Personal y business

Pasa de tu cuenta personal a la cuenta business de tu empresa desde la parte de arriba de la pantalla.

Extractos

PDF o Excel

Elige el periodo y el tipo de movimientos y obtén un archivo que puedes guardar o enviar.

vLWK

Libres y bloqueados

El Wallet muestra cuántos vLWK puedes usar ahora y cuándo se desbloquea la siguiente parte.

Cuenta personal y cuenta business

- Abre **Bohvolut** desde el Menú de la app, o desde el menú lateral de la web app. Si no lo ves, todavía no está disponible en tu app: usa la web app.
- Si eres titular o administrador de una empresa con una cuenta business de Bohvolut, arriba en la pantalla tienes **Personal** y **Business**. En **Business** ves el saldo, las entradas y salidas del mes y los movimientos (desliza hacia abajo para actualizar y carga más para ver los anteriores). Si tienes más de una empresa, elige cuál.
- Las transferencias, las tarjetas y el equipo de la cuenta business se gestionan en la web app (**Transferencias, tarjetas y equipo de la cuenta business: abre la web app**).
- La cuenta business tiene una cuota de activación única de **500 €**. La activas desde la web app; los costes se muestran siempre antes de confirmar.

La tarjeta Bohvolut Black en el Wallet

En el Wallet, la tarjeta **Bohvolut Black** muestra el logo de Bohvolut, tu nombre (**CARD HOLDER**) y un número enmascarado, igual que en la web app. Tócala para abrir la actividad de tu Wallet: acciones rápidas, movimientos con búsqueda y filtros, y **Extracto**.

Extractos personalizados (PDF o Excel)

1. En el Wallet toca la tarjeta **Bohvolut Black** y luego **Extracto** (o el icono de exportar encima de los movimientos). Se abre la pantalla **Custom statement** (extracto personalizado).

2. **Period** (periodo): **This month** (este mes), **Last month** (el mes pasado), el año en curso, **All time** (todo) o **Custom** (personalizado: elige **From** y **To**, desde y hasta).
3. **Format** (formato): **PDF** o **Excel (.csv)**.
4. **Transaction type** (tipo de movimiento): **All** (todos), **Money in** (entradas) o **Money out** (salidas).
5. Toca **Generate** (generar). La app crea el archivo y abre el menú para compartir: guárdalo en tus archivos o envíalo por email o por chat como adjunto.

- El extracto incluye la fecha, el tipo, la descripción, la dirección (entrada o salida), el importe y la moneda de cada movimiento del periodo.
- Si no hay movimientos en el periodo, ves "No transactions in this period" (no hay movimientos en este periodo).
- El archivo **Excel (.csv)** se abre en Excel, Numbers o Google Sheets.

vLWK libres y bloqueados

Los vLWK son el token de utilidad de la app. En el Wallet, debajo del importe en vLWK, ves **Free vLWK** (vLWK libres: los puedes usar ahora), **Locked vLWK** (vLWK bloqueados) y **Next unlock: x% on** (próximo desbloqueo: x% el) seguido de una fecha. Los vLWK bloqueados siguen siendo tuyos y se desbloquean poco a poco (vesting).

Qué	Cómo funciona
Calendario de desbloqueo	**5,5% al mes** desde noviembre de 2026, hasta el **100% el 1 de mayo de 2028**.
Siempre libres	Las recompensas ganadas en la app y las comisiones no se bloquean: las puedes usar al momento.
Recibir	Recibir vLWK nunca está bloqueado.

Convertir vLWK a euros (cuenta business)

La conversión de vLWK a euros está disponible **solo desde una cuenta business de Bohvolut**. Desde una cuenta personal, la app muestra **Necesitas una cuenta business** con **Activar cuenta business**; si ya tienes una, **Ir a la cuenta business**.

1. En Bohvolut elige **Business** y abre **Convierte vLWK en euros**.
2. Introduce el **Importe (vLWK)**, o toca **Todo** para usar todos tus vLWK libres.
3. Revisa la vista previa: el **Valor** en euros, la **Comisión** y lo que **Recibes**. La vista previa se mantiene unos segundos y luego se actualiza.
4. Toca **Confirmar**. Los euros llegan a la cuenta business.

En la web app, la misma conversión está en la cuenta business, en su propia pestaña **vLWK → EUR**.

- La comisión es del **4%** y se muestra antes de confirmar; aparece como una línea aparte en la actividad de la cuenta.
- Solo se pueden convertir los vLWK **libres**, con un valor mínimo de 1 € cada vez y dentro de un límite diario que se indica en la pantalla.
- Una conversión no se puede deshacer: los vLWK convertidos no se devuelven.

Conviene saber

¿Por qué no puedo convertir vLWK desde mi cuenta personal? La conversión es solo para cuentas business. Activa una cuenta business desde la web app, o usa los vLWK en la app.

¿Por qué puedo convertir menos de lo que tengo? Una parte de tus vLWK sigue bloqueada: solo se puede convertir la parte libre. El Wallet muestra cuándo se desbloquea la siguiente parte.

¿Bohvolut es una inversión? No. Bohvolut es una cuenta para tus pagos, y los vLWK son un token de utilidad para usar la app.

GUÍA DE LA APP · FANS

Linework Fans

Los creadores se quedan con el 80% de cada pago, directamente en su wallet.

Fans

Contenido exclusivo

Fotos y vídeos reservados a los suscriptores, y publicaciones sueltas que puedes desbloquear una vez y conservar.

Creadores

Gana con tu público

Suscripciones mensuales, publicaciones de pago y propinas. Te quedas con el 80%.

Cuánto cuesta

Los creadores fijan sus precios en euros, dentro de estos rangos:

Qué	Precio	Qué obtienes
Suscripción	De 4,99 € a 49,99 € al mes	Todas las publicaciones para suscriptores del creador, y además sus publicaciones de pago sin coste extra.
Publicación de pago	De 1 € a 100 €	Esa publicación concreta, desbloqueada para siempre.
Propina	De 1 € a 200 €	Un agradecimiento al creador, por sí solo o por una publicación.

Como fan

1. Abre el perfil de un creador: el recuadro de Linework Fans muestra los suscriptores y las publicaciones exclusivas.
2. Elige un plan (1, 3, 6 o 12 meses; los planes más largos pueden tener descuento) y toca **Suscribirse**.

El plan mensual está siempre disponible. Los planes de 3, 6 y 12 meses solo aparecen si el creador ofrece un descuento en ellos (hasta el 60%), así que siempre cuestan menos al mes.

- Las publicaciones bloqueadas muestran **Para suscriptores** o **Desbloquear por €...** (de pago: los suscriptores la ven gratis). El texto de la publicación es visible para todos; las fotos y los vídeos, solo cuando tienes acceso.
- Una publicación de pago que desbloqueas se queda desbloqueada, aunque nunca te suscribas.
- **Enviar propina** de 1 € a 200 €.
- Si vuelves a suscribirte mientras una suscripción sigue en curso, el nuevo periodo se añade después de la fecha de fin actual: no pierdes ningún día.

Renovaciones y cancelación

- Menú → **Linework Fans** → **Mis suscripciones**: fechas de renovación, **Cancelar renovación**, **Renovar** o **Suscribirse de nuevo**.
- Si cancelas la renovación, mantienes el acceso hasta la fecha de fin que ya pagaste; no se cobra nada más. Puedes volver a activar la renovación antes de esa fecha.

Hazte creador

Cualquier persona de 18 años o más puede vender suscripciones y publicaciones de pago, y recibir propinas. Linework comprueba tu identidad antes de activar tu perfil de creador, para que los fans sepan que pagan a una persona real.

1. Menú → **Linework Fans** → **Creador** → **Hazte creador**.
2. Introduce tu nombre legal completo (como en tu documento), tu fecha de nacimiento y tu país. Debes tener **18 años o más**.
3. Añade una foto de tu documento de identidad o pasaporte (JPG, PNG, WEBP o HEIC, hasta 6 MB). Se guarda de forma privada y solo la ve el equipo de Linework.
4. Toca **Enviar solicitud**. Recibes una notificación cuando se aprueba; si se rechaza, puedes enviarla de nuevo.

Lo que ganan los creadores

- Te quedas con el **80%** de cada suscripción, renovación, desbloqueo de pago y propina; Linework se queda con el 20%.
- Recibes una notificación por cada nuevo suscriptor y cada propina.

> Tus ganancias se pueden gastar en cualquier parte de Linework o enviar a otros usuarios. Retirarlas como dinero no está disponible por ahora.

Tu panel de creador

- **Suscriptores activos**, los que **no renuevan** y tus ganancias (brutas).
- **Precio de la suscripción** al mes (de 4,99 € a 49,99 €) y descuentos para 3, 6 y 12 meses. Un descuento del 0% oculta ese plan.
- Tus últimos pagos: suscripciones, renovaciones, publicaciones de pago y propinas.

Publica contenido exclusivo

Como creador eliges quién ve cada publicación mientras la creas, con el **candado**:

1. En **Crear publicación** añade al menos una foto o un vídeo: aparece la fila 🔒 **Quién puede ver esta publicación**.

2. Elige **Todos**, **Solo suscriptores** o **De pago** con un precio de **1 € a 100 €**.
3. Publica. La publicación muestra el candado enseguida.

Puedes cambiarlo más tarde desde **Editar publicación** o desde el … de la publicación → **Quién puede ver esta publicación**. Si el candado no se puede aplicar al publicar, la publicación queda pública y la app te avisa, para que puedas volver a ponerlo.

El texto de la publicación sigue visible para todos; las fotos y los vídeos solo se muestran a quien tiene acceso. Escribe un texto que dé ganas de ver más. Linework Fans es para contenido normal: las normas de la comunidad se aplican igual que en el resto de la app.

Conviene saber

- **¿Puedo obtener un reembolso?** Los pagos no se pueden cancelar desde la app. Si el equipo de Linework reembolsa un pago, el dinero vuelve a tu wallet y una suscripción reembolsada termina.
- **¿Me cobrarán dos veces si vuelvo a tocar?** No: cada pago se procesa una sola vez.
- **Mi perfil de creador está suspendido.** Escribe a support@linework.app para más detalles.

GUÍA DE LA APP · SEGURIDAD

Seguridad, notificaciones y ayuda

Tú decides quién puede contactarte. Bloquear es inmediato y silencioso, las denuncias son anónimas y las revisa el equipo de Linework, y el contenido más grave se oculta en cuanto se denuncia.

Bloquear

Corta el contacto con alguien

No puede verte, escribirte ni llamarte, y no se le avisa.

Denunciar

Avisa a Linework

Denuncia publicaciones, comentarios, historias, personas, grupos, productos, tiendas y anuncios. La persona no sabe quién la ha denunciado.

Privacidad

Elige tu público

Cuenta privada, público de cada publicación e historia, mensajes temporales y chats bloqueados.

Ayuda

Respuestas y soporte

Un centro de ayuda por temas, un formulario para reportar un problema con capturas de pantalla y soporte por email.

Bloquea a alguien

Desde su perfil (…), desde la info del chat o desde un miembro de un grupo: **Bloquear**. Ya no puede ver tu perfil, tus publicaciones ni tus historias, escribirte ni llamarte, y no recibe ningún aviso. Desbloquéalo desde su perfil o en Menú → Ajustes → **Usuarios bloqueados**.

- Bloquear también elimina el seguimiento en ambas direcciones: dejáis de seguiros.
- Si desbloqueas a alguien, los seguimientos no vuelven solos: cualquiera de los dos puede volver a seguir al otro.
- Las personas bloqueadas no se te sugieren, y tú no se les sugieres a ellas.
- Úsalo con cualquiera que te moleste, aunque no haya incumplido ninguna regla. Si las ha incumplido, denúncialo también.

Denunciar

Qué	Dónde
Una publicación, un comentario o una historia	… → **Denunciar** y luego elige el motivo.
Una persona o un grupo	… del perfil o info del chat → **Denunciar**.
Un producto o una tienda	… en el producto o la tienda → **Denunciar**.
Un anuncio	… en el anuncio → **Denunciar anuncio** (u **Ocultar anuncio**).

Los motivos incluyen abuso o explotación sexual infantil, terrorismo, suicidio o autolesiones, desnudos, violencia, armas, drogas, discurso de odio, acoso, estafas, información falsa, spam y propiedad intelectual. El contenido denunciado por **abuso infantil, terrorismo o autolesiones se oculta de inmediato** hasta que se revisa.

> Si alguien está en peligro inmediato, llama primero al número de emergencias de tu país.

Qué pasa después de una denuncia

Paso	Qué pasa
Prioridad	Cada denuncia recibe una gravedad según su motivo. Las más graves (seguridad infantil, terrorismo, autolesiones) se revisan primero.
Contenido oculto	Por esos tres motivos, la publicación, la historia o el comentario desaparece para todos al instante, hasta que un moderador lo restaura o lo elimina.
Cuenta suspendida	Cuando denuncias una publicación, una historia, un comentario o un perfil, la cuenta del autor puede quedar suspendida al momento: no puede usar la app y su contenido se oculta mientras el equipo de Linework revisa el caso.
Revisión	Un moderador restaura la cuenta y su contenido, o confirma la suspensión.

Para evitar abusos, una denuncia solo suspende una cuenta si viene de una cuenta con foto de perfil y email verificado, creada hace al menos 3 días, y cada cuenta puede provocar como máximo 3 suspensiones al día. Si un moderador determina que una denuncia era falsa, las denuncias de su autor dejan de suspender a nadie (aunque se siguen revisando). Denuncia solo lo que de verdad incumple las reglas.

> Si tu propia cuenta ha sido suspendida tras una denuncia, la app muestra **CUENTA SUSPENDIDA**. Si crees que es un error, escribe a support@linework.app desde el email de tu cuenta: podrás volver a entrar en cuanto termine la revisión.

Herramientas de privacidad

- **Cuenta privada** y **Solicitudes de seguimiento**, público de las publicaciones y las historias, confirmaciones de lectura: consulta Ajustes.
- **Mensajes temporales** y **Bloquear chat**: consulta Chat.
- El mapa de Spiral solo muestra los lugares que los autores decidieron añadir, redondeados a 1 km aproximadamente.
- El bloqueo de la app (Face ID, Touch ID o PIN) protege tus chats y tu wallet si otra persona coge tu teléfono: consulta Cuenta.

Notificaciones

Toca la campana en Spiral, Chat o Bloop. Pestañas: Todas, Spiral, Bloop y pagos. **Marcar todo como leído**; desliza para eliminar. Cuando una persona ha dado me gusta o ha comentado varias de tus publicaciones, las notificaciones se agrupan con **+N**: toca la fila para desplegarla y abrir cada publicación, y toca de nuevo para cerrarla. Las notificaciones push cubren me gusta, comentarios, menciones, compartidos, seguidores y solicitudes, mensajes y llamadas, directos que empiezan, pedidos, ofertas de tiendas que has aceptado y movimientos del wallet. Elige las de Spiral en Ajustes → **Preferencia de notificaciones**.

- **Comunicados**: los comunicados oficiales de Linework están arriba en las pestañas **Todas** y **Spiral**, en la sección **Comunicados** (por ahora con el nombre "Comunicati" en todos los idiomas), con un punto hasta que los lees. Toca uno para leer el texto completo; al tocar la notificación push se abre directamente. Se guardan los 30 más recientes. Por ahora solo en la app.
- ¿Demasiadas notificaciones de Spiral? Quédate solo con los tipos que te interesan, por ejemplo comentarios y menciones, y desactiva los me gusta.
- Las promociones de las tiendas solo llegan si has activado **Ofertas de las tiendas que sigues**, como máximo 2 al día: consulta Ofertas de las tiendas.
- Para dejar de recibir todas las notificaciones push de Linework, desactívalas para la app en los ajustes de tu teléfono.

Familia: cuentas de menores

Un padre o una madre puede vincular su cuenta a la de su hijo para protegerlo. El vínculo se configura en la web app, en web.linework.app/family (también desde **Ajustes** → **Family**, familia).

1. En tu cuenta abre **Family** → **Link a child** (vincular a un hijo), introduce la fecha de nacimiento de tu hijo, confirma la declaración y toca **Create the code** (crear el código).
2. Junto con tu hijo, en su dispositivo, abre la misma página, elige **I'm the child** (soy el hijo) e introduce el código (vale unos pocos minutos).
3. El equipo de Linework revisa la solicitud antes de que el vínculo se active.

- Con el vínculo activo, el padre o la madre decide quién puede escribir al hijo (**Contact requests**, solicitudes de contacto; **Approved contacts**, contactos aprobados) y puede leer sus chats; cada vez que los abre queda anotado en el **Access log** (registro de accesos), que el hijo puede ver.
- Las cuentas de menores no aparecen en la búsqueda ni en las sugerencias, no pueden usar los pagos y no ven LineNews, en la app y en la web app.
- Si quien vinculó la cuenta no es su padre o su madre, el hijo puede tocar **This is not my parent** (no es mi padre/madre): el vínculo se suspende y lo revisa el equipo. El padre o la madre puede terminarlo con **End the link** (terminar el vínculo).

Consigue ayuda

- **LineAI**: pregunta al asistente cómo hacer algo (ver LineAI).

- **Centro de ayuda**: Menú → **FAQs**, por temas (cuenta, Spiral, historias, directos, chat, Bloop, wallet, red y anuncios, seguridad).
- **Reportar un problema**: Menú → **Reportar un problema**, descríbelo (hasta 2.000 caracteres) y adjunta hasta **5 archivos**: capturas de pantalla, grabaciones de pantalla o PDF. Recibes un **número de ticket** (por ejemplo `LW-000123`) en pantalla y por email; el equipo responde por email, y puedes responder a ese email para añadir detalles.
- Email: support@linework.app.
- **Términos de servicio** y **Política de privacidad**: en el Menú o en linework.app.

Consejo: cuando reportes un problema, cuenta qué estabas haciendo, qué esperabas y qué ha pasado en su lugar, y añade una captura de pantalla. Nos ayuda a solucionarlo más rápido.

Conviene saber

¿La persona sabrá que la he bloqueado o denunciado? No. Bloquear no envía ningún aviso, y la persona denunciada nunca ve quién la ha denunciado.

¿Qué diferencia hay entre bloquear y denunciar? Bloquear te protege al momento de una persona. Denunciar avisa a Linework de que algo incumple las reglas, para que pueda eliminarse para todos. Puedes hacer las dos cosas.

¿Y si denuncio algo por error? Tu cuenta no se penaliza, pero si los moderadores consideran falsa una denuncia, tus futuras denuncias dejan de suspender cuentas al momento. Elige el motivo con cuidado.

¿Por qué ha desaparecido una publicación de mi feed? Puede que la hayan denunciado por uno de los motivos más graves y esté oculta mientras se revisa, o que la cuenta de su autor esté suspendida.

LineAI

LineAI es el asistente de Linework. Pregúntale cómo hacer algo (publicar una historia, abrir una tienda, recargar el wallet) y te responde en tu idioma, con botones que te llevan directamente a la pantalla correcta. Es gratis.

Gratis

Sin coste

7 idiomas

Habla tu idioma

Inglés, italiano, español, francés, ruso, hindi y chino.

Atajos

Abre la pantalla correcta

Hasta 3 botones "Abrir..." bajo cada respuesta, para ir directamente adonde necesitas.

Qué es LineAI

LineAI conoce esta guía y las funciones de la app. Responde a preguntas del tipo "¿cómo hago...?": dónde está un ajuste, cómo funciona una función, cuánto cuesta algo. Cuando una función está desactivada para tu cuenta o tu versión de la app, LineAI tampoco habla de ella.

Dónde encontrarlo

- **En la app**: el botón redondo de LineAI a la derecha de la barra inferior, o Menú → Ajustes → **Pregunta a LineAI**.
- **En la web app**: el botón de LineAI junto al **+** en web.linework.app.
- **En los sitios web**: la burbuja de LineAI en la parte inferior de linework.app, corporate.linework.app y este sitio. Allí puedes usarlo sin cuenta.

Cómo funciona

1. Abre LineAI y escribe tu pregunta, como se la harías a un amigo (por ejemplo "¿cómo hago privada mi cuenta?").
2. LineAI responde en unos segundos con los pasos a seguir.
3. Toca uno de los botones **Abrir...** bajo la respuesta para ir a esa pantalla, o haz otra pregunta para continuar.

Haz una pregunta a la vez y espera la respuesta antes de enviar la siguiente. Si algo no funciona como dice LineAI, usa **Reportar un problema** (ver Seguridad, notificaciones y ayuda).

Precio

Qué	Coste
LineAI en la app y en la web app	**Gratis**, dentro del límite diario.
LineAI en los sitios web	**Gratis**, sin necesidad de cuenta.

Límites

Dónde	Límite
App y web app (con sesión iniciada)	**30 preguntas al día** por cuenta; el contador se reinicia a medianoche. Cada pregunta hasta **1.000 caracteres**.
Sitios web (sin cuenta)	10 preguntas por hora y 30 al día por conexión. Si muchas personas lo usan a la vez, puede que te pida volver a intentarlo en un momento.

LineAI puede equivocarse: para precios y reglas, valen la pantalla de la app y esta guía.

Privacidad

- Tus conversaciones **no se guardan en los servidores de Linework**: solo se cuenta el número de preguntas, para el límite diario.
- La conversación reciente se queda solo en tu dispositivo (los últimos 30 mensajes en la app y en la web app; en los sitios web, hasta que cierras la página).
- No escribas contraseñas, códigos, números de tarjeta ni otros datos personales en tus preguntas: LineAI no los necesita.

Preguntas frecuentes

¿LineAI es de pago? No, es gratis para todos, dentro de 30 preguntas al día.

No veo el botón de LineAI. Actualiza la app a la última versión. LineAI también puede estar desactivado temporalmente: vuelve a intentarlo más tarde.

¿LineAI puede hacer cosas por mí? No. Te explica cómo hacerlas y abre la pantalla correcta; el resto lo haces tú.

He alcanzado el límite. Puedes hacer más preguntas mañana. Mientras tanto encuentras las respuestas en el centro de ayuda (Menú → FAQs) y en esta guía.